

高雄市政府 111 年統計分析報告

109 年至 110 年間 疫情期間國際事務之推行

撰寫機關：高雄市政府行政暨國際處（國際科）

撰寫人：柯鈺彥

中華民國 111 年 8 月

目錄

一、前言	1
(一) 撰研動機	1
(二) 撰研目的	1
二、疫情時期城市外交的創新與挑戰	1
(一) 挑戰—專案執行時配合防疫措施之應變與調整	1
(二) 創新一專案執行要點與辦理情形等概述	4
三、國際業務成果與未來展望	9
(一) 統計分析	9
(二) 未來展望	12

一、前言

(一) 撰研動機

為因應全球疫情對城市外交的影響，行政暨國際處著力於以創新交流模式提升國際事務策略彈性及多元性，如透過辦理線上會晤、跨國展覽及網路串連分享活動等，持續強化城市競爭力及提高本市能見度，並與國際城市拓展新合作契機。

爰此，藉由分析疫情期間本市與姊妹市及友好城市、其他國際城市及國外駐台機構單位之交流互動，以瞭解城市外交新交流模式下之推動重點及成效，同時作為後疫情時代全球環境變化下與國際城市間互動模式、活動規劃以及細部執行之參考。

(二) 撰研目的

本研究係以疫情初始之 2 年內（109—110 年）之國際交流事務成果為分析範圍，檢視各專案主要對象、執行要點與辦理情形等，並以統計數據分析，作為本府未來國際交流策略之參考。

二、疫情時期城市外交的創新與挑戰

(一) 挑戰—專案執行時配合防疫措施之應變與調整

COVID-19 疫情自 109 年初開始至今，不僅在國際上造成秩序的重新洗牌，國內的體制及規劃也因為疫情衍生的複合性挑戰被重新審視。於防疫規範措施實行下，阻礙人與人之間、城市、甚或國家之間原有的流動性，大眾工作、生活、休閒、教育等空間與互動關係改變，重新定義了個體間的活動距離、生活習性等，也同時影響了城市間的實體交流。對任何國際城市而言，國際交流事務遇到的最大挑戰便是空間距離的障礙，如何於疫情期間以高度適應性與彈性應變能力維繫姊妹市及友好城市間的交流，甚至開闢新的友誼關係，便顯得相當重要。

相較於以往實體會面的交流方式，疫情期間大部分國家封鎖邊境或封城，許多原定舉辦的大型國際活動無法辦理，以本市為例，高雄燈會藝術節之姊妹市接待專案、高雄國際午宴、駐台使節市政參訪，以及籌組代表團進行姊妹市互訪等專案因疫情而停辦或延期。無法跨國國際旅行且年度活動盛事被迫取消的情況下，導致來訪的姊妹市及友好城市外賓數銳減。歷時長久的疫情對城市外交帶來衝擊，人員無法正常往來交流的同時，姊妹市互動的困難度也增加許多，如何迅速的切換互動模式，以獲得最有效直接的交流成果，實為疫情所帶來的巨大挑戰。

我們須綜整考量各姊妹市及友好城市之現下政策重點、時事，以及經年累月的往來過程，以評估疫情之下的互動方向。尤其疫情爆發初始，世界各國面對突如其來的傳染疾病衝擊，不及備妥大量醫療口罩及個人防護裝備等防疫物資。而我國於疫情控制得宜的情況下，得以運用高雄的防疫經驗與資源與中央合力協助提供有需要的國際城市，透過防疫議題交流及物資捐贈等方式推展與國際城市之友好互動。

109年4月，為表達本市對各國抗疫關心之意，向本市之姊妹市及友好城市寄送防疫加油包，交流分享高雄的防疫紓困政策，將高雄於疫情期間推出的防疫紓困計畫翻成英、日、韓三語，寄送「正能量包裹」給姊妹市及友好城市打氣相互鼓勵，傳遞攜手共度難關之期望。109年11月本市與在地口罩大廠南六企業合作捐贈斯洛伐克布拉提斯拉瓦省醫療口罩30萬片，捐贈羅馬尼亞康斯坦察市醫療口罩20萬片，表達高雄對歐洲城市疫情現況之關懷，持續以「Kaohsiung is helping」理念向國際社會伸出援手。110年

