

高雄市政府警察局外事
單位成本分析

編製機關：高雄市政府警察局
中華民國 94 年 10 月

目錄

頁次

| | |
|-------------------|---|
| 一、前言 | 2 |
| 二、現況研析 | |
| (一) 外事人員組織編制與預算編列 | 3 |
| (二) 平均維護外僑治安費用 | 3 |
| (三) 平均外事服務收入 | 4 |
| (四) 比較分析 | 5 |
| 三、面臨問題 | 6 |
| 四、因應策略 | 7 |

一、前言

高雄市為工商業繁榮的國際化城市，近幾年來，隨著國際地球村的潮流，來台洽公、觀光、就業的外籍人士有逐年增加的趨勢，93年底在本市持有外僑居留證之外籍人士已達19,092人。

本文目的，係從本市維護外僑治安費用及外事服務收入計算出單位成本做一探討分析，再由面臨問題，提出可能因應策略，期能對本市警察局外事服務成本有參考價值。

二、現況分析

(一) 外事人員組織編制與預算編列

高雄市政府警察局外事科負責本市維護外僑治安工作，下分僑防股及管理股兩股任事，管理股內設「外事服務站」；其中外事科為推動「單一窗口，全功能服務」，另就現有人力調度成立「外事服務中心」提供各項櫃台服務。

外事科現有員工人數28人（含科長1人、股長2人、科員1人、巡官2人、巡佐5人、警員16人、雇員1人），經費來源除了循年度預算編列外，尚不定期接受中央相關機關專案撥款委辦。

(二) 平均維護外僑費用

93年底本市轄區內領有居留證之外僑共計19,092人，而93年度本市警察局投入外事警察費用約2,832萬元，因此高雄市政府負擔每一外僑之平均維護治安費用為1,483元。表1及表2分別為高雄市政府維護外僑治安費用及平均費用。

表1、高雄市政府維護外僑治安費用 單位：元

| | 合計 | 人事費 | 業務費 | 獎補助 |
|-----|------------|------------|-----------|-----------|
| 90年 | 24,379,920 | 20,268,245 | 3,720,206 | 391,469 |
| 91年 | 25,614,275 | 21,336,030 | 3,233,985 | 1,044,260 |

| | | | | |
|------|------------|------------|-----------|-----------|
| 92 年 | 31,195,432 | 23,740,790 | 3,446,980 | 4,007,662 |
| 93 年 | 28,317,528 | 22,370,963 | 3,519,361 | 2,427,204 |

資料來源：本市警察局。

表 2、高雄市政府負擔每一外僑之平均維護治安費用

| | 單位成本 (元/人) | 決算經費(元) | 外僑人數 |
|------|---------------|------------|--------|
| 90 年 | 1,576 | 24,379,920 | 15,471 |
| 91 年 | 1,545 | 25,614,275 | 16,579 |
| 92 年 | 1,814 | 31,195,432 | 17,200 |
| 93 年 | 1,483 | 28,317,528 | 19,092 |

資料來源：本市警察局、內政部警政署。

公式：高雄市政府負擔每一外僑之平均維護治安費用＝
維護外僑治安費用÷年底外僑人數

(三) 平均外事服務收入

93 年本市警察局外事服務各項收入合計約 3,038 萬元，申請證明文件或裁罰人數計 33,333 人次，平均服務收入為 911 元。表 3 及表 4 分別為本市警察局外事服務收入及平均收入。

表 3、本市警察局外事服務收入 單位：元

| | 合計 | 居留證費 | 警察刑事紀錄證明書費 | 居留證明書費 | 違反移民法裁罰費 |
|------|------------|------------|------------|--------|-----------|
| 90 年 | 23,073,750 | 20,057,500 | 910,750 | — | 2,105,500 |
| 91 年 | 24,258,150 | 20,880,500 | 1,147,750 | 6,900 | 2,223,000 |
| 92 年 | 26,068,050 | 21,195,000 | 1,315,750 | 51,300 | 3,506,000 |

| | | | | | |
|------|------------|------------|-----------|---------|-----------|
| 93 年 | 30,376,950 | 23,964,000 | 1,653,750 | 107,700 | 4,651,500 |
|------|------------|------------|-----------|---------|-----------|

資料來源：本市警察局。

外事服務各項收入中，居留證費、警察紀錄證明書（良民證）費及居留證明書費依固定單價按件收取工本費，違反移民法則依裁罰基準收費，單價不一。

表 4、本市警察局外事服務平均收入

| | 單位成本 (元/人次) | 服務收入(元) | 服務量(人次) |
|------|----------------|------------|---------|
| 90 年 | 958 | 23,073,750 | 24,085 |
| 91 年 | 990 | 24,258,150 | 24,505 |
| 92 年 | 1,066 | 26,068,050 | 24,446 |
| 93 年 | 911 | 30,376,950 | 33,333 |

