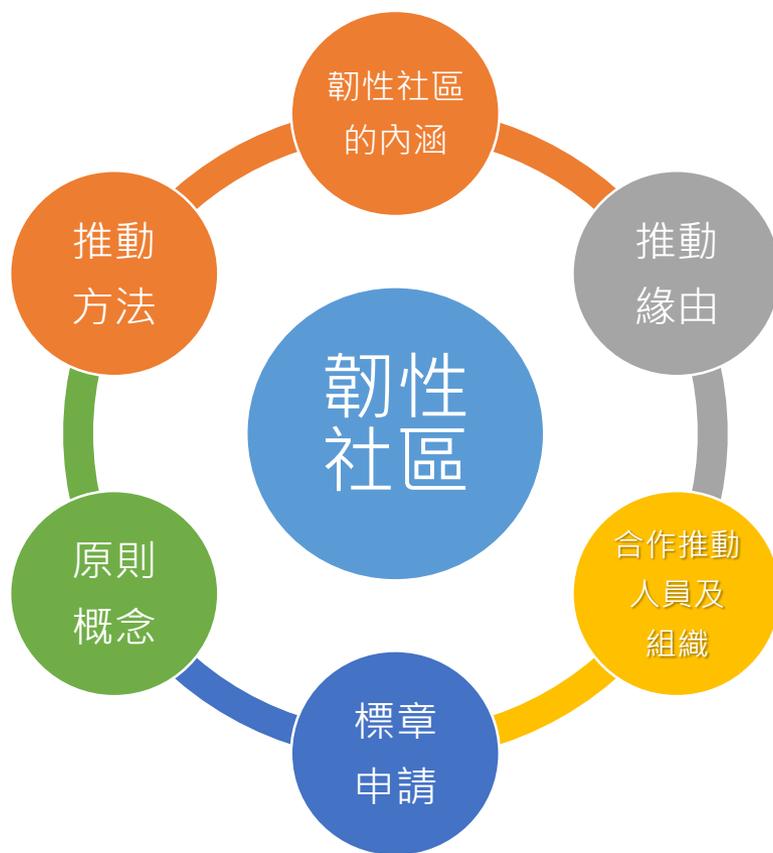


「高雄市108年度災害防救深耕第3期計畫」

韌性社區期初說明會

主講人：吳明淙主任/教授

韌性社區納入韌性城市「低脆弱度」與「高回復力」概念，指社區具備災害容受力，對於災害能夠快速反應及回復，除了社區環境能夠承受災害衝擊外，也強調能快速反應並自災害中復原重建。



韌性社區是什麼？

執行社區 防災基礎工作

進行環境踏勘，建立社區內防救災資料、製作防災地圖、討論防救災議題、平日巡檢及管理維護，以及實際推演及演習等工作事項。

平時建立 復原重建共識

於災前與社區居民及專業技術人員，例如：水電工程師、通訊商、保險業、房仲業或法律顧問等討論並訂定復原重建機制，取得共識並簽訂合作備忘錄，確保災後復原重建階段的措施及願景。

維持 運作機制

社區預先規劃、安排工作期程、分工合作及檢討改善機制，使韌性社區能在一個完善的系統下，持續執行災害防救工作、降低災害的風險及促進居民、組織及企業的互動。

韌性社區是什麼？

簡單來說，韌性社區為「具災害的容受力，並對於災害能夠快速反應及回復」的社區。當一個社區具備強而有力的社區意識，對於災害能夠快速反應及回復，並且可以持續正常運作，我們就可以稱這類的社區為「韌性社區」。

推動韌性社區的好處!!

