# 高雄市政府一○七年度(pæ-○t年-)施政綱要

市府團隊為本市未來城市發展而努力,現正推動開發亞洲新灣區,進行205 兵工廠遷建,開通輕軌捷運,發展國際郵輪母港,規劃興達港轉型海洋科技產業專區,廣設濕地滯洪池,引進新興產業,以及加速推動都市更新等,讓高雄由重工業城市轉變為宜居城市。107年度賡續以「翻轉高雄」作為施政總目標,打造「國際、經濟、宜居、創意、生態、安全」幸福高雄城。

在「國際高雄」上,高雄以海洋城市特色與國際接軌,105年舉辦「2016全球港灣城市論壇」,為高雄架起與世界級港灣城市的鏈結,107年將續辦「2018全球港灣城市論壇」與國際各海灣城市交流,藉此與東南亞城市建立良好互動關係;推動本市成為國際郵輪母港,積極建設高雄港埠旅運中心,屆時可停泊22.5萬噸大型郵輪及迅速的通關服務,將奠定郵輪母港的地位;本市也與「地方政府永續發展理事會高雄能力訓練中心(ICLEI)」密切配合,成為世界第三座舉辦生態交通全球盛典城市,讓高雄綠色交通發揚國際;亞洲新灣區是高雄現階段發展的亮點,5大建設陸續到位,目前高雄展覽館及市立圖書館總館已完工啓用,環狀輕軌已部分通車,而海洋文化及流行音樂中心及港埠旅運中心預計108年可完工啟用;另205兵工廠遷移後,將完成本市「亞洲新灣區」最後一塊拼圖,朝國際企業總部、金融商貿、文化創意高附加價值產業等發展。

在「經濟高雄」上,為求產業轉型升級,亞洲新灣區朝創新產業發展,包括體感科技、IoT智慧聯網應用發展、灣區藍色經濟等,

建構完整產業生態系,將吸引更多國內外廠商進駐、創造就業機會; 推動發展海洋產業,將舉辦第三屆的「2018台灣國際遊艇展」,帶 動本市遊艇製造及其週邊產業發展,協助拓展遊艇產業;規劃興達 港轉型成為海洋科技產業創新專區、海洋觀光遊憩區、修造船產業 區三大分區,推動民間參與港區開發建設,帶動區域發展;積極發 展會展產業,107年將舉辦「臺灣國際扣件展」、「高雄自動化工 業展」及「高雄國際海事船舶暨國防工業展」等,帶動周邊產業發 展,建立會展城市品牌;建構本市新興產業聚落,「和發產業園 區」將鎖定電子及光學製品、金屬製品、電子零組件、機械設備、 電子設備、運輸工具等6大產業,預估每年創造400億元產值;此 外,透過與港務公司成立的港市土地開發公司進行舊港區整體規劃 及招商,以第三船渠及愛河灣30公頃水域併同陸域,加速舊港區發 展。

在「宜居高雄」上,107年鐵路地下化通車後,可為本市釋放71公頃的土地再生機會,翻轉成為都市活動與生態廊帶,另以台鐵高雄車站為核心的71期重劃工程,佈設長達15公里五彩繽紛的綠園道,一次開闢15條道路,市中心景觀將煥然一新,交通也更為流暢;此外,少康營區調整都市計畫及覆鼎金公墓遷葬,其土地更新為森林公園,為小港與三民區大幅增加綠地休憩空間;重建改造鳳山體育園區,完成岡山魚市場遷建,復育美化茄萣海岸線,營造寶來花賞溫泉公園,打通騎樓違建,拆除廢棄空屋,以及改善公、民有市場環境等,將達到環境改善目標;而面對高齡化社會,市府關

懷長輩,已設置23處日間照顧中心,33處日間托老據點,涵蓋38個行政區,完成一區一日照(托)多元佈建;提供許多貼心e化服務,如高雄一指通、高雄iBus公車即時動態資訊、空氣品質即時通、地政便民服務APP等,方便民眾查詢即時資訊。

在「創意高雄」上,市府將閒置空間活化再利用,如將鼓山區「金馬賓館」招商轉型成為國際藝文交流平台,百年「旗山糖廠」轉型為複合機能的創新基地,以及鳳山黃埔新村眷村保存「以住代護」吸引多元人才;此外,貨櫃聚落「集盒・KUBIC」以「亞洲新灣區樣品屋」概念,打造兼具展覽、論壇、共同創作與青年創業複合場域;市府也將傳統漁業轉型休閒娛樂漁業,如白砂崙漁港舉辦漁村文化、濕地生態保育體驗活動,提供民眾生態旅遊;另本市辦理多項特色活動,如高雄設計節、春天藝術節、高雄戲獅甲、左營萬年祭、高雄電影節、大港自造節、田寮奇幻月世界、庄頭藝穗節等,皆用心保留在地特色並加入創新元素,呈現不一樣的魅力新高雄。

在「生態高雄」上,打造綠色運輸環境,推廣大眾運輸,環狀輕軌於108年全線通車後,可提供市民便捷舒適的交通環境並與捷運及台鐵形成路網,讓高雄運輸環境更便捷、更舒暢;推動渡輪電動化,其中往返旗津、鼓山二地渡輪「快樂號」,以電力取代柴油引擎,減少廢氣、噪音,達到安靜、節能及環保的目標;鼓勵民眾使用自行車代步,設置300站自動化公共腳踏車租賃站,減碳量超過2,000公噸,更將於107年底建置完成1,000公里自行車路網,串連起整個城市的休閒生活空間;積極推動海洋資源保護保育,辦

理市轄海域環境監測,增加近海魚類資源魚苗放流;對於PM2.5採空污總量管制,舊有工廠至107年必須削減5%排放量,鳳山溪污水處理廠污水再利用,將處理後的再生水供應臨海工業區使用,符合循環經濟目標;同時加速淘汰二行程機車及老舊柴油車,推動綠屋頂、高雄厝3.0、太陽光電、多元環保殯葬、電動共享汽車等環保綠能措施,讓高雄成為低碳永續城市。

在「安全高雄」上,市府將於107年成立一級機關「毒品防制局」,統籌規劃整體反毒策略,讓高雄成為無毒家園城市;「中央災害應變中心南部備援中心」有效掌握本市災情,彙整分析災害應變,統籌各災害防救機關、軍方與民間各項防救災資源;市府「防災資訊網」系統可提供水情資訊、管線資訊、抽水站地圖、地震查詢、避難收容處及里民防災卡等資訊;「高雄市道路挖掘管理中心」於106年成立後,將有效管控道路挖掘,減少同路段挖掘頻率,強化道路品質,提高用路人安全;「高雄市119行動報案APP」服務,提供本市民眾多元報案途徑,是全國唯一定位民眾GPS座標的119報案APP,可縮短民眾報案時間;近年來,食安問題層出不窮,市府對農漁產品推動產銷履歷驗證制度,協助產銷班辦理產銷履歷農產品標章,推動水產養殖產品及水產加工產品標章,以及成立跨局處「食品安全專案小組」以加強橫向連繫,也與檢調單位成立「高雄民生安全聯繫平台」,聯手打擊黑心食品,維護民眾食品安全。

市府不遺餘力推動高雄轉型,以高雄先天優勢定位高雄的未來, 積極打造成為「國際、經濟、宜居、創意、生態、安全」幸福城市, 107年依據「翻轉高雄」施政總目標,並參酌本府「104至107年度中程施政計畫」及各機關年度業務發展需要,配合市府團隊施政理念,分別釐定本府各部門施政要項如次:

### 施政要項

### 一、秘書事務

- (一)推動姊妹市、國際友好城市之實質交流,以觀光、經貿、文化、 教育等面向,厚實本市國際化之基礎。
- (二)辦理國際學生、使節、媒體看見高雄之系列活動,以高雄在地文化、宗教民俗、農漁產等為內涵,提升高雄在地文化的辨識度與國際能見度。
- (三)規劃國際主題之相關課程,提升各機關同仁涉外工作職能,開放實習機會予大專院校具語言專長之學生,提升本市公私機構國際多語環境。
- (四)落實新南向政策,以人才、產業、姊妹市關係,提升國際人士 認識高雄、生根高雄,並連結本市及東南亞重點城市成為南向 重要基地,展望更開放之國際城市。
- (五)加強查驗消費產品品質、安全及標示,塑造消費市場安全環境, 保障消費者權益。
- (六)消費者保護教育宣導普及化、親民化及多元化,建立消費者權益自我保護觀念。
- (七)積極、迅速處理消費爭議申訴案件,以專業知能與態度協助民 眾解決紛爭;提供透明、快速的消保資訊,建立安全消費防護 網路。
- (八)主動積極介入突發性重大消費爭議事件,並結合南台灣消保機關及民間團體,採取一致立場及必要措施。
- (九)彙集民(輿)情,連結市府各局處研議行政面或政策面的解決對 策,即時反映民眾需求,紓解民意。
- (十)持續推動職工及臨時人員精簡政策,並提升基層勞動者身心靈健康,協助機關落實保障職工與臨時人員權益,促進勞資和諧。

- (十一)衡酌各機關車輛需求及耗損指標,訂定審查原則,落實本府 車輛先期審查作業,以客觀資料研究分析,衡平各機關需求, 妥適分配資源,並鼓勵採購節能與低污染之車種,使預算發 揮最大效益。
- (十二)加強各項公共設備維護與管理,並推動本府四維及鳳山行政中心軟硬體設施之改善,提升服務功能為核心業務,以提供安全、舒適、友善及便利的公務場域。
- (十三)加速辦理眷舍收回及老舊眷舍拆除作業,收回空地以美綠化 或出租闢建社區可運用空間方式,活化利用。
- (十四)響應中央推行之溫室氣體減量政策,優先採用具節能環保標章產品,賡續推動兩行政中心成為節能減碳及綠能公務空間。
- (十五)活化四維及鳳山行政中心場域使用,提供多元辦公、展覽及活動空間,並有效強化安全防護,營造便民、安心的洽公及休憩環境。
- (十六) 精進公文電子化,落實省時、省紙、省錢政策;加強防毒防 駭能力,確保公務資訊安全。
- (十七)強化文書處理及資訊公開,保障施政公信力與民眾權益;提 升檔案維護品質,用心記錄市政發展軌跡。
- (十八)辦理市政會議與首長座談之市政發展溝通平台,促進重要市政決策,實踐高雄成為宜居、安全、智慧、友善城市之施政目標。

# 二、民政

- (一)發掘各區地方特色,結合社會資源舉辦特色活動,活絡地方經濟及宣揚地方特色文化。
- (二)輔導宗教團體合法化,鼓勵結合社會資源辦理捐資興辦公益或 慈善事業,並推廣寺廟文化活動減炮、減香、減金,發展多元

