

高雄市政府一〇九年度（中華民國一〇九年一月至一〇九年十二月）施政綱要

在這個全球化的時代，高雄必須走向世界，也讓世界走進高雄，因此市府團隊必須突破傳統框架，在兼顧財政穩健與城鄉平衡發展的原則下，全心全意朝著「打造高雄、全台首富」的施政總目標打拼，讓貨出人進，市民過好日子，迎接高雄的崛起。

本市目前最重要的工作，就是帶動高雄經濟發展，透過市長親自督導招商引資，簡化各項行政流程，打造友善的投資環境。同時，建立南南合作經貿關係，行銷高雄產業及強化農漁產品外銷貿易，帶動各行各業蓬勃發展。為開創本市經濟轉型新動力，爭取於本市成立自由貿易經濟特區，透過法規鬆綁及制度創新，便利物流、人流與金流，爭取台商回流商機，為高雄產業找出路。高雄擁有豐富的人文與自然資源，透過整合觀光資源及特色觀光活動，吸引更多遊客到高雄旅遊，同時，積極推動醫療觀光及打造愛情產業鏈，創造更高的產值。

未來面臨的機會與競爭將是來自全球各地，所以市府要持續強化與國際接軌，除了深化與姊妹市及友好城市務實合作交流，也要透過落實雙語教育與雙語城市的政策規劃，培育學子國際視野與移動能力。109年本市將陸續辦理第4屆台灣國際遊艇展、國際會議協會(ICCA)2020年會及第3屆全球港灣城市論壇等指標性國際活動，將增加高雄在國際間的能見度。

兼顧城鄉的發展，也是市府一貫的理念。透過優化公共運輸網絡，配合公路公共運輸多元提升計畫，提升偏遠地區服務量能。完善捷運路網是提升運量的關鍵，市府將加速推動捷運黃線、岡山路竹延伸線及環狀輕軌等捷運建設，並爭取捷運延伸林園，擴大捷運

服務範圍。同時，對於市民關心的路平和治水問題，將落實路平整合管控，貫徹施工責任制，智慧化管理管挖工程，確保道路工程品質及避免重複開挖。市府也盤點易淹水地區，提出短、中、長程治水規劃，減少水患發生機率，提高市民保障。

空氣品質攸關市民健康，市府推動空氣品質改善「一籃子策略」，加強細懸浮微粒及臭氧管制，提升空氣品質良率。為了豐富本市文化底蘊，持續推動大駁二藝術特區為藝術文化創意跨界交流平台，並推廣藝文展演風氣。為了因應少子化和高齡化的趨勢，市府積極營造友善托育及安穩享老環境，除持續擴充托育服務資源及長期照護服務網絡，也打造老少共融世代中心，推動「老青共居」，滿足不同世代的服務需求。

青年是國家未來的希望，市府成立青年局積極將高雄打造成為青年友善創業的城市，青年局將整合青年就學、就業、創業及住房等需求，並成立青年創業基金，讓高雄子弟能無後顧之憂留在高雄打拼，也吸引更多年輕人到高雄發展。

在 109 年有非常多的機會，也有非常多的挑戰，市府以堅如磐石的信心推動各項施政計畫，落實「貨賣出去，人進來，高雄發大財」的承諾。經參酌本府「108 至 111 年度中程施政計畫」及各機關年度業務發展需要，分別釐定本府各部門施政要項如次：

施政要項

一、行政暨國際事務

- (一) 以「踏實、互惠、互助」理念，積極開拓、深化與姊妹市暨友好城市交流，透過務實合作，推動國際產業、教育、文化及觀光等交流活動，建立實質友好夥伴關係，厚植高雄國際能量。
- (二) 借重民間力量與駐台機關及國際組織合作，結合高雄教育、文化、宗教民俗、產業經營、醫療、農業及市政建設等資源，行銷高雄。
- (三) 整合市府國際事務資源，規劃相關涉外培育課程及活動，提升高雄國際化綜效。
- (四) 賽續配合新南向政策，推動南南合作，拓展與新南向國家之交流合作。
- (五) 多元宣導消費者保護訊息，強化消費者權益自我保護觀念及建立防護網絡；並推動跨單位、跨機關服務流程整合，積極主動查驗消費產品標示、安全及品質，確保消費權益。
- (六) 以專業知能，積極、迅速及公正態度，處理消費爭議申訴案件，保障消費者權益。
- (七) 結合南台灣消保機構及民間團體，主動積極介入突發性重大消費爭議事件，採取一致立場及必要措施。
- (八) 彙集民(輿)情，即時反映民眾需求，連結市府各局處研議務實處理方案，落實解決問題，紓解民意。
- (九) 落實四維及鳳山行政中心場域各項軟硬體設施之維護與保養，強化公共設施服務機能與品質，建構辦公、策展及活動運用的多元空間，提供安全、舒適、友善的服務環境。
- (十) 韻應中央推動溫室氣體減量政策，優先採購具節能環保標章產品；賡續推動兩行政中心節能減碳及綠能公務空間。
- (十一) 妥善管理宿舍，營造美綠化與舒適的居住環境；辦理眷舍房地出借公益團體或其他公務機關活化使用，以促進市有房地

的合理利用。

- (十二) 落實事務勞力替代方案，繼續推動基層人員精簡政策，擴大勞務委外，撙節財政；推動職工教育訓練，強化專業知能，提升勞動價值，保障勞動權益。
- (十三) 衡酌預算資源、車輛需求及耗損指標，並配合節能及防制空污政策，汰換老舊公務車，降低車輛逾齡率。
- (十四) 精進公文電子化品質，提升市府行政效能；強化機關資安能量，確保公務資訊安全。
- (十五) 強化文書處理及資訊公開，確保施政公信力與民眾權益；增進檔案管理知能，發揮檔案典藏價值。
- (十六) 辦理市政會議業務，加強各機關間橫向聯繫，建立市政發展溝通平台，議定重要市政決策，俾實踐施政總目標。

二、民 政

- (一) 發掘各區地方特色，結合社會資源舉辦特色活動，活絡地方經濟及宣揚地方特色文化。
- (二) 持續推動巷道孔蓋齊平計畫並強化基層建設小型工程品質，建構區公所專業工程服務團隊，創造市民優質鄰里生活空間。
- (三) 持續輔導宗教團體合法化，鼓勵結合社會資源辦理捐資興辦公益或慈善事業，並推廣寺廟文化活動減炮、減香、減金，發展多元宗教文化特色。
- (四) 推動戶政行動化服務，運用智慧型行動裝置，實施走動式櫃台，提供民眾最便捷的戶政服務。
- (五) 繼續推動綠色殯葬政策，設置環保金爐、電子輓額、落實陪葬品減量、鼓勵環保葬法與網路追思，推廣低碳治喪文化。
- (六) 強化區里防災系統，督導各區防災應變中心發揮最大救災及復原能量。
- (七) 審核電力開發協助金補助作業，督導各區公所回饋金業務。

- (八) 透過講習、文康及表揚等各項活動，加強里、鄰長專業知能，提升為民服務效能。
- (九) 推動里政e化，整合里政線上e指通APP及里政資訊網，增進里政經營效率。
- (十) 持續精進役男兵籍調查、徵兵檢查、抽籤、徵集入營作業，並體恤役男家庭照顧之需，協助役男申請服替代役、補充兵役及提前退伍(役)。
- (十一) 重視役男及其家屬權益，照顧生活不能維持之役男家屬，對服役中因公傷亡或成殘者立即慰問關懷，並辦理替代役役男公益活動，落實服務社會信念。
- (十二) 配合三合一會報及軍民聯合防空演習運作，以提昇本市政軍聯合救災能力，並適時辦理三節慰勞部隊官兵、替代役備役演訓召集及推展後備軍人公益活動。
- (十三) 辦理祭祀公業及神明會財產清理工作，增進土地利用，健全本市地籍管理。
- (十四) 推廣網路線上聲請調解服務系統，輔導各區調解委員會發揮調解功能，提升紛爭調解服務效率，促進社會和諧。
- (十五) 持續辦理公墓遷葬，改善公墓、納骨塔設施(備)環境，加強環境清潔維護，提供民眾優質的殯葬設施環境品質。
- (十六) 建置殯葬服務資訊網絡，提供公開、透明、即時的服務資訊與單一窗口便捷服務。監督管理殯葬設施與殯儀服務業，匡正殯葬文化，塑造優質的殯葬服務產業。
- (十七) 賽績推動跨域合作機制，透過跨機關業務整合推行創新服務，簡化申辦服務程序。
- (十八) 賽績辦理「新住民生活適應輔導班」暨積極爭取內政部補助經費辦理各項新住民學習課程及活動，以協助新住民早日融入我國生活環境。
- (十九) 持續更新具有城市意象家戶門牌；增設大型中英雙語門牌，

以利民眾尋址。

(二十) 加強里活動中心使用效率及維護管理，提供民眾安全、優質、完善的休閒活動場所。

三、原住民事務

- (一) 協助原住民族委員會取得興建國立原住民族博物館用地，保存和真實再現原住民族生活情境的場域。
- (二) 持續協助財政局及工務局與拉瓦克部落佔用戶溝通及生活安置作業。
- (三) 建置友善族語使用環境，鼓勵在家學習族語，透過舉辦各類族語競賽活動、製播全族語廣播節目及培育瀕危語言復振族語人員，以推動族語傳承與學習。
- (四) 整合原住民族家庭服務中心及老人文化健康站，建構原住民族社會安全福利網絡，強化原住民部落照顧服務，充實原住民族地區福利服務資源。
- (五) 實施原住民族實驗教育，發揚原住民族傳統文化維護原住民族傳統制度，普及原住民幼兒學前教育機會，落實原住民族傳統知識傳承及保存，以深化原住民族教育內涵。
- (六) 傳承原住民族傳統知識，營造原住民終身學習環境，強化部落大學終身學習課程，結合市立空中大學合作推廣課程，提供原住民族人取得學位之機會，培育原住民各類人才。
- (七) 結合少年及家事法院、高雄法律扶助基金會，宣導保障原住民權益，提供完善法律福利服務，建構完備原住民法律扶助網絡。
- (八) 提供「原住民都會農園」承租予都會區原住民鄉親，體驗傳統文化習俗及提倡健康飲食生活。
- (九) 原鄉地區辦理傳統遺址及生態資源維護計畫，成立原鄉傳統遺址及生態維護隊，落實原住民族山林土地自主管理，促進原住

民保留地永續經營。

- (十) 辦理原住民保留地禁伐補償計畫，保障原住民族應有的土地權利，落實山林保育與國土保安。
- (十一) 辦理溫泉開發計畫，強化部落觀光產業特色，塑造部落產業品牌形象，發展原住民族觀光產業亮點，扶植經濟產業拓展市場品牌，開發創意潛力，富足生活品質。
- (十二) 加強原住民族地區部落基礎設施及部落特色道路，以增進行車安全，改善居住條件，營造安全家園，並帶動觀光產業。
- (十三) 辦理桃源區龍橋改善工程，改善當地農產運輸需求，並結合少年溪溫泉開發，促進產業發展。
- (十四) 辦理桃源區建國橋改善工程，縮短部落間之行車時間，增加部落聯結性及安全性。
- (十五) 改善原住民地區部落聚會所，以維持部落文化傳承。
- (十六) 加強社團及同鄉會輔導，鼓勵原住民社團積極參與福利服務，拓展弱勢關懷服務面向與範圍，落實照顧原住民，增進原住民各族群間聯誼與團結，提升族群競爭力。
- (十七) 靈活運用就業資源，增加原住民就業機會，保障原住民工作權，提昇原住民族社會競爭力。
- (十八) 辦理建購修繕住宅補助措施及五甲社會住宅出租業務，改善原住民居住品質。
- (十九) 辦理原住民保留地權利回復取得、補辦增劃編作業及原住民傳統領域範圍調查及確認工作，落實原住民保留地土地合理利用，健全原住民保留地開發與管理。
- (二十) 提供原住民解決放貸融資與保證問題之諮詢服務，扶植原住民族特色產業經營，拓展原住民發展經濟事業，提升經濟收益。

