高雄市政府行政暨國際處 113年度統計年報

高雄市政府行政暨國際處 編印 114年9月出版

- 一、年報之編印,旨在提供本市一般基本概況基本資料及重要施政成果,以為政府機關執行公務,學術機構從事研究,公司企業求其發展及法令遵循之參考應用;另為提升統計資料應用,本年報最新資料刊登於行政暨國際處網站,俾供各界參考。
- 二、本年報之資料來源,係由高雄市政府各機關造送之統計報表及本 處編造之資料統計彙編而成。
- 三、本期年報所列資料以113年度為主,並輔以歷年資料一併列刊,俾 作長期時間數列之比較分析。
- 四、本期年報包含本處施政願景、主要業務職掌、提要分析及各項統計圖表。
- 五、本年報所稱「年」係指曆年,「年底」係指該年12月底。
- 六、本年報所用符號之意義:「一」表示無數字,「…」表示數字不詳,「一」表示有數值,但該數值無意義,「0」表示數字不及半單位。 七、本年度以前各期數字,如與本期有出入者,以本期年報所列為準。

錄

壹、		本原	處施政願景	•••••	• • • • • • • • • • • • •	•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		1
貳、		主	要業務職掌	•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••		1
參、		簡	要分析							
_		、妹	妹市及友	牙夥伴城市	締盟數量	量統計	•••••		2	- 5
		11	3年姊妹市	及友好夥	伴城市締	盟情形	•••••	•••••	3	- 5
Ξ	_	、高	雄市消費	爭議申訴件	-數統計	•••••	• • • • • • • •	••••••	5	-10
	(—)) 113年度;	高雄市消費	爭議申訂	斥案件數	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••	5	- 7
	(二))112與113	年度高雄	市消費爭	議申訴領	案件數比	比較	8-	- 10
Ξ	<u>.</u>	、本	處職工業	务概述及描	j要 ·····	•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		11	-17
	(一)) 近5年工紀	及人員人數	、統計 "	•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••	12	-13
	(二)) 近5年工紀	及人員僱用	、退離絲	允計 …	• • • • • • • • •	•••••		14
	(三)) 113年度	工級人員性	別概況	•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			15
	(四)) 近5年工紀	及人員性別	比例分析	ŕ	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••	16	-17
	(五)) 近5年工紀	及人員新僱	、退離性	生別比例	分析	•••••		17
肆、	Ź		公務統計	限表						
表	į –	- 、	109-113年	度高雄市	締盟姊妹	市及友妇	 子夥伴均	成市各		
			區域分布	統計	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			18
表	<u>ئے</u> ۔	_ \	109-113年	度高雄市	消費爭議	申訴件	数	•••••	19	-22
表	ŧ Ξ	٤,	109-113年	度高雄市	攻府各機	關及所為	屬工級人	人員員		
			額統計表:	•••••	•••••	•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••	23	-26
表	ŧΡ	9、	109-113年	度高雄市	攻府各機	關及所為	屬公務」	車輛數 …	27	-28

壹、本處施政願景

本處本於市政協調、支援市府的角色,於業務職掌下發揮各項資源之 最大效益,以「實質、互惠」方針建立國際接軌能力,並整合在地資源, 深化高雄之國際辨識度及能見度;亦為消費者營造安全、健康、友善的消 費環境,使本處成為兼俱佐輔及創意領導的功能性機關。

貳、主要業務職掌

本處負責市府後勤支援及市政協調,以輔佐市政團隊各項重大施政建 設為目標,同時推動下列五大構面工作:

- 一、推動姊妹市及友好夥伴城市之互訪及實質交流;辦理國際活動 及市政建設參訪,增進與駐台機構之互動。
- 二、營造友善的消費環境:監督消費產品安全及品質,積極處理消費 爭議之諮詢、申訴與調解,辦理消保知識教育及宣導,保障消費 者權益。
- 三、精實職工效能及環境優化:落實員額精簡政策,健全職工教育訓練,並優化公務設施及環境品質,響應政府環境政策、推行綠能公務空間。
- 四、 強化文書檔管及行政效能:辦理市府公報發行,進行檔案管理及 保存,發揮檔案典藏價值;亦建構市府電子公文系統,精進電子 化品質以提升行政效能。
- 五、建立市政溝通平台:辦理市政會議,連結市府各局處務實研議策略、方案,加強各機關間橫向聯繫,落實解決問題,彙集民(輿)情並紓解民意,確保施政公信力與民眾權益。

