

# 高雄市旗山區衛生所

## 提升服務品質民眾洽公環境滿意度調查表

親愛的先生/小姐您好：

這是對於民眾蒞所洽公時，對於本所洽公環境、服務禮儀、整體服務及民眾意見處理的滿意度調查，麻煩您在百忙之中填選本問卷。您的寶貴意見是本問卷不可或缺的元素。本問卷採不記名方式，所得資料僅供施政參考之用，懇請您協助完成並歡迎提供寶貴意見。衷心感謝您的熱心配合及支持。

高雄市旗山區衛生所 所長 敬上

◎您的基本資料：(※必填) 填表年度：\_\_\_\_\_年

※ 性別：○男 ○女

※ 年齡：○20歲以下 ○21-30歲 ○31-40歲 ○41-50歲 ○51-60歲 ○61歲以上

※ 職業：○軍警公教 ○工 ○商 ○自由業 ○農漁牧 ○服務業 ○家管 ○其他

※教育程度：○國中以下 ○高中(職) ○專科 ○大學 ○研究所以上

◎問卷調查項目：

一、當您至本所第一時間有人主動招呼並詢問申辦內容感到滿意嗎？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

二、您對本所志工之引導服務感到滿意嗎？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

三、您對本所承辦人員的禮貌感到滿意嗎？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

四、您對本所承辦人員專業素養感到滿意嗎？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

五、您對本所服務效率感到滿意嗎？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

六、您對本所廁所環境清潔感到滿意嗎？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

七、您對本所提供之無障礙設施感到滿意嗎？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

八、您對本所環境及設施感到滿意嗎？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

九、您對本所整體服務滿意度？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

十、其他建議事項：\_\_\_\_\_

◎若需要本所回覆，請留下您的聯絡方式：

姓名：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ E-mail：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

謝謝您的寶貴意見 祝您平安 順心

高雄市旗山區衛生所 敬上