

【系統名稱】知識庫管理資訊系統

【系統簡介】

本專案主要目標係運用網際網路資訊技術，在網網相連的環境下，建構以高雄市政府各機關需求導向之「知識庫及決策資訊」作業平台，將知識庫、決策資訊及個人網頁...等整合，提供本府員工方便、快速、單純的作業環境，並達成以下諸項目標：

(一)提供員工知識建立、分享、傳播的有效管道：

藉由知識庫的建立，累積全府機關、同仁經驗與智慧；透過周延的分類與方便的索引，使機關、個人經驗得以化為組織經驗，並將機關承辦大型專案之經驗製成多媒體教案，進而使各項經驗擴散至全府各機關、學校，幫助同仁有效地吸收知識、應用知識、分享經驗，達到經驗共享、知識共用的目標。

(二)提供機關決策者及時掌握靈活正確的資訊：

將本府各局、處經年累月所建立的資料庫，依所屬機關不同的需求，轉換成不同層級的資訊，提供機關首長及部門主管及時準確資訊，使決策者能有效地利用知識庫存取資料，制定正確決策；面對異常狀況時，可迅速地做出反應，掌握外在環境的變化及時調整方向。

(三)提供全府員工完整、方便存取的資訊作業環境：

透過「知識庫管理資訊系統」的建立與整合，使得本府知識庫、決策資訊及個人網頁...等相關資訊與知識的存取簡單化、單純化；對於機關行政效率的提昇，學習成本的降低，便民服務的落實，提供事半功倍的入口與環境。

【系統功能】

- 一、全國性資料庫
- 二、專案研究
- 三、經驗傳承
- 四、城市治理
- 五、市政會議
- 六、局處資料
- 七、決策支援
- 八、個人網頁
- 九、議會提案專區

【推廣現況】

依各機關需求舉辦教育訓練，介紹知識管理的觀念與系統應用。目前大部份機關、同仁已上線使用，知識庫系統的文件數量也持續成長。

【開發時間】九十一年四月

【開發版本】第一版

【開發環境】

〔操作系統〕WIN2000

〔資料庫〕SQL Server 2000,ORACLE 8i

〔開發工具〕 DELPHI；VB；JAVA

【使用者環境】

〔個人電腦〕 PC

〔操作系統〕 IE5.5 以上、Windows98

【開發時間】 九十三年四月

【開發版本】 第二版

【開發環境】

〔主機名稱〕 ekm.kcg.gov.tw

〔操作系統〕 WIN2000

〔資料庫〕 SQL Server 2000,ORACLE 8i

〔開發工具〕 VB；JAVA；ASP

【使用者環境】

〔個人電腦〕 PC

〔操作系統〕 IE5.5 以上、Windows98/ Windows XP

【開發時間】 九十五年四月

【開發版本】 第三版

【開發環境】

〔主機名稱〕 ekm.kcg.gov.tw

〔操作系統〕 WIN2003

〔資料庫〕 SQL Server 2005,ORACLE 10g

〔開發工具〕 JAVA；ASP.NET

【使用者環境】

〔個人電腦〕 PC

〔操作系統〕 IE5.5 以上、Windows98/ Windows XP

【聯絡人員】

〔組別〕 資訊中心系統發展科

〔職稱〕 分析師

〔姓名〕 許小姐

〔電話〕 (07) 3368333 轉 3627

〔傳真〕 (07)3314349