藉由上述五大構面工作,達到塑造高雄國際城市形象、輔助市政建設 推廣、樂活消費環境,積極創新推動各項業務,實踐高雄成為安全、宜居、 智慧、友善城市之施政目標。

參、簡要分析

一、姊妹市及友好夥伴城市締盟數量統計

高雄市自民國 51 年締結第一個國際姊妹市—美國夏威夷州檀香山市開始,截至 113 年 11 月與象牙海岸聖佩德羅市締結為姊妹市,本市共與全球 21 個國家、41 個城市締結為姊妹市及友好夥伴城市(如表1、圖1)。

表 1、高雄市姊妹市及友好夥伴城市各區域分布統計表(截至113年底)

	高雄市姊妹市及友好夥伴城市各區域分布統計表												
總計	亞太地區	歐洲地區	北美洲地區	南美洲地區	非洲地區								
41	13	3	15	5	5								



圖 1、高雄市姊妹市及友好夥伴城市各區域分布圖(截至 113 年底)

113 年姊妹市及友好夥伴城市締盟情形

113 年高雄市之姊妹市及友好夥伴城市數量呈現穩定增加趨勢,市府持續強化與國際城市在文化、教育、科技及農業等多元領域的交流合作,透過邀請國際城市首長來訪、參與燈會及龍舟賽等重要文化活動,推動締盟合作,以及邀請國際城市派員參與國際論壇,深化雙邊互動,結合高雄在智慧城市建設、淨零碳排、永續發展及在地特色的亮點,促進城市品牌形象提升,鞏固與姊妹市及友好夥伴城市的合作基礎與友誼,邁向共榮共好的國際城市。

113 年 3 月,高雄市與科索沃首都普里斯提納市締結為姊妹市,成為普里斯提納在亞洲的第一個姊妹市,普市成為高雄市的第 39 個姊妹市與友好夥伴城市。兩市皆致力於打造自由、民主、多元且具創新能量的城市,雙方在城市治理、科技轉型與文化多元性上擁有許多共同點,台灣與科索沃在民主自由的發展上有相似經歷,普里斯提納市長拉瑪(Përparim Rama)藉由率團訪高參加智慧城市展機會,與高雄市長陳其邁共同簽署姊妹市協定,並由時任駐匈牙利代表劉世忠大使以視訊方式見證。旋即兩市啟動圖書交流計畫,作為雙方文化實質合作的第一步,雙方互贈文學、文化及兒童書籍,讓兩市民眾認識彼此文化與生活,象徵文化與教育領域實質合作起點。未來將持續在智慧交通、數位轉型、教育與文化等領域推動交流合作,攜手普市打造具前瞻性與國際視野的城市夥伴關係。

113 年 6 月,高雄市與我國友邦聖克里斯多福及尼維斯首都巴士底市締結為姊妹市,象徵兩市在共享民主自由價值、海洋城市特色與智慧城市願景下建立深厚合作基礎。高雄市長陳其邁與聖克里斯多福及尼維斯總理特倫斯·德魯(Terrance Drew)皆來自醫療專業背景,對公共健康與人民福祉有高度關注,雙方盼能在智慧醫療、公共衛生、城市治理、觀光文化等領域深化交流。兩市因理念相同,總理特倫斯·德魯於訪台期間 6 月 25 日拜訪高雄市政府,代表克國首都巴士底市

與高雄市舉行締盟儀式,總理特倫斯·德魯與高雄市長陳邁共同簽署姊妹市協定,在高雄市議長康裕成、外交部次長陳立國、我駐克國大使林昭宏、克國駐台大使范東亞等人見證下,巴士底市成為高雄市的第 40 個姊妹市與友好夥伴城市。113 年 11 月,為進一步推動青年交流,高雄市政府與克國駐台大使館首度攜手舉辦「大港好克—國際學伴計畫」,克國留學生與高雄三所大學青年學伴進行一對一互動,建立跨文化友誼,讓更多國際青年認識高雄,促進多元文化理解、建立友誼。

113年11月,高雄市與西非象牙海岸聖佩德羅市締結為姊妹市, 象徵台非城市外交邁入嶄新篇章。二市同為港灣城市,雙方盼就青年 教育、文化、農業新創等領域拓展合作。聖佩德羅市西塞(KEITA Nakaridja EPSE CISSE)市長於11月5日率團訪高,西塞市長代表聖 佩德羅市與高雄市長陳其邁共同簽署姊妹市協定,聖佩德羅市成為高 雄市的第41個姊妹市與友好夥伴城市。未來雙方將持續推動科技創 新與產業交流,深化城市夥伴關係,促進共同繁榮發展。