宗教文化特色。

- (三)推動戶政行動化服務,運用智慧型行動裝置,實施走動式櫃台, 提供民眾最便捷的戶政服務。
- (四)推動巷道孔蓋齊平並強化基層建設小型工程品質,藉由監工學堂、經建會報等學習交流平台,建構區公所專業的工程服務團隊,以創造市民優質鄰里生活空間。
- (五)推動綠色殯葬政策,設置環保金爐、電子輓聯、落實陪葬品減量、鼓勵環保葬法與網路追思,推廣低碳治喪文化。
- (六)強化區里防災系統,督導各區防災應變中心發揮最大救災及復 原能量。
- (七)審核台灣電力公司年度促進電力發展營運協助金補助作業,督 導各區公所回饋金業務。
- (八)透過講習、文康及表揚等各項活動,加強里、鄰長專業知能, 提升為民服務效能。
- (九)推動里政 e 化,強化里政資訊網功能,增進里政經營效率。
- (十)重視役男及其家屬權益,照顧貧困役男家屬,對服役中因公傷 亡或成殘者立即慰問關懷,並辦理替代役役男公益活動,關懷 弱勢族群。
- (十一)因應募兵制實施,協助役男申請服替代役、補充兵役及提前 退伍(役),確維役男權益。
- (十二)配合三合一會報運作及辦理政軍協調,強化聯繫國軍救災管道,適時辦理三節慰勞部隊官兵,關懷本市籍役男服役權益,並辦理替代役備役役男演訓召集,推展後備軍人公益活動。
- (十三) 辦理祭祀公業及神明會財產清理工作,增進土地利用,健全 本市地籍管理。
- (十四)推廣網路線上聲請調解服務系統,輔導各區調解委員會發揮 調解功能,提升紛爭調解服務效率,促進社會和諧。

- (十五) 持續辦理公墓遷葬,改善公墓、納骨塔設施(備)環境,加強環境清潔維護,提供民眾優質的殯葬設施環境品質。
- (十六) 建置殯葬服務資訊網路 QR Code 資訊管理系統,提供公開、透明、即時的服務資訊與單一窗口便捷服務。監督管理殯葬設施與殯儀服務業, 匡正殯葬文化, 塑造優質的殯葬服務產業。
- (十七)賡續推動跨域合作機制,透過跨機關業務整合推行創新服務, 簡化申辦服務程序。
- (十八)辦理「新住民生活適應輔導班」暨積極爭取內政部補助經費 辦理各項新住民學習課程及活動,以協助新住民早日融入我 國生活環境。
- (十九)持續更新具有城市意象家戶門牌;增設大型中英雙語門牌, 以利民眾尋址。
- (二十)加強里活動中心使用效率及維護管理,提供民眾安全、優質、 完善的休閒活動場所。

# 三、原住民事務

- (一)推動原住民族自治,推展原住民族語言,發揚原住民族傳統文 化維護原住民族傳統制度;提升原住民族社經發展條件,建構 自信健康富足的環境,改善都市原住民生活品質。
- (二)深化原住民族教育內涵,實施原住民族實驗教育,傳承及研發原住民族傳統知識,普及原住民幼兒學前教育機會;結合政府、學校及民間資源,維護原住民學生受教權益。
- (三)強化部落大學終身學習課程,結合學校、社團、教會、同鄉會 擴大辦理原住民族語教學、資訊課程、技能訓練,營造原住民 終身學習環境,培育原住民各類人才。
- (四) 賡續辦理高雄國際南島文化博覽會,以族群文化祭儀、傳統樂

舞展現南島文化再現大高雄,推動國際文化交流,並發展原住 民族及平埔族群文化特色,建立尊重差異之多元文化社會。

- (五)加強社團、同鄉會輔導,並爭取公益彩券盈餘補助原住民社團 投入福利服務工作,俾拓展弱勢關懷服務面向與範圍,落實照 顧原住民,亦能增進原住民各族群間聯誼與團結,提升競爭力。
- (六)推動原住民全民運動,提倡健康休閒活動,獎勵培養原住民優秀運動人才,營造健康城市。
- (七)靈活運用就業資源,提升原住民就業機會,保障原住民工作權; 結合原住民族家庭服務中心及老人文化健康站,健全原住民族 社會安全福利網絡,強化原住民部落照顧服務,充實原住民族 地區醫療資源。
- (八)積極建構完備原住民法律扶助網絡,且結合少家法院、高雄法律扶助基金會,宣導保障原住民權益,加強資源整合,提供完善法律福利服務。
- (九)推動老人及婦女關懷及衛生福利工作,辦理建購修繕住宅補助措施及五甲社會住宅出租業務,改善原住民生活品質。
- (十)提升原住民競爭能力,鼓勵原住民社團積極參與福利服務,提 升服務面向與品質。
- (十一)發展原住民族觀光產業,強化部落觀光產業特色,塑造部落產業品牌形象;結合原鄉、都市及永久屋觀光產業,打造觀光產業亮點,扶植原住民經濟產業拓展市場品牌,開發創意潛力,富足生活品質,積極持續辦理知識經濟及溫泉開發計畫案。
- (十二)落實部落金融正義,提供原住民解決放貸融資與保證問題之諮詢服務,扶植原住民族特色產業經營,輔導及拓展原住民發展經濟事業,提升經濟收益。
- (十三) 健全原住民保留地開發與管理,加速辦理原住民保留地補辦

增劃編作業及原住民傳統領域範圍調查及確認工作,落實原 住民保留地土地合理利用,促進自然資源永續利用。

- (十四)落實原住民族山林土地自主管理,促進原住民保留地永續經營,成立原鄉自然資源保育隊,展現原住民對山林之自我管理能力,積極辦理原住民保留地禁伐補償計畫。
- (十五) 加強原住民族地區基礎建設,改善居住條件,營造安全家園。
- (十六)以原住民族「文化·生活·創意·樂舞」為特色設置高雄市 原住民故事館,打造都會原民休閒園區成為城市新亮點。

### 四、客家事務

- (一)辦理「高雄市政府106-107年客語整體發展計畫」,推動本市客家文化重點發展區「客語沉浸教學」,輔導都會區各級學校、幼兒園開辦客語文化課程,編撰多元化客語教材,培訓客語師資,並推動公事客語,促進客語永續發展。
- (二)推展客家特有民俗節慶,運用客庄在地元素,辦理傳統與創新 兼具的客家文化藝術活動,並結合客庄觀光旅遊產業,創意行 銷客家文化,創新客家文化圖景。
- (三)採集客家老古人言,建立語音資料,保存客家語言精髓,彰顯客語蘊含之深厚文化意涵。
- (四)強化「高雄市新客家文化園區」營運管理,加強綠美化及公共 休憩設施,充實館舍文物典藏,辦理多元藝文展演及體驗活動, 打造成鄉土文化教學平台及觀光休閒好景點。
- (五)活化「美濃客家文物館」,結合地方特色產業、節慶、文化元素,辦理多元藝文展演及文化體驗活動,精進導覽品質,更新館舍軟硬體設施,提高遊客到訪率。
- (六)以「美濃文創中心」為發展軸心,辦理「高雄市客家文創人才 留美培力計畫」,鼓勵青年返鄉創業,透過創意及觀光行銷帶

動街區活化,打造美濃成為豐富多元的文創美學城鎮。

- (七)活化「福安菸葉輔導站」,引進民間專業團隊進駐經營,成為 美濃客家藝文、音樂及產業交流中心,行銷發展在地客家文化 產業。
- (八)辦理客家產業輔導及推廣計畫,結合客庄人文地景及觀光資源, 發展客家特色產業,提升產業附加價值及品牌,提振客家經濟。
- (九)積極辦理「鍾理和文學散步道規劃設計暨工程」、「渡船口永 安故事創作基地營造計畫」及「柚子林美濃溪左岸景觀營造計 畫」等重要公共建設,型塑本市優質客家文化生活環境。
- (十)培育客家優秀人才,扶植客家社團發展,並鼓勵客家青年投入 志工行列,成為客家文化尖兵,協助客家事務推展。
- (十一)善用媒體行銷客家,持續與高雄廣播電台合作,製播客語節目,宣揚本市在地客家精神,落實客語文化推廣。

### 五、財 政

- (一)推動開源節流措施,建立責任財政理念;充裕自治財源,縮小收支差短,落實財政自主。
- (二)強化債務管理,提升債務透明度,靈活運用債務基金以節省利息支出。
- (三)加強市庫現金調度與管理,增進市庫財務效能。
- (四)加強地方稅徵課管理,有效防止新欠、清理舊欠,提高清欠績效;積極執行稅籍清查,落實租稅公平,增裕庫收。
- (五)靈活運用設定地上權、標租、標售或參與都市更新、合作開發等方式,辦理市有不動產之開發利用,以促進經濟發展,增裕庫收。
- (六)短期無處分利用計畫者提供交通局開闢臨時停車場及各區公所 辦理綠美化。

- (七)擔任市府促參窗口,協助各局處積極推動促參業務,引進民間 資金推動各項公共建設,爭取促參獎勵補助。
- (八)督促本府公股股權代表督導高雄銀行,積極執行各項獲利策略, 以提升經營績效,強化資本結構;加強督導本市動產質借所, 積極發揮市民資金調節功能。
- (九)積極輔導基層金融機構強化經營體質,加強內部控制,以健全 財務結構,維護地方金融穩定發展及存戶權益。
- (十)加強菸酒稽查及取締業務,落實年度菸酒抽檢實施計畫,健全 菸酒管理,保障消費者健康及確保國家稅收;訂定年度菸酒宣 導工作重點,宣導菸酒管理法令。
- (十一)推動「高雄市市有財產管理資訊系統」之運用,並強化市有 財產管理相關系統功能,提升管理績效。
- (十二)辦理財產管理教育訓練,強化財管績效,增進財產管理人員 財產管理知能與常識,並提升財產使用效能。
- (十三)強化本市空間再利用資訊整合平台之運用,以達資訊公開透明化,縮短媒合交易成本,加速市政建設,帶動經濟多元發展。
- (十四)積極辦理非公用土地之出租、占用及出售業務,以提升市有 土地管理績效,充裕庫收。其中新草衙地區土地處理自治條 例專案讓售期間至109年6月12日,本府將積極輔導申購。
- (十五) 委外催收歷年積欠之租金及使用補償金,對重大惡意占用者 訴請拆屋還地,收回市有土地,以解決被占用問題。
- (十六)有效監督集中支付委外電子作業,加強支付資料審核,確保 庫款安全並提供正確、迅速付款服務。
- (十七) 積極宣導通匯存帳作業,提升存帳付款比率達98%。
- (十八)配合行政院建構之「作業型及政事型基金預算會計系統」及 教育部建構之「教育發展基金預算會計系統」推動時程,修

### 正電子支付作業系統俾利接軌。

### 六、教 育

- (一)推動公共化教保服務及幼兒福利政策,扶助弱勢幼兒,提升學前教保品質,營造優質與安全學習環境。
- (二)推動大高雄多元人才登峰計畫,建立多樣化的產學合作模式, 連結在地產業鏈,善用南區大專校院教育聯盟資源,為未來準 備人才。
- (三)推動辦理「高雄新校園運動 V. 5. 0」,打造校園「未來世代學習空間」,透過「好的業主、好的建築師、好的營造系統和過程的支持」關鍵三基石建構校園營造。
- (四)推動飲食教育中程計畫,已建置校園食材登錄平臺管理系統, 落實食品安全管控。建立本市學生健康資料庫、推動健康促進 學校計畫,加強校園傳染病防治措施,營造健康安全環境。
- (五)持續辦理新住民及其二代培力工作,因應新住民語納入課綱積極培訓教育支援人員,並培養民眾對國際多元文化之了解與尊重。推動新住民家庭教育系列活動,提升國人多元文化素養。
- (六)建立自造教育 maker 校園,鼓勵學生「動手做」,並與大學及 民間團體策略合作,積極培養學生創新、批判、解決問題、合 作溝通等 21 世紀關鍵能力,建構高雄成為國際創客城市。
- (七)推動性別平等教育,落實「尊重差異、包容多元」,藉由多元 化推廣活動,讓親師生攜手營造「無歧視、零霸凌」的性別友 善校園,讓所有學童均能安心學習,開展其無限潛能。
- (八) 持續推動翻轉教育,活化教師有效教學;充實Dr. Go自主學習平 台微課程及推廣應用與分享,並參與教育部中小學磨課師課程 模式發展計畫,提升學生學習動力與成效。
- (九) 放眼國際,培養具國際移動力人才,鼓勵校長、教師及學生參