提升社區
民眾對災害
的危機意識

凝聚社區
向心力

培養其
自助、互助
的能力

鼓勵
民眾參與
防災工作

推動韌性社區的目的

1

提升社區民眾對災害的危機意識，凝聚社區向心力，鼓勵民眾參與防災工作，培養其自助、互助的能力

2

期望串連鄰近單位，如學校、志工團體、長期照顧機構，乃至企業等，來共同參與社區防救災工作。

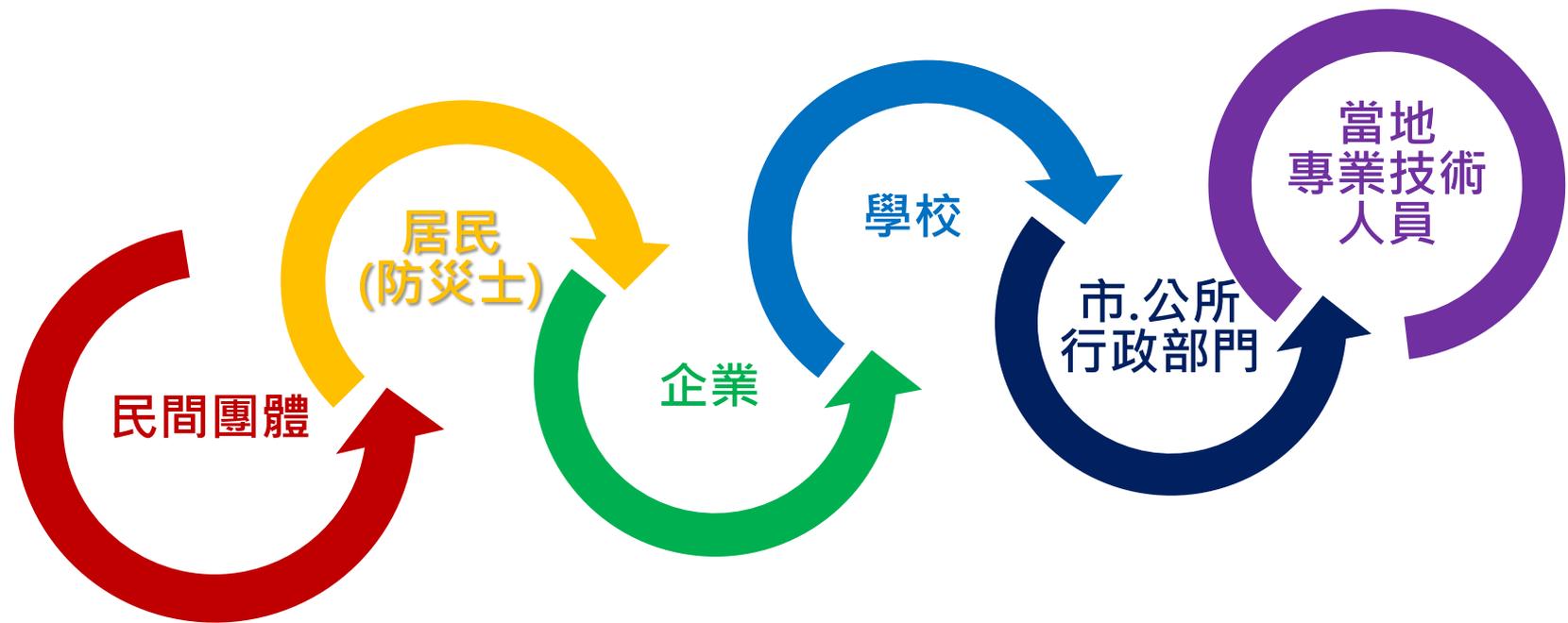
3

找出並評估社區潛在的災害風險，依照社區資源與能力來排定改善順序，而後加以落實，並強化復原重建能力，藉此強化社區韌性。

4

促使社區建立起維持運作機制，持續執行災害防救工作。

誰應該參與韌性社區



韌性社區的推動方法

社區防災工作

1. 認識社區環境
2. 清點社區組織
3. 清點社區資源
4. 清點避難弱勢者
5. 建立防救災組織
6. 災害防救工作融入日常生活
7. 社區環境診斷
8. 防救災對策工作坊
9. 擬定社區防災計畫
10. 實際推演及演習