12 月本市與長興材料工業股份有限公司聯手透過跨國視訊捐贈 COVID-19 抗原及抗體快篩試劑予聖文森及格瑞那丁，協助提升該國防疫能量，防止病毒快速傳播。

在無法國際旅行情況下，線上會議成為城市交流的核心工具，以網路連線對談的方式跨越時間及空間限制，舉行雙邊市長會談或辦理活動，以維持城市外交上之活絡，推進實質國際互動成果，借助科技的進步力量，無法實體會面也能透過書信及網路建立起新的友誼，比如 110 年高雄市與加拿大溫哥華市開始展開互動，同年 9 月陳其邁市長先以預錄影片方式參與加拿大溫哥華台灣文化節的開幕式致詞，12 月陳其邁市長與加拿大溫哥華市史都華（Kennedy Stewart）市長透過視訊正式會面，就藝文、環境永續、原民文化、觀光等議題進行討論，期盼進一步深化互動，推展兩市關係。110 年 3 月，陳其邁市長與羅馬尼亞康斯坦察市齊塔克市長進行視訊會晤。本市前於 109 年 12 月捐贈 20 萬片醫療口罩予康市，康市特別製播致謝影片，表示高雄的善舉將成為雙方友誼之基石。

而網路也是維繫原本城市情誼的良好平台，110 年 9 月，陳其邁市長與日本熊本縣蒲島郁夫知事舉行視訊會議，雙方就產業及觀光合作、防疫等議題交換意見。110 年 8 月本市與美國西雅圖姊妹市共同受邀參與「論述去中心化：城與城間的外交和台灣的國際空間」網路研討會，就如何推動城市間關係、經營姊妹市關係的挑戰、學術合作及疫情下多元交流方式等議題交換意見。

另一方面來看，在病毒擴散及各項管制措施下，雖帶來全球經濟、產業型態不可逆的變化，卻也使國際交流闖出新道路，朝向更多元領域發展。面對國際社會巨大轉變的同

時，這使我們有機會重新審視現下城市外交策略，並試圖尋找雙方更多的共通點，促進雙方展開互動之可能性，尋求有共同價值觀的盟友，將有助益於城市間交流，例如本市與加拿大溫哥華市皆秉持自由、民主、多元之核心價值觀，跨越地理與時差的距離，積極發展友誼城市關係。而透過捐贈物資予友我國家的城市也促成「善的循環」，於疫情期間與更多不同的城市建立新的關係，提升高雄的城市知名度，也展現台灣人道關懷的精神。

(二) 創新一專案執行要點與辦理情形等概述

高雄市作為台灣南部大城與國際港口城市，如何向姊妹市及友好城市的市民介紹高雄，讓高雄兩個字走入世界，是城市間交流的一大目的。另一方面作為非首都的城市，於國際社會上永續經營鮮明的城市形象及特色亦是本市持續追求的目標。自疫情爆發以來，高雄市以「防疫外交」的精神，捐贈口罩與試劑等物資至斯洛伐克布拉提斯拉瓦省、羅馬尼亞康斯坦察市及聖文森及格瑞那丁等地，以及 111 年初帛琉疫情突轉趨嚴峻，本市亦第一時間籌措物資贈予科羅州姊妹市，達成人道互助的目的，也讓國外城市市民有機會看到高雄的名字。

而隨著疫情時代加速了生活型態、醫療技術、經濟發展等各項變革，跨領域議題的催生，也因此促使國際城市的交流目標豐富化，行政暨國際處作為本府與外國城市及單位之主要聯繫窗口，協助媒合市府專業局處與國際城市展開理解及合作，促成多元交流成果，有效推動本市與國際之友誼連結，例如，以國際性節慶活動、會議論壇以及實質議題交流鞏固雙邊合作基礎等。同時，加強與外國駐台單位或國際城市、機構的多元互動，超前部屬高雄在後疫情時代的對外關係布局，爭取廣泛的國際合作及友誼交往。以下就高雄

市 109 至 110 年這 2 年疫情期間，發展出之多元行銷推廣方式列舉案例說明：

1. 海外輕展覽及參與國際線上展覽

- (1) 與韓國水原友好城市合作，推薦在地藝術家參與水原市高賽克博物館所舉辦之「世界藝術節」及線上展出。109 年推薦曾擔任電影《血觀音》視覺創作的柳依蘭藝術家參展；110 年推薦藝術家阿卜極參展。另 110 年推薦本市在地傳統表演團—金鷹閣電視木偶劇團，參與水原市舉辦之「2021 網路國際姊妹市之夜」活動。
- (2) 為突破疫情對國際城市互訪之限制，於 109 年推行「高雄潮·夢想啟航」輕展覽計畫，寄送輕型展架組給姊妹市及友好城市，向海外城市市民介紹高雄產業、文化、觀光等特色，陸續於韓國、德國及日本姊妹市及友好城市之公共空間展出。