與跨國合作交流學習活動,促進中小學國際視訊互動課程,培 養師生國際素養。

- (十)運用實驗教育三法賦予的彈性,結合市府相關局處資源及民間合作,推動原住民實驗學校多元型態的實驗教育,以學生為中心、尊重不同族群學生之多元智能,展現多元文化。
- (十一)整備資訊科技課程、打造K-12數位學習情境,完備資訊基礎 建設,發展智能化校園。打造智慧、永續、低碳及綠能校園, 選拔具備山海河港特色之生態教育。
- (十二)強化國教輔導團、教師研習中心及教專中心精進教學品質功能。另結合在地產業、文史及傳藝等民間活力,推動「小校教育翻轉在地行動方案」,讓偏鄉小校成為社區再生種子。
- (十三)深耕本土,從本土語言開課、師資培育與認證、文化探索與 體驗、藝文創作及競賽等面向,積極保存與發揚本土多元文 化,結合各局處及民間社團攜手打造多元母語學習環境。
- (十四)配合十二年國民基本教育政策,辦理「高中職免學費方案」 及特色招生入學事宜。提升高中職均質化及優質化,推動校 校皆優質,處處有特色精進方案。
- (十五)強化培訓體育人才,建構體育班四級銜接系統;推展全民及競技運動,提升規律運動人口數;積極辦理國際賽事、多元經營運動場館,發展運動產業,形塑樂活高雄。
- (十六)媒合學校與藝文團體平台,提升市民及學生人文素養,並鼓勵學校結合藝術資源申辦美感教育相關計畫,及辦理學生藝術相關競賽,活絡校園美感生活。
- (十七)營造無障礙教育環境,落實各類特殊教育學生鑑定安置與輔導、辦理課後照顧專班、扶助經濟及學習弱勢學生就學。
- (十八)藉由人權、法治及品德教育的推動,培養學生公民素養。學 生輔導諮商中心及中輟輔導役男管理中心,提供諮商服務及

協助學校建置三級輔導機制,營造溫馨友善及安全之學習環境。

- (十九) 辦理市民學苑、社區大學及樂齡學習中心,並積極擴點落實 終身學習。推展家庭教育初級預防課程與活動,並提供412-8185家庭教育諮詢輔導專線與面談服務,以增進家庭關係與 功能。
- (二十)推動全民國防教育,強化學生國防知識及保家衛國意識等相關工作。另發展「高雄市探索學校」體驗式學習並落實教育服務役役男服勤管理工作,有效發揮人力資源之運用。

### 七、空中大學教育

- (一)規劃「亞洲新視野」遠距教學課程,擴展本校在越南學習指導中心服務據點(由南越吳志明市推展到北越河內市),彰顯本校在新南向政策中所扮演之教育發展功能。
- (二)擴大生源,積極與屏東縣政府合作,增設南部學習指導中心, 嘉惠南部及偏鄉民眾之學習場域,並依據城市發展需求,開拓 符合時勢潮流、經世致用的多元課程,推展終身學習精神。
- (三)推動知識共享平台發展計畫,積極運用數位學習資源,擴充無線網路設備,建構校園無縫接軌之網路學習環境,打造優質數位環境,以達成知識共享、開放的學習社群。
- (四)建置幸福友善校園環境,致力培育學生多元職場專業技能,提升學生與時俱進的學習能力;繼續推動資訊安全管理制度 (ISMS),維持資訊作業之正常運作。
- (五) 開設人才培訓及推廣教育課程、提升教學品質、注重學生學習成效、強化教師專業成長,並與市府跨局處策略聯盟,營造實用取向的幸福大學,使民眾完成獲得大學學位的夢想。
- (六)推動城市智庫計畫,舉辦城市學研究和城市學學術研討會,以

及高雄學講座等,發展本校成為城市公共治理知識平台。

- (七)BOT活化運用校園空間,挹注本校校務基金,並整合校友資源, 團結校友力量,發行校友證,建構人才資料庫,並與企業結合, 共同培育就業人才。
- (八)促進教師製作數位學習教材之能力,以及建立數位學習教材獎勵機制,全面提升遠距教學課程品質,建立學生優質的數位學習環境,於教學平台提供部分免費課程。
- (九)持續辦理校務評鑑,落實並展現辦學績效,並強化發展特色, 建立持續性自我改善機制。
- (十)提升本校圖書館藏書量,並培訓志工人力提供優質服務,營造 舒適閱讀環境,帶動民眾城市學習的能量,發展書香的氛圍, 讓圖書館成為教職員生與社區居民都願意經常接近的場域。
- (十一)建構多元輔導網絡與導師制,提供各類獎助學金計畫與就學優待,落實安心學習,照顧弱勢族群。
- (十二)重視和保障學生權益,強化學生自治團體,厚實學生領導能力,帶動服務風氣。並促進師生意見溝通與情感交流,定期辦理各類活動和進行意見調查,分析結果與回饋校務,持續精進。
- (十三)與國際學術接軌,陸續與美國西北理工大學、孟加拉水仙大學、菲律賓大學、英國空中大學等學校簽訂 MOU,加強本校學術合作、豐富課程規劃。
- (十四)依據自我定位展現合宜的產官學合作關係, 庚續執行: 教育 部委託辦理樂齡大學、與原住民族部落大學策略合作、與國 家運動訓練中心簽訂授課合作、與南區大學學術合作。
- (十五)透過與教育電台高雄台、高雄廣播電台等建立合作機制,達 成行銷本校和提升本校曝光度。
- (十六) 與市府交通局、小港醫院、經濟部及台中市政府合作;與社

團法人中華數位生產力發展協會建立合作關係;與國立台灣文學館、高雄文學館合作等,增進本校與社區之連結度。

(十七)加速制定本校教師及學生研究與學習成果發表獎勵制度,提 升本校師生研究動能,以及加強培訓學生職場技術能力之曝 光率。

### 八、文 化

- (一)輔助高雄市專業文化機構,建立行政法人運作制度,引進專業人才強化館舍營運績效,充分發揮博物館文化櫥窗功能,完善公立博物館的公共性、教育性與競爭力,打造高雄博物館城市的形象。
- (二)辦理「再造歷史現場-見城計畫」,透過重建台灣第一石城、縫 合龜山串接蓮潭、歷史堆疊城市考古、舊城門戶重塑再造、貫 穿古今散步舊城等五大計畫之執行,重現舊城之人文地景歷史 脈絡。
- (三)辦理「再造歷史現場-興濱計畫」,以哈瑪星區內山、港、鐵、町四大主軸再造歷史現場,透過文化資產之修復活化再利用,重現哈瑪星歷史風貌,為高雄城市轉型譜下新曲。
- (四)辦理左營、鳳山及岡山眷村文化景觀保存再利用,提出以住代 護、建物整修及展示推廣計畫,彰顯眷村文化內涵及文史價值, 提供不同面貌的高雄。
- (五)持續推動駁二共創基地為文化創意跨界交流平台,吸納優質人 才共享創意空間,共同創造價值,形塑緊密合作網絡,拓展大 駁二藝術特區文創產能,持續推動本市創意市場熱絡發展。
- (六)辦理國內外表演藝術活動,培育青年學子參與藝術節目,並鼓勵創作及強化小劇場型態功能,推廣各區藝文展演風氣,健全表演藝術市場機制,打造永續藝文產業環境。

- (七)鼓勵並獎助原創劇本創作,提供單一窗口支援拍片,輔以住宿 補助措施及後期行銷活動,與高雄市專業文化機構行政法人 「高雄市電影館」合作,活絡影視產業鏈,整合完備影視軟硬 體資源。
- (八)以全台首座官方營運臨港 live house—LIVE WAREHOUSE 為示範基地,以流行音樂活動、人才與觀眾培育等為創作土壤,迎接海洋文化及流行音樂中心落成,活絡及茁壯南方流行音樂市場。
- (九)辦理「高雄市立圖書館總館共構會展文創會館」BOT計畫,打造 文創產業場域。
- (十)強化鼓動文學原創--獎助創作與出版計畫,表揚優秀創作人才, 並出版優良文學專書,促進出版產業發展。

### 九、經濟發展

- (一)透過「高雄市促進產業發展自治條例」相關措施,吸引策略及 重點產業暨營運總部進駐,並獎勵企業於本市執行研發計畫。
- (二)建立產業用地儲備制度,依據產業創新條例積極闢設和發及仁 武等產業園區,加速投資者取得產業發展所需用地;活化既有 產業用地,即時更新工業用地資訊平台,確保產業用地充分使 用。
- (三)爭取關鍵性會展在高雄舉辦,透過會展匯流各種產業注入,並 結合民間及相關局處能量,共同帶動周邊產業發展,打造「國 際港灣會展城市」之品牌形象。
- (四)續2016全球港灣城市論壇交流互動,辦理第二屆全球港灣城市 論壇,提供全球港灣城市相關交流治理經驗與激盪新治理典範 的平臺,共創全球港灣城市商貿合作雙贏局面。
- (五)辦理高雄市重大投資案件推動小組作業,跨局處協助投資廠商 解決問題,完備所需行政手續與流程,加速投資計畫落實腳步。

- (六)發揮本市新南向門戶之地理優勢,針對日本及東南亞地區,透 過商洽會、參展等,形塑優良投資環境,吸引國外廠商至高雄 投資或協助廠商擴展東南亞商機。
- (七)推動南臺灣跨領域科技合作創新,發掘產業新利基,帶動產業轉型;蒐集國內外產經資料,據為本市產業發展方向與政策訂定參考。
- (八)推動商業活動科技化,結合產業、政府、研發技術設置平台, 打造智慧生活化以創造商機,輔以商店街行銷活動,吸引人潮, 帶動商業發展。
- (九)強化油品及天然氣使用之安全管理及確保既有工業管線維運的 安全,從完善圖資資訊、施工管理與查核等面向持續努力,提 供市民一個安全、安心的居住環境。
- (十)賡續推動產業輔導業務,爭取中央資源挹注,協助產業加值升 級與提升競爭力,發展地方特色產業,形塑在地特色品牌。
- (十一) 扶植創新創業與自造者文化,結合產官學及社群資源,建 構數位內容產業鏈及自造者生態系統,協助業者串連臺灣、接 軌國際。
- (十二)扶植高雄數位內容產業發展,結合跨域體感科技應用,帶動 高雄數位內容產業群聚效應、吸引人才薈萃及提升技術水平。
- (十三)整合產官學研共組聯盟,以國家隊概念帶領高雄既有金屬產業轉型、升級邁向高值化,並配合國家重大建設與投資,推動高雄金屬相關產業發展。
- (十四)加強未登記工廠特定地區內廠商管理與輔導,於109年6月2 日輔導期限屆滿前,積極協助用地合法使用事宜,以協助廠 商永續經營。
- (十五) 持續爭取經濟部工業局「補助地方政府及民間開發工業區更 新示範計畫」經費,藉以改善本洲產業園區硬體設備,提供

