



成立時間：民國 80 年 8 月 23 日
計畫聯絡人：謝鎮安
主要產品：熱處理、工業用爐
公司網址：http://www.wonchen.com.tw/

旺成企業有限公司以維修各種熱處理爐及高溫材料之買賣為主，進而製造各種熱處理爐，研發熱處理設備，產品包括連續碳淬火爐、吸熱型瓦斯變成爐、密封式箱型滲碳爐等。由於目前熱處理爐具大多屬規格品，因此本公司朝客製品邁進，在各種大小型連續熱處理爐或井式爐內，溫度均勻性可達到正負攝氏 5 度等兩項專利，更是公司用心研發的成果。

計畫創新重點

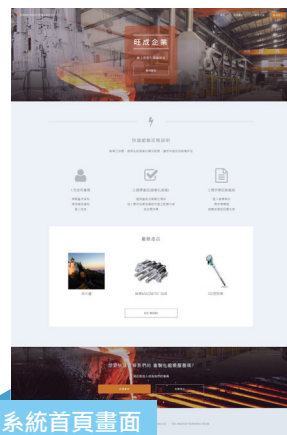
- 設定基礎機型，提供客製化選擇，將機型模組化，進行線上機台功能初步挑選與可替換之零件。若客戶需求合理，本公司即出動人力至現場丈量與細節說明。
- 統計客戶瀏覽點選過的零件、功能次數，透過系統數據，可進行客戶需求喜好分析。

計畫介紹

因本公司的熱處理爐具之客製化程度較高，業務通常需要親自拜訪客戶，以了解客戶需求並進行現場丈量，但過程中常因溝通不完善或不了解客戶需求，產生需求認知落差，而導致訂單不成立。因此本公司研發「省時省力線上客製化任意組裝快速可行性分析系統」，期能透過此平台設定基礎機型，提供客製化選擇，當確定客戶需求後，本公司即至現場丈量與說明細節，並透過客戶瀏覽次數統計，進行客戶需求喜好分析。

市場效益

本平台藉由引導客戶透過機型與零件模組化的方式，客製熱處理細部功能與器具，改變以往接單模式。將創新模式導入後，透過平台數據進行客戶需求分析，找出客戶的真正需求，大幅減少公司資源的消耗，並已於計畫推廣期間提升營收達170萬元，預計計畫結案後3年內可增加至1,440萬元(估算基礎：每季平均增加120萬元*4季*3年=1,440萬元)。



系統首頁畫面

成果效益



會員挑選熔爐之客製化項目

- 透過本計畫執行成果，為本公司增加產值逾170萬元。
- 計畫試營運期間，本平台會員數已累積將近50家客戶，且累積之客製化訂單筆數近30筆。
- 本平台滿意度調查結果顯示，滿意度高達82%。
- 目前系統建置15個商品、零件提供客戶客製化挑選，各商品的選配項目約5-10個項目。

創新/研發心得



總經理-謝鎮安先生，驗收機台照片

感謝高雄市政府對中小企業的支持，讓本公司在E化的過程中減少些許成本，能夠建置線上客製化熔爐組裝，降低許多人力的消耗，增加公司收益，進而產生本公司跟同業的差異化，以吸引更多潛在客戶群，讓本公司可以主動進行聯繫，開發新客戶，希望高雄市政府往後能提供更多、更棒的計畫，可提升中小企業在市場上的競爭力。