

「e等公務園學習平臺」

營業衛生管理員

線上課程操作手冊



高雄市政府衛生局

大綱

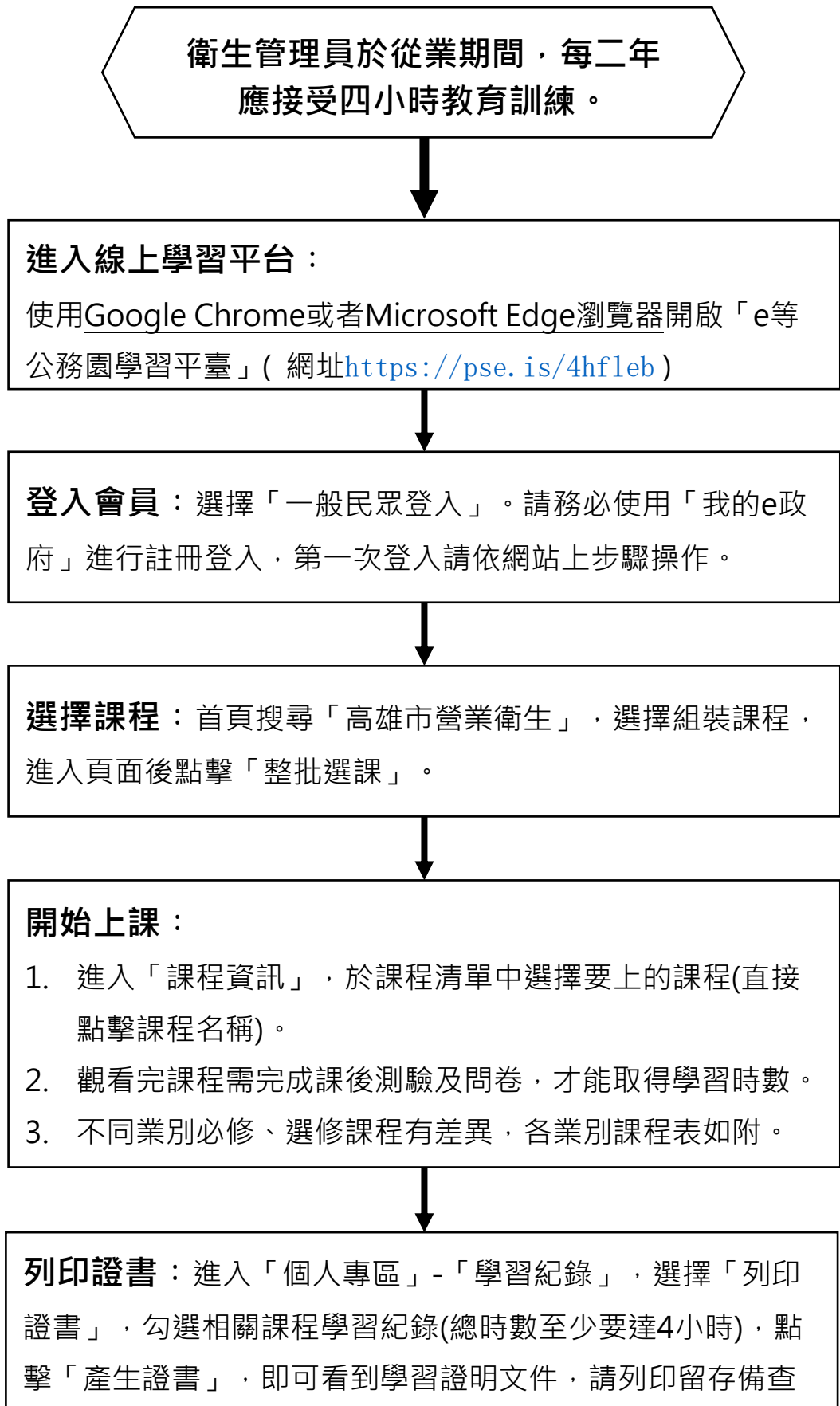
- 一、課程說明
- 二、課程表
- 三、操作流程圖
- 四、操作步驟
 - (一) 進入線上學習平台
 - (二) 登入會員
 - (三) 選擇課程
 - (四) 開始上課
 - (五) 列印證書
- 五、故障排解