資料來源：本市警察局。

公式：本市警察局外事服務平均收入＝

外事服務收入÷服務人次（申請證明文件或裁罰人數）

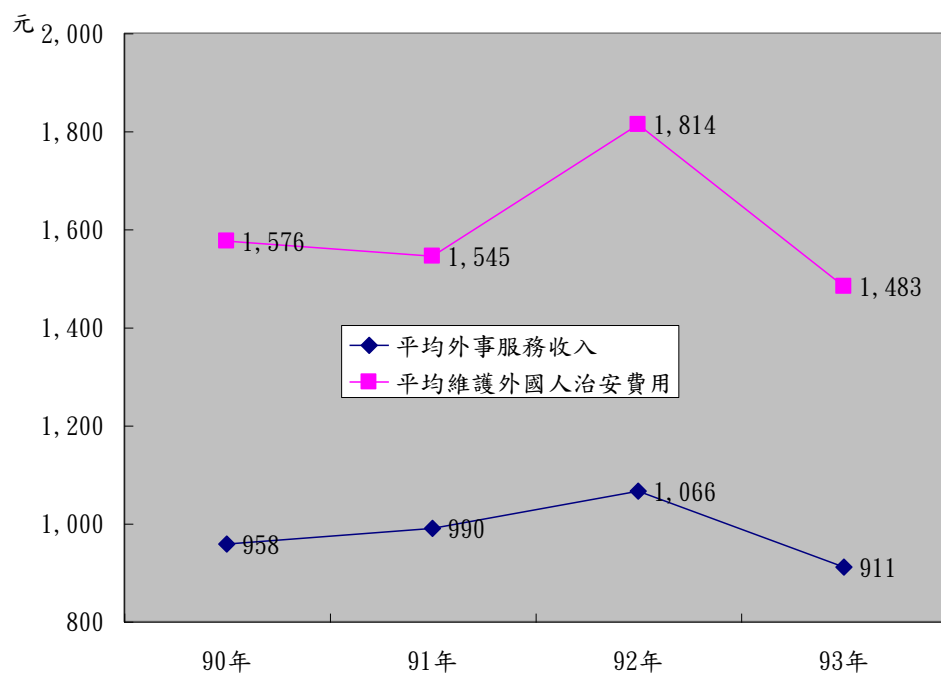
（四）比較分析

1. 近 4 年高雄市政府負擔每一外僑之平均維護治安費用約 1,500 元至 1,800 元之間，而本市警察局外事服務平均收入約 1,000 元。以 93 年度比較高雄市政府負擔每一外僑之平均維護治安費用約 1,483 元，外事服務平均收入 911 元，相差 572 元（詳見圖 1）。
2. 若以經費收入總數比較，93 年度高雄市政府維護外僑治安費用約 2,832 萬元，外事服務收入為 3,038 萬元，外事服務收入反而增加 206 萬元。
3. 93 年外僑人數較 92 年增加 1,892 人（11%），而平均維護

治安費用卻減少 331 元 (18.25%)。

4. 93 年外事服務人次較 92 年增加 8,887 人次 (36.35%)，而平均外事服務收入卻減少 155 元 (14.54%)。

圖 1、平均維護外僑治安費用及平均外事服務收入比較



三、面臨問題

- (一) 93 年度高雄市政府負擔每一外僑之平均維護治安費用約 1,483 元，較高雄市政府負擔每一市民平均負擔之維護治安費用 (不含營建工程及充實設備支出) 3,936 元顯然有一段差距，如何提升對外國人的服務及治安維護，應有再檢討空間。
- (二) 近 4 年來，違反移民法受到裁罰的案件收入逐年增加，另本市非法外僑 (逾期居(停)留、非法工作及逃逸外勞) 人數比例有攀升趨勢，由於其語言、宗教、文化及生活習慣不同，恐將造成本市治安上的顧慮。

四、因應策略

- (一)、本市警察局外事服務中心(前身為聯合服務中心)於民國 91 年 7 月成立，現有之廳舍及設備已經老舊，必須改善現有之狹隘空間，使服務環境人性化，雖然會增加負擔每一外僑之平均維護治安費用，但可展現為外僑服務之最高品質及效能。
- (二)、加強查緝非法外籍人士(逾期居(停)留、非法工作及逃逸外勞)，以避免可能的刑案發生，並提供外籍人士安全的居住環境。同時鼓勵外勞善用「外國人服務手冊」，瞭解與外國人密切相關之簽證、在台工作等法律規定及安全須知，並快速熟稔本市適應港都生活，避免受罰。
- (三)、本市為營造英語生活環境努力多時，惟成效有限，仍有不少外籍人士反映生活上有所不便，現本市正全力推動 2009 年世界運動會相關軟硬體設施及大量招募外語志工、培訓外語人才中，高雄市政府應把握此契機，藉各局處的參與帶動民間企業、團體，共同投入高雄市的國際化，以提升本市為優質的英語生活環境。