

高雄市鳳山區衛生所-申辦案件滿意度調查表

親愛的先生女士：

您好！本所為提高各項業務申辦案件服務品質，營造更好的服務環境，懇請您利用幾分鐘時間填寫這份問卷，以提供我們改進的方向。以下的問題，請您就申辦案件經驗作答，在合適的答案□內打✓。為保障您的權益，本問卷將由專人處理，回答內容均予保密，敬請安心作答。完成問卷後請交給服務台，謝謝您的合作與支持。 敬祝 健康快樂

高雄市鳳山區衛生所 敬上

壹、申辦案件背景，請在適當的□內打✓。

一、請問您是初次來業務申辦案件？ 1.是 2.否

二、請問您是申辦何類案件？ 1.醫政 2.藥政 3.食品衛生(含加水站)
4.長期照護 5.其它_____

三、您如何得知本所可申辦案件？1.同儕告知 2.網路介紹 3.本所網頁
4.電話通知 5.政府廣告 6.收到公文
7.其它_____

貳、此部份為探討您對衛生所服務各項目的滿意程度，請在適當的□內打✓。

滿意程度

		很		可		不		不
	滿	滿	接	滿	滿	滿	滿	滿
	意	意	受	意	意	意	意	意
	5	4	3	2	1			

一、衛生所環境設施方面

- | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.衛生所的交通便利，停車方便 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.辦理空間寬敞，沒有擁擠情形 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.空氣調節(冷、暖氣)適中，光線明亮 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.申辦座椅很舒適，座位足夠 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.各樓層有清楚明確的指示牌或看板 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.書寫桌及座椅器具很乾淨 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.乾淨清潔的洗手間 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.地板及走道乾淨清潔 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.其他(請說明)： | | | | | |

請續填背面

滿意程度

很 可 不 不
滿 滿 接 滿 不
意 意 受 意 滿
5 4 3 2 1

二、工作人員的服務態度方面

1. 臨櫃辦理服務台工作人員服務態度
2. 電話詢問時工作人員服務態度
3. 承辦申請時工作人員服務態度
4. 專人說明辦理程序之服務態度
5. 收件人員態度親切和善
6. 其他(請說明): _____

三、服務結果

1. 當我抱怨時，立即得到適當的處理
2. 在我不明瞭時，能夠立即得到適當的解說
3. 有詳細明確的填寫範例可供參考
4. 您對本所服務的整體感覺
5. 其他(請說明): _____

四、其他

1. 您認為本所對於申請案件之服務最需加強的部份是什麼？

(1) _____

(2) _____

參、個人基本資料

1. 填表人：1.申請本人 2.親友 3.其它(請說明): _____

2. 性別：1.男 2.女

3. 年齡：_____

4. 教育程度：1.研究所以上 2.大學 3.專科 4.高中 5.國(中)小 6.其他

5. 居住地：1.高雄市 2.其他縣市

6. 若您願意我們進一步與您連繫，請留下您的資料，我們將儘快依您的建議(意見)回覆。

連絡姓名：_____，電話：_____