優良生產環境。

- (十六)規劃能源管理推動政策與行動方案,同時結合民間社會力量, 將節電節能觀念傳遞落實到生活,帶動社會共同打造低碳永 續城市。
- (十七) 辦理傳統市集整體環境改善,透過設施更新及現代化,為傳統市集注入新活力。督導自治會管理維護、專案防治市集疫情,營造更安全的消費場域。
- (十八)活化市場用地,引進民間投資興建現代化零售市場,提高公共設施服務品質,增進地方生活機能及迎合市民購物需求,讓公共設施用地發揮最大效益。
- (十九) 爭取成立國家級新材料暨循環經濟研發中心,吸引研發人才 進駐,強化高雄研發能量,提供多元就業機會,發展創新關 鍵材料,協助產業導入循環經濟所需要的新技術、新材料與 新商業模式。

# 十、農業發展

- (一)設置高雄物產館,規劃「高雄首選」品牌,建立產地品牌形象, 發展具國際競爭潛力產品,參與國內外大型國際食品展及海外 拓銷活動,行銷本市優質安全農特產品,開拓國際市場。
- (二)推動高雄三民果菜批發市場、高雄肉品批發市場及岡山果菜批發市場之改善、遷建及整併事宜,符合都市發展之需求。
- (三)建構安全、健康的農業生產,以「品種選擇」、「品質生產」 與「品牌行銷」為理念,連結城市活力與魅力,形塑推動更安 全、更健康及更富足的永續農業生產。
- (四)推動農村再生,結合農特產產季,導入農村人文、生態、體驗及休閒等元素,輔導農村社區辦理農村旅遊及體驗活動,活化在地產業。另賡續辦理農路改善及養護工作,再造富麗農村。

- (五)加強動物保護執法,推動犬貓絕育與教育宣導,妥適處理遊蕩 犬隻,推動流浪犬貓多元認領養,營運行銷燕巢動物保護關愛 園區,落實動物保護並提升動物福利,建構友善動物城市。
- (六)提升農業軟實力,健全農民團體之職能,強化營運績效;輔導農會發展多元事業,以提升服務品質;強化農會推廣保險功能, 落實農民福利及照護,增進農民福祉。
- (七)辦理第四屆南方農業論壇,將邀集農業科技高效聞名的荷蘭歐 洲等國農業專家配合行政院農業委員會智慧科技農業4.0政策, 交流探討科技農業經驗。
- (八)鼓勵農民團體及在地企業採用在地食材開發農畜產加工品,提高農產價值;取得食品相關認證,並透過包裝設計推廣精緻伴手禮,促進農產業升級,開拓行銷通路。
- (九)輔導農民團體導入認證體系,加強專業生產技能;辦理蔬果共同運銷,提升國內市場佔有率,推動水果共選共計,擴大運銷規模,降低運銷成本,強化本市農業競爭力。
- (十)強化農作物安全用藥管理,推動整合性植物保護體系,導入農產品安全認驗證體系及植物防疫網,維護農業生產安全。
- (十一)營造安全農業生產經營專區,結合農地整合利用、青年農民教育訓練、企業化經營及多元化行銷通路開拓之理念,強化產業升級,提升農業整體收益,達到農地資源永續之利用。
- (十二)推動安全畜產品生產及溯源管理,輔導安全驗證及畜產多元利用與推廣行銷,並強化畜牧場管理、發展低污染畜產及高效率畜禽產業體系,建全本土畜產永續發展。
- (十三)強化預警的農情調查制度,建立完善農業生產情勢基礎資料, 因應農產品產銷預警及產銷調節需要。
- (十四)配合行政院農委會政策,調整耕作制度活化休耕地,提高糧 食自給率,建構多元糧食安全機制,鼓勵地產地銷模式;引

進青年農民,擴大經營規模。

- (十五)輔導蔬果及家畜禽批發市場公平穩定交易,改善經營環境與 設施提升交易量。
- (十六)推展植樹造林,推動野生動物保育與生物多樣性教育,維護 野生動植物自然生態永續。
- (十七) 辦理動物防疫,加強動物疾病防治與藥物殘留檢測,嚴密監 控重大動物疫病,強化區域動物防疫網絡,維護動物健康。

### 十一、交 通

- (一)透過先進的交通監控與號誌控制技術,整合環狀輕軌運行路線的交通設施;應用大數據及雲端運算,突破現行交通管理盲點, 達到智慧交通管理之目標。
- (二)推動與執行立體停車場五年興建計畫、公有閒置空地闢建為公 共停車場,提高土地資源運用;引進民間資金參與路外停車場 興建、經營與管理,增加停車供給及提升市民停車便利性。
- (三)推動電動汽車共享計畫,轉移私人燃油車輛之持有與使用,提供民眾多元綠能運具選擇機會。
- (四)延續「2017年生態交通全球盛典」理念,持續推廣生態交通, 將哈瑪星示範區改造經驗提供給其他社區與城市,並規劃宜居、 共享、智慧交通運輸與社區環境之模式。
- (五)配合公路公共運輸多元提昇計畫以「智慧友善公共運輸計畫」 為主軸,建構「搭乘者友善」、「高齡及身障朋友友善」、 「生態環境友善」及「智慧運輸科技的友善應用」之公共運輸 環境。
- (六)建構多元化公車動態資訊系統,提高民眾乘車信賴度並縮短候車時間;賡續辦理公車服務品質評鑑,促進本市民營公車客運業者良性競爭,提供安全、便捷、舒適的交通運輸服務。

- (七)推動高雄款計程車創新服務,包含無障礙計程車服務長照2.0、 計程車彈性運輸服務、共乘計畫、觀光計程車及多元計程車等 計畫,以健全計程車營運環境及提昇服務品質。
- (八)強化鄰里巷道安全人行空間、機車退出騎樓人行道及改善校園 周邊交通環境,保護弱勢族群用路安全、增進行人用路環境友 善性,提供優質、暢通之步行空間。
- (九)辦理公有停車場委託民間經營,建置車牌辨識、車位在席偵測 及尋車導引系統,並整合一卡通電子票證付費機制,營造友善、 智慧之停車環境。
- (十)推動渡輪電動化,辦理渡輪汰舊換新、改善輪渡站候船空間, 提升交通渡輪乘船服務品質,並研擬短、中、長期改善作為, 以提升旗津鼓山渡輪營運績效。
- (十一)提升公車候車環境計畫,建構友善、便民、貼心之無障礙候車環境;積極爭取補助購置低地板公車,提供老弱婦孺及行動不便之市民,更親近友善之無障礙公車服務。
- (十二)改善易肇事路口、路段或重大肇事地點,以確保行車秩序、 降低交通事故之發生,進而保障用路人安全。
- (十三)落實使用者付費原則,持續執行停車收費政策,考量道路條件、停車使用率等因素,持續檢討可納入收費路段,同時調查已收費路段使用率,以調整收費費率。
- (十四)監理捷運與輕軌營運業務,並監督各項經營維護與安全作業, 達到零重大事故率與各項服務水準指標,並持續監督高捷公 司財務狀況,以達穩定盈餘永續經營。
- (十五) 輔導高停車需求地區鄰近學校、機關或商辦大樓釋出法定停車空間,並鼓勵民間申請設置並經營停車場,紓解市區停車需求。
- (十六) 推廣無碳運具使用風潮, 覓地規劃於需求強度高之大眾運輸

場站興建立體自行車停車塔,鼓勵民眾利用自行車作為接駁轉乘交通工具,減少市區交通負荷。

- (十七)執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」,強化重要 交通議題審議及道路施工交維計畫督考,並妥善規劃大型活 動及連假期間之交通疏導計畫,確保交通之安全及暢通。
- (十八) 辦理違反道路交通管理事件裁罰業務,加速未結案件裁決及 移送強制執行,已取得債權憑證案件定期加強追蹤列管。

# 十二、海洋事務

- (一)積極爭取中央資源挹注,強化漁港基本設施功能,帶動漁業蛻變轉型,完成中芸漁港東防波堤延長工程(第二期)及蚵仔寮漁港魚貨直銷中心,辦理LNG海水管線擴充工程(石斑路),增進漁民收益,創造地方的生機及發展。
- (二)完成岡山魚市場遷建,解決魚市場場域不足、建物老舊、環境衛生問題,提供安全及現代化的交易環境,並與附近梓官家禽市場及岡山肉品市場毗鄰,成為南臺灣最大的批發市場。
- (三)透過政府先期規劃,推動民間參與興達漁港開發建設,引進民間資源及經營創意,設置高雄海洋科技產業創新園區等,充分發揮港埠功能,帶動北高雄區域發展。
- (四)積極推動郵輪產業發展,鼓勵國際航商灣靠高雄,營造優質郵 輪觀光旅遊環境,形塑城市形象,創造本市郵輪經濟效益。
- (五)辦理第三屆台灣國際遊艇展,帶動本市遊艇製造及其周邊產業發展;擴大遊艇泊地,協助拓展遊艇產業,擘建高雄成為亞洲遊艇製造、展覽及銷售中心。
- (六)輔導本市養殖業者及水產品加工業者參與產銷履歷驗證及生產 追溯,以及加強水產品安全衛生管理工作,俾提供市民安全優 質的水產品,另透過高雄海味行銷策略,增加本市水產品市場

競爭力。

- (七)協助辦理本市七賢國中舊校地都市計畫變更使用分區,以利科 技部所屬「國家實驗研究院台灣海洋科技研究中心」於本市七 賢國中舊址設置「海洋科學研究專區」,促進本市海洋科技研 究及海洋相關產業發展。
- (八)加強海洋環境監測及保護,辦理海洋污染防治稽查,推動海洋 災害污染防治與宣導,全面提升市轄海域水質。
- (九)加強海洋資源保育、利用、養護與管理。賡續督導本市沿海水域魚介貝類種苗放流,永續經營海洋資源,並積極推展海洋環境教育。
- (十)為行銷推廣本市海洋產業及文化,提供民眾不同且多樣的海洋新知,以電子化方式發行「海洋高雄」期刊,達到海洋教育普及之目的。
- (十一)辦理海洋休閒活動體驗,強化海洋科技文化教育,帶動海洋 休閒遊憩活動風氣。結合產官學籌辦海洋學術研討會,提昇 全民海洋意識。
- (十二)輔導海上藍色公路航線,帶動旗津、鼓山、蚵子寮、彌陀、 鳳鼻頭及興達漁港成為海洋休閒漁港,促進本市海洋休閒相 關產業蓬勃發展。
- (十三)協助辦理第二屆高雄國際海事船舶暨國防工業展,促進本市 造船產業發展。
- (十四)推動責任制漁業,拓展本市遠洋漁船作業漁場及國際漁業合作,輔導遠洋漁業發展,維護漁船作業安全。
- (十五) 推動漁船獎勵休漁計畫,舒緩漁業資源利用壓力,發展休閒 漁業,整合在地資源,提升漁村經濟動能。
- (十六)健全各區漁會組織體制與職能,輔導發展創新事業;加強漁會信用部輔導及監理,提升漁業金融機構服務品質。

- (十七)強化漁業產銷班體系,改善養殖環境設施,提升高經濟價值 養殖漁業及種苗產業。
- (十八)執行補助動力漁船保險、漁業災害保險與救助及辦理老年農(漁)民福利津貼,以照顧漁民生活及增進漁民福利。
- (十九)積極輔導各區漁會與產官學界利用在地盛產的養殖水產品及 捕撈魚貨原料,共同研發精緻且具地方特色的漁產品伴手禮, 並加強推廣行銷,拓展國內外市場。