四、客家事務

- (一) 推動本市客家文化重點發展區「客語沉浸教學」，輔導都會區各級學校、幼兒園開辦客語文化課程，培訓客語師資，並推動公事客語，促進客語永續發展。
- (二) 推展客家特有民俗節慶，運用客庄在地元素，辦理傳統與創新兼具的客家文化藝術活動，並結合客庄觀光旅遊產業，創意行銷客家文化，創新客家文化圖景。
- (三) 保存客家無形文化資產，重現傳統客家民俗祭儀，展現與傳承客家文化的深度與底蘊。
- (四) 強化「高雄市新客家文化園區」營運管理，加強綠美化及公共休憩設施，充實館舍文物典藏，辦理多元藝文展演及體驗活動，打造成鄉土文化教學平台及觀光休閒好景點。
- (五) 以「美濃客家文物館」及「美濃文創中心」為發展雙軸心，結合文化元素，辦理多元藝文活動，鼓勵青年返鄉創業，透過創意及觀光行銷帶動館舍與街區活化，提高遊客到訪率。
- (六) 辦理客家產業輔導及推廣計畫，結合客庄人文地景及觀光資源，發展客家特色產業，並建構農特產品產業交流平台，提升客庄農特產能見度與經濟效益。
- (七) 積極辦理「美濃永安聚落活化-邱義生夥房修復工程」及「高雄市新客家文化園區整體風貌改善計畫」等重要公共建設，型塑本市優質客家文化生活環境。
- (八) 扶植客家社團發展，提升客家藝術表演水準，並鼓勵客家青年參與，成為客家文化尖兵，齊力推展客家事務。
- (九) 善用媒體行銷客家，持續與高雄廣播電台合作，製播客語節目，宣揚本市在地客家精神，落實客語文化推廣。

五、財政

- (一) 推動開源節流措施，建立責任財政理念；充裕自治財源，縮小收支差短，落實財政自主。

- (二) 強化債務管理，提升債務透明度，靈活運用債務基金以節省利息支出。
- (三) 加強市庫現金調度與管理，增進市庫財務效能。
- (四) 加強地方稅徵課管理，有效防止新欠、清理舊欠，提高清欠績效；積極執行稅籍清查，落實租稅公平，增裕庫收。
- (五) 靈活運用設定地上權、標租或參與都市更新、合作開發等方式，辦理市有不動產之開發利用，以促進經濟發展，增裕庫收。
- (六) 短期無處分利用計畫者提供交通局開闢臨時停車場及各區公所辦理綠美化。
- (七) 擔任市府促參窗口，協助各局處積極推動促參業務，引進民間資金推動各項公共建設，爭取促參獎勵補助。
- (八) 督促本府公股股權代表督導高雄銀行，積極執行各項獲利策略，以提升經營績效，強化資本結構；加強督導本市動產質借所，積極發揮市民資金調節功能。
- (九) 積極輔導基層金融機構強化經營體質，加強內部控制，以健全財務結構，維護地方金融穩定發展及存戶權益。
- (十) 加強菸酒稽查及取締業務，落實年度菸酒抽檢實施計畫，健全菸酒管理，保障消費者健康及確保國家稅收；訂定年度菸酒宣導工作重點，宣導菸酒管理法令。
- (十一) 推動「高雄市市有財產管理資訊系統」之運用，並強化市有財產管理相關系統功能，提升管理績效。
- (十二) 辦理財產管理教育訓練，強化財管績效，增進財產管理人員財產管理知能與常識，並提升財產使用效能。
- (十三) 強化本市空間再利用資訊整合平台之運用，以達資訊公開透明化，縮短媒合交易成本，加速市政建設，帶動經濟多元發展。
- (十四) 積極辦理非公用土地出租、占用及出售業務，以提升土地管

理績效，充裕庫收。其中新草衙地區土地專案讓售期間至109年6月12日，本府將積極輔導申購。

- (十五) 委外催收歷年積欠之租金及使用補償金，對重大惡意占用者訴請拆屋還地，收回市有土地，以解決被占用問題。
- (十六) 有效監督集中支付委外電子作業，加強支付資料審核，確保庫款安全並提供正確、迅速付款服務。
- (十七) 積極宣導通匯存帳作業，提升存帳付款比率達98%。

六、教 育

- (一) 落實推動雙語教育，鼓勵校長及教師英語增能，加強與國外高中、大學連結，擴大聘僱外師營造豐富雙語學習環境，並辦理多元雙語冬夏令營活動，啟動本市邁向雙語教育城市。
- (二) 協助偏鄉學校充實教學與行政人力，改善教學環境及設備，引領各校發展適性多元的彈性課程，鼓勵教育創新，再創偏鄉學校價值。
- (三) 擴大公共化教保服務供應量，持續辦理各項學前補助，扶助弱勢幼兒及早入園，加強輔導幼兒園改善教保環境，提升學前教保品質，營造優質與安全學習環境。
- (四) 落實前瞻校園數位建設計畫、打造智慧前瞻數位學習場域，完備校園資訊安全環境，發展綠色永續、智慧及低碳校園，實現「陽光綠能、低碳高雄」願景之環境教育。
- (五) 強化午餐食材雲端管理，落實飲食教育中程計畫及校園食安管控。建立學生健康照護資料庫、推動健康促進學校計畫，加強校園傳染病防治措施，營造健康安全環境。
- (六) 營造友善校園無障礙環境、提供特殊教育學生適性課程、補助身心障礙學生就學經費、落實特殊教育學生鑑定輔導與安置、辦理課後照顧專班、扶助經濟及學習弱勢學生就學。
- (七) 以課程發展為核心，特色學園為亮點，策略聯盟合作，引動校

本課程（自發）、建立校際課程分享（互動）、同創課綱實踐風景（共好），持續推動翻轉教育，建構卓越教學專業團隊。

- (八) 推動辦理「高雄新校園運動 V.5.0」，打造校園「未來世代學習空間」，透過「好的業主、好的建築師、好的營造系統和過程的支持」，創造具競爭力「未來世代需要的學習空間」。
- (九) 持續辦理新住民及其二代培力工作，因應新住民語文納入課綱積極培訓教學支援人員，並成立新住民語文教學輔導團，培養民眾對國際多元文化之了解與尊重。推動新住民家庭教育系列活動，提升國人多元文化素養。
- (十) 建立自造及科技教育校園，厚實 Maker 基地，扎根人文心、實踐力、國際觀科技人才，透過大學及企業跨域合作，培養學生科技素養，以及「做用想」之問題解決、合作溝通等 21 世紀關鍵能力。
- (十一) 推動性別平等教育，落實「尊重差異、包容多元」，藉由性平動畫及多元化推廣活動，讓親師生更理解性別平等教育內涵，共創「無歧視、零霸凌」的性別友善校園。
- (十二) 運用實驗教育三法賦予的彈性，結合市府相關局處資源及民間合作，推動多元型態的實驗教育，以學生為中心、尊重不同族群學生之多元智能，展現多元文化。
- (十三) 強化國教輔導團精進教學品質功能，促進教師專業成長進修。另結合在地產業、文史及傳藝等民間活力，推動「小校教育翻轉在地行動方案」，讓小校成為社區再生種子。
- (十四) 深耕本土，從本土語言開課、師資培育與認證、文化探索與體驗、藝文創作及競賽等面向，積極保存與發揚本土多元文化，結合各局處及民間社團攜手打造多元母語學習環境。
- (十五) 配合十二年國教政策，辦理「高中職免學費方案」及免試入學，提升高中職優質化，並建立多元產學合作模式，優化技職實作環境，連結在地產業及大專校院教育資源。

- (十六) 擴大學校國際運動交流、優化學校運動環境設施、完善三級學校競技運動選手培育制度、推動學校普及化運動政策，培養學生運動習慣，創造健康人生。
- (十七) 推動藝術及美感教育，媒合學校與藝文團體平台，提升師生人文素養，並鼓勵學校結合藝術資源辦理美感教育活動及學生藝術相關競賽，活絡校園美感生活。
- (十八) 建構人權、法治及品德校園，培養公民素養，完備學生三級輔導機制，營造溫馨、友善及安全之學習環境。
- (十九) 持續辦理市民學苑、社區大學、樂齡學習中心及高齡團體自主學習，積極擴點落實終身學習，打造學習型城市。推展家庭教育初級預防課程與活動，並提供 412-8185 家庭教育諮詢輔導與面談服務，以增進家人關係與健全家庭功能。
- (二十) 推動全民國防教育，強化學生國防知識及保家衛國意識等相關工作。另發展「高雄市探索學校」體驗式學習並防制校園霸凌及毒品滲入，營造健康友善校園的學習環境。

七、空中大學教育

- (一) 本校以社會教育、成人教育、終身學習、遠距教學，並具市立大學屬性的自我定位，規劃實用取向的課程，運用遠距教學，提供成人繼續教育的機會，培育與高雄城市發展有關的人才。
- (二) 推動成立校務基金，提升自籌財源比例，以使學校財務朝向穩健與彈性運作方向進行，實現大學自治的目標。
- (三) 修正組織設置法規與人員配置，結合未來學校轉型業務需要進行有效的組織功能提升。
- (四) 推動知識共享平台發展計畫，積極運用數位學習資源，擴充無線網路設備，建構校園無縫接軌之網路學習環境，打造優質數位環境，以達成知識共享、開放的學習社群。
- (五) 配合市政擔任「高雄智庫」召集窗口，定期舉辦城市學學術研

討會及高雄學講座等，且參與國際學術組織舉辦之研討會或會議，並組成「高雄智庫小組」，成為市府東南亞智庫及資源平臺。

- (六) 推動高雄國際會館BOT案換約成功，使原有ROT部分繼續順利經營並釋出原小港游泳池土地，以符合地方發展需求方向進行規劃。
- (七) 開設人才培訓及推廣教育課程、提升教學品質、注重學生學習成效、強化教師專業成長，並與市府跨局處策略聯盟，營造實用取向的幸福大學，使民眾完成獲得大學學位的夢想。
- (八) 與國際學術接軌，規劃與國際學術單位簽訂MOU，並與相關遠距教學大學進行實務交流，加強本校學術合作、以豐富課程規劃。
- (九) 促進教師製作數位學習教材之能力，以及建立數位學習教材獎勵機制，全面提升遠距教學課程品質，建立學生優質的數位學習環境，於教學平台提供部分免費課程。
- (十) 擴大生源，積極拓展外縣市據點，嘉惠全國各縣市及偏鄉民眾之學習場域，並依據城市發展需求，開拓符合時勢潮流、經世致用的多元課程，推展終身學習精神。
- (十一) 規劃「亞洲新視野」遠距教學課程，擴展本校在越南及泰國學習指導中心服務據點，彰顯本校在新南向政策中所扮演之教育發展功能。
- (十二) 持續推動警政人員進修取得學位，積極辦理警察學士學位專班、提供警察同仁在工作之餘進修取得「法政學系學位」，獲得升等、考研究所機會。
- (十三) 推動企業員工進修取得學位，積極辦理企業人士學士學位專班、提供企業人士在工作之餘進修取得學士學位，獲得升等、研究所進修機會。
- (十四) 建構升學、就業、課業學習、心理諮詢等多面向輔導網絡，