2. 姊妹市及友好城市主題展

於市府中庭展示姊妹市及友好城市特色藝品、文宣及宣傳影片，110 年間計有韓國水原市、大田市、釜山市、日本八王子市、熊本市、美國聖安東尼市、陶沙市、波特蘭市、檀香山、德國礦山縣、澳洲布里斯本市響應參展，創建與姊妹市及友好城市互動合作之實績，亦能增進雙方市民對姊妹市及友好城市之認識。

3. 姊妹市及友好城市問候案

為在疫情期間維繫與姊妹市及友好城市關係，本處於 110 年 12 月以市長信函、高雄宣傳手冊搭配特色禮品，致函 35 個姊妹市及友好城市進行年終問候。另針對具交流潛力、城市特性相符等特點之歐亞地區城市開拓新人際網路，向日本鹿兒島縣、馬來西亞檳城州、法國馬賽市、捷克布爾

諾市及波蘭格但斯克市等城市寄信問候，期創造更多元的城市友好往來機會，亦陸續獲得正向回饋。

4. 「高雄市－水原市視訊語言交流」計畫

為增進高雄與水原友好城市之互動及認識，本處與水原市國際交流中心合作，於110年1月至2月辦理「高雄市－水原市視訊語言交流」活動，兩市大學生透過視訊連線進行語言學習及互動，深化雙方的理解與友誼。

5. 以「防疫外交」與斯洛伐克布拉提斯拉瓦省建立互動

109年本市透過跨國視訊連線捐贈斯洛伐克布拉提斯拉瓦省30萬片醫療口罩，由陳其邁市長與布省德若巴(Juraj Droba)省長親自出席，在斯洛伐克經濟文化辦事處博塔文代表、駐斯洛伐克代表處李南陽大使、南六企業黃清山董事長等貴賓見證下，以捐贈醫療物資開啟雙邊交流契機。疫情下持續互動，更推進了斯洛伐克與台灣友好關係。

110年5月我國疫情一度嚴峻，德若巴省長透過推特關切台灣及高雄，為台灣人民及醫護人員祝禱。110年9月斯洛伐克捐贈16萬劑COVID-19疫苗予台灣，展現雙方互惠友誼。110年12月斯洛伐克經濟部政務次長葛力克(Karol Galek)率經貿團訪高，持續至111年6月本市與布拉提斯拉瓦省簽署夥伴協定，全面擴大經濟、衛生、科技、觀光、文化及教育等領域交流，便是基於雙邊於109年時所埋下的友誼種子。

6. 姊妹市及友好城市締盟周年紀念

- (1) 為紀念高雄市與日本八王子友好城市締盟15周年，本處於110年11月15日與高雄市立圖書館總館合作辦理贈書儀式、日本和菓子文化講座，以及為期一個月的書

展，展示八王子 103 年贈予本市之書籍，回顧兩市堅定的友誼。

- (2) 110 年 6 月 30 日適逢本市與釜山市締盟滿 55 周年，雙方於締盟當日在兩市地標點燈慶賀，釜山市特別在廣安大橋點亮「高雄加油」燈字，並於該市市政府展出「高雄照片展」；本市則於願景橋點亮「Lights On! Busan」燈字，搭配「高雄姊妹市及友好城市主題展」於四維行政中心 1 樓中庭展示釜山市府特色紀念品，兩市市長也特地為雙方締盟 55 週年錄製問候影片，表達對彼此情誼的重視，因為疫情而延期的釜山市照片展也於 111 年 4 月 11 日至 22 日在市府 1 樓大廳展出。

7. 以創新方式與駐台單位交流

本市往年不定期邀請駐台使節訪高體驗參訪活動，109 年曾邀請由聖克里斯多福及尼維斯哈菁絲大使率領之 30 國 38 位駐台使節訪高。而 110 年國內疫情一度升為三級警戒，本處便改以新型態的互動方式，維繫與駐台使節之交流。

110 年辦理「2021 駐台使節雄食在」活動，以分享家鄉味的精神，精選在地小農生產的優質農產品，由當季的六龜蓮霧、山茶、大崗山龍眼蜂蜜、大樹玉荷包啤酒及荔枝果醬、綜合果脆等美食組成「雄食在物產箱」，產地直送至國外駐台單位，並邀請使節代表於網路社群媒體一同分享家鄉食材。