綜觀 108 年至 113 年高雄市與姊妹市及友好夥伴城市締盟數量穩定增加(如圖 2),分析高雄市透過舉辦燈會、龍舟比賽、法國生活節、台日水果祭、智慧城市展等大型國際活動,成功提升國際能見度,吸引來自多元國際城市夥伴加入合作網絡。特別是 113 年拓展之姊妹市皆為不同地區,展現高雄市拓展城市外交版圖的決心與行動力。同時,高雄市積極結合智慧城市與淨零碳排、永續發展理念,推動與姊妹市在數位轉型、智慧產業及綠色經濟等領域的深度合作,提升城市整體競爭力。

108至113年姊妹市及友好夥伴城市締盟數量

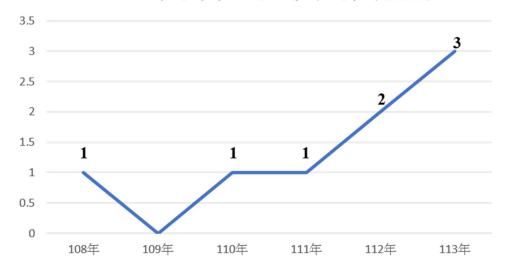


圖 2、高雄市姊妹市及友好夥伴城市締盟數量折線圖(截至113年底)

二、高雄市消費爭議申訴件數統計

目前申訴途徑三種,分別為線上申訴服務平台、郵寄(傳真)及臨櫃填寫,針對民眾諮詢係採鼓勵運用由行政院提供全國一致性之線上申訴服務平台,以提升民眾使用之便利性。

(一)113年度高雄市消費爭議申訴案件數

113 年度總計受理民眾申訴案共 7,823 件,其中商品類申訴計 3,375 件,第一次申訴 2,801 件,統計前五項依序為「電器及周邊產品」、「禮券」、「服飾皮件及鞋類」、「車輛」、「食品」(如圖 3);第二次申訴 574 件,統計前五項依序為「電器及周邊產品」、「車輛」、「房屋」、「服飾皮件及鞋類」、「通訊及周邊產品」(如圖 4)。

服務類申訴計 4,448 件,第一次申訴 3,624 件,統計前五項依序 為「運輸」、「線上遊戲」、「健身」、「電信」、「住宿」(如圖 5);第二次申訴 824 件,統計前五項依序為「線上遊戲」、「補習」、 「電信」、「健身」、「瘦身美容」(如圖 6)。 上開統計資料顯示,於第一次、第二次申訴類別中均為服務類申 訴案件數多於商品類申訴案件數。

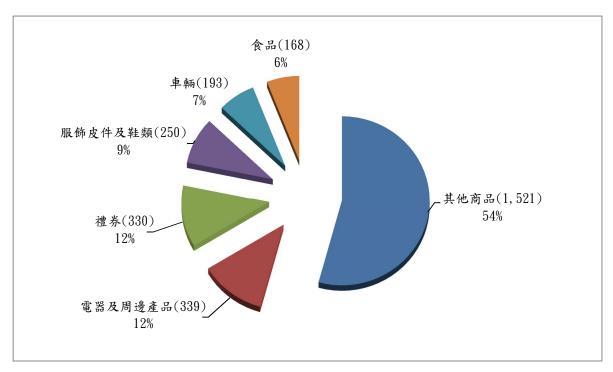


圖 3、113年高雄市消費爭議第一次申訴(商品)佔比圖,計 2,801件

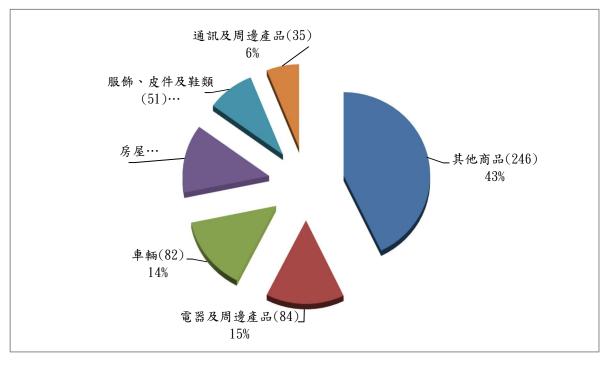


圖 4、113年高雄市消費爭議第二次申訴(商品)佔比圖,計 574件