### 十三、工 務

- (一)推動鐵路地下化「高雄計畫」、「左營計畫」、「鳳山計畫」 期於107年8月通車,同步進行鐵路地下化後園道綠廊規劃設計 及用地取得與發包施工,重塑高雄地景風貌。
- (二)推展高雄曆3.0、百座世運光電計畫及立體綠化措施,兼顧在地 特色、氣候及人本環境,打造智慧與防災之建築型態,營造各 區域特有景觀。
- (三)規劃開闢「高雄市濱海聯外道路開闢工程(新台17線)」,將 有效分散左楠地區幹道車流,帶動北高雄地區建設與發展。
- (四)爭取生活圈道路交通系統建設計畫,改善當地交通環境,促進人口及產業提升,加速區域整合及都市發展。
- (五)加速濕地生態廊道、主題公園、老舊公園、重要道路及綠地之 更新改造,並持續推動城市景觀色彩及空地綠美化,增進城市 綠地面積,建構生態永續幸福宜居之城市。
- (六)興建「海洋文化及流行音樂中心」,展現高雄獨具之文化特質, 為南台灣創造新的觀光環境及優質的音樂藝文空間,帶動創意 產業發展。
- (七)秉持「串連」、「縫合」、「優質化」原則,規劃大高雄地區 自行車道路網,打造多元友善綠色網絡,達成107年千里騎乘目

標。

- (八)興建「無障礙之家北區分院」,提供成年心智障礙者維持生理機能、訓練生活自理課程、活動,並運用社區資源,促進與鄰近居民互動融合,以落實社區化精神。
- (九) 興建「國十東向銜接國一北上匝道工程」,有效改善交通瓶頸, 發揮快速道路系統連接國道路網功能。
- (十)興建「高雄市林園區行政中心」,打造具有綠能智慧的「高雄 厝」辦公大樓,促進市政一體及區域發展。
- (十一)積極推動老屋健檢方案,提供建物耐震能力評估,建置中級 土壤液化潛勢圖,確保市民居住安全,預防災害發生。
- (十二)強化建管審照制度資訊化及透明化,提供審照動態資訊,落實建築管理行政與技術分立,並實施職務輪調機制。
- (十三)推動公寓大廈自治管理制度,輔導公寓大廈成立管理組織,並結合優良公寓大廈評選活動,透過觀摩相互學習,提升市民居住環境品質及都市風貌。
- (十四)加強建築工程施工管理,確保建築工地施工安全,並落實重 大建築災害及震災防救整備工作,提升災害防救效能。
- (十五)持續推動路平專案計畫,落實孔蓋下地、齊平,實施道路巡查開罰措施,定期召開道路刨鋪整合會報,落實聯合挖掘制度,提供優質、安全、舒適的道路品質。
- (十六)辦理人行道重整及道路環境重塑,結合大眾運輸系統提供民眾安全舒適的人行環境空間,改善都市街道景觀,達成節能減碳目的。
- (十七)賡續辦理M台灣高雄計畫「寬頻管道」之營運管理,完成纜線進駐3,300公里,提供市民優質之網路服務,促進本市經濟發展及城市競爭力。
- (十八) 取締拆除本市國道高速公路兩側大型違規廣告物,以及6米

以下狹窄巷道影響救災困難之違建、廢置廣告空(框)架及大型竹鷹架違規廣告物之取締作業,落實維護公共安全及市容觀瞻。

- (十九)配合執行打通騎樓違建,創造優質安全通行空間,並加強大樓開放空間違建稽查,以增加市民休憩空間,積極配合拆除廢棄空屋以杜絕登革熱病媒蚊孳生。
- (二十)加強新驗收建物及施工中違建查察拆除工作,優先執行影響 公共安全違建,貫徹即報即拆之政策,有效遏止二次違建產 生,以維市民居住安全。

# 十四、水利與水土保持

- (一)加速辦理楠梓、小港、仁武、鳳山、鳥松、旗山、美濃、岡山 及橋頭等區域污水下水道建設,預計用戶接管戶數年增1.5萬戶, 改善河川水質。
- (二)配合「放流水回收再利用推動計畫」設置再生水廠,使水資源 更有效利用。
- (三)辦理易淹水地區水患改善,包括愛河、後勁溪、典寶溪、土庫 排水、林園排水、旗山美濃地區排水、岡山地區排水、仁武地 區排水整治與抽水站、推動典寶溪 D 滯洪池設置。
- (四)辦理山坡地治山防災建設,推動特定水土保持區劃定及實施長期水土保持計畫,降低致災風險,提高人民生活及財產保障。
- (五)強化本市防汛水位監控設施,以瞭解河川水位變化,並利用行動裝置與地方有線電視,提早預報淹水警戒區,便利民眾掌握氣象、水情及警戒資訊。
- (六)辦理旗津中區、鳳山溪、楠梓、大樹及旗美污水處理廠操作維護,使排放水質達到環保標準。
- (七)建構市區雨水下水道防洪系統、辦理排水與側溝清疏維護、道

路側溝及地理資訊查詢系統,確保渠道暢通,提升防洪效能。

- (八)加強保護海岸安全,辦理茄萣海岸環境營造及養灘工程,持續 積極爭取補助經費辦理林園海岸線景觀整治工程、旗津海岸保 護工程等。
- (九)推動優質水岸環境,計劃辦理實珠溝水環境改善計畫、民生大 排、青埔溝、後勁溪水環境改善等,預算經費 40 億元,積極向 中央爭取前瞻基礎建設計畫—「全國水環境改善計畫」經費辨 理。
- (十)辦理水利建造物等防洪設施定期安全檢查,加強各截流(抽水)站與滯洪池維護管理,汰換舊有設備,因應防汛期來臨時,發揮最大功能,達到防洪、滯洪目標。
- (十一)辦理土石流防災演練及崩塌警示區宣導活動,以增強民眾防災應變能力,並充實土石流防災設施,以利執行避難疏散時,發揮救災最大功效。
- (十二)辦理水土保持計畫審核監督管理、山坡地土地可利用限度查定、山坡地範圍檢討變更及違規開發利用查報取締工作,以 推動全方位水土資源保育工作。

# 十五、都市發展

- (一)持續推動亞洲新灣區第二階段,與國公有(營)事業合作開發, 吸引國際投資及金融商務、研發創新、會展、文創、觀光、休 閒娛樂、高端服務等產業進駐發展。
- (二)檢討前鎮河兩側油槽遷移後土地使用,規劃港灣水岸發展腹地。
- (三)協同府內機關加速205兵工廠遷建,原址轉型發展國際金融商貿服務。
- (四)港市合組開發公司進行舊港區整體規劃及招商(如1-10號、16-17號、淺1-3碼頭),加速港灣轉型發展。

- (五)辦理中油高煉廠及宿舍都市更新整體規劃,促請經濟部協助研 提國家產經計畫,於高煉廠行政區導入研發機構,活化宿舍區 之文化資產及低度利用土地,加速高煉廠區轉型發展。
- (六)保障民眾權益並促進閒置國公有土地之活化利用,持續辦理各 都市計畫通盤檢討。
- (七)辦理金獅、澄清雙湖地區整理規劃,整合周邊觀光及生態環境 資源,規劃樂活生態城,促進當地觀光資源再生,並改善周邊 社區生活環境。
- (八)研擬本市國土計畫草案,促進資源與產業合理配置,保育自然環境與人文資產。
- (九)加強都市計畫及非都市土地開發許可審議效率,強化民眾參與 資訊公開,以公正、客觀及前瞻的態度審議各項案件。
- (十)深化旗美九區農產品加值產量及推動綠色農業循環經濟,結合 觀光休憩與文史資源,推動旗山糖廠轉型為兼具觀光轉運、糖 業文化體驗、文創工藝、蔬果加工加值等複合機能的創新基地。
- (十一)推動便民服務,辦理全市都市計畫區土地使用分區證明跨區 及網路申辦、多元繳費及領件服務,提升服務品質及效能。
- (十二)推動哈瑪星及鹽埕埔歷史街屋整修,藉由補助提高屋主翻修 老屋意願,再造舊日星埕文藝復興。
- (十三)推動大學生根方案,藉由創作競賽補助及社造履歷實務證明, 鼓勵本市大專院校師生,投入社區亮點改造行動,活絡社區 動能,再造下一波的社造升級。
- (十四)整合府內局處建設計畫,爭取前瞻計畫-城鎮之心,改善本市 公共空間環境品質,創造宜居友善的城鄉景觀。
- (十五)整體規劃興辦公營出租住宅,作為都更推動之中繼住宅,推 動都更改善居住環境;整合閒置國公有資產評估轉型為公營 出租住宅,促進閒置資產活化利用。

- (十六)賡續辦理租屋補助、修繕、自購住宅貸款利息補貼及獎勵租 屋服務事業辦理社會住宅包租代管;賡續輔導社區自主都市 更新,輔導申請中央都市更新基金補助。
- (十七)檢討鐵路地下化廊帶周邊地區都市空間再發展,針對地下化 沿線低度使用及窳陋環境公私有土地,提出整體發展與環境 改善構想。
- (十八)推動興濱計畫,調查研究日治時期打狗公園,並提出環境改造再利用可行地點,復甦公園風貌。

### 十六、觀 光

- (一)推動智慧旅遊,規劃完善旅遊資訊平台,建置友善旅遊環境。
- (二)加強旅館及民宿管理,輔導非法業者合法化,並配合新南向政策, 持續輔導旅宿業穆斯林認證,以建置友善旅遊環境。
- (三)整合觀光資源、特產與文化特色,辦理各項觀光節慶活動暨區域特 色觀光活動,帶動觀光產業發展。
- (四)開發整備具有潛力且具獨特自然生態、遊憩內涵之觀光景點,並加強風景區環境綠美化及景觀維護,提升各風景區遊憩功能。
- (五)積極與國內外動物園互動合作,辦理動物照養、醫療科技及保育、 復育,研究成果交流,推廣動物園生物多樣性保育教育工作,提升 遊園品質建構親子同遊之生態遊憩環境。
- (六)結合大高雄觀光資源,積極參與國內外旅展,行銷本市觀光意象。
- (七)持續爭取高雄對飛航線航班及推動郵輪觀光。
- (八) 溫泉合法化輔導及管理,輔導業者取得旅宿業登記證及溫泉標章。
- (九)開發新興觀光景點、結合在地特色活動,規劃多元套裝遊程,塑造 具獨特遊憩內涵之觀光亮點。
- (十)改善各風景區軟硬體服務設施,提升各風景區觀光遊憩功能。
- (十一) 引入民間資源,經營管理公有設施,提供優質休憩品質,並節省

政府維護成本及增加市庫收益。

- (十二) 推廣多元水域遊憩活動,提供消暑安全的休閒活動。
- (十三) 持續推動內門觀光休閒園區計畫,促進鄉區之觀光休閒產業暨經濟活絡,提升區域整體觀光效益。
- (十四) 開闢「寶來花賞溫泉公園」,打造溫泉主題遊憩區,重現寶來觀 光魅力;另建設「崗山之眼園區」,於小崗山上興建一處天空迴 廊,創造小崗山成為更多樣化的旅遊環境。