韌性社區的推動方法

韌性社區維持運作機制

01 規劃工作項目

02 擬定工作期程

03 分工合作機制

04 持續的檢討與改進

05 評估新的脆弱點

06 紀錄及整相關資料

韌性社區的推動方法

社區災前復原重建策略-建立復原重建組織

建立復原重建組織時，應該儘量尋找各方可以在復原階段提供幫助的組織或人員，其中需包含社區內居民或組織、社區外部組織及專業人士等，先討論出復原重建組織架構、合作意向及未來願景。

| 專業領域 | 相關之專業背景人員或單位 |
|---------|-----------------------------|
| 政府部門 | 政府官員、進行資源挹注及協調。 |
| 規劃 | 都市計畫、建築、景觀、公共行政背景，協助社區發展規劃。 |
| 大眾傳播 | 媒體、資訊背景，可即時傳遞災情及請求外部資源協助。 |
| 醫療及社會服務 | 專業醫療人員、社工、NGO，進行醫療疏散及支援服務。 |
| 房仲業 | 開發商、建設公司、合宜住宅單位。 |
| 土木工程 | 土木工程師、結構學專家。 |
| 經濟 | 勞工部門、企業代表、社區發展代表、銀行人員。 |
| 法學 | 法律背景人員。 |
| 自然及人文資源 | 自然保育人員、古蹟維護師、博物館及圖書館組織人員。 |
| 保險 | 財產、人身、醫療等相關保險人員。 |