照顧弱勢族群，建置特殊教育學生個別化支持計畫，落實安心學習。

(十五) 辦理「營養健康學程」，推展健康照護終身學習課程，促進市民身心健康及提供多元學習機會。

(十六) 提高本校圖書館電子書館藏量，推廣電子書閱讀活動，鼓勵師生運用行動載具閱讀，讓圖書數位化功能，達成更完整的遠距學習目標，創造優質電子書閱讀文化。

八、文 化

- (一) 運用在地文化特色，以「建立市民文化涵養」、「文化(資源)平權」、「文資傳延·創新經濟」、「藝術人才培育」及「國際連結」等五大策略，達到「天天有藝術、週週有講堂，文化就在市民的生活裡」之目標。
- (二) 打造高雄藝文城市的形象，連結本市行政法人與本府捐助之財團法人，建立互助合作機制，運用專業人才強化館舍營運績效，完善公立藝文館舍的公共性、教育性與多元化發展。
- (三) 厚植城市文化底蘊，辦理再造歷史現場-左營舊城見城計畫及興濱計畫，透過文化資產之修復活化再利用，以文化治理為主軸再造舊城多元歷史人文地景及哈瑪星街廓產業風華，深化本市文化生活內涵。
- (四) 推廣城市閱讀與學習力，每月推薦好書，舉辦名家導讀講座等活動，並利用圖書館開設「課後英語／程式學習教室」。
- (五) 推動城市書寫風氣，獎助創作與出版計畫，支持優秀創作人才及優良文學專書出版，促進出版產業發展。
- (六) 打造獨特眷村場域，辦理左營、鳳山及岡山眷村文化景觀保存再利用，提出以住代護、建物整修及展示推廣計畫，彰顯眷村文化內涵及文史價值，提供不同面貌的高雄。
- (七) 提供多元藝文體驗，辦理城市藝術節慶及國內外表演藝術活

動，輔導本市藝文團隊，培育青年學子參與藝術節目，並鼓勵創作及強化小劇場型態功能，推廣各區藝文展演風氣，健全表演藝術市場機制，打造永續藝文產業環境。

- (八) 強化文創產業鏈結，持續推動大駁二藝術特區為藝術文化創意跨界交流平台，吸納優質人才共享創意空間，推廣國內外展演活動及藝術家進駐交流，強化藝術核心價值，拓展文創產能。
- (九) 海洋文化及流行音樂中心開幕首年，延續 LIVE WAREHOUSE 先期能量，擴大辦理多方位流行音樂活動輔以培育專業技術人才，並策劃一系列流行音樂展覽，建構一座流行音樂與各類型文化創意發展的多元園區。
- (十) 辦理「高雄市立圖書館總館共構會展文創會館」BOT 計畫，打造文創產業場域。
- (十一) 型塑再造美術館生態園區，改善現有設施及水環境循環，並規劃典藏特藏室，建構公眾對典藏及城市圖像的認同，實踐在地與國際並進之策展。
- (十二) 打造影視友善城市，獎助原創劇本創作及短片拍攝，提供單一窗口支援拍片，輔以住宿補助及後期行銷活動，辦理多元影視活動，並嘗試應用體感技術於影視產業，吸引 VR 人才及廠商進駐，整合本市影視軟硬體資源。
- (十三) 積極經營高雄市立歷史博物館為高雄地方史學中心之博物館專業內涵與形象，拓展至轄屬九處特色館所，傳遞價值精神、經營理念及品牌文化。

九、經濟發展

- (一) 補助「高雄市工商發展投資策進會」，貼近廠商需求並傳達政府相關產業訊息；掌握本市產業現狀問題，適時提供廠商所需協助。
- (二) 辦理高雄市重大投資案件推動小組作業，跨局處協助廠商解決

投資問題，完備所需行政手續與流程，加速投資計畫落實。

- (三) 建立南南合作經貿關係，行銷高雄產業，參與國內外城市交流，透過商洽會、參展等促成商機，型塑優良投資環境，吸引國外廠商至高雄投資或協助廠商擴展東南亞、大陸東南各省商機。
- (四) 扶植數位內容產業發展，結合跨域科技創新應用，打造體感科技園區及數位內容創意中心，扶植創新創業團隊，吸引人才薈萃及提升技術，落實多元試煉及拓銷國際，打造高雄成為數位之都。
- (五) 打造「高雄智慧科技創新基地」，發展人工智慧(AI)、物聯網(IoT)、區塊鏈(Blockchain)及金融科技(Fintech)等智慧科技，提供技術媒合及場域試煉，落實智慧城市發展；推動跨領域科技創新落地，發掘產業新利基，帶動產業轉型。
- (六) 蒐集國內外產經資料，彙整研析並提供最新產經情勢。繼續推動中小企業輔導業務，提供企業營運所需資金貸款，解決產業發展資金需求；並爭取中央資源挹注，提供產業研發補助，協助產業加值升級與提升競爭力，發展地方特色產業，型塑自有品牌亮點。
- (七) 整合產官學研共組聯盟，以國家隊概念帶領高雄既有金屬產業轉型、升級邁向高值化，並配合國家重大建設與投資，推動高雄金屬相關產業發展。
- (八) 透過「高雄市促進產業發展自治條例」投資補助、研發獎勵措施，吸引策略及重點產業暨營運總部進駐，並獎勵企業於本市執行研發計畫。
- (九) 建立產業用地儲備制度與系統化資料庫；開發和發及仁武等產業園區，加速投資者取得產業發展所需用地；活化既有產業用地，適時更新產業用地資訊內容，提升土地供需媒合機率。
- (十) 爭取成立自由經貿特區，進行法規鬆綁及制度創新，便利貨

物、人才與資金流通，實現空港合一，提高南南合作機會，拓展高雄產業國際視野，實現人進來、貨出去之政策目標。

- (十一) 促進本府會展推動橫向資源整合，成立「會展推動小組」，爭取關鍵性會展在高雄舉辦，開發新案源匯流各種產業注入，共同帶動周邊產業發展，打響國際會展城市之品牌形象。
- (十二) 簽辦 2020ICCA 國際會議協會第 59 屆年會、第 3 屆全球港灣城市論壇，透過指標性國際會議舉辦，港灣城市人才、知識匯集交流，加速高雄轉型、發展與進步。
- (十三) 提升商圈競爭力，透過產學合作，媒合專家學者協助商圈提案，爭取多元資源挹注，推動商圈發展，激發商圈創新行銷動能，取得專業認證提升創新能量。
- (十四) 透過空間場域、軟體活動、資訊平台等面向推動愛情產業發展，打造高雄愛與包容城市形象，並擇定摩天輪等亮點計畫，結合商業設施，型塑高雄愛情產業新地標，以活絡周邊經濟，帶動就業機會。
- (十五) 強化油品及天然氣使用之安全管理及確保既有工業管線維運的安全，從完善圖資資訊、施工管理與查核等面向持續努力，提供市民一個安全、安心的居住環境。
- (十六) 加強未登記工廠特定地區內廠商管理與輔導，於 109 年 6 月 2 日輔導期限屆滿前，積極協助用地合法使用事宜，以協助廠商永續經營。
- (十七) 規劃能源管理推動政策與行動方案，同時結合民間社會力量，將節電節能觀念傳遞落實到生活，帶動社會共同打造低碳永續城市。
- (十八) 爭取成立國家級新材料循環經濟研發中心及循環經濟園區之設立，並配合中央推動橋頭科學園區之設置，吸引研發人才進駐，提升高雄研發能量，創造多元就業機會，以創新關鍵材料及技術，協助產業導入循環經濟所需的新技術、新材料

與新商業模式。

(十九) 辦理傳統市集整體環境改善，透過設施更新及現代化，為傳統市集注入新活力。督導自治會管理維護、專案防治市集疫情，營造更安全的消費場域。

(二十) 活化市場用地，引進民間投資興建現代化零售市場，提高公共設施服務品質，增進地方生活機能及迎合市民購物需求，讓公共設施用地發揮最大效益。

十、農業發展

- (一) 發展南南合作，強化農產外銷貿易，藉由穩定的農業生產基地，搭配各項國內外安全認證與優質物流體系建立，建立國內外銷售網路，打造貨能出去的多元行銷平台。
- (二) 參與國內外大型國際食品展及拓銷活動，輔導農產品取得「全球良好農業規範」(GLOBAL G.A.P.)驗證及清真驗證等各類國際驗證，發展冷鏈系統，行銷本市優質農特產品，開拓國際市場。
- (三) 推動以市場為導向，依各地產業特性及適地適種原則推動契作及集團產區的安全生產基地，擴大經營規模及調整人力結構，跨領域整合創造產業與品牌行銷的附加值效益。
- (四) 透過農作物種植面積調查，與生產預測的基礎資料整合農糧情報與氣象資訊資料庫，進行大數據資料分析，發布預測資訊及氣象預警資訊，提供農友生產種植之參考及減災預警。
- (五) 推動農村再生社區發展與建設，結合特色產業，提升農村生活品質。輔導農業休閒觀光產業，建構高雄農村體驗特色，拓展國內外遊客市場，跨域結合文化創新及生態旅遊。
- (六) 辦理各類農產業文化活動及展售活動，推行食農教育，強化地產地消。結合實體門市與網路平台，與大型賣場及知名網路商城合作，將本市農產品觸角延伸至各消費群。

- (七) 推動安全畜禽品生產，輔導協助畜禽戶申請產銷履歷等驗證，從畜牧場源頭生產安全畜禽品。
- (八) 配合行政院農委會政策，推動綠色環境給付與友善耕作，建構多元糧食安全機制，鼓勵地產地銷模式；改善從農環境，引進青年農民，輔導經營創新，擴大經營規模。
- (九) 強化農業安全認證，推動本市農產品取得3章1Q驗證。為本市食安把關，積極於田間、集貨場及果菜批發市場辦理蔬果農藥殘留化學檢驗工作，提升消費者對本市農產品信心。
- (十) 聘用植物醫師直接派駐於本市重要農業產區，搭配農業技術服務團對協力支援，可即時提供農民病蟲害診斷鑑定及安全用藥資訊服務，教育農民應接受專業確診後再精準用藥。
- (十一) 推展植樹造林，落實里山倡議，推動野生動物保育與生物多樣性教育，推廣國土綠網，維護自然生態永續。
- (十二) 輔導農民團體提升加工量能，協助開發多元化加工品項，減少外銷檢疫條件與航運時程限制，降低產期銷售壓力。同時協助提高加工生產效率，邁向智慧化、自動化作業目標。
- (十三) 提升農民職災照顧、農產業保險等各項農民福利政策。積極培育青年農民，辦理農業六級產業化暨軟實力提升訓練課程以提升農民團體凝聚力，創造農業新思維。
- (十四) 推動高雄三民果菜批發市場、高雄肉品批發市場及岡山果菜批發市場之改善、遷建及整併事宜，符合都市發展之需求。
- (十五) 持續改善農路，便利偏鄉農產採收集運及農民通行安全。
- (十六) 維護動物物健康，強化動物防疫網絡、嚴密監控重大動物疫病、提升疾病檢診實力、加強獸醫行政與動物用藥管理。
- (十七) 提升動物福利，加強動物保護教育宣導、落實源頭管理、推動犬貓絕育、妥適處理遊蕩動物、鼓勵動物認養，營運行銷本市動物保護園區，建構友善動物城市。

十一、交通

- (一) 運用 AI 及 IoT 等先進科技推動新一代智慧運輸系統，發展以使用者需求為導向之數位化、行動化與客製化之交通資訊與管理服務。
- (二) 優化公共運輸網絡分布，配合公路公共運輸多元提昇計畫以「高雄公車遠易通」為主軸，增加公車路網和班次；妥善規劃交通場站轉乘接駁路線，加強改善偏遠地區運輸邊緣化的問題。
- (三) 持續推動立體停車場興建計畫及公有閒置空地闢建公共停車場，提高土地資源運用；引進民間資金參與路外停車場興建、經營與管理，增加停車供給及提升市民停車便利性。
- (四) 制訂本市交通事故改善計畫，針對本市交通事故特性研訂多面向改善方案，藉以提昇交通安全。
- (五) 積極爭取中央補助購置電動低地板公車，提供老弱婦孺及行動不便市民更親近友善之無障礙公車服務，並響應綠色運具之潮流，降低空氣污染物排放。
- (六) 推動幸福小黃偏鄉服務計畫，深入偏鄉地區或公共運輸涵蓋率較低之地區提供服務，落實兼顧城鄉，高雄一家之理念。
- (七) 改善易肇事路口、路段或重大肇事地點，依據道路條件及車流特性檢討重新規劃汽機車車流動線，以確保行車秩序、降低交通事故之發生，進而保障用路人安全。
- (八) 持續推動候車環境改善計畫，建構智慧、友善、便民、貼心之無障礙候車環境。
- (九) 推動電動運具共享計畫，轉移私人燃油車輛之持有與使用，提供民眾多元綠能運具接駁服務。
- (十) 強化鄰里巷道安全人行空間並改善校園周邊交通環境，保護弱勢族群用路安全、增進行人用路環境友善性，提供優質、暢通之步行空間。