### 十七、捷運工程

- (一)確切執行高雄環狀輕軌第一階段營運管理、維修作業,提供民眾安全、便捷、舒適之輕軌捷運系統,促進亞洲新灣區觀光及經濟發展之加乘效果。
- (二)積極辦理高雄環狀輕軌第二階段通車路段工程細部設計及施工, 銜接環狀輕軌第一階段通車路段,並連結既有之捷運紅、橋線 十字相交路網,強化大眾運輸系統整體路網運輸服務。
- (三)辦理捷運岡山路竹延伸線第一階段通車路段細部設計及施工, 通車後岡山將成為大高雄北側與西北側之全方位轉運中心,擴 大服務岡山、路竹、湖內地區民眾。
- (四)進行捷運岡山路竹延伸線第二階段通車路段之綜合規劃及環境 影響評估作業,加速推動捷運岡山路竹延伸線計畫,以帶動北 高雄地區繁榮及紓解沿線各項重大計畫未來衍生之交通需求。
- (五)配合交通部高雄市區鐵路地下化作業,辦理紅線 R11 永久站第 二階段工程,未來旅客能於站內轉乘台鐵,擴大捷運營運整體 績效。
- (六)推動捷運都會線(黃線)建設及周邊土地開發計畫可行性研究, 以建構都會核心區捷運密集路網,提升公共運輸服務便利性。
- (七)配合高雄環狀輕軌第二階段通車路段工程進展,以及捷運岡山

路竹延伸線第一階段之推動時程,辦理所需用地取得作業,以 利後續施工與計畫進展順遂。

- (八)配合捷運都會線(黃線)建設計畫之推動,辦理廠站設施之都市 計畫變更及用地取得作業,以期建設順利推展。
- (九)積極推動土地開發作業,挹注「高雄市大眾捷運系統土地開發基金」,籌措捷運及輕軌建設財源,落實以捷運養捷運自償性 策略,促進高雄捷運建設永續發展。
- (十)推動各項資訊管理系統、環狀輕軌等工程文件管制業務;賡續 更新網站資料。

#### 十八、社 政

- (一)建構完善社會安全網,扶助經濟弱勢市民基本生活,賡續推動積極性社會救助措施,辦理脫貧方案,促進自立生活。
- (二)發展老人多層級連續性服務措施、建立社區服務網絡及福利輸送系統,分區培力老人活動場所提升服務量能,推動老人進修及社會參與,建構老人完善福利服務體系。
- (三)長照資源盤點與整備並積極佈建服務據點,編織綿密的照顧網絡, 提供失能民眾長期照顧服務,確保照顧服務品質,保障接受服務者 與照顧者之尊嚴及權益。
- (四)支持家庭生養,推動懷孕婦女友善措施,辦理坐月子到宅服務;建立友善育兒環境,建構優質托育服務,落實輔導管理並推動居家托育照顧。
- (五)盤點社會福利設施,依區域需求增設社會福利據點,綿密福利輸送網絡,提供市民近便性服務。
- (六)落實家庭暴力、性侵害個案保護服務,積極辦理宣導防治,強化社政、警政、衛政、教育個案處遇合作機制,建構在地化之家庭暴力安全防護網絡。

- (七)推動兒少高風險家庭預防性方案,並強化兒少保護三級預防網絡之建立,落實調查評估及家庭處遇計畫服務,維護兒少保護個案安全及福祉。
- (八)落實身心障礙者權利公約公平參與、機會均等及權益保障,強化身心障礙者全人服務,加強個人照顧及家庭支持服務,建構各障別適性福利服務,促進身障者自立生活及社會參與,推展無障礙友善環境,提升障礙者生活品質。
- (九)落實性別主流化、推廣消除對婦女一切形式歧視(CEDAW),培力婦女, 促進婦女社會參與。
- (十)扶持新住民家庭、單親及特殊境遇家庭自立;開創婦女及新住民產業發展潛能,培植多元人力資源。
- (十一)推動兒童權利公約,落實兒童及少年福利與權益保障,支持弱勢 兒少安定生活成長發展,培力兒少並促進社會參與,強化收出養 服務機制,維護未成年子女於家事事件之權益。
- (十二) 建置完善防災整備機制,暢通災害期間救災物資調度管道,充實 災民收容安置設施,減低災害影響。
- (十三)營造社工人員安全執業環境,辦理專業分級訓練,整合社會工作人力資源,落實弱勢民眾照顧服務。
- (十四)公私協力結合民間團體共同推動社會福利方案,提升組織經營管理能量,促進社團永續發展;鼓勵市民以志願服務參與社會福利服務工作,開發多元參與管道,提升服務質量。
- (十五)推動人權城市成立人權委員會,提供人權政策諮詢、研擬人權保 障政策、宣導人權保障觀念,並落實人權教育工作。
- (十六)輔導社區發展協會健全組織功能,深耕在地人才培力,促發社區 互助及城鄉交流,落實資源結盟,活絡社區參與意識,推動社會 福利社區化。

### 十九、警 政

- (一)加強查緝非法槍彈、毒品、不良幫派、職業賭場、重大逃犯、 詐欺、非法竊聽、電腦犯罪、各類經濟案件,以降低發生數、 提高破獲率為目標。
- (二)全面推動社區警政,建置社區及治安要點監視系統;強化義警、 民防、義交、守望相助隊、社區輔警及志工等協勤民力組訓與 運用,落實治安全民化,營造安全優質的生活環境。
- (三)加強重大交通違規、酒後駕車、大型車及載運危險物品車輛取締、防制青少年危險駕車、確實執行大眾捷運法規;擴充本市道路交通事故 E 化系統,提升交通事故處理品質及宣導教育。
- (四)提升整體服務品質,精進各項服務作為,改善員警服務態度, 以真心誠意為民眾提供優質服務,並加強警政議題及活動之行 銷作為,推展警察新形象,以提升民眾滿意度。
- (五)端正警察風紀,積極查處誘因場所,精進法治教育,提升執法 品質與效能,強化勤務督導,務求勤務落實,防制員警酒駕, 代叫計程車結合代駕服務,加重懲處考績丙等,表揚模範員工, 健全內部管理考核。
- (六)加強校園安全維護及校園法治教育宣導,積極溯源追查少年毒品案件,防制幫派、毒品入侵校園。落實列管少年輔導工作預防再犯,加強少年觸法情資蒐集並規劃防制策略執行。
- (七)落實「家庭暴力、高風險家庭防治」、「性侵害、性騷擾防治」、「兒少性交易防制」及「護童專案」工作。賡續推動 「性侵害案件整合性團隊服務方案計畫」,減少二度傷害。
- (八)持續取締色情、涉嫌賭博行為之電子遊戲場所及搖頭店等違法、 違規行業,淨化治安環境,使市民擁有「無污染」之健康生活 空間,建立安全、健康之優質社區環境。
- (九)執行「反奴計畫」、「查處外來人口在臺非法活動實施計畫」,

以維護本市治安,提升我國人權形象,並加強涉外案件調查與處理,落實外賓及外籍機構、人員之安全維護工作。

- (十)落實家戶訪查工作,強化警勤區經營效能。推動協助失蹤人口 防走失識別物申請及強化受理報案管控,對於緊急查尋案件積 極辦理,並持續辦理查尋技能講習,以提升查尋效能。
- (十一)加強員警刑案發生現場暨破獲刑案保全證據觀念,提升勘察 採證品質及充實刑事鑑識器材,強化 DNA 實驗室鑑定能力, 確保鑑定正確,提升採證比中率及物證之法庭證據能力。
- (十二)強化勤務指揮管制功能,落實案件處理管控作為,提升警察服務效能,落實「一處受理、全程服務」受理報案原則,並持續要求受理案件服務態度及處理效率,提升為民服務品質。
- (十三)落實陽光法案,實踐廉政倫理規範,鎖定風險業務,建立防 貪機制。增進員警及民眾之廉政觀念及知識,暢通檢舉管道, 落實揭弊者保護,積極查處貪瀆不法。
- (十四)積極爭取經費,整建辦公廳舍,充實警用裝備。精實教育訓練,鼓勵員警在職進修,增進專業知能,提升執勤能力與工作效能。運用社會資源聘請心理輔導諮詢委員,提供專業諮商輔導。
- (十五)配合中央促進年金制度永續政策目標,賡續辦理公務人員年 金改革作業,加強落實性別平等政策,厲行行政革新,健全 人事制度,加強福利措施。
- (十六)賡續推動勤務及業務 E 化作業,擴展警政業務 M 化之應用,強化全球資訊網之為民服務功能,建立高強度的資安防護能量,確保機關資訊安全,並持續爭取預算汰換老舊設備。
- (十七)強化公文處(管)理品質及各級首長民意信箱陳情案件之管 制與稽催。
- (十八) 辨理各項防情管制作業,強化防情作業及人員教育訓練能力,

辦理軍民聯合防空(萬安)演習及防空避難設備管理,配合災害防救業務主管機關執行各項災害防救應變工作。

(十九)強化社會保防,賡續執行情報諮詢布置與東昇專案工作,蒐 集治安情資,防範滲透、驚擾及危害等不法活動。落實執行 各項偵防專案工作,確保社會治安。

#### 二十、消 防

- (一)整合公部門、國軍、民間及學術單位資源,落實減災、整備、 應變、復原等四階段各項防救災工作,提升複合型災害防救災 動員能量。
- (二)配合災害潛勢分析、災害應變經驗,持續修訂高雄市地區災害 防救計畫,以強化本市災害防救工作。
- (三)強化本市災害應變中心運作機制,運用「消防局綜合大樓暨中央災害應變中心南部正式備援中心」各項資、通訊軟硬體設施,提升大型災害指揮應變效能。
- (四)減少救護車及公務車車禍事故,落實到院前無生命徵象危急案件線上指導操作 CPR,提高患者存活率,加強緊急救護技能訓練; 賡續執行消防救護車收費制度,防止濫用救護資源。
- (五)推動住宅防火措施,落實火災預防工作,積極推動「消防安全 設備檢查及定期檢修申報制度」、「防火管理制度」、「防焰 制度」,維護市民安全。
- (六) 蒐集火災火警通報、建築物火災危險因子等資訊,以數據統計 分析,建構火災風險評估模型,精準推行火災預防政策。
- (七)擴充119指揮派遣資訊系統功能,提升消防車車裝臺、固定臺 (分隊值班臺)及無線電手提臺至數位模式,精進災害事故之指 揮派遣效能。
- (八)落實爆竹煙火、公共危險物品及可燃性高壓氣體(液化石油

- 氣)安全管理制度,並加強相關場所查察取締,以消弭潛在危 險因子。
- (九)辦理防範一氧化碳中毒宣導及燃氣承裝業管理,確保民眾使用 瓦斯熱水器安全。
- (十)強化本市搜救隊火災搶救裝備器材,加強車禍救助器材及山難搜索及救援裝備,結合內政部國際搜救資源參與國際救災,加強國際特種搜救技術交流。
- (十一) 賡續與日本救助犬訓練士協會(RDTA) 辦理技術交流活動,協助全國性搜救犬推廣教育及搜救犬 IRO 評量檢測,並積極通過聯合國搜救犬測驗(MRT)及參與國內、外災害救援。
- (十二)加強社區消防安全宣導及居家安全訪視,充分運用義消、志工及社區守望相助隊等團體,深入各里鄰社區、住戶實施防火宣導工作,減少火災發生。
- (十三)精進火災原因調查鑑定技術,建置縱火促燃劑標準圖譜資料庫,積極辦理消防署實驗室評核作業,有效提升火災原因鑑定效能,強化火災原因統計分析,供火災預防對策參考。
- (十四)籌辦消防分隊廳舍之加強整建及補強事宜,確保救災據點安全;規劃新建、遷建消防服務據點,強化充實本市救災網絡及服務,保障市民安全。
- (十五)追蹤更新本市水源 E 化管理系統,落實水源查察勤務及維護 消防水源,並賡續建構本市甲、乙種搶救圖 E 化管理,強化 現場救災指揮人員線上查閱相關搶救資訊,增進救災效率。
- (十六)配合科技救災,充實汰換老舊救災裝備車輛及裝備器材,加強本市義消及民間救難團體救災整備訓練,提升整體防救災效能。
- (十七)精進體、技能訓練成果,應用及結合火災搶救基礎教材各項 原則,深化組合訓練效果進而提升救災成效。