社區內部

專業人士

社區外部
組織

*建議復原重建組織成員，避免與社區防救災組織成員重複，可能因工作時間重疊或過於疲累，造成無法執行工作。

韌性社區的推動方法

社區災前復原重建策略-了解社區可能遭受的衝擊

準備

事前準備

假定

假定社區受災範圍、製作圖面

訂定

訂定復原重建各階段所需時間及機制

- 空間規劃
- 社區組織協助
- 外部協助
- 設施種類
- 設施功能
- 維生管線恢復
- 其它

韌性社區的推動方法

社區災前復原重建策略-定期推演並更新復原重建機制

兵棋推演測試
可行性並改善

定期討論修正
復原重建機制

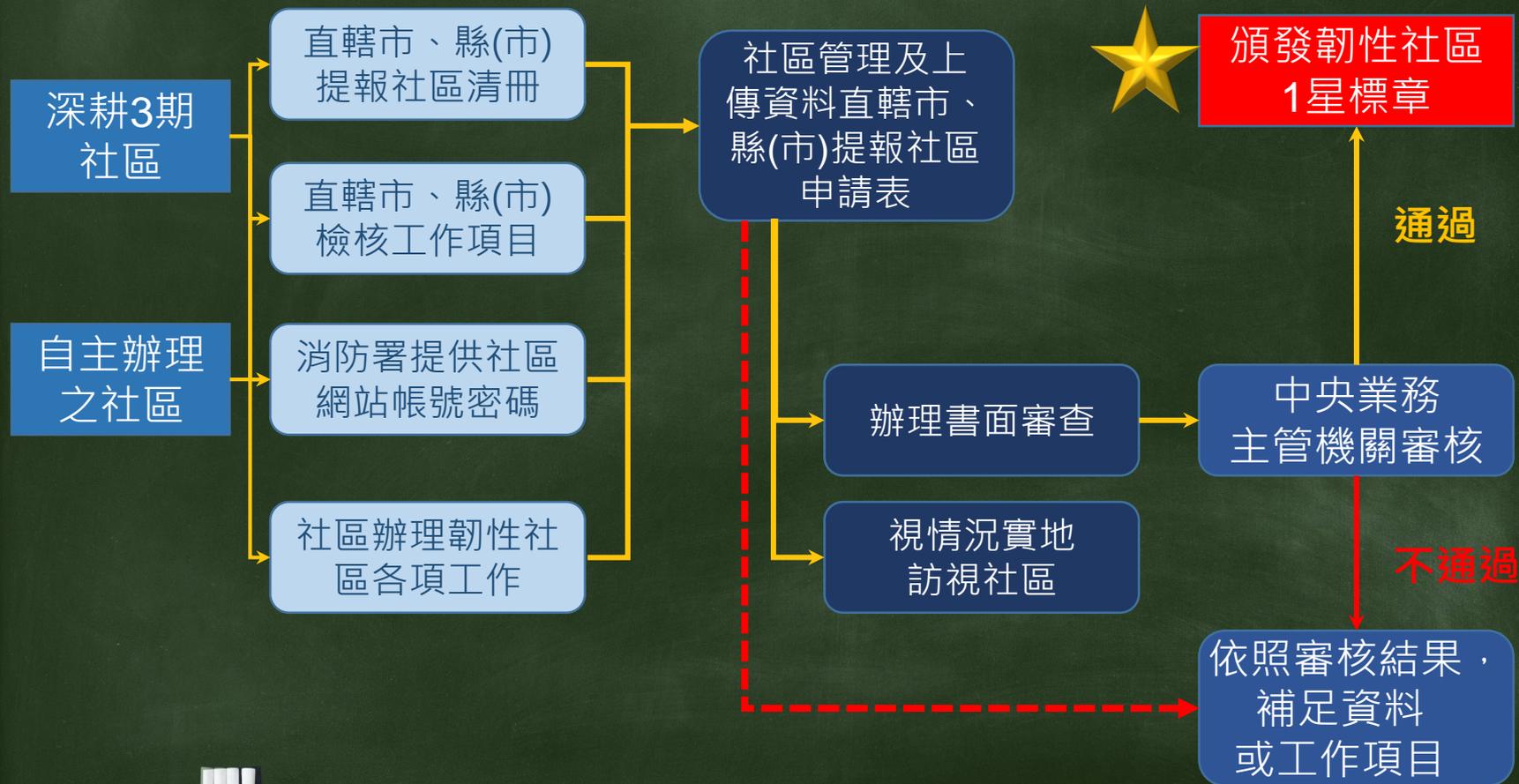
韌性社區的推動方法

未來申請韌性社區標章

韌性社區標章乃是鼓勵社區參與韌性社區推動的象徵，獲標章者代表該社區曾參與韌性社區推動，並按要求完成各項工作，社區獲得標章可視為其積極強化社區的韌性，但並不代表可完全規避災害風險。