本活動由陳其邁市長與美國在台協會台北辦事處孫曉雅處長率先發文開箱，美國在台協會高雄分處、比利時台北辦事處、聖克里斯多福及尼維斯大使館、德國在台協會、日本台灣交流協會、紐西蘭商工辦事處、馬來西亞友誼及貿易中心及駐台北以色列經濟文化辦事處等單位也陸續於官方

臉書上貼文，以網路平台跨越現實的防疫距離持續交流。

8. 以線上或換約方式簽署盟約、出席會議

(1) 與帛琉共和國科羅州締結姊妹市

帛琉共和國為我國之堅定友邦，兩國交往密切，科羅州為帛琉第一大州，帛琉多數國民都居住於此，該州為帛琉經濟中心，有最大港口、熱門潛水及觀光景點等，主要產業為觀光旅遊業。鑒於為推動雙方進一步合作，且囿於當時疫情尚不宜出訪或邀訪國際外賓來台，本市與科羅州於 110 年 9 月 17 日以異地簽署方式締結為姊妹市。

簽署儀式當天由陳其邁市長親自出席簽署約文，邀請帛國駐台大使歐克麗代表到場見證，現場亦以預錄方式播放時任州長之致詞，順利完成有別於以往的姊妹市簽署儀式。歐克麗大使並與帛琉觀光局臺灣辦事處和本府觀光局、衛生局、海洋局、農業局、行國處之代表商討日後合作事宜，此外，由於帛琉 COVID-19 疫情升溫，本市於 111 年 2 月 22 日與南六企業、保吉生化學股份有限公司合作，捐贈醫療口罩及快篩試劑，共同協助帛琉防疫工作。

(2) 陳其邁市長線上出席亞太城市高峰會

110 年本市獲邀參與由澳洲布里斯本姊妹市主辦之 2021「亞太城市高峰會特別版」(2021 Asia Pacific Cities Summit & Mayors' Forum Special Edition)；110 年 9 月 8 日，陳其邁市長及林欽榮副市長以線上方式參與峰會論壇，分享疫情下市府促進經濟發展之經驗及智慧城市之治理交流。

(3) 與日本京都市簽署「高雄協定書」

日本為對台友好國家，本市與京都市亦在觀光、體育及

文化領域均有良好互動，如簽署馬拉松友好備忘錄、高雄捷運與嵐電及江之電鐵簽署三方合作協議等。高雄也遺留許多日本建造的歷史建築，如近期回歸定錨的高雄驛、六龜的池田屋、華族大谷光瑞的逍遙園等，都是台日之間的文化資產與歷史記憶。

兩市為了在友好基礎上進一步強化雙邊實質互動，陳其邁市長與京都市門川大作市長於 110 年 9 月 10 日，以視訊連線方式簽署「高雄協定書」，共同宣布兩市將以平等互惠立場推動在運動、傳統藝能、文化、藝術、觀光、產業、教育等領域友好交流。透過網路科技的連線方式，雙方市長線上同框一同簽署協定，即時互動拉近彼此的距離。

疫情爆發這 2 年來本市持續以視訊會議、規劃城市特展、締盟周年活動、合作參與國際活動，以及物資捐贈等方式，推進姊妹市及友好城市間的實質合作。除了有效提升高雄的國際能見度外，也維繫雙邊友誼關係，為後疫情時代的城市合作布局打下基礎。以下就前述 109 年至 110 年創新國際交流專案之統計數據製表，如表一：

表一、109 年至 110 年 創新國際交流專案辦理場次

年度	總場次
110	11
109	3

三、 國際業務成果與未來展望

(一) 統計分析

107 年至 108 年疫情尚未爆發前多數國際交流工作著眼於實質交流互動，本市除了與國際城市展開觀光、教育、

文化等軟性層面議題之互動，亦透過外賓來訪或是市府首長出訪的各種重要場合增進國際能見度，結合高雄重要市政建設、在地特色以及城市慶典等聚焦本市行銷亮點，廣邀國外貴賓及駐台使節與會，交流活動的形式相較於疫情時期豐富。