- (十一) 辦理本市公共運輸行動服務(MaaS)示範建置計畫，推出多元公共運具整合方案；建構公車動態資訊系統，提高民眾信賴度並縮短候車時間；提升公車服務品質評鑑鑑別度，提供安全、便捷、舒適運輸服務。
- (十二) 推動安全品質、服務品質、體驗品質及永續經營等四大目標，提升交通渡輪服務品質與營運績效，串連亞洲新灣區環狀旅遊動線，建置愛河太陽能自動駕駛(無人載具)船隊。
- (十三) 清查市區停車場保留地合作開闢公共停車場；輔導高停車需求地區鄰近學校、機關或商辦大樓釋出停車空間，鼓勵民間申設停車場，以創造更充裕停車空間，紓解停車需求。
- (十四) 監理捷運營運業務，並監督各項經營維護與安全作業，達到零重大事故率與各項服務水準指標，並持續監督高捷公司財務狀況，以達穩定盈餘永續經營。
- (十五) 落實使用者付費原則，持續執行停車收費政策，並推動機車退出人行道專案措施及拖吊計畫，保障行人路權並維持停車秩序，提供暢通之步行空間。
- (十六) 提供多元路邊停車費繳費管道，辦理公有停車場委託民間經營，整合電子票證付費機制並建置智慧停車系統，營造友善、便利之停車環境。
- (十七) 推廣無碳運具使用風潮，覓地規劃於需求強度高地區建置自行車適當停車環境，鼓勵民眾利用自行車作為接駁轉乘交通工具，減少市區交通負荷。
- (十八) 執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」，強化重要交通議題審議及道路施工交維計畫督考，並妥善規劃大型活動及連假期間之交通疏導計畫，確保交通之安全及暢通。
- (十九) 辦理違反道路交通管理事件裁罰業務，加速未結案件裁決及移送行政執行。

十二、海洋事務

- (一) 積極爭取中央資源挹注，強化漁港基本設施功能，完成前鎮、興達漁港碼頭水岸環境改善及親水設施營造，增進漁民作業安全及便利性，帶動漁業蛻變轉型，創造地方產業生機。
- (二) 推動民間參與興達漁港開發建設，引進民間資源及經營創意，設置高雄海洋科技產業創新園區等，以發揮興達漁港港埠功能。
- (三) 積極輔導本市水產品開拓國際市場，推動南南合作，擴大水產品外銷通路及據點，提高漁民收益。
- (四) 積極推動郵輪產業發展，鼓勵國際航商灣靠高雄或以高雄為母港，並爭取郵輪補給在地水產品，創造本市郵輪經濟效益。
- (五) 辦理第四屆台灣國際遊艇展，帶動本市遊艇製造及其周邊產業發展；擴大遊艇泊地，協助拓展遊艇產業，擘建高雄成為亞洲遊艇製造、展覽及銷售中心。
- (六) 為確保本市水產食品安全，積極推動與執行水產飼料抽驗及未上市水產品監測，輔導業者加強自主管理及建立標章制度，以符合藥物檢測及檢疫要求，並鼓勵民眾選購具有標章之水產品。
- (七) 協助科技部所屬「國家實驗研究院台灣海洋科技研究中心」於本市七賢國中舊址設置「海洋科學研究專區」，促進本市海洋科技研究及海洋相關產業發展。
- (八) 加強海洋環境監測及保護，辦理海洋污染防治稽查及海洋廢棄物調查，推動海洋災害污染防治與宣導，全面提升市轄海域水質。
- (九) 加強海洋資源保育、利用、養護與管理。賡續督導本市沿海水域魚介貝類種苗放流，永續經營海洋資源，並積極推展海洋環境教育。
- (十) 為行銷推廣本市海洋產業及文化，提供民眾不同且多樣的海洋

新知，以電子化方式發行「海洋高雄」期刊，達到海洋教育普及之目的。

- (十一) 辦理海洋遊憩活動體驗，提升市民海洋休閒活動風氣，結合產官學籌辦海洋學術相關研討會，**提升**全民海洋意識，促進海洋產業發展。
- (十二) 輔導海上藍色公路航線，帶動蚵子寮、鳳鼻頭及興達漁港成為休閒漁港，促進本市海洋休閒相關產業蓬勃發展。
- (十三) 加強推動責任制漁業及輔導遠洋漁業發展，協助本市遠洋漁船拓展作業漁場及強化國際漁業合作，維護漁船及船員作業安全。
- (十四) 強化漁船獎勵休漁計畫，減低漁業資源利用壓力，輔導休閒漁業，結合在地資源，發展漁村經濟動能。
- (十五) 健全各區漁會組織體制與職能，配合經濟發展與漁民需要，輔導經濟事業創新；趨向多元化、現代化方向推展各項業務，加強漁會信用部輔導及監理，提升漁業金融機構服務品質。
- (十六) 強化在地養殖產銷班體系，輔導漁民產製儲銷技術與現代化經營管理知識，協助漁民經由彼此合作，提升因應環境變遷之調適應變能力，改善產銷結構，增加漁民經濟收益。
- (十七) 主動進行督導管理，創造有利漁業經營之積極性福利措施，執行補助動力漁船保險、漁業災害保險與救助及辦理老年農（漁）民福利津貼，以照顧漁民生活及增進漁民福利。
- (十八) 積極輔導漁會、加工廠及相關廠商參加國內外相關專業性食品及漁業展覽，共同研發具特色之養殖及漁撈水產品，並辦理多場國內外買主引薦媒合會，以帶動高雄水產外銷商機。

十三、工務

- (一) 配合橋頭科學園區發展計畫，辦理「岡山區友情路及大遼路拓

寬工程」及「高雄新市鎮 1-2 號道路開闢工程」，建構完善便捷道路系統，提升道路服務水準，加速園區開發以利招商引資。

- (二) 辦理鐵路地下化園道工程，藉由南北交通的連結、分流與都市紋理的縫合、重塑，平衡區域發展，提升都市景觀。
- (三) 配合高雄市「多功能經貿園區」都市發展規劃，代辦國防部軍備局生產製造中心第 205 廠遷建案，加速土地活化利用帶動高雄經濟發展。
- (四) 打造高雄友善投資環境，持續精進簡化建照申辦及開工程序，並推動建造執照審查流程無紙化，讓行政透明、資訊公開，朝智慧服務邁進。
- (五) 落實路平整整合管控，貫徹施工責任制，嚴格取締偷工減料，施工全程監控，確保道路工程品質，提供市民最佳行車環境。
- (六) 智慧化管理管挖工程，同一路段整合挖掘聯合施工，代辦刨鋪及指定道路擴大修復，減少道路重複開挖，縮短施工期程，營造優質、安全、舒適的道路品質。
- (七) 推動「高雄厝 plus」提升建築物防災、智慧、節能與長照性能，結合家庭避難所、智慧管家、智慧水管理、立體綠化與建築物樂齡設計，並強化國際科研合作與實質鏈結。
- (八) 推動太陽光電 4 年計畫，以「潔淨能源」建置 500 MW 太陽光電設施，「經濟」創造 500 億綠能產業經濟效益，「智慧」打造智慧綠能雲公有校舍，達成創能城市 3 大目標。
- (九) 配合內門觀光休閒園區整體開發，闢建園區聯外道路「高雄市內門觀光休閒園區主要連外道路工程」，提升交通服務品質，串聯內門觀光休閒園區，形成生態旅遊系統。
- (十) 興建「高雄市政府警察局鼓山分局辦公大樓重建工程」及「高雄市政府警察局鳳山分局重建工程」，打造社區新「警」點、都市新「警」點、生態環境新「警」點。

- (十一) 興建「高雄市三民區光武國民小學體操訓練館暨多功能運動館及地下停車場共構新建工程」促進全民體育及休閒活動，以培養學童規律運動習慣，地下停車場興建解決周邊地區停車空間不足。
- (十二) 串聯濕地生態廊道、營造特色公園及老舊公園、道路、綠地改造，並持續推動城市景觀色彩及空地綠美化，增進城市綠地面積，建構生態永續城市。
- (十三) 推動景觀樹木修剪證照制度，落實本市景觀樹木正確修剪及專業維護政策。
- (十四) 持續推動公共管線資料調查及圖資更新補正，健全 2D 公共管線資料庫，同時也逐步規劃建構 3D 公共管線系統，輔助道路挖掘審查與協調作業，防止工安事件。
- (十五) 辦理人行道重整及道路環境重塑，改善街道景觀，結合大眾運輸系統提供以人為本安全舒適的人行環境空間。
- (十六) 提升全市道路及橋梁照明景觀，以景觀路燈改善街道景觀，規劃橋梁地景景觀照明，營造城市夜間景觀亮點。
- (十七) 配合都市危險及老舊建築物加速重建條例，積極推動建築物結構安全性能評估方案，保障民眾住的安全，降低地震來臨時民眾生命財產之損失。
- (十八) 加強建築工程施工管理，確保建築工地施工安全，並落實重大建築災害及震災防救整備工作，提升災害防救效能。
- (十九) 持續推動公寓大廈自治管理制度，輔導公寓大廈成立管理組織，並結合優良公寓大廈評選活動，透過觀摩相互學習，提升市民居住環境品質及都市風貌。
- (二十) 強化新取得使用執照建物查察及拆除作業，優先拆除影響公共安全違建，加強施工中違建即報即拆政策，遏止新違章建築產生。

十四、水利與水土保持

- (一) 辦理易淹水地區水患治理，包括愛河、後勁溪、典寶溪及土庫、林園、旗美、岡山、仁武等地區排水整治、推動典寶溪D區與五甲尾滯洪池設置。
- (二) 加速推動雨水下水道建設、強化排水與側溝清疏維護，確保渠道暢通，提升防洪效能。並辦理道路側溝及地理資訊查詢系統，以利維管。
- (三) 持續辦理山坡地治山防災建設，推動特定水土保持區劃定及實施長期水土保持計畫，降低致災風險，提高人民生活及財產保障。
- (四) 推動「公共污水處理廠放流水回收再利用」，繼完成鳳山溪污水處理廠放流水回收再利用計畫後，續推動辦理臨海污水處理廠放流水回收再利用計畫，並研擬岡山橋頭及楠梓污水廠發展再生水可行性，使水資源更有效利用。
- (五) 加強高雄、鳳山溪、楠梓、大樹、旗美、岡山橋頭等污水區下水道建設，以及各污水處理廠操作維護，以改善環境品質及河川水質。
- (六) 推動智慧城市建構，辦理災害潛勢分析，模擬可能災害範圍，利用智慧水情App與相關傳播工具，提早預報災害警戒區，強化本市水利智能管理系統，提昇防洪應變能力；另建構公共污水下水道系統查詢APP，便利市民使用。
- (七) 辦理雨水下水道損壞修補、下水道穿越管線及附掛纜線清查與排除，使下水道系統正常運作。
- (八) 保護海岸安全，持續爭取補助經費辦理林園海岸線景觀整治工程、旗津海岸保護工程等。
- (九) 打造優質水岸環境，辦理寶珠溝、鳳山溪民安橋下游等排水改善及週邊水環境營造計畫。
- (十) 辦理水利建造物等防洪設施定期安全檢查，加強各水門、抽水