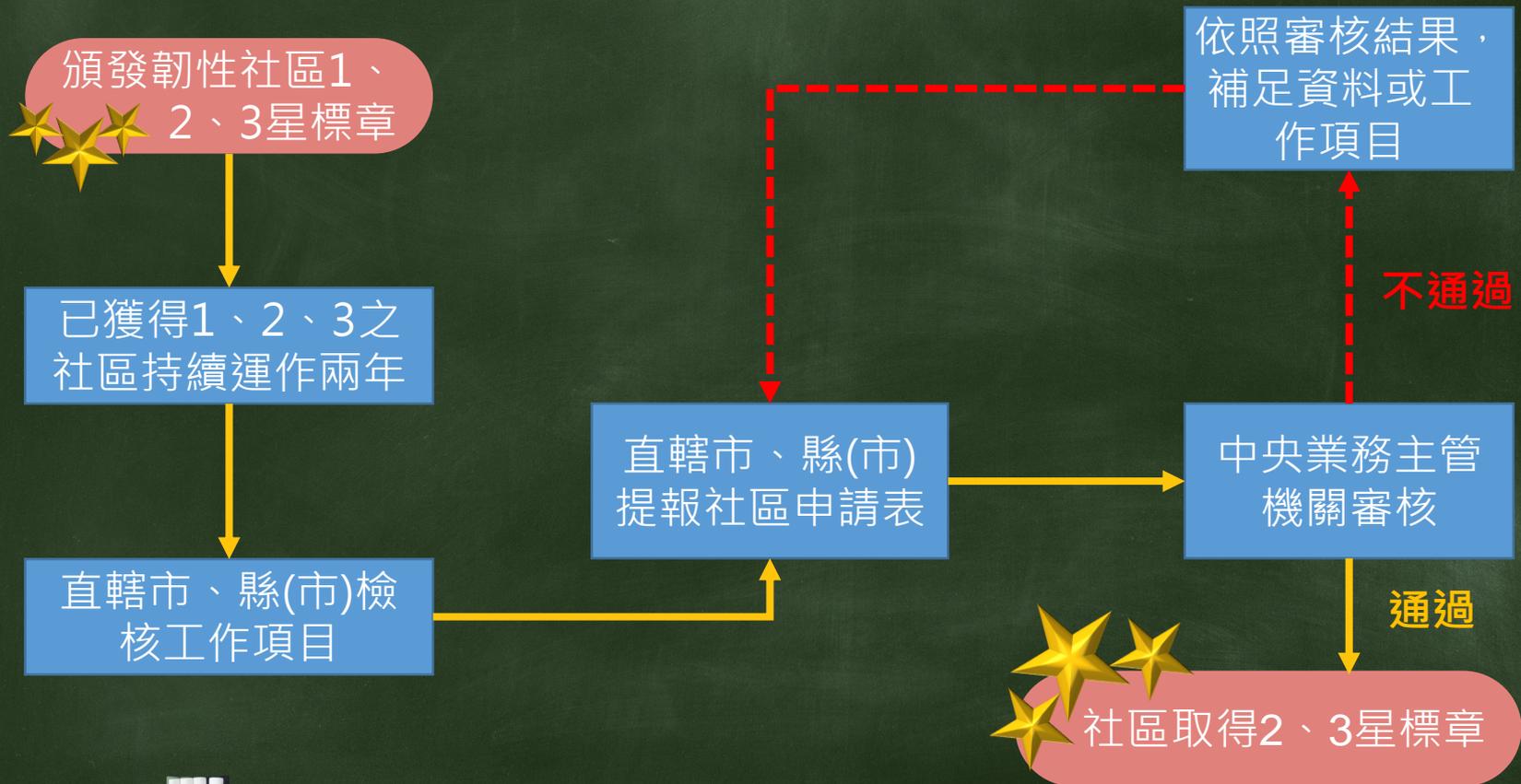
韌性社區的推動方法

申請韌性社區標章-1星申請流程



韌性社區的推動方法

申請韌性社區標章-2星、3星申請流程



申請標章檢核項目

| 面向 | 工作項目 | 具體措施範例 | 建議產出成果(佐證)資料 |
|-----------------------|----------------------|---|---|
| 面向一： 建立夥伴與合作關係 | 1-1建立社區防災組織並結合社區既有組織 | 1.建立韌性社區組織 2.調查社區既有組織 3.結合社區既有組織(包含企業)來推動韌性社區。 4.掌握社區居民屬性及其特性。 5.建立防救災人才清單 | 1.社區防災組織資料。 (包含窗口對應機制、代理人機制) 2.社區既有組織清單。 |
| | 1-2派員參與防災士訓練 | 1.社區推派至少兩名人員，依「防災士培訓及認證管理要點」參與防災士培訓，並經培訓合格。 2.防災士能作為協助者的角色實際參與韌性社區工作。 | 1.防災士人員名單及證書影本 2.防災士參與的社區防災工作或活動簽到表及照片(須包含防災士本人) |
| 面向二： 評估社區潛在的災害風險 | 2-1提升社區災害防救概念及風險意識 | 1.定期辦理災害防救相關教育訓練。 2.定期辦理工作坊包含防救災對策工作坊及復原重建工作坊。 3.藉由任何形式之活動融入災害議題，提升社區民眾對災害防救的概念與風險意識。 | 相關訓練、活動之簽到表、課程簡報、書面資料、活動照片。 |
| | 2-2辨識社區風險 | 1.認識社區環境。 2.調查社區歷史災害。 3.分析社區災害潛勢。 4.評估社區在災害中可能受影響範圍與居民人數。 | 1.評估後產出之資料。 2.評估風險活動照片。 |