一、 課程說明：依據高雄市營業衛生輔導暫行辦法第 5 條略以，營業場所負責人應指定專人為衛生管理員，...應於擔任職務前取得主管機關或其審查認可機構核發之衛生管理證書。衛生管理員於從業期間，每二年應接受四小時教育訓練，故規劃本系列課程。

二、 課程表：各業別依課程表選定課程並於線上平台取得認證時數

業別	美容美髮業	游泳業、浴室業	旅館業、電影片映演業、娛樂業
課程 (共 4 小時)	1.高雄市營業衛生自主管理及法規說明 (1 小時)		
	2.傳染病防治(1 小時)		
必選 課程		3.游泳、浴室業水質衛生安全管理 (1 小時)	3.旅館業、娛樂業暨電影片映演業衛生管理實務及經驗分享 (1 小時)
選修 課程	3.六選二：(各 1 小時) (1)美容美髮消費爭議案件分享 (2)醫療相關法規宣導 (3)化粧品安全法規宣導 (4)健康飲食大作戰 (5)心靈守門員 (6)預防保健-健康大集合	4.三選一：(1小時) (1)健康飲食大作戰 (2)心靈守門員 (3)預防保健-健康大集合	4.三選一：(1小時) (1)健康飲食大作戰 (2)心靈守門員 (3)預防保健-健康大集合

三、 操作流程圖：



四、 操作步驟

- (一) 進入線上學習平台：請使用Google Chrome或者Microsoft Edge瀏覽器開啟並登錄「e等公務園+學習平臺」，網址：

<https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>

- (二) 登入會員

1. 首頁按「登入」



2. 選擇「我的e政府」帳號登入於本平臺學習，後續列印證書可顯示姓名與身份證字號。



3. 登入我的e政府

公務人員登入

請使用公務帳號登入

1. 如已有公務帳號，請直接點選 [登入我的e政府]，以公務帳號登入後進入本學習平臺。
2. 如不確定是否有公務帳號，請先點選 [公務帳號查詢]，可查詢是否已有公務帳號。
3. 若查詢後確認無帳號，請點選 [申請公務帳號說明影片]，依說明內容進行公務帳號申請。
4. 若查詢後發現原申請的帳號為「自然人」，表示該帳號為一般會員(非公務帳號)，請點選 [轉換公務帳號說明影片]，依說明內容進行公務帳號轉換。
5. 如欲使用自然人憑證登入，請先確認已有公務帳號，並於第1次登入時將自然人憑證與公務帳號綁定，學習紀錄方能合併。

一般民眾登入

請點選 [登入我的e政府]

1. 如需學習時數證明，請使用自然人憑證登入以確認身分。
2. 如不需學習時數證明，可使用一般會員帳號登入。
3. 於本平臺以 Google 或 Facebook 帳號登入，因無法識別身分，學習紀錄無法與我的e政府帳號進行合併。

Buttons: 公務帳號查詢, 申請公務帳號說明影片, 登入我的e政府, 轉換公務帳號說明影片

4. 加入會員

帳號登入

帳號：

密碼：

登入

忘記密碼 忘記帳號

g+ Google+登入

憑證登入

請插入您的憑證並輸入PIN

PIN：

登入

初次使用憑證登入，請務必安裝最新版本HICOS元件方能正常登錄。請自登入憑證之機款及使用，安裝元件與登入驗證，請詳會員服務多元件測試網頁 [協助測試]

忘記密碼 加入會員

5. 選擇「申請一般會員」：將step1、step2(打*的部分)填寫完後→勾選「我願意提供更多個人資料以得到更多電子化政府個人化服務」→填寫step3之進階資料提供→step5輸入驗證碼→step6勾選「我已詳細閱

讀並同意服務條款和隱私權保護政策」→按「建立我的帳戶」

申請一般會員 帳號註冊完成後必須用帳號登入並提出公務帳號申請
審核通過後始為公務帳號
申請公務帳號

會員註冊

Step 1 > 請選擇您的帳號和密碼

* 帳號:

* 設定密碼:

* 確認密碼:

Step 2 > 請提供您的基本資料

* 中文姓名:

* 電子郵件:

* 確認電子郵件:

※請務必填入有效之電子郵件

密碼:

我願意提供更多個人資料以得到更多電子化政府個人化服務

Step 3 > 進階資料提供

生日: 民國 年 月 日

身分證/外來人口
統一編號:

性別: 男性 女性

通訊地址:

聯絡電話: 分機

動例: (市話:0212345678分機12345)或(行動電話:0911123456)

Step 4 > 請設定您的忘記密碼救援選項

密碼提示問題: (請選擇問題)

救援手機門號:

(請選擇問題)
動例: 行動電話:0911123456(此欄位只能輸入數字)

Step 5 > 註冊確認

請輸入驗證碼:



(驗證碼為英文字母或數字,不分大小寫,若驗證碼無法辨識,請點選圖示或下方按鈕更換)

Step 6 > 您同意嗎?

我已經詳細閱讀並同意 服務條款 和 隱私權保護政策。
並了解帳號註冊完成後必須用帳號登入並提出公務帳號申請,審核通過後始為公務帳號。

6. 以帳號密碼重新登入e等公務園+學習平臺-我的e政府

The screenshot shows the login interface with two main sections: '帳號登入' (Account Login) and '憑證登入' (Certificate Login). The '帳號登入' section has a red box around the '帳號' (Account) and '密碼' (Password) input fields and the '登入' (Login) button. Below it is a 'Google+ 登入' button. The '憑證登入' section prompts the user to '請插入您的憑證並輸入PIN' (Please insert your certificate and enter PIN) and has a 'PIN' input field and a '登入' button. At the bottom, there are buttons for '忘記密碼' (Forgot Password) and '加入會員' (Join Member).

(三) 選擇課程

1. 將網頁下拉至搜尋頁面，輸入關鍵字「**高雄市營業衛生**」接著按下紅色的「**開始查詢**」

The screenshot shows the search results page for '媒體識讀課程專區' (Media Literacy Course Special Area). The page features a large banner with the text '媒體識讀課程專區' and '培養媒體識讀力 提升自我防禦力'. Below the banner, there is a search bar with the keyword '營業衛生' (Business and Health) entered. The search button, labeled '開始查詢' (Start Search), is highlighted with a red box. Other search filters include '全部主類別' (All Main Categories), '全部次類別' (All Sub-categories), and '所有加盟專區' (All Franchise Special Areas). The page also displays the user's name '高雄衛生局' (Kaohsiung Health Bureau) and 'LV.0'.

2. 選擇「高雄市政府衛生局營業衛生課程」之組裝課程

The screenshot shows a grid of course cards. The first card, titled '營業衛生課程' (Business Hygiene Course), is highlighted with a red box. It is categorized as a '組裝課程' (Assembly Course) and is offered by the '高雄市政府衛生局' (Kaohsiung City Health Bureau). Other visible cards include '預防保健健康大集合', '心靈守門員', '健康飲食大作戰', '旅館業、娛樂業暨電影片映演業衛生管理實務及經驗分享', '游泳、浴室業水質衛生安全管理', '醫療相關法規宣導', '化粧品安全法規宣導', '美容美髮消費爭議案件分享', and '傳染病防治'.

3. 整批選課

The screenshot shows the details page for the '營業衛生課程'. The course title is prominently displayed. Below the title, the registration period is listed as '報名期間：從 2022-09-01 到 2022-12-31' and the class period as '上課期間：從 即日起 到 無限期'. A red box highlights the '整批選課' (Batch Selection) button. The page also includes a breadcrumb trail '首頁 > 組裝課程' and a '複製分享連結' (Copy Share Link) button.

4. 確定報名此課程

The screenshot shows a confirmation dialog box with the text '確認要報名此課程?' (Confirm to register for this course?). At the bottom right, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '確定' (Confirm). The '確定' button is highlighted with a red box.

5. 按「課程資訊」

The screenshot shows the course information page for 'High雄市政府衛生局營業衛生課程'. The page features a header with the 'e等公務園學習平臺' logo and navigation links. The main content area includes a course title, registration dates (from 2022-09-01 to 2022-12-31), and a '上課去' button. Below the main content, there are tabs for '課程介紹' and '課程資訊', with '課程資訊' being the active tab. A '學員推薦' section is also visible on the right.