站、截流站與滯洪池維護管理，汰換老舊設備，以因應防汛期來臨時，發揮最大功能，減少水患發生。

- (十一) 辦理土石流防災演練及崩塌警示區宣導活動，以增強民眾防災應變能力，並充實土石流防災設施，以利執行避難疏散時，發揮救災最大功效。
- (十二) 持續辦理水土保持計畫審核監督管理、山坡地土地可利用限度查定及山坡地範圍檢討變更，以推動全方位水土資源保育工作。
- (十三) 持續辦理山坡地違規開發查報取締工作，並與檢調單位積極配合，定期參與「大高雄地區環境暨國土保護連繫平台」，嚴格查緝重大不法開發事件，以維護國土資源。
- (十四) 辦理高雄地區智慧地下水管理示範計畫，以即時傳輸及即時監控發展 IoT 智慧產業及區域動態地下水營運管理技術，並建立地下水管理系統。
- (十五) 辦理高雄市智慧防汛網建置計畫，利用前端感測元件，導入 IoT (物聯網) 網路傳輸技術於智慧防災領域，並將現有水情監測設備及預警系統加以整合，架構全面性智慧防汛網。
- (十六) 配合行政院太陽能光電推動計畫，於兼顧滯（蓄）洪與景觀美化原則下，繼續招商推動設置水域型太陽能光電設施，以達多目標利用市有土地。

十五、都市發展

- (一) 簡政便民，檢討鬆綁都計相關行政規則及流程，並辦理公共設施用地專案通盤檢討，促進閒置國公有土地之活化利用，打造友善投資環境。
- (二) 協調國公有（營）事業合作開發多功能經貿園區，吸引企業投資、金融商務、研發創新、會展、文創、觀光、休閒娛樂及高端服務等產業進駐，以創造財源。

- (三) 持續推動港市合作，促進舊港區碼頭土地整體活化招商（如 1-10 號、16-17 號），型塑都會水岸休閒港灣。
- (四) 配合經濟部循環經濟及內政部社會住宅政策，協調中油公司合作辦理高煉廠及右沖宿舍區整體轉型發展，導入研發中心、材料國際學院及社區居住等機能，兼顧產業及地方發展需求。
- (五) 為確保大林蒲居民居住權益，持續促請中央儘速完成新材料循環產業園區報編作業，並核編遷村計畫相關經費。
- (六) 整體規劃住宅政策，透過新建、修繕及包租代管等方式興辦社會住宅；盤點閒置市公有資產評估轉型為社會住宅，促進閒置資產活化利用。
- (七) 推動多元輔助住宅服務方案，包含老青共居方案、住宅租金補貼、自購及修繕住宅貸款利息補貼、獎勵租屋服務事業執行社會住宅包租代管等。
- (八) 因應大旗美地區農產加工用地需求，活化百年旗山糖廠，打造兼具農業展銷售、觀光、體驗及加工加值等複合機能的產業園區。
- (九) 延伸六龜歷史街區文史脈絡，整修街區內歷史建物，結合社區能量與熱情，重現山城風華。
- (十) 加速美濃、大社都市計畫整體開發區專案通盤檢討，促進地區發展。
- (十一) 加速都市危險及老舊建築物重建，改善居住環境；輔導社區自主都市更新，協助市民申請中央都市更新基金補助。
- (十二) 推動本市國土計畫審議及公告實施作業，促進資源與產業合理配置，強化國土保育機制。
- (十三) 加強都市計畫及非都市土地開發許可審議效能，強化民眾參與資訊公開，以公正、客觀及前瞻的態度審議各項案件。
- (十四) 持續精進都市設計審議制度，推動審議資訊化作業，提升行政效率，並修訂不合時宜之法令。

- (十五) 試辦社造教學場域，實作教學，提昇社區營造品質，促進社區、學校師生互動交流及激盪創意，強化社區營造能量。
- (十六) 持續推動大學生根方案，藉由創作競賽活動，鼓勵本市大專院校師生，投入社區亮點改造行動，為社區注入創意動能。
- (十七) 推廣本市都市計畫區土地使用分區證明網路及行動載具申辦、行動支付等多元繳費及線上即時領件服務，提升便民服務品質及效能。
- (十八) 推行都市計畫書圖重製專案通盤檢討，提升都市計畫圖精度，維護民眾權益。

十六、觀 光

- (一) 結合相關產業及各界資源推動愛情產業鏈，並推出愛情主題活動，打造高雄成為亞洲愛情主題旅遊熱點。
- (二) 盤整軍事遺址並結合相關資源，規劃軍事特色遊程，大力推動軍事觀光。
- (三) 整合觀光資源、特產與文化特色，辦理各項觀光節慶活動暨區域特色觀光活動，並打造「一心三線」旅遊行程，帶動地方發展。
- (四) 邀請名人代言高雄觀光，營造議題帶動網路聲量及媒體關注，擴大行銷宣傳效益，提升高雄在海內外知名度與能見度。
- (五) 針對大陸、港澳、東北亞、東南亞等目標市場，積極參加旅展、推介會及安排踩線，並運用多元行銷策略，積極拓展觀光客源。
- (六) 建構友善旅遊環境及多元旅遊服務，並整合相關資源發展智慧旅遊。
- (七) 落實旅宿輔導與管理，加強非法業者之稽查、取締，並輔導其合法化，提升旅館與民宿整體服務品質。
- (八) 發展溫泉取供事業，協助業者取得溫泉標章，並輔導溫泉合法

化，以發展溫泉觀光產業。

- (九) 活化舊景區並開發觀光新亮點，強化風景區主題意象及景觀維護，提升整體遊憩設施及服務品質。
- (十) 辦理風景區公有設施委託民間經營管理，並結合景點推出特色活動，增加遊憩人數，增進觀光經濟效益。
- (十一) 妥善運用閒置公有土地招商引資加強開發利用，以帶動整體觀光產業發展，創造觀光產值。
- (十二) 配合聯外道路開闢，推動內門觀光休閒園區計畫，結合生態教育與觀光休閒功能，帶動區域整體發展。
- (十三) 積極與國內外動物園交流合作，推動保育、教育與研究工作，建構優質、友善的生態遊憩環境。

十七、捷運工程

- (一) 執行高雄環狀輕軌第一階段營運管理、維修作業，提供民眾安全、便捷、舒適之輕軌捷運系統，促進亞洲新灣區觀光及經濟發展之加乘效果。
- (二) 持續辦理高雄環狀輕軌第二階段台鐵西臨港線 C17~C20 路段及台鐵東臨港線 C32~C37 路段施工，核定美術館段及大順路段市民疑慮替代方案。
- (三) 積極籌劃高雄環狀輕軌全線通車營運維修服務，連結捷運紅橘線與台鐵地下化路線，活絡高雄都會區軌道運輸效能。
- (四) 配合高雄環狀輕軌第二階段通車路段工程進展，以及捷運岡山路竹延伸線第一階段之推動時程，辦理所需用地取得作業。
- (五) 辦理捷運岡山路竹延伸線第一階段通車路段土建工程之施工，配合第二階段工程全線通車後，岡山將成為大高雄北側與西北側之全方位轉運中心，擴大服務岡山、路竹、湖內地區民眾。
- (六) 進行捷運岡山路竹延伸線第二階段通車路段之基本設計及工程發包作業，加速推動捷運岡山路竹延伸線，以帶動北高雄地區

繁榮及紓解沿線各項重大計畫未來衍生之交通需求。

- (七) 配合捷運岡山路竹延伸線第二階段及捷運都會線(黃線)建設計畫之推動，辦理廠站設施之都市計畫變更及用地取得作業。
- (八) 爭取捷運紅線由小港延伸到林園、推動捷運都會線（黃線）建設及周邊土地開發計畫綜合規劃及環境影響評估作業，以建構都會核心區捷運密集路網，提升公共運輸服務便利性。
- (九) 配合交通部高雄市區鐵路地下化計畫作業，賡續辦理紅線 R11 永久站第二階段工程，未來旅客轉乘台鐵能更為便利，擴大捷運營運整體績效。
- (十) 賡續拓展租稅增額、增額容積及土地開發作業等收益，以挹注捷運建設財源。
- (十一) 賡續協助高雄捷運公司依紅橘線「開發合約」完成大寮機廠與北機廠開發區招商進駐，以增進市庫財政效能及增加捷運運量。
- (十二) 賡續更新網站資料，主動提供民眾捷運現況；推動各項資訊管理系統、環狀輕軌等工程文件管制業務，有效協助提高行政效率。

十八、社政

- (一) 推動強化社會安全網計畫，建立社區為基礎的防護體系，提供以家庭為中心的整合服務，加強政府跨體系資源連結，公私協力提供家庭支持與多元服務。
- (二) 扶助經濟弱勢市民獲得基本生活保障，持續推動積極性社會救助措施，辦理資產累積及就業促進等脫貧方案，促進自立生活，協助脫貧。
- (三) 發展老人多層級連續性服務措施、建立社區服務網絡及福利輸送系統，分區培力老人活動場所提升服務量能，推動老人進修及社會參與，建構老人完善福利服務體系。

- (四) 支持家庭生養，建構家庭照顧支持資源，持續推動鼓勵家務均等分工；建立友善育兒環境，持續擴充托育服務資源，落實輔導管理居家托育照顧，建置老少共融世代中心。
- (五) 盤點社會福利設施，依區域需求增設社會福利據點，綿密福利輸送網絡，提供市民近便性服務。
- (六) 積極推動兒童安全照護服務與衛教宣導，提升家庭照顧服務技巧與能量，強化初級預防、完善兒童安全照護，優化保護服務體系，建構家庭暴力防治安全防護網絡。
- (七) 持續強化集中派案機制與功能，建立單一窗口勾稽相關風險指標、專業化及系統化篩派案工作模式建置、提升網絡責任通報人員通報品質。
- (八) 落實身心障礙者權利公約公平參與，加強個人照顧及家庭支持服務，建構各障礙類別適性福利服務，促進身障者自立生活及社會參與，推展無障礙友善環境，提升障礙者生活品質。
- (九) 落實性別主流化、推廣消除對婦女一切形式歧視(CEDAW)，培力培力婦女，促進婦女社會參與。
- (十) 扶持單親、特殊境遇家庭及新住民家庭自立；開創婦女及新住民產業發展潛能，培植多元人力資源。
- (十一) 推動兒童權利公約，落實兒童及少年福利與權益保障，支持弱勢兒少安定生活成長發展，培力兒少並促進社會參與，強化收出養服務機制，維護兒少司法權益。
- (十二) 營造社工人員安全執業環境，辦理專業分級訓練，整合社會工作人力資源，落實弱勢民眾照顧服務。
- (十三) 公私協力結合民間團體共同推動社會福利方案，提升組織經營管理能量，促進社團永續發展；鼓勵市民以志願服務參與社會福利服務工作，開發多元參與管道，提升服務質量。
- (十四) 推動人權城市成立人權委員會，提供人權政策諮詢、研擬人權保障政策、宣導人權保障觀念。