| 面向三： 擬定因應策略並落實 | 3-1擬定社區防災計畫並落實 | 1.根據社區的風險，依照社區的資源與能力來擬定各樣因應策略與執行期程，完成社區防災計畫。 2.計畫包含各因應策略、執行期程、分工，以及資源需求和來源。 | 1.提供社區防災計畫。 2.擬訂計畫過程之會議紀錄、簽到表及照片。 |
| 面向四： 延續韌性社區推動工作 | 4-1研擬維持運作機制 | 1.依照具備之資源、特性及需求，規劃維持運作之災害防救相關工作項目 2.規劃各項災害防救工作之期程。 3.討論並指定各項災害防救工作的負責人員及執行人員。 4.定期檢討與修正維持運作機制。 5.應研擬為期2年之維持運作機制。 | 1.於社區防災計畫中納入維持運作機制(篇章)。 2.擬定過程之會議紀錄、簽到表及照片。 |
| 面向五： 強化社區應變與復原重建能力 | 5-1辦理兵棋推演或實兵演練 | 1.定期辦理兵棋推演或實兵演練。 2.目標為使社區防災組織人員及居民能熟悉災害各階段之作為，並能找出問題及因應方式。 | 1.兵棋推演或實兵演練之規劃會議紀錄、簽到表及照片。 2.兵棋推演或實兵演練之腳本、項目和內容大綱 3.兵棋推演或實兵演練時照片。 4.兵棋推演或實兵演練後之檢討報告。 |
| | 5-2擬定復原重建機制 | 1.辦理復原重建工作坊。 2.建構復原重建共識。 3.擬定復原重建願景，包含災害發生後社區內的分區規劃、景觀意象、設施種類、設施功能等，並確定執行各項願景所需的專業人員及專業單位等。 4.簽訂合作備忘錄。 5.辦理兵棋推演驗證可行性。 | 1.於社區防災計畫中納入復原重建機制(篇章)。 2.擬定過程之會議紀錄、簽到表及照片。 |
| | 5-3補充應變所需裝備 | 1.藉由社區防災計畫兵棋推演或實兵演練，去定韌性社區執行災害防救工作之需求。 2.社區定期檢視及評估添購基本裝備。 | 1.裝備、保管人清冊。 |

