

勇龍資訊有限公司



成立時間：民國 90 年 2 月 21 日
計畫聯絡人：王國鑫
主要產品：排隊叫號機 / LED 室內外看板
公司網址：http://www.younglong.com.tw

勇龍資訊有限公司於民國 90 年成立，主要專為政府營業部門、各級學校、金融機構、醫療單位及各級機關機構，設置 LED 排隊叫號系統等多櫃檯服務窗口排隊候位解決方案、字幕機、電子看板、室 / 內外顯示幕等系統，為此一專業技術導向之專業廠商。

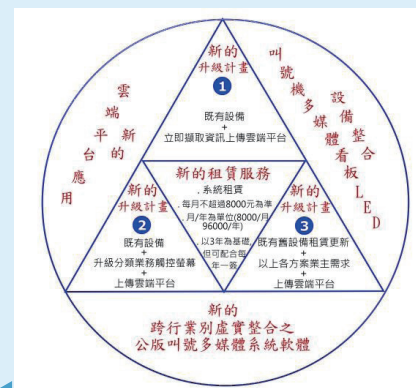
計畫創新重點

- 虛實整合運用：透過既有設備開發介面應用程式，結合到雲端資訊服務平台，以提升民眾服務滿意度。
- 雲端服務平台：將各類使用排隊叫號機的客戶群整合一資訊平台，方便民眾查詢應用。
- 設備更新無負擔：解決無預算新購設備及維修費過高、設備停擺危機造成秩序混亂等租賃創新商業服務模式。

計畫介紹

目前許多櫃台服務窗口排隊叫號機運用，便民措施仍嫌不足，尤其過長的待辦人數，更讓民眾怨聲載道，造成經濟成本的損失及滿意度低落。因此，本計畫將現有硬體設備結合雲端服務平台，讓民眾可以透過行動裝置在洽辦業務前後，查詢等候情形及相關資訊，並提醒民眾報到，另提供現有客戶群設備立即更新升級的租賃創新商業服務模式。

成果效益



虛實整合排隊叫號機

- 增加本公司智能加值服務能量，成為排隊叫號機產業最優質之智能加值整合技術服務公司。
- 隨著新的系統軟體與新的租賃服務模式整合完成後，更加使本公司也將掌握技術、市場以及獲利來源。
- 試營運期間郵局通路客戶已增加產值約 120 萬元。
- 試營運期間國稅局申報期間稅省系統租賃已增加產值約 80 萬元。
- 本計畫成果已擴充「線上預約取票系統」等新功能產品。
- 已增加就業人數 4 人，協助本計畫執行。

市場效益

本公司自創立以來即以排隊叫號機為主要及專業項目，目前市佔率估計約有 50% 左右，是南部地區最早及最大通路的排隊叫號機專業廠商，而本公司也已延續擴充「線上預約取票系統」等新功能產品。目前既有通路客戶 300 餘家中，預估 3 年內更新升級客戶可達 100 家，預估產值利潤增加約 1,500 萬元，在穩定通路市場策略下將成立一部門負責系統數位創新服務擴及更多目標市場經營。



系統應用示意圖



創新/研發心得



研發團隊及計畫聯絡人-王國鑫先生(左1)

高雄市地方型 SBIR 計畫為一個幫助地方型產業的重要政策，感謝高雄市政府及審查委員的協助，讓公司能加速順利完成此研發，並在通路市場中獲得肯定及更多效益。未來公司仍會繼續在此領域發展金融、醫療及第一線政府服務機關等，提升便民服務獲致最佳滿意度的創新服務模式中繼續發展新產品。