(十五) 輔導社區發展協會健全組織功能，深耕在地人才培力，促發社區互助及城鄉交流，落實資源結盟，活絡社區參與意識，推動社會福利社區化。

十九、警政

- (一) 加強查緝非法槍彈、毒品、幫派組合、暴力犯罪集團、職業賭場、重大逃犯、詐欺、電腦犯罪及各類經濟犯罪等案件，並以降低發生數、提高破獲率為目標。
- (二) 全面推動社區警政，建置治安要點監視系統；強化義警、民防、義交、義刑、守望相助隊、社區輔警及志工等協勤民力組訓與運用，落實治安全民化，營造安全優質的生活環境。
- (三) 執行「加強取締重點違規專案-闖紅燈、轉彎未依規定、違規停車」、建立「取締酒後駕車工作資料庫」防制酒駕事故發生；「護老再出發」及「大車進校園宣導」提升高齡者及青年學生交通安全觀念；「門架式取締大型車闖紅燈違規」及「區間測速」科技執法手段防制大型車及超速事故發生。
- (四) 加強校園安全維護及校園法治教育宣導，防制幫派、毒品入侵校園，積極查處少年涉及毒品案件，擴大追溯少年毒品來源。落實高密度監督列管少年輔導訪視工作預防再犯，並蒐集少年相關觸法情資，建立大數據資料庫，策定相關防制策略，據以執行。
- (五) 落實「家庭暴力、高風險家庭防治」、「性侵害、性騷擾防治」、「兒少性剝削防制」及「護童專案」工作。繼續推動「性侵害案件整合性團隊服務方案計畫」，減少當事人受到二度傷害。
- (六) 端正警察風紀，積極查處誘因場所，精進法治教育，提升執法品質與效能，強化勤務督導，落實勤務執行，防制員警酒駕，代叫計程車結合代駕服務，加重懲處考績丙等，再犯免職，表

揚模範員工，健全內部管理考核。

- (七) 提升整體服務品質，精進各項服務作為，改善員警服務態度，以真心誠意為民眾提供優質服務，並加強警政議題之行銷作為，推展警察新形象，以提升民眾滿意度。
- (八) 持續取締色情、涉嫌賭博行為之電子遊戲場所及毒趴場所等違法、違規行業，淨化治安環境，使市民擁有「無污染」之健康生活空間，建立安全、健康之優質社區環境。
- (九) 執行「反奴計畫」、「查處外來人口在臺非法活動實施計畫」，以維護本市治安，提升我國人權形象，並加強涉外案件調查與處理，落實外賓及外籍機構、人員之安全維護工作。
- (十) 落實勤區訪查工作，強化警勤區經營效能。推動協助失蹤人口防走失識別物申請及強化受理報案後續作為，對於緊急查尋案件積極辦理，並持續加強查尋技能，以提升查尋效能。
- (十一) 加強員警刑案發生現場暨破獲刑案保全證據觀念，提升勘察採證品質及充實刑事鑑識器材，強化DNA實驗室鑑定能力，確保鑑定正確，提升採證比中率及物證之法庭證據能力。
- (十二) 強化勤務指揮管制功能，落實案件處理管控作為，提升警察服務效能，落實「一處受理、全程服務」受理報案原則，並持續要求受理案件服務態度及處理效率，提升為民服務品質。
- (十三) 落實陽光法案，實踐廉政倫理規範，鎖定風險業務，革新防弊機制，減少貪瀆不法。增進員警及民眾之廉政觀念及知識，暢通檢舉管道，落實揭弊者保護。
- (十四) 繼續爭取經費，整建辦公廳舍，充實警用裝備。精實教育訓練，鼓勵員警在職進修，增進專業知能，提升執勤能力與工作效能。運用社會資源聘請心理輔導諮詢委員，提供專業諮商輔導。

- (十五) 配合中央促進年金制度永續政策目標，賡續辦理公務人員年金改革作業，加強落實性別平等政策，厲行行政革新，健全人事制度，加強福利措施。
- (十六) 賡續推動勤、業務 E 化作業，擴展警政業務 M 化應用，強化全球資訊網、APP 之為民服務功能、建立高強度的資安防護能量，朝向科技執法發展，並持續爭取預算汰換老舊設備。
- (十七) 強化公文處（管）理品質及各級首長民意信箱陳情案件之管制與稽催。
- (十八) 提升各項防情管制作業及人員教育訓練能力，辦理防空避難設備管理及軍民聯合防空(萬安)演習，配合市府災害防救主管機關執行各項災害防救應變工作。
- (十九) 強化社會保防，賡續執行情報諮詢布置與東昇專案工作，蒐集治安情資，防範滲透、驚擾及危害等不法活動。落實執行各項偵防專案工作，確保社會治安。

二十、消 防

- (一) 整合公部門、國軍、民間及學術單位資源，落實減災、整備、應變、復原等四階段各項防救災工作，強化複合型災害防救災量能。
- (二) 配合災害潛勢分析與災害應變經驗，持續修訂高雄市地區災害防救計畫，強化本市災害防救工作。
- (三) 針對收容避難弱者之老人福利機構，由專責人員至場所依其消防防護計畫模擬各項災害情境，指導業者進行各項減災、整備及應變作為，提升老福機構應變能力。
- (四) 引進科技救災，汰舊救災裝備車輛及裝備器材，加強本市義消及民間救難團體救災整備訓練，提升整體防救災效能。
- (五) 強化緊急救護技能訓練，落實到院前無生命徵象危急案件線上指導操作 CPR，及推廣心肌梗塞患者心電圖檢查線上傳送，俾

利到院前及早給藥，以提高患者存活率。

- (六) 強化本市災害應變中心運作機制，運用「消防局綜合大樓暨中央災害應變中心南部正式備援中心」各項資、通訊軟硬體設施，確立各項備援機制，提升大型複合型災害指揮應變效能。
- (七) 延續強化 119 救災救護專用無線電數位聯網、強化中繼臺間鏈路專線通訊、擴充數位通道時槽，建置多向救災資訊傳達管道，俾提升災害事故之指揮派遣效率。
- (八) 推動住宅防火措施，落實火災預防工作，積極推動「消防安全設備檢查及定期檢修申報制度」、「防火管理制度」、「防焰制度」，以維護市民安全。
- (九) 多元化防災教育，結合教育機構拍攝宣導影片，並與民間業者共同製作防災宣導教具，以普及防火宣導，拓展防火宣導領域觸角。
- (十) 落實爆竹煙火、公共危險物品及可燃性高壓氣體（液化石油氣）安全管理制度，並加強相關場所查察取締，以消弭潛在危險因子。
- (十一) 辦理防範一氧化碳中毒宣導及燃氣承裝業管理，確保民眾使用瓦斯熱水器安全。
- (十二) 強化本市特種搜救隊火災搶救裝備器材，充實車禍救助器材與山難搜索及救援裝備，結合內政部國際搜救資源共同參與國際救難行動，促進國際特種搜救技術交流。
- (十三) 持續與日本救助犬訓練士協會（RDTA）辦理技術交流活動，協助全國搜救犬推廣教育及搜救犬 IRO 評量檢測，並積極通過聯合國搜救犬測驗(MRT)，提升搜救能量，積極參與國內、外災害救援任務。
- (十四) 加強社區消防安全宣導及居家安全訪視，充分運用義消、志工及社區守望相助隊等團體，深入各里鄰社區、住戶實施防火宣導工作，減少火災發生。

- (十五) 精進火災原因調查鑑定技術，建置縱火促燃劑標準圖譜資料庫，積極辦理消防署實驗室評核作業，有效提升火災原因鑑定效能，強化火災原因統計分析，提供火災預防對策參考。
- (十六) 簽訂消防分隊廳舍整建及補強事宜，確保救災據點安全；新建消防服務據點，強化充實本市救災服務網絡，保障市民安全。
- (十七) 追蹤更新本市水源E化管理系統，落實水源查察勤務及維護消防水源，繼續建構本市甲、乙種搶救圖E化管理，強化現場救災指揮人員線上查閱相關搶救資訊，增進救災效能。
- (十八) 辦理消防人員強化救生訓練，模擬火災搶救消防人員各類受困情境操作，以強化外勤救災人員安全管制觀念，培養極端事件應變救生能力。
- (十九) 落實執行本市火災預防自治條例，針對租賃住宅場所，要求管理權人應於出租前設置住宅用火災警報器，以強化此類場所火災初期預警能力，保障租屋族群居住安全。
- (二十) 精進消防人員常年訓練效果，結合10項救災基礎檢核表檢核與12項緊急救護模組等訓練，提升消防戰技，保障市民安全。

二十一、衛 生

- (一) 推動全方位傳染病防治工作，強化防疫整備及應變動員效能，降低疫病威脅。落實登革熱整合醫療照護作為，透過快速診斷及分流照護，降低病毒傳播及個案死亡風險。
- (二) 成立長照專責單位，落實長照政策，發展高齡照顧及社區預防；強化失能及失智長期照護服務網，促進偏遠地區照護量能，強化身心障礙鑑定作業與評估及身心障礙者醫療輔具服務。
- (三) 推動醫療觀光產業，媒合醫療機構與其他相關產業，提供國際

人士優質的醫療服務及觀光體驗，提升本市國際能見度。

- (四) 落實中央食安五環改革政策，加強食品業者源頭管理，強化食品製造業品質管理，推動餐飲業分級認證及輔導作業環境衛生，提升食品業者衛生知能及食品安全，構築食品安心消費環境。
- (五) 與學校、民間實驗室共組食品安全實驗室策略聯盟，建立檢驗資訊服務平台，協助廠商落實自主檢驗。
- (六) 落實加強中、西藥品偽、禁藥查緝，加強法規宣導，確保民眾用藥安全。
- (七) 打造幸福高雄"心"生活，提升民眾心理素養，讓愛成為滋養生命的養份，及倡議精神健康人權，並推動自殺與酒藥癮防治工作，多元戒菸服務與宣導，加強青少年菸害防制工作，杜絕菸害威脅，營造無菸健康環境。
- (八) 持續強化社會安全網，提昇弱勢族群心理健康，精進加害人併精神疾病個案服務效能，強化網絡連結與社區監控，杜絕暴力再生。
- (九) 結合社區資源共同營造高齡及失智友善社區，藉由增強長者體能及營養攝取，以預防及延緩失能失智，達到在地健康老化。強化癌症篩檢、慢性病照護網絡、高風險孕產婦及兒童健康管理，全面提升民眾健康識能及行動力。
- (十) 推動職場健康促進，照護工業區居民健康；輔導營業場所落實衛生自主管理，營造健康安全消費環境。
- (十一) 建構災難醫療、急重症醫療應變機制，強化潛勢危險地區緊急醫療救護，結合市立醫院資源，提升各區衛生所醫療服務品質。

二十二、環 保

- (一) 推動空氣品質改善「一籃子策略」，加強細懸浮微粒(PM2.5)及

臭氧(O3)管制，提升空氣品質指標(AQI)良率（AQI<100），達成二級防制區目標。

- (二) 積極推動總量管制、加嚴排放標準、管制揮發性有機污染物(VOCS)及硫氧化物(SOX)，透過專門小組嚴格控管燃煤品質及監督業者排放狀況，以降低空氣污染物排放量。
- (三) 持續監測陸域水體水質及流域管理，加強列管事業廢水排放查核，並落實防治設施正常操作，以提升八大流域水質。
- (四) 加強清除登革熱病媒蚊孳生源，配合國家整體防疫措施及本市境外防疫策略，預防疫情發生。
- (五) 辦理本市資源回收廠焚化底渣委託及自辦篩分再利用處理計畫，並推動焚化再生粒料使用於公共工程，以達國家「以再利用為主，最終處置為輔」之零廢棄目標。
- (六) 提升機車、大型柴油車到檢納管率，鼓勵高污染車輛汰換或加裝防制設備，減少行人空氣污染暴露。
- (七) 提升畜牧糞尿廢水處理之資源再利用，減少畜牧廢水排入加速河川污染整治成效。
- (八) 強化毒化物防救災害體系，督導轄內廠(場)毒化物運作安全並進行毒災避難疏散規劃及演練，強化災害預防整備應變。
- (九) 擴大污染場址調查及整治，透過土壤地下水污染場址改善推動小組，加速污染場址整治(控制)計畫審查，確保土壤及地下水資源永續利用。
- (十) 持續推動垃圾減量及資源回收、落實道路清潔維護與側溝清疏及提升公廁及垃圾清運服務品質，以維護市容整潔。
- (十一) 辦理公民營廢棄物清除處理機構許可管理，提昇許可申請審查程序之服務品質，並有效監督事業機構妥善委託事業廢棄物。
- (十二) 研議本市廢棄物去化困境之解決方案；並增進本市公有衛生掩埋場安全存量，評估新開發掩埋場場址可行性。