6. 從課程清單依課程表選擇課程

高雄市政府衛生局營業衛生課程

The screenshot shows the course list for 'High雄市政府衛生局營業衛生課程'. The list is titled '課程清單' and contains 13 items, each with a course ID, title, and certification hours. The items are:

- PKCG111100126 - 高雄市營業衛生自主管理及法規說明 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100127 - 傳染病防治 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100128 - 美容美髮消費爭議案件分享 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100129 - 化粧品安全法規宣導 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100130 - 醫療相關法規宣導 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100131 - 游泳、浴室業水質衛生安全管理 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100132 - 旅館業、娛樂業暨電影片映演業衛生管理實務及經驗分享 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100133 - 健康飲食大作戰 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100134 - 心靈守門員 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100135 - 預防保健-健康大集合 (認證時數：1.0 小時)

7. 點選要上的課程

高雄市政府衛生局營業衛生課程

■ 課程清單

- PKCG111100126 - 高雄市營業衛生自主管理及法規說明 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100127 - 傳染病防治 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100128 - 美容美髮消費爭議案件分享 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100129 - 化粧品安全法規宣導 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100130 - 醫療相關法規宣導 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100131 - 游泳、浴室業水質衛生安全管理 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100132 - 旅館業、娛樂業暨電影片映演業衛生管理實務及經驗分享 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100133 - 健康飲食大作戰 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100134 - 心靈守門員 (認證時數：1.0 小時)
- PKCG111100135 - 預防保健-健康大集合 (認證時數：1.0 小時)

8. 按「上課去」(例: 高雄市營業衛生自主管理及法規說明)