109 年至 110 年期間本市則視疫情發展狀況，隨時調整交流形式，國際交流多改以線上互動、視訊會議、跨國展覽、辦理紀念活動等方式推行，以邀請於台灣之駐台機構之訪賓為主，亦透過協助媒合市府局處與國際城市及單位進行合作，促進多元交流成果。其中，本市也以有別於以往的交流型態利用線上簽署與異地簽署模式，分別與日本京都市簽署「高雄協定書」，與帛琉科羅州簽署姊妹市協定。以下就疫情爆發前後 4 年間（107 年至 110 年）國際交流相關統計數據製表說明，如表二至表五：

表二、107 年至 110 年 訪賓接待人數（含視訊會議）

年度	來訪國家	總數
110	法國、澳洲、羅馬尼亞（視訊）、南非、荷蘭、日本、瓜地馬拉、宏都拉斯、貝里斯、印度、英國、帛琉、馬來西亞、加拿大、美國、斯洛伐克、聖文森及格瑞那丁（視訊）等國。	157
109	以色列、法國、日本、韓國、阿根廷（視訊）、塞爾維亞、吐瓦魯、德國、比利時、美國、斯洛伐克、歐洲經貿辦事處、聖克里斯多福及尼維斯、加拿大、聖文森及格瑞那丁等國。	130
108	泰國、印尼、澳洲、新加坡、韓國、日	855

	本、美國、奧地利、紐西蘭、菲律賓、法國、加拿大、貝里斯、馬來西亞等國。	
107	加拿大、日本、韓國、美國、法國、歐洲團、英國、澳洲、馬來西亞、越南、印尼、新加坡、菲律賓、巴拉圭、哥倫比亞、馬紹爾群島、印度等國。	905

表三、107 年至 110 年 重要國際專案/出訪案辦理場次

年度	重要國際專案場次	出訪案辦理場次	總場次
110	1	0	1
109	1	0	1
108	3	4	7
107	2	6	8

備註：重要國際專案係指燈會外賓接待案、高雄國際午宴以及駐台使節接待活動等案

表四、107 年至 110 年 姊妹市及友好城市締盟成果

年度	時間	締結城市	總數
110	9 月 17 日	帛琉科羅州	1
109	-	-	0
108	2 月 16 日	韓國水原市	1
107	9 月 13 日	韓國大邱市	1

表五、107 年至 110 年 簽署合作備忘錄成果

年度	時間	簽署城市	數量
110	9 月 10 日	日本京都市	1
109	-	-	0

108	8月23日	日本秋田縣	1
107	1月15日	日本山梨縣	1

綜觀 109 年至 110 年間國際交流之統計數據，訪賓人數明顯受疫情影響減少，而專案活動及出訪案亦受影響而停辦或延期。雖於實體的訪賓拜會及國際交流活動之數據不如前兩年（107 年至 108 年），然而本處改以線上參與、跨國展覽以及防疫外交等方式持續辦理國際交流，分別於 109 年辦理共 3 場次的活動，110 年辦理 11 場次的活動，安排市長與國際城市首長線上會面，運用高雄城市特色、資源與多元文化的「軟硬實力」，搭配網絡平台積極開創多元領域發展，即使在疫情期間，也與現有姊妹市及友好城市聯繫感情不中斷，並與斯洛伐克布拉提斯拉瓦省、羅馬尼亞康斯坦察市、帛琉科羅州、日本京都市、加拿大溫哥華市、聖文森及格瑞納丁拓展新的關係，展開更多實質交流與合作。

(二) 未來展望

疫情爆發顯然使國際交流事務、城市間互動帶來轉變和影響，以前述交流形式、專案說明以及統計分析資料的呈現內容可知城市須具備適應性與彈性應變能力，以因應疫情即時轉換有效之交流型態，為後疫情時代的城市合作布局打下基礎。

本市於 111 年 6 月與斯洛伐克布拉提斯拉瓦省簽署夥伴協定，台灣與斯洛伐克同樣為實踐民主而奮鬥，而高雄和布拉提斯拉瓦省有許多類似的產業背景，極具合作交流潛力，自 109 年底以來於疫情嚴峻期間奠定的關懷情誼，於 111 年開花結果終於迎來布拉提斯拉瓦省訪團到訪高雄，預期透過夥伴協定簽署，更能加速城市交流與加深交流層次，

展開經濟、衛生、科技、觀光、文化及教育等領域合作。

未來將繼續協同本府局處專業、外交部及民間機構之能量為方向，推動與姊妹市及友好城市、外國駐台單位互動，深化與國際城市間之多元面向交流，進而拓展城市間民眾之相互了解，持續於後疫情時代推動與國際城市實質交流。