- (十三) 辦理廚餘生質能源廠興設可行性評估及先期規劃作業，落實循環經濟理念。
- (十四) 辦理本市資源回收廠屆齡延役及升級整備計畫，以持續妥善處理本市廢棄物。
- (十五) 配合「溫室氣體減量及管理法」，推動溫室氣體管制執行方案，並辦理溫室氣體盤查及碳揭露。
- (十六) 持續關注國際間因應氣候變遷相關政策，並參與國際會議、促進國際交流，打造高雄市成為永續綠色城市。
- (十七) 加強執行環境影響評估監督作業，落實環境影響評估審查機制、資訊公開及公眾參與。
- (十八) 整合本市各單位及環境教育認證設施場所之環境教育資源，持續以「產業鏈結、多元學習、環境永續」為目標，鼓勵環境教育走動式體驗，提升環境教育執行效益。
- (十九) 強化稽查處理時間效率，加強追查不法業者偷排廢污水污染環境之案件，並給予重罰，以遏止不法的環境污染行為產生。
- (二十) 落實品質保證作業，提供準確、精密的檢驗及監測數據，並加強空氣品質行動監測、監測網頁及空氣品質即時通(手機APP)，以便民眾查詢。

二十三、勞工

- (一) 用「以人為本」之服務理念，推動青年就業促進方案，吸引北漂青年返鄉。校園服務向下扎根，辦理客製化青年就業服務，透過評測工具釐清職涯方向，提升就業知能，協助青年就業。
- (二) 因應不同產業特性，實施風險分級管理，規劃重點專案檢查及宣導、輔導，提升雇主自主管理能力及勞工健康照護，降低職場災害發生，促進職場安全健康。
- (三) 督促事業單位落實勞動基準法、性別工作平等法、職業安全衛

生法、勞工退休金條例及勞工退休準備金之提撥，確保勞工權益。

- (四) 積極爭取中央補助經費，持續推動勞工就業措施；結合公、私部門資源，創造多元就業機會，提升勞動參與。
- (五) 配合市府產業發展政策，提供完整就業服務措施及多元媒合管道，透過不定期辦理雇主座談會的交流，適時了解需求並提供客製化求才服務。
- (六) 提升本市勞工籌組工會意識，輔導各業勞工籌組工會；加強工會幹部勞動法令專業知識，提昇工會與雇主（或雇主團體）簽訂團體協約能力，維護勞工權益。
- (七) 強化勞資關係，輔導事業單位召開勞資會議促進勞資溝通。依勞資爭議處理法公平有效處理勞資爭議，維護勞動權益。
- (八) 提供移工法令宣導、諮詢、申訴及勞資爭議處理等服務，加強違法查察及其生活環境檢查，維護移工之權益。
- (九) 辦理失業者職訓供應本市各級產業所需人才，配合長照政策，辦理照顧服務員職訓，並運用各項政策工具促進照顧服務員留任且久任，充實本市照顧服務人力。
- (十) 加強輔導本市各級工會辦理勞工教育；多元化辦理宣導活動，擴大參與層面；推動本市高中職校勞動法制教育向下扎根。
- (十一) 推動各項促進身心障礙者就業措施，落實定額進用制度、強化職業重建個案管理、職業輔導評量、職業訓練、支持性及庇護性就業服務、職務再設計、創業輔導、促進視障者就業等服務。
- (十二) 落實職災勞工權益保障，協助職災勞工及其家庭之重建，以度過困境及重返職場；鼓勵企業推動員工協助方案，落實職場健康服務措施。
- (十三) 落實就業歧視防治及性別工作平等宣導；強化求職防騙觀念，避免求職民眾落入求職陷阱及雇主誤觸法律規定，以保

障就業安全與就業機會之平等。

- (十四) 積極運用勞動部勞動力發展署各項政策工具，並協助排除就業障礙，推動中高齡、二度就業婦女、新住民、藥癮者及更生人等特定對象促進就業服務，使其順利重返職場。
- (十五) 順應產業動向及發展趨勢，以「產訓合作」為導向，積極辦理符合產業需求之職業訓練，持續提昇訓練設備及辦訓品質，提升勞工就業技能。
- (十六) 增進勞工福利，加強勞工服務，輔導事業單位依法提撥職工福利金，設置職工福利委員會。
- (十七) 依據高雄市勞工權益基金補助辦法，運用基金孳息補助工會幹部及勞工訴訟費用、生活補助費。另新增工(分)會、工會幹部或勞工提出不當勞動行為裁決之律師費補助。
- (十八) 全國唯一公設身心障礙者職訓機關「博愛職業技能訓練中心」，採在地化精神，自辦或結合民間資源，辦理多元化職訓，培養身心障礙者職業技能，並強化訓後就業輔導服務。
- (十九) 發掘高雄在地勞動紋理，匯聚勞動文化資產，策劃展覽、研究、教育推廣與勞博論壇等整體性活動，吸引民眾瞭解勞動議題，凝聚勞工認同，創造勞動文化價值。

二十四、地政

- (一) 依循人口集聚、重大建設、鄰近交通節點、活化公有或國營事業土地、檢討都市計畫規定整體開發區等原則，勘選適宜地區，辦理市地重劃或區段徵收，促進都市均衡發展。
- (二) 積極展辦第 100 期重劃區工作，配合整治愛河最後一哩路，重塑愛河水岸風華。
- (三) 完成第 71 期重劃區之自由一復興路通車，疏解中博高架橋拆除後交通流量。
- (四) 推動大寮眷村重劃區開發，加速軍地活化，引進就業移居人

口，營造大寮新生活圈。

- (五) 加強充裕平均地權基金，靈活運用支援市政建設，展現務實建設之開發多元效益。
- (六) 加速地籍圖重測作業，辦理三圖合一釐整地籍，促進地籍圖資全面數值應用目標。
- (七) 辦理早期農地重劃區內農水路之更新工程，並積極管理維護，有效改善農業生產環境。
- (八) 推展跨全國縣市土地登記申辦作業，執行跨機關資訊整合網實平台，擴大地政電子商務服務網，進化簡政便民服務。
- (九) 推動客製化地政快捷專車，結合公會及企業團體資源，延伸行動服務至原鄉及社區，深化地政便民措施。
- (十) 漸底執行租賃住宅服務業及不動產專業之證照管理，積極協處消費爭議，保障不動產交易安全，維護市民權益。
- (十一) 創建估價決策輔助機制，審慎辦理 109 年度公告土地現值及重新規定地價作業，力求全市地價均衡合理、客觀公平。
- (十二) 推行實價登錄預申報作業及深化加值運用成交資訊，以提升不動產交易資訊公開透明。
- (十三) 運用 GPS 衛星定位系統測量技術，辦理基本控制測量，提高地籍測量精度，保障地籍正確及民眾權益。
- (十四) 建置 GIS 地理資訊資料倉儲暨共通平台，精進土地公隨你行—地籍圖資服務網，支援市府各機關施政作業。
- (十五) 落實耕地租約查核，加強耕地租佃管理，澈底公有土地清查，調和業佃權益，維護公產權利。
- (十六) 協助需地機關辦理土地徵收以取得公共建設用地，及積極簡化公地撥用以順利推動各項市政建設。
- (十七) 全力執行非都市土地使用分區劃定或檢討變更，加強使用管制及違規查處，辦理本市國土計畫之功能分區劃設及使用地編定，強化土地保育與利用發展。

二十五、新聞

- (一) 加強行政革新、強化員工教育訓練、力行節約措施、落實廉潔服務及管考業務，以提升機關行政效能。
- (二) 運用文字、圖像、視聽電子媒體及網路社群媒體等多元傳媒通路，加強城市創意及活動行銷，宣傳高雄地方特色，深化高雄價值。
- (三) 強化國內外行銷，攝製城市形象影片，輔以英、日、韓、東南亞國家語言或字幕，運用國內外電視頻道、社群媒體等網路平台及各國際交通據點廣告通路等播出，展現高雄城市魅力，推廣行銷愛情產業、招商成效、打造國際一流品牌城市等，提升本市國際知名度與能見度。
- (四) 透過「好理災-災害數據網路平台」整合各項災害資訊，即時提供民眾與媒體最新災情概況與民生資訊。
- (五) 以創新思維加強與國內外傳播媒體之聯繫與服務，建立良好溝通管道，關注社會脈動，蒐集民意，掌握宣傳契機，協助重要輿情處理，提升城市競爭力。
- (六) 積極建立國際媒體聯繫管道，廣邀駐台國際媒體參訪本市、辦理國際媒體訪問與國際記者會，提升高雄國際知名度。
- (七) 加強國內外城市行銷，運用文字、圖像、視聽、電子媒體及網路社群媒體、城市行銷活動等多元通路，增進市民與市府多面向互動，宣傳高雄地方特色，打造高雄成為一流國際品牌。
- (八) 善用 LINE、Facebook 等社群網路之及時性及傳播力，迅速傳遞市政建設等地資訊，提升民眾資訊取得的便利性，增進民眾對高雄的支持及參與度，藉此強化城市形象且有效行銷高雄。
- (九) 企劃及發行定期電子期刊、印製紙本刊物及英日外文雙月刊等，持續出版品數位化及透過網路社群媒體分享資訊，並以多元語言呈現高雄，提升觀光旅遊效益和宣傳地方特色活動。

- (十) 辦理高雄在地特色或時下潮流之城市嘉年華活動，形塑高雄品牌形象，強化城市品牌質感，透過結合民間資源，公私協力辦理各式特色活動，增進高雄觀光及能見度。
- (十一) 落實平面媒體刊登不妥廣告之管理，以維護本市兒童及少年身心健全發展；輔導本市電影片映演業者落實電影分級制度。
- (十二) 製播高雄城市特色、地方節慶與多元人文風情之優質影音節目，於本市有線電視公用頻道及全國性頻道播映，並上傳網路平台，強化國內外行銷。
- (十三) 因應有線電視全數位化環境，鼓勵業者發展多元數位加值服務，使民眾實質享受數位紅利，提升產業競爭力，強化公私部門協力效率。
- (十四) 於本市公用頻道排播相關城市發展紀錄影片，讓市民了解高雄在地產業發展軌跡、聚落變遷轉型及在地小人物奮鬥的故事，並培養市民賞析電影的能力及提升高雄在地觀影人口。
- (十五) 運用高雄廣播電臺公共資訊服務及行銷功能，製播高雄在地特色、關懷弱勢、新住民、原住民、農民等多元族群專屬節目。
- (十六) 高雄廣播電臺結合學術界及產業界開闢多元雙語節目，致力於提升市民的英語能力，增加國際競爭力。
- (十七) 高雄廣播電臺善用社會資源，持續與公益社福團體合作，傳播社會關懷及光明面，並鼓動人心向善、向上的正面能量。
- (十八) 透過高雄廣播電臺即時廣播，傳達災防訊息及提供最新的市政資訊，並強化偏鄉收訊品質。

二十六、主　　計

- (一) 審慎總預算籌編，妥適配置政府資源。
- (二) 督導單位預算執行，提升資源運用效能。

- (三) 落實特種基金預算管理，協助推動重大市政建設。
- (四) 增進促參財務規劃知能，善用民間資源。
- (五) 加強會計管理，提升財務效能。
- (六) 強化內部控制監督機制，協助達成施政目標。
- (七) 研議建置重要市政統計指標體系，發揮支援決策功能。
- (八) 強化社會經濟資料庫支援決策應用效益，促進市政統計跨域整合。
- (九) 精進物價及家庭收支調查作業，並強化經濟調查統計分析應用。
- (十) 積極辦理 109 年人口及住宅普查，精進統計調查品質。