⌂ 回首頁 網站導覽 常見問題 下載專區 公共論壇 加盟機關 簡易操作

高雄衛生局 LV.0 0 個人專區 登出

首頁 > 開放式

複製分享連結

高雄市營業衛生自主管理及法規說明

報名期間：從 2022-01-01 到 2022-12-31
上課期間：從 2022-01-01 到 2022-12-31

☆☆☆☆☆ 0

高雄市政府衛生局
營業衛生·不分業別 必修課程

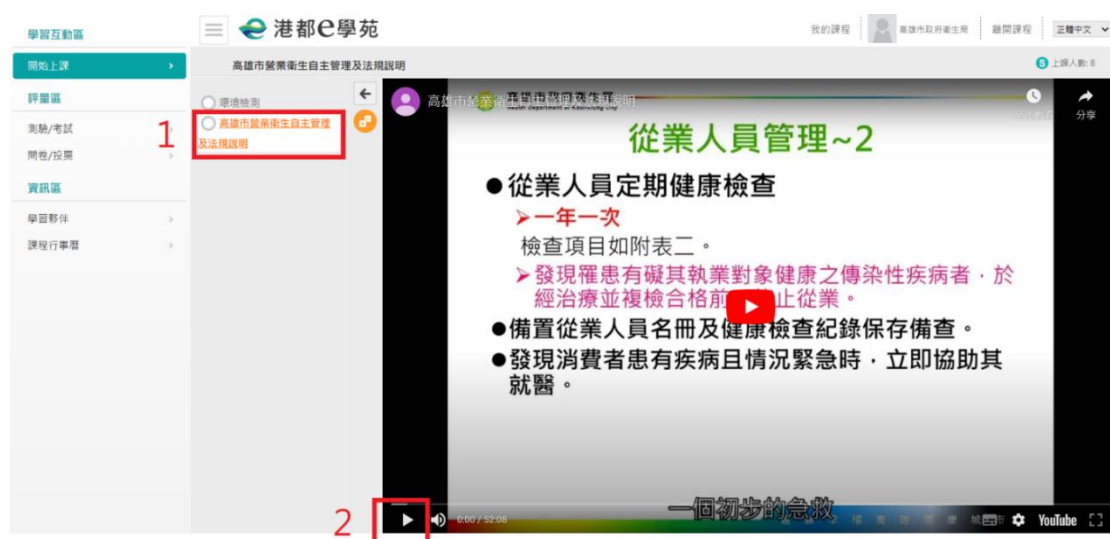
上課去

(四) 開始上課

1. 確認「環境檢測」結果皆顯示OK



2. 點選課程名稱並按播放即可開始上課



3. 每堂課程結束後，接著完成考試

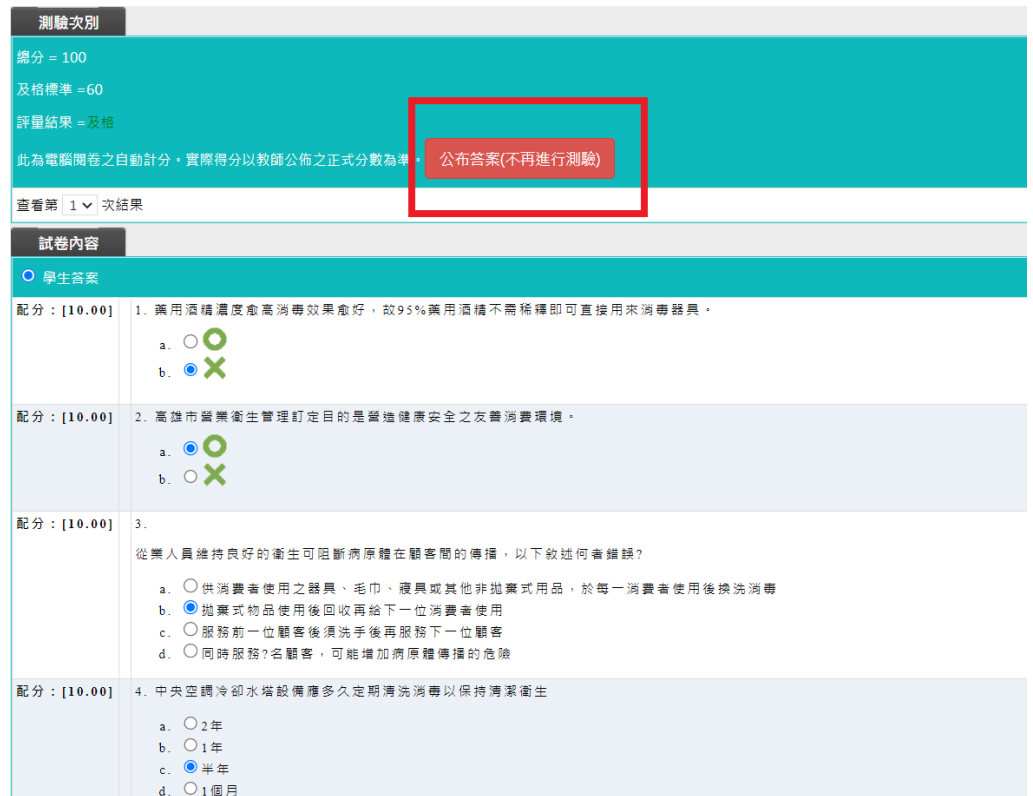
(1) 點擊左邊欄位中的「測驗/考試」



(2) 按「進行測驗」開始考試



(3) 檢查答案若不再更動，按「公布答案(不再進行測驗)」



(4) 分數達60分以上，顯示「已通過」



4. 完成測驗後，接著填寫問卷

(1) 點擊左邊欄位中的「問卷/投票」



(2) 按「填寫問卷」開始填寫



(3) 完成問卷後，按「確定繳交」(注意:問卷第5及第6項若無意見請填入「無」，不可空白)

1. 您選擇本課程之主要目的? (可複選)
What is the main reason(s) that you signed up for this course? (A multiple answers question)

- a. 工作相關要求 (For work-related requirements)
- b. 獲得專業知識 (For professional knowledge)
- c. 取得專業認證時數 (For learning certification hours)
- d. 符合雇主或專業要求 (Required by your organization or managers)
- e. 課程有興趣 (Personal interest)
- f. 其他 (For other reasons)

2. 您對本課程之滿意程度?
Do you satisfy the course content?

- a. 非常滿意 (Highly Satisfied)
- b. 滿意 (Satisfied)
- c. 無感 (Neither Satisfied nor Dissatisfied)
- d. 不滿意 (Dissatisfied)
- e. 非常不滿意 (Highly Dissatisfied)

3. 本課程所提供的課程測驗，可以有效評量您對課程內容的瞭解程度?
Do you agree that the end-of-course examination is effectively helpful to assess your comprehension of the course content?