- (十八)加強推動並宣導未達應設火警自動警報設備之住宅安裝住宅 用火災警報器,並持續擴大爭取補助本市弱勢族群、獨居老 人、低收入戶等設置,以降低住宅火災傷亡率。
- (十九) 指導(協助)本市應實施防火管理場所(除集合住宅等外)依其 消防防護計畫辦理「自衛消防編組演練暨驗證」,以提升場 所員工應變能力,保障消費大眾安全。
- (二十)建構本局救災幕僚人員火場作業機制,即時發揮幕僚整合及協調能力,迅速協助各級現場指揮官掌握災情,強化災害搶救效率,提升火場救災安全管理,發揮整體消防戰力。

### 二十一、衛 生

- (一)推動全方位傳染病防治工作,強化防疫整備及應變動員效能,降低疫病威脅。落實登革熱整合醫療照護作為,透過快速診斷及分流照護,降低病毒傳播及個案死亡風險。
- (二)落實食安五環改革政策,加強製造及輸入業者源頭管理,強化食品業者一級品管及追溯追蹤管理,提升市場查驗量能,落實食品安全聯合稽查及取締,維護消費者食的安全。
- (三)建構長期照護服務網,促進偏遠地區照護量能,提供失能市民在 地安好之照護服務,強化身心障礙鑑定作業與評估及身心障礙者 醫療輔具服務,保障其權利。
- (四)推廣高齡友善健康服務,建構健康老化、活躍老化之親善環境; 辦理老人免費裝假牙、健康促進、健康檢查,保障高齡者健康樂 活。
- (五)建立支持性健康環境,推廣健康生活型態;強化癌症健康篩檢及 陽性個案轉介追蹤體系服務,提升民眾癌症防治認知;營造婦女 友善醫療環境,加強婦女及兒童健康管理,維護婦幼健康。
- (六)打造陽光、微笑、深呼吸的新"心"高雄,提升快樂力,強化自殺、

物質濫用防治工作,深耕社區精神醫療照護等心理衛生共照網。

- (七)加強偽禁劣藥及不法化粧品查緝,強化藥物製造廠及原物料之流 向管理,保障消費者安全。深入社區及校園,教導正確用藥觀念, 達「藥安全、藥健康」目標。
- (八)建構災難醫療、急重症醫療應變機制,強化潛勢危險地區緊急醫療救護,提升市立醫院、山地、偏遠地區醫療服務品質。
- (九) 落實菸害防制法,提供多元戒菸服務,營造無菸環境。
- (十)強化勞工健康管理,推動職場健康促進,加強輔導本市6大業別 營業場所衛生自主管理,營造健康安全的消費環境。
- (十一)提升創新研究能力,強化檢驗量能,因應緊急及突發事件,保 障消費者「食在安心、用藥安全」。

#### 二十二、環 保

- (一) 加強 PM2.5 管制,使 PM2.5 紅色警戒(AQI>150) 站日比例降低,並配合各項空氣污染管制,使懸浮微粒(PM10)、細懸浮微粒(PM2.5)及臭氧(O3)符合空氣品質標準,達成二級防制區目標。
- (二)依據目前推動之總量管制、自治條例、加嚴標準及 PM2.5 減量行動,落實固定、移動及逸散污染源各項空氣污染管制策略,使空氣污染物有效減量。
- (三)中程管制策略包含固定源落實加嚴排放標準與嚴密監控巡查; 移動源針對高污染車輛管制及加速補助淘汰二行程機車及老舊 柴油車;逸散源落實本市完整洗掃網絡作業,減少揚塵逸散。
- (四)持續監測陸域水體水質及流域管理,加強列管事業廢水排放查核,持續推動工業區內事業廢水納管,落實防治設施正常操作, 俾利污染減量。
- (五)加強毒性化學物質和環境用藥管理,強化毒性化學物質防救災 害體系,落實重點運作業者危害預防及應變計畫之審查與實施,

加強督導轄區運作廠(場)進行毒災避難疏散規劃及演練。

- (六)擴大污染場址調查及整治,透過土壤地下水污染場址改善推動 小組,加速污染場址整治(控制)計畫審查,執行監督、查核, 督促場址有效改善,確保土壤及地下水資源永續利用。
- (七)辦理全市廚餘、家戶廢食用油、廢乾電池、廢棄車輛、大型家 具、腳踏車等回收處理再利用及資源回收品再生、再製等相關 業務,提升資源回收率,俾利資源有效再利用。
- (八)清除登革熱病媒蚊孳生源,預防疫情發生;加強公廁聯合督導, 提昇優質公廁比率;執行垃圾清運、道路清潔維護、溝渠清疏 等,營造健康幸福城市。
- (九)辦理公民營廢棄物清除處理機構許可管理,提昇清除處理機構 許可申請審查程序之服務品質,有效管理事業機構妥善委託清 除處理事業廢棄物及再利用廢棄物等事宜。
- (十)配合行政院環境保護署「以再利用為主,最終處置為輔」之零廢棄政策,減少使用掩埋場容積,延長掩埋場使用年限,辦理本市資源回收廠焚化底渣委託再利用處理計畫。
- (十一) 增進本市公有垃圾衛生掩埋場掩埋空間安全存量,除辦理大型舊掩埋場活化外,並評估新開發掩埋場場址可行性。
- (十二)辦理溫室氣體盤查暨碳揭露,配合「溫室氣體減量及管理 法」推動溫室氣體管制執行方案及碳資產管理作業,持續參 與國際會議、促進國際交流。
- (十三)持續關注國際間因應氣候變遷相關政策,打造高雄市成為永續綠色城市。
- (十四)落實環境影響評估審查機制、資訊公開及公眾參與;加強執 行環境影響評估監督。
- (十五) 健全環境教育執行體制,整合環境教育場域設施,研發環境 教育相關課程,鼓勵環境教育活動體驗,強化環境教育國際

交流。

- (十六)強化稽查效率及品質,依空污、噪音、水污及廢清等環保相關法規,嚴格執行稽查告發工作,提升環境品質。
- (十七)加強追查不法業者偷排廢污水污染環境之情事,並給予重罰 (如停工),以遏止不法的環境污染行為產生。
- (十八) 加強重大污染案件處理效率,提高處理人員的素質及人數, 同時協助相關局處消弭重大污染案件及衍生之災害。
- (十九)有效運用環境檢驗人力與儀器設備資源,提升環境檢驗、監測能力。
- (二十)執行環境品質監測,監測結果即時登載於本局網頁及空氣品質即時通(手機 APP),以供查詢,作為民眾日常生活上之行動參考。

#### 二十三、勞 工

- (一)因應產業實施分級管理,規劃重點專案檢查,強化勞動檢查資 訊服務功能,建構全方位防災宣導管道,降低職場災害,提升 安全衛生管理水準。
- (二)推動大專青年就業方案,持續擴大及深化青年就業服務管道, 密切結合大專校院,辦理客製化青年就業服務,有效協助青年 學子釐清職涯方向,提升就業知能,協助青年就業。
- (三)督導事業單位落實勞動基準法、勞工退休金條例、勞工退休準 備金之提撥及職業安全衛生法,確保勞工權益。
- (四)提升本市勞工籌組工會意識,輔導各業勞工籌組工會;加強工 會幹部勞動法令專業知識,提昇工會與雇主(或雇主團體)簽 訂團體協約能力,維護勞工權益。
- (五)提供移工法令宣導諮詢、申訴及勞資爭議處理等服務,加強查察違法雇主、移工及其生活環境檢查,維護移工及雇主之權益。

- (六)積極爭取補助經費,落實失業勞工就業措施;結合公、私部門 資源創造就業機會,提升就業率。
- (七)配合長照2.0計畫推動,彈性運用中央各項政策工具,促進照顧服務員留用及久任;接續辦理照顧服務員訓練,期能提升訓用合一率,充實本市照顧服務人力及品質。
- (八)加強輔導本市各級工會辦理勞工教育;多元化辦理宣導活動, 擴大參與層面;推動本市高中、職校勞動法制教育向下扎根。
- (九)增進勞工福利,加強勞工服務,輔導事業單位依法提撥職工福利金,設置職工福利委員會。
- (十)依據高雄市勞工權益基金補助辦法,運用基金孳息補助工會幹部及勞工因受不當解僱或處分,其訴訟失業期間之訴訟費用、生活補助費及辦理其他勞工權益相關業務。
- (十一)強化勞資關係,輔導事業單位召開勞資會議促進勞資溝通。 依勞資爭議處理法公平有效處理勞資爭議,維護勞動權益。
- (十二)推動各項促進身心障礙者就業措施,落實定額進用制度、強化個案管理、職業輔導評量、職業訓練、支持性及庇護性就業服務、職務再設計、創業輔導、開發視障者多元職類等服務。
- (十三)落實職災勞工權益保障,協助職災勞工及其家庭之重建,度 過困境及重返職場;鼓勵企業推動員工協助方案,落實職場 健康服務措施。
- (十四)落實就業歧視防治及性別工作平等宣導;強化求職防騙觀念, 避免求職民眾落入求職陷阱及徵才雇主誤觸法律規定,以保 障民眾求職安全與就業機會之平等。
- (十五)配合市府產業發展政策,提供完整就業服務措施及多元媒合 管道,並建置即時多元e化服務資源,協助勞工適性就業。
- (十六) 積極運用勞動部勞動力發展署各項政策工具,推動中高齡、

- 二度就業婦女、新住民及更生人等特定對象促進就業服務。
- (十七)順應產業動向及發展趨勢,積極辦理以「產訓合作」為導向 及符合產業需求之職業訓練,持續提昇訓練設備及辨訓品質, 以提升勞工就業技能。
- (十八)全國唯一公設身心障礙者職訓機關「博愛職業技能訓練中心」,採在地化精神,自辦或結合民間資源,辦理多元化職訓,培養身心障礙者職業技能,並強化訓後就業輔導服務。
- (十九)發掘高雄在地勞動紋理,匯聚勞動文化資產,策劃展覽、研究、教育推廣、勞工戲劇與勞博論壇等整體性活動,吸引民 眾瞭解勞動議題,凝聚勞工認同,創造勞動文化價值。
- (二十)運用獅甲會館空間結合中央資源規劃設計及研發場域,並籌劃創客空間(Maker Space)及創業共同工作空間(Co-working Space),啟動全方位青年職涯服務。

### 二十四、地 政

- (一)積極推動各項土地開發業務,引導都市土地發展,闢建公共設施,創造優質宜居環境,期使民眾「最愛生活在高雄」。
- (二)多元行銷開發區土地,充裕平均地權基金,並靈活運用平均地權基金支援市政建設。
- (三)配合交通部「臺鐵捷運化-高雄市區鐵路地下化計畫」開發高雄 車站周邊土地,提升都市生活環境品質,建構完善大眾運輸系 統,進一步達成「型塑高雄市都會區交通轉運及商業中心」及 「追求綠色運輸導向的城市型態」之目標。
- (四)透過第89期(原少康營區)市地重劃開發,關建公園供民眾休憩, 並結合鄰近機場優勢,活化地區產業能量,改善都市景觀,打 造高品質生活環境及促進當地經貿活動發展。
- (五)賡續辦理地籍圖重測,加速釐整地籍,奠定市政建設基礎;推

