

SBIR11315

一心長照服務股份有限公司



重上日照FB

結合網路與實體之健康促進整合服務模式開發計畫

以附屬〔重〕上日照中心提供照顧與肌力訓練，但課程常因資源衝突而受限。本計畫以〔重〕為中心，串聯周邊單位，打造一個好用的平台：各單位先登錄「資源提交」，民眾再提出需求，由系統進行「有效搓合」，既能善用資源，也更貼近需求。

健康促進整合服務系統

登錄 帳號功能 服務項目 服務資源 系統管理

教練版 學員版 諮詢申請 視訊會談

● 管理模組
● 課表模組
● 評估模組
● 諮詢模組
● 紀錄模組

③填寫《諮詢表格》 ②顯示《諮詢排程》

姓名	管康-健康站	電話	0932797097
住址	高雄市左營區重上街46號4F	性別	男性
身分證號		生日	2025/04/26
身高(公分)	1 身高(公分)	體重(公斤)	體重(公斤)
※對象(機構/人員) 請選擇諮詢單位		※關於 若與評估內容有關，請選擇該次評估	
諮詢內容		※日期 & 時間 2025/02/24 下午 02:30	
想詢問最近一次體適能測試的細節問題和建議課程			



一個平台，讓教練空檔與長輩需求完美接軌

台灣高齡照護需求巨大，健康促進、預防疾病與延緩老化的活動有其必要性。一心長照公司訴求「逆轉衰弱、樂齡樂活」，提供照顧結合訓練之規劃，但在「場地空間/時段」、「教練時間空檔」與「民眾需求」三者間常有衝突，導致寶貴業務流失。因此以本機構為地理中心，連結周邊資源互補單位，發展一資訊系統，提供共通業務作業流程與功能，以期有效滿足客戶需求、善用閒置資源，達成三贏。

本案基於多家服務單位彙整之痛點，發展線上供需搓合系統，包含：

需求提交

讓民眾線上提交資料、進行評估與諮詢。

資源提交

服務單位將資源狀況紀錄於系統，供搓合使用。

有效服務搓合

系統全天候運作、介面引導需求確認，並由多家服務單位共同提供服務以提高搓合率。

當社區聯手：20 個單位變成一個大家庭

透過計畫落實，已邀請20個單位及其人員參與，達成「社區引流」、「線上搓合」、「強化黏性」等效益，有效擴大服務效益與地理範疇。商討與互動過程促進合作各單位相互了解、建立共識與默契，並在後續業務推廣上激發多項創意。最重要的成果是建立周遭服務互補單位之生態圈，促進互助合作，提升在地產業產值。經過實施，我們觀察到明顯的成效，包括：

- (1) 增加新客戶38位(平均消費14218元)、新會員194位。
- (2) 增加產值約91萬元。
- (3) 服務流程資訊化，並透過網路提升服務效益。
- (4) 延伸建構服務生態圈，連結健促場所/服務/產品、滿足民眾需求。
- (5) 推廣健促活動及觀念，落實預防勝於治療，減少照護及醫療資源，增進勞動人口競爭力。

下一步，讓健康照護更智慧也更溫暖

本計畫已連結在地商家，透過資源互補與互助促成業務成長，並提升民眾運動與健康意識。試營運期間有效驗證計畫目標並蒐集市場回饋，為後續推動奠定基礎。未來規劃包括：擴大服務能量，推動更多團隊導入平台；建立合作模式，透過成果平台與更多服務單位進行業務合作與分潤；行銷推廣方面將製作宣傳資料與短片，於FB、Line、YouTube等社群平台播出，並拜訪相關單位說明平台成果與合作模式。