二十七、人　　事

- (一) 依市政發展精實組織，並就各機關組織與業務功能合理配置員額，落實員額精簡暨人事費管控。
- (二) 貫徹考試用人政策，注入市政新血，多元進用優秀人才，厚植公務人力素質，強化機關人力運用，進而提升本府整體施政效能。
- (三) 賽績推展本府員工協助方案(EAP)，營造健康優質職場環境。
- (四) 整合培訓資源，建構學習地圖，展現專業效能，厚植人才培育效能，策進城市競爭力。
- (五) 落實性別意識培力，增進公務人員性別敏感度，透過政策計畫等措施將性別觀點融入機關業務，完善職場性別友善措施，達到實質性別平等目的。
- (六) 落實身心障礙人員及原住民定額進用比率，保障身心障礙者及原住民族工作權。
- (七) 表彰績優楷模典範，激發團隊士氣與熱忱，策進市政團隊新動能。
- (八) 運用 e 化核心能力檢測，建構系統性學習方案，精準與活化課

程，深化文官核心能力，提昇人才與市政服務效能。

- (九) 拓展數位課程，鼓勵多元學習，翻轉學習模式，創造市政知識經濟新價值，開啟新世代學習模式。
- (十) 健全公教人員照護，妥編退撫預算，落實關懷照顧退休人員及遺族，確保退休生活品質。
- (十一) 推動公私協力模式，拓展全方位福利服務措施，型塑友善健康職場，提昇公教人員服務動能。
- (十二) 簡化人事資訊作業，創新資料智慧應用，業務決策流程再造，優化人事服務品質。

二十八、政 風

- (一) 召開機關廉政會報，檢視機關業務執行現況，共同檢討風險業務弊失情形，律定廉能施政策略。
- (二) 加強機關內控機制，擇定風險業務辦理專案稽核，發掘作業制度弊失，即行採行預警或策進作為。
- (三) 深化員工依法行政知能，建構公務員廉能觀念，並賡續推行廉政倫理事件登錄，督促公務同仁恪遵規範，形塑廉潔效率政府。
- (四) 深耕校園誠信倫理，運用多元化宣導方式，攜手廉政志工促進全民參與廉政工作，增益反貪能量。
- (五) 貫徹執行陽光法令，健全員工財產申報及利益衝突迴避法令知能，防杜利益不當輸送。
- (六) 加強用電安全檢查及宣導，改善門禁管制措施，掌握陳情請願資料並協調處理，以機先防制災害、危安與破壞事件之發生。
- (七) 持續推動公務人員保密範圍與責任宣導，預防洩密事件發生；協助推動資訊系統之資通安全管理，確保個人資料及網路安全。
- (八) 秉持恪遵查處作業程序之原則，謹慎妥處民眾檢舉貪瀆、洩密

案件，俾釐清實情。另視案件查察結果，依法覈實導正相關業務以興利除弊，並協助機關瞭解風險業務，進而端正機關廉政風氣。

二十九、法 制

- (一) 鎮密審議市法規草案，特延攬法界學者專家擔任法規委員，審議時逐條討論，字斟句酌，力求市法規規定與市政需求相輔相成。
- (二) 嚴謹審議訴願案，除法學者外特聘專業團體代表共同參與訴願審議，提昇訴願審議及決定之公正性，充分發揮救濟功能。
- (三) 審慎審議國家賠償事件，敦聘各領域學者專家參與國家賠償審議，委員均能秉持不苛不濫原則，公正客觀立場，致力保障人民合法權益。
- (四) 市法規草案屬自治條例者，草擬時應依規定辦理性別影響評估，具體落實法制面向之性別平權政策。
- (五) 簽辦各類法制學術研討會，邀請各領域法學菁英共襄盛舉，廣納最新法律見解，掌握法學脈動，開拓法制視野。
- (六) 舉辦法制巡迴輔導，擇定輔導機關辦理座談會，適時提供法律意見，協助解決業務執行疑難，強化依法行政概念。
- (七) 辦理各類法制研習，延聘各領域學者專家授課，提升機關人員法律素養及法制作業水平。
- (八) 辦理法制業務會簽辦案，研提適法意見供會簽辦機關參考，並統一解釋法令適用疑義。
- (九) 隨時更新法制資料查詢系統，統一辦理法規通報作業及更新訴願決定資料，提供需用者正確、詳實之法制資訊。
- (十) 辦理訴願視訊電子化服務，訴願人可就近於住居所所在地區公所以視訊方式進行陳述意見或言詞辯論程序，確保程序正義。

三十、研 考

- (一) 召開兩岸小組會議，推動兩岸城市交流，並配合宣導中央兩岸政策，舉辦研習、座談，多面向溝通並凝聚共識。
- (二) 強化 1999 話務中心服務功能，提升為民服務品質。
- (三) 推動智慧城市發展計畫，將科技導入各項智慧化應用服務，透過公私協力，建構更優質的智慧城市。
- (四) 辦理重要施政計畫、市營事業機構經營績效、基本設施補助計畫、本市道路交通秩序與交通安全及公文處理等考核，以提升施政品質。
- (五) 落實市府公共工程施工品質及進度查核機制，並加強工程人員品管專業度，以提升公共工程施工品質。
- (六) 推動市政公民參與，培養民間參與公共事務能力。
- (七) 完備資安防護設施，擴大防護網絡，強化區域聯防，提升整體資安能量。
- (八) 辦理施政滿意度民意調查，並積極了解主要媒體民調結果，即時掌握社會脈動，貼近民意需求。
- (九) 以績效及目標導向，精進管理作為，策訂本府各機關中程及年度施政計畫，並辦理重要施政計畫先期作業。
- (十) 市政會議、公共工程督導會報、市府各專案會報決議經主席指示研考會列管事項、市長政見列管案、立委質詢及監察院交辦案，追蹤執行進度，以確保施政績效。
- (十一) 廣納產學研專業背景委員，發揮市政諮詢及建言平台，並推動本市各大學與本府合作交流平台，形成政策發展智庫。
- (十二) 研訂提升政府服務實施計畫，精進為民服務品質。
- (十三) 精進資料開放，擴大視覺化應用範疇，建構個人化資料服務，強化便民服務及提升行政效能。
- (十四) 受理人民陳情，提供 24 小時派工服務，排除立即危險。
- (十五) 結合本市 1999 及全民督工通報系統，並建置限期處理機制，

以加速辦理時效。

(十六) 建構雲端機房，擴大市府主機虛擬化範圍，提升系統彈性運用，達成資源共享與節能。

三十一、毒品防制

- (一) 凝聚警區、校區、社區三區力量，強化校園毒品防制，推動前進社區及校園反毒宣導，設立毒品防制關懷站，辦理種子師資培訓，結合跨局處辦理大型宣導活動，以建構完善毒品防制宣導網絡。
- (二) 辦理零容忍校園涉毒兒少輔導專案，成立涉毒兒少案件統一派案窗口及藥癮兒少個案整合式醫療服務單一窗口，提供有效輔導及適切醫療戒治服務。
- (三) 公私協力推動藥癮者多元社區處遇方案，媒合友善企業就業機會，協助藥癮個案復歸社會，並設立藥癮家庭社區支持服務據點，以定點式及外展服務，深耕在地化毒品防制工作。
- (四) 連結司法單位設立關懷服務據點，俾提供緩起訴藥癮個案輔導，透過醫療機構專業分流評估，推動「零毒害多元司法處遇方案」，提升戒癮治療成效。
- (五) 辦理特定營業場所執行毒品防制措施訓練、輔導及稽查，提升特定營業場所從業人員毒品防制機制，促請業者善盡管理之責，並鼓勵非列管業者參與，共同建構健康的休閒及住宿場域。
- (六) 辦理特殊族群服務方案，強化藥癮家庭婦幼關懷支持服務，並深化涉毒家庭未成年子女關懷輔導，加強前端預防輔導工作，減少毒品新生人口。
- (七) 培力「螢火蟲家族」更生人成為反毒種子，以過來人分享陪伴藥癮者及家屬見證正向改變，並深入校園、社區、監所反毒宣導。

- (八) 運用毒防整合資訊平台，統整本市毒品防制相關資訊，並監測分析毒品問題趨勢。
- (九) 舉辦毒品防制學術研討會，促進毒品防制學術交流，研討監測本市毒品防制趨勢及作為，落實以實證研究為基礎之政策作為。

三十二、運動發展

- (一) 優化運動環境、改造運動園區，規劃興建運動中心，提升場館專業服務，開發場館創新價值。
- (二) 輔導民間興建運動場館設施，引進民間資源，促進場館永續經營，發展運動產業聚落，帶動城市競爭力。
- (三) 結合國內外體育組織辦理賽事，推動電競、賽車、馬術等運動，促進運動經濟；爭辦及積極參與國際體育活動，提升城市國際地位、拓展國際運動友邦及城市交流互訪，型塑國際運動城市品牌。
- (四) 完善選手培訓、獎助及照護機制，與本市大專院校合作引進運動科學方法、結合本市醫療資源提升運動傷害防護體系服務，發給績優選手訓練補助金，激勵選手留鄉服務。
- (五) 規劃建置培育體育選手及賽事專業人才資源，改善棒球、籃球與足球等職業運動環境，積極媒合在地企業打造城市球隊，深耕在地特色運動文化，行銷城市品牌特色。
- (六) 以創新思維辦理體育季系列活動、愛河端午龍舟嘉年華、高雄國際馬拉松等相關指標賽事，促進運動觀光；善用行政資源輔導及協助體育團體及民間組織辦理多元體育活動並執行教育部體育署運動 i 台灣計畫，逐步提升規律運動人口，打造全齡運動風氣，厚植運動城市實力。
- (七) 依中央政策及整合本市軟硬體優勢，研擬具前瞻發展之體育運動執行方針及策略。

三十三、青年事務

- (一) 建置青年建言及諮詢平台，提升青年公共參與能量，強化公民審議及溝通機制，提供青年於政策形成中之參與管道，協助政府青年事務資源有效合理分配。
- (二) 強化青年參與國際城市交流，促進全球移動力及網絡整合力。擴展青年國際體驗學習管道，增進多元視野及參與國際事務能力。導引青年接軌國際，培育國際化人才。
- (三) 促進北漂青年返鄉，辦理移居津貼補助，協助青年多元居住方案，加強青年經濟自立相關政策橫向聯繫。創造逐夢築巢、安居樂業的幸福城市。
- (四) 打造人才匯集青創基地，營造友善創業環境，強化跨域互動交流，激盪創業能量，提供青年創業初期共創辦公空間，透過資源共享及合作，輔導進駐新創團隊營運事宜。
- (五) 辦理創業輔導課程及主題講座，推動創客人才培育計畫，業師諮詢提供產品、法律、管理、行銷、財務等專業知能服務，加速育成青年新創團隊，建立成功商業模式。
- (六) 創業社群交流規劃與執行，發揮實體及虛擬網路社群力量，達成對外擴散效果，透過不同社群串聯與合作，營造以青年為主軸，具職涯發展願景生態系。
- (七) 辦理創新創業主題講座及論壇，舉辦創新創業相關活動，了解產業脈動及科技資訊，探索未來潛在商機，協助技術創新落地，打造創意、創業、創新三創活力城市。
- (八) 多元活用青年創業發展基金，透過基金規劃、執行及管理，提供創業一條龍服務，支持種子創意構想，補足營運早期資金缺口，陪伴新創事業成長，達成公私雙贏目標。
- (九) 建立民間天使投資人或創業投資事業平台，暢通國內外資金管道，舉辦路演活動及創業競賽，提供募資輔導，協助創業資源

整合，媒合青年新創事業取得營運資金。

- (十) 開辦青年創業貸款，與財團法人中小企業信用保證基金合作，提供融資信用保證，創造銀行可貸資金乘數效果，滿足創業資金需求。補助青年創業貸款利息，減輕創業初期財務壓力。