動圖資整合應用,便利地籍管理及市政規劃。

- (六)健全地籍管理,辦理地籍清理業務,協助繼承人辦理登記,確保民眾權益;推展跨所申辦項目、跨機關整合服務及跨縣市代收代寄,精進為民服務品質。
- (七)建置地政資訊應用系統,架構高安全之地政資訊服務網;發展 應用地理資訊資料倉儲暨共通服務平台,擴展地政電子商務。
- (八)運用 G. P. S 全球衛星定位系統測量技術,辦理加密控制及圖根測量,提高地籍測量精度,縮短測量作業期程,確保土地所有權人權益。
- (九)審慎辦理公告土地現值調整,力求全市地價均衡、合理,積極執行實價登錄,提升不動產交易資訊透明化。
- (十)積極辦理土地徵收及公地撥用,協助取得公共建設用地,促進 各項市政建設順利推動。
- (十一)積極辦理非都市土地使用編定管制作業,配合國土政策強化 非都市土地管理,促進非都市土地保育與永續發展。
- (十二)落實不動產專業證照管理,協處不動產消費爭議,保障消費 者權益,提升不動產交易安全。
- (十三)強化耕地租佃管理,調和業佃雙方權益;健全市有耕地管理, 維護公產權益。
- (十四)辦理早期農地重劃區內農水路之更新、管理維護,有效改善 農業生產環境。

# 二十五、新 聞

- (一)運用文字、圖像、視聽電子媒體、網路社群媒體及城市行銷活動等多元傳媒通路,加強城市創意行銷,宣傳高雄地方特色,深化高雄價值。
- (二)善用 LINE、Facebook 等新媒體之傳播力,迅速傳遞市政建設、

- 即時防(救)災、衛教、交通等在地資訊,將高雄重要訊息深入市民生活,強化民眾防災應變能力。
- (三)以英、日、東南亞語言攝製城市形象短片,運用國際電視頻道 等網路平台及國際交通據點廣告通路等播出,展現高雄城市魅力,提升本市國際知名度與能見度。
- (四)以創新思維加強與國內外傳播媒體之聯繫與服務,建立良好溝通管道,關注社會脈動,蒐集民意,掌握宣傳契機,協助重要 輿情處理,提升城市競爭力。
- (五)推動出版品數位化,擴展閱聽族群,傳遞本市多元族群及文化 特色,並提升觀光旅遊效益和宣傳地方特色活動。
- (六)除藉由活動舉辦聚焦高雄亮點行銷,並結合民間資源,公私協力辦理各式特色活動,增進高雄觀光及能見度。
- (七)製播優質影音節目,於本市有線電視公用頻道及全國頻道播映,並上傳網路平台,將高雄城市特色、文化與特殊景觀、人文風情行銷至全國及國際。
- (八)以貼近市民日常生活之創意行銷,透過短片製作、電視、廣播、 戶外帆布看板、捷運及公車體與候車亭、網路影音平台及有獎 徵答活動等多元管道,倡導交通安全觀念。
- (九)配合中央數位匯流政策,鼓勵本市有線電視系統業者數位升級, 提供民眾數位收視與服務品質,促進本市有線廣播電視產業良 性發展。
- (十)運用高雄廣播電臺公共資訊服務及行銷功能,製播高雄在地特色、關懷弱勢及多元族群專屬節目;整合資源持續與公益社福團體合作;即時傳播災防訊息,並強化偏鄉收訊品質。
- (十一)鼓勵本市各機關、學校、團體製作公益性、社教性、文化性節目,於有線電視公用頻道播出,並於公用頻道提供防疫、防災、救災復原資訊,強化民眾防災應變能力。

#### 二十六、主 計

- (一)審慎總預算籌編,妥適配置政府資源。
- (二)督導單位預算執行,提升資源運用效能。
- (三)落實特種基金預算管理,協助推動重大市政建設。
- (四)增進促參財務規劃知能,善用民間資源。
- (五)推動新會計制度與會計資訊系統作業,提升會計資訊品質與管理。
- (六)強化內部控制機制,協助達成施政目標。
- (七)創新社會經濟資料庫決策應用系統運用,精進主管決策查詢服務。
- (八)精實市政統計指標編布,強化統計支援決策效能。
- (九) 積極辦理物價調查及家庭收支調查作業,掌握庶民經濟動向。
- (十)撰研本市農林漁牧業、工業及服務業普查統計專題分析,強化 統計應用。

# 二十七、人 事

- (一)落實員額管控措施,依市政發展政策及「總量管制」原則,就 各機關組織與業務消長情形合理設置機關並配置員額。
- (二)多元人力進用,落實考試用人政策,公平公開拔擢優秀人才, 活化人力資源,透過精實公務人力,提升人力素質與深化為民 服務品質。
- (三)推動性別平等意識培力,培養公務人員具性別敏感度,於擬訂 政策、計畫及措施時融入性別觀點,建構友善職場環境。
- (四)推展本府員工協助方案(EAP),提升服務內容深度及廣度,增進 職場幸福感及團隊競爭能力。
- (五)建立文官核心能力,實施核心職能評鑑,整合在職培育訓練,

建構公務人員學習地圖,厚實人力資源之發展。

- (六)落實身心障礙者權益及原住民族工作權保障,超額進用身心障 礙與原住民人員,保障就業權益。
- (七)建立楷模,表彰績優,有效激發公務人員士氣與潛能,提升團 隊績效。
- (八)整合訓練資源,拓展數位服務,鼓勵多元學習機制,培育具數位力、創造力、溝通力、經營力之市政治理人才。
- (九)培育「立足高雄、放眼世界」及「全球思維、在地行動」之市 政人力,加值市政服務品質。
- (十)貫徹退撫資遣制度,妥編退撫預算,加強關懷照顧退休人員及 遺族,維繫退休人員情感。
- (十一)激發現職及退休公教人員積極參與公共服務動能,運用公私協力模式,提供多元友善福利措施,創造員工幸福職場。
- (十二)擴大公務人力資料加值應用,深化大數據資料科學分析,滾 動式優化循證決策品質,再創人事服務新形象。

# 二十八、政 風

- (一)貫微執行「國家廉政建設行動方案」,定期召開廉政會報,促 進廉潔、效能與公開透明。
- (二)結合機關內部控制制度,協助完善作業程序與規範,強化自檢機能,確保施政品質。
- (三)落實風險辨識評估,規劃辦理專案稽核,擬採預防作為,發揮 政風預警功能。
- (四) 蒐羅民生公益議題,促進輿情溝通反饋,研提興利方案,增益 施政滿意度。
- (五) 策辦廉政宣導,疏化風險癥結,促進廉能政策推展。
- (六) 嚴謹執行陽光法案,防止利益衝突,建立公務員倫理紀律。

- (七)辦理公務機密維護檢查及宣導作為,強化員工自主管理觀念, 防杜洩密事件發生。
- (八)結合機關維護會報,執行機關安全維護檢查及宣導作為,確保機關設備安全,並提升員工安全思維,預防危害事件發生。
- (九) 暢通多元檢舉管道,審慎妥處民眾檢舉貪瀆不法案件,秉持客 觀公正,勿枉勿縱原則,詳實辦理查察,維護機關廉能風紀。

### 二十九、法 制

- (一)審查市法規草案,力求法規與市政需求相輔相成。
- (二)審議訴願案件,發揮積極救濟功能。
- (三)嚴謹處理國家賠償事件,保障人民合法權益。
- (四)處理各機關會簽案件,研提適法意見供參。
- (五)籌辦各類法制學術研討會,廣納學者專家建言。
- (六)推動各類法制業務研習,強化法制實務專業。
- (七)落實法規案性別影響評估檢視,促進性別平權。
- (八) 辦理訴願陳述意見或言詞辯論視訊電子化服務,確保程序正義。
- (九)召開法制業務聯繫會報,加強法制人員溝通協調。
- (十)舉辦法制巡迴輔導,深化公務員依法行政觀念。
- (十一)建置法制資訊服務資料庫,提供詳實正確法制業務資訊,強 化網際網路即時服務功能。
- (十二) 協助辦理免費法律諮詢服務,提供市民正確法律諮詢管道。
- (十三) 推廣法律常識,辦理生活法律宣導,提升市民法治觀念。

## 三十、研 考

- (一)強化1999話務中心服務功能,提升為民服務品質。
- (二)辦理重要施政計畫、市營事業機構經營績效、基本設施補助計畫、本市道路交通秩序與交通安全及公文處理等考核,以提升

施政品質。

- (三)落實市府公共工程施工品質及進度查核機制,並加強工程人員 品管專業度,以提升公共工程施工品質。
- (四)推動資料開放,鏈結公私部門,創新應用服務,打造智慧城市。
- (五)推動市政公民參與,透過宣導、培訓、輔導、提案及審議等實務操作過程,落實公民參與,培養民間參與公務事務能力。
- (六)健全市府資訊基礎設施,強化資安管理,提升整體資訊安全。
- (七) 辦理施政滿意度民意調查,並積極了解主要媒體民調結果,即 時掌握社會脈動,貼近民意需求。
- (八)以績效及目標導向,策訂本府各機關中程及年度施政計畫,並 辦理重要施政計畫先期作業。
- (九)列管治安會報、公共工程督導會報、市府各專案小組等決議主 席指示事項、市議會建決議案、市政會議列管案暨立委質詢、 監察院交辦案,追蹤執行進度,以確保施政績效。
- (十) 充實市政研究成果網內容,提供各界參考及加值運用。
- (十一) 廣納產學研專業背景委員,發揮市政諮詢及建言平台。
- (十二) 鼓勵各機關以市政議題創新提案及委託研究,並獎補助大學 博碩士,撰寫市政發展相關學位論文。
- (十三) 研訂市府提升服務實施計畫,精進為民服務品質。
- (十四)整合府內資訊,建置視覺化平台,輔助市政分析決策,促進 施政公開透明。
- (十五)以區域整合理念,賡續推動南部縣市跨域合作,整合區域資源。
- (十六) 建立本市各大學與本府合作交流平台,形成政策發展智庫。
- (十七) 持續推動兩岸城市交流,並配合宣導中央兩岸政策,舉辦研習、座談,多面向溝通並凝聚共識。
- (十八) 審訂本市重要景點名稱英譯,營造本市國際化友善環境。

- (十九) 受理人民陳情,提供24小時派工服務,排除立即危險。
- (二十)結合本市1999及全民督工通報系統,並建置限期處理機制, 以加速辦理時效。

## 三十一、毒品防制

- (一)確立策略主軸,統籌及規劃本市毒品防制工作。
- (二)進行前端預防至後端輔導處遇,整合執行「防毒」、「拒毒」、「戒毒」及結合「緝毒」四大工作區塊,建構有效的高雄市毒品防制網絡。
- (三)嚴密監測本市毒品防制趨勢變化及毒品多樣貌演變,參與國際學術及實務交流,透過實證研究提供有效之防制策略。
- (四)規劃新生人口保護策略,擬定有效之預防及戒治工作,降低毒 品新生人口。
- (五)落實藥癮出監、緩起訴個案及其家庭社區關懷輔導處遇,評估 個案及其家庭需求,提供醫療戒治或轉介相關局處等之社會救 助、社會福利措施、就業轉銜等服務。
- (六)推動分流處遇、緩起訴戒癮機制、建置多元社區輔導方案、電話諮詢專線服務等,提升輔導處遇服務效能。
- (七)結合民間資源,提升社會支持力量,建構友善就業環境及社區 參與,促進藥應者復歸社會。