如何降低災害的威脅

1. 蒐集救災工作相關資訊
2. 防止二次災害的發生
3. 設備檢驗
4. 防災教育訓練
5. 掌握災害潛勢地區、災害弱勢族群相關資料



日常的準備

1. 準備「緊急避難包」
2. 機具設備整備
3. 救濟、救急物資整備



發生災害前，社區可以做什麼？

1. 災害預報通知
2. 社區巡查
3. 劃設災害危險地區
4. 啟動應變組織



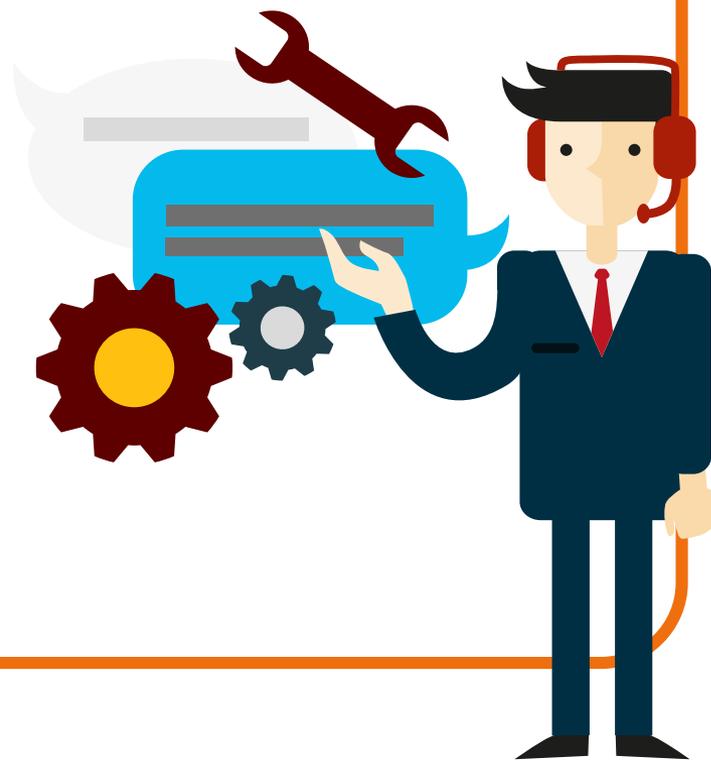
發生災害時，社區可以做什麼？

1. 警戒資訊及預報之發佈與傳遞
2. 協助疏散撤離及避難安置
3. 居民收容安置
4. 啟動應變組織



災後復原重建及檢討

1. 協助復原重建機制實施
2. 災情資訊收集與處理
3. 社會救助措施之支援
4. 調查毀損的設施
5. 檢討社區疏散避難程序
6. 災區環境復原重建



第一章-計畫概述及目的

- 說明韌性社區的目的及預期成果

第二章-環境背景及災害潛勢分析

- 第一節-社區範圍
- 第二節-地理環境概況
- 第三節-社會環境概況
- 第四節-歷史災害調查
- 第五節-災害潛勢及風險評估分析



OO社區歷史災害調查表

| 類型 | 發生日期 | 位置 | 發生狀況 | 現況 | 照片 |
|------|-----------|------|------------|-----|------|
| 颱風災害 | 2018/6/19 | OO路段 | 大雨沖刷導致路面破損 | 未修復 | (照片) |
| 地震災害 | | | | | |
| 坡地災害 | | | | | |
| 人為災害 | | | | | |

社區災害的共同對策

社區防災計畫範例-2

第三章-建立夥伴關係、分工及職責

- 第一節-參與民眾、社區組織清冊
- 第二節-與其他單位合作規劃
- 第三節-社區災害防救組織權責分工與運作機制

OO社區參與民眾及社區組織清冊

| 組織 | 姓名 | 性別 | 出生年份 | 技能 | 防災士 | 備註 |
|---------|----|----|------|----|-----|----|
| 參與民眾 | | | | | | |
| 社區發展協會 | | | | | | |
| 大樓管理委員會 | | | | | | |
| 社區巡守隊 | | | | | | |

OO社區與相關單位合作規劃表

| 單位名稱 | 協助事項 | 預計期程 | 地址 | 電話 |
|-------------|----------|---------|----|----|
| 行政院農委會水土保持局 | 宣導水土保持課程 | 2018年6月 | | |
| OO派出所 | 安全宣導 | 2018年6月 | | |
| | | | | |

OO社區災害防救組織架構及任務分工表

| 組別 | 職務 | 姓名 | 聯絡電話 | 原屬單位 | 代理人 | 聯絡電話 | 負責任務 |
|------|----|----|------|------|-----|------|------|
| 指揮官 | | | | | | | |
| 副指揮官 | | | | | | | |
| 收容組 | 組長 | | | | | | |
| | 組員 | | | | | | |
| 引導組 | 組長 | | | | | | |
| | 組員 | | | | | | |
| 通報組 | 組長 | | | | | | |
| | 組員 | | | | | | |
| 搶救組 | 組長 | | | | | | |
| | 組員 | | | | | | |
| 救護組 | 組長 | | | | | | |
| | 組員 | | | | | | |

第四章 資源整備與管理

第一節-資源整備盤點結果

〇〇社區避難收容場所彙整表

| 避難收容場所名稱 | 地址 | 聯繫人員 | 電話 | 適用災害類別 | 可收容人數 |
|----------|----|------|----|--------|-------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| 總計 | | | | | |

〇〇社區現有儲備物資清冊

| 物品資訊 | | | | | | 保管資訊 | | | 存放資訊 | |
|------|----|----|------|-------|---------|------|-----|------------------|------|------|
| 品名 | 單位 | 數量 | 保存期限 | 可服務人數 | 可持續服務時間 | 保管單位 | 保管人 | 聯絡電話 (日、夜、行動) | 存放地點 | 存放地址 |
| 睡袋 | 個 | 20 | 永久有效 | 20 | 永久 | | | | | |
| 睡墊 | 件 | 10 | 永久有效 | 20 | 永久 | | | | | |
| 棉被 | 件 | 10 | 永久有效 | 12 | 永久 | | | | | |

〇〇社區內重要公共設施清冊

| 公共設施名稱 | 協助功能 | 聯繫人員 | 地址 | 電話 |
|--------|------|------|----|----|
| 〇〇醫院 | | | | |
| 〇〇消防分隊 | | | | |
| 〇〇廟 | | | | |
| 〇〇長照機構 | | | | |
| 〇〇學校 | | | | |



第四章 資源整備與管理

- 第二節-資源需求分析
- 第三節-管理機制規劃

第五章 災害防救工作

- 第一節-減災與整備工作
- 第二節-應變工作
- 第三節-復原重建工作

第六章 因應策略及措施擬定

第七章 維持運作機制

第八章 經費說明

感 謝 聆 聽

T H A N K S F O R Y O U R W A T C H I N G