- a. 非常同意 (Strongly Agree)
- b. 同意 (Somewhat Agree)
- c. 無感 (Neither Agree nor Disagree)
- d. 不同意 (Somewhat Disagree)
- e. 非常不同意 (Strongly Disagree)

4. 您對平台所提供的功能之滿意程度?
Do you satisfy the functionalities of platform that we provide?

- a. 非常滿意 (Highly Satisfied)
- b. 滿意 (Satisfied)
- c. 無感 (Neither Satisfied nor Dissatisfied)
- d. 不滿意 (Dissatisfied)
- e. 非常不滿意 (Highly Dissatisfied)

5. 您希望本平台未來增加另一門(兩)課程?(請在下列填寫)
Is there any course you would like to take but could not find on the platform?

無

6. 您覺得本課程內容是否引用法規(政策)已過期、不正確、不詳實或其他錯誤之處?如有請列出。
Did you notice any of the citing or referencing of the regulations and policies on the course that is outdated, incorrect, or unrealistic? If so, please specify.

無

(五) 列印證書

1. 在網頁最上面按下e等公務園回首頁



回首頁 網站導覽 常見問題 下載專區 公共論壇 加盟機關 簡易操作

2. 點擊個人專區



回首頁 網站導覽 常見問題 下載專區 公共論壇 加盟機關 簡易操作



3. 選擇學習紀錄



回首頁 網站導覽 常見問題 下載專區 公共論壇 加盟機關 簡易操作



4. 點擊列印證書(須將應修的課程及其對應的測驗及問卷都完成，才會核發時數)

高雄市政府衛生局 學習平臺

高雄衛生局 LV.0 0 個人專區 登出

我的學習歷程

- ▶ 高雄市政府衛生局，這是您第2次進入這裡
- ▶ 上次來自於：117.56.244.12
- ▶ 未完成課程數：9
- ▶ 待完成測驗數：9
- ▶ 在線上/總學習夥伴：0/0
- ▶ 終身學習時數最後上傳時間：--
- ▶ 環境教育時數最後上傳時間：--
- ▶ 教師研習時數最後上傳時間：--
- ▶ 上次進入時間是：2022-09-22 13:39:05
- ▶ 今年已取得的認證時數：1.0小時
- ▶ 待填問卷數：9
- ▶ 待繳作業數：0
- ▶ 未讀文章數：0

列印證書

5. 各業別依課程表勾選已完成的4小時學習時數紀錄→按「產生證書」

學習平臺

通過年度：111年度 (僅限一個年度)

通過期間： 至

請輸入課程編號或關鍵字

搜尋

全選 取消全選

2. 產生證書

選取	課程編號	課程名稱	通過日期
<input checked="" type="checkbox"/>	PKCG111100126	高雄市營業衛生自主管理及法規說明	2022-09-22

1. 勾選須完成的課程(4小時)

6. 列印「通過認證時數證書」**備查**：學習時數證書可直接作為營業衛生自主管理人員完成教育訓練之佐證資料。

Certificate of Completion 通過認證時數證書

通過年度： 111 年 通過期間： 111/09/22-111/09/22

身分證字號：E***** 姓名：高雄市政府衛生局

序號	課程編號	課程類別	課程名稱	通過日期	通過認證時數
1	PKCG111100126	開放式	高雄市營業衛生自主管理及法規說明	111/09/22	1.0

※ 各業別依課程表完成課程，總時數至少要達4小時

頁數：1/1 總計時數：1.0

五、故障排解：

1. 有時搜尋會有問題，跑至選課中心，請依下列步驟完成選課。

選課中心

- 1、若『退選』課程，將不會保留「學習紀錄」、「測驗」及「問卷」作答結果。
- 2、您可以至『個人專區』/『學習紀錄』查詢課程（含組裝課程）的修課記錄，是否通過認證。

課程類別	<input checked="" type="radio"/> 全部課程 <input type="radio"/> 開放式課程 <input type="radio"/> 組裝課程 <input type="radio"/> 磨課師MOOCs <input type="radio"/> 微學習 <input type="radio"/> 專班課程SPOC <input type="radio"/> 電子書 <input type="radio"/> 直播課程	關鍵字	<input type="text"/>
教材提供機關名稱	<input type="text"/> 如輸入「公務人力發展學院」或機關名稱部分字串「人力發展學院」	認證時數	<input type="text"/> 小時 ~ <input type="text"/> 小時 如:1-3小時
終身課程主類別	<input type="text"/>	終身課程子類別	<input type="text"/>
加盟專區	<input type="text"/>	選課狀態	<input type="text"/>
其他篩選條件	<input type="checkbox"/> 行動課程 <input type="checkbox"/> 僅顯示不限制報名身分課程	排序	<input checked="" type="radio"/> 依報名時間(後報名排前面) <input type="radio"/> 依課程上架時間(後上架排前面)
<input type="button" value="開始搜尋"/>			

2. 於「關鍵字」的部分輸入「高雄市營業衛生」

選課中心

- 1、若『退選』課程，將不會保留「學習紀錄」、「測驗」及「問卷」作答結果。
- 2、您可以至『個人專區』/『學習紀錄』查詢課程（含組裝課程）的修課記錄，是否通過認證。

課程類別	<input checked="" type="radio"/> 全部課程 <input type="radio"/> 開放式課程 <input type="radio"/> 組裝課程 <input type="radio"/> 磨課師MOOCs <input type="radio"/> 微學習 <input type="radio"/> 專班課程SPOC <input type="radio"/> 電子書 <input type="radio"/> 直播課程	關鍵字	<input type="text" value="高雄市營業衛生"/>
教材提供機關名稱	<input type="text"/> 如輸入「公務人力發展學院」或機關名稱部分字串「人力發展學院」	認證時數	<input type="text"/> 小時 ~ <input type="text"/> 小時 如:1-3小時
終身課程主類別	<input type="text"/>	終身課程子類別	<input type="text"/>
加盟專區	<input type="text"/>	選課狀態	<input type="text"/>
其他篩選條件	<input type="checkbox"/> 行動課程 <input type="checkbox"/> 僅顯示不限制報名身分課程	排序	<input checked="" type="radio"/> 依報名時間(後報名排前面) <input type="radio"/> 依課程上架時間(後上架排前面)
<input type="button" value="開始搜尋"/>			

3. 按下開始搜尋

選課中心

- 1、若『退選』課程，將不會保留「學習紀錄」、「測驗」及「問卷」作答結果。
- 2、您可以至『個人專區』/『學習紀錄』查詢課程（含組裝課程）的修課記錄，是否通過認證。

課程類別	<input checked="" type="radio"/> 全部課程 <input type="radio"/> 開放式課程 <input type="radio"/> 組裝課程 <input type="radio"/> 磨課師MOOCs <input type="radio"/> 微學習 <input type="radio"/> 專班課程SPOC <input type="radio"/> 電子書 <input type="radio"/> 直播課程	關鍵字	<input type="text" value="高雄市營業衛生"/>
教材提供機關名稱	<input type="text"/> 如輸入「公務人力發展學院」或機關名稱部分字串「人力發展學院」	認證時數	<input type="text"/> 小時 ~ <input type="text"/> 小時 如:1-3小時
終身課程主類別	<input type="text"/>	終身課程子類別	<input type="text"/>
加盟專區	<input type="text"/>	選課狀態	<input type="text"/>
其他篩選條件	<input type="checkbox"/> 行動課程 <input type="checkbox"/> 僅顯示不限制報名身分課程	排序	<input checked="" type="radio"/> 依報名時間(後報名排前面) <input type="radio"/> 依課程上架時間(後上架排前面)
<input type="button" value="開始搜尋"/>			

4. 就可以搜尋到組裝課程(按下圖示就可以開始上課)



高雄市政府衛生局營業衛生課程

查看夥伴(15) 分享

退選

選課狀態：已報名
選課日期：2022-09-22

類別：機關業務知能訓練(具專業訓練性質) > 衛生行政



傳染病防治

查看夥伴(57) 分享

退選

0 ☆☆☆☆☆

★ 評價

選課狀態：尚未通過
上課期間：2022-01-01~2022-12-31
認證時數：1 小時
支援載具：PC 手機
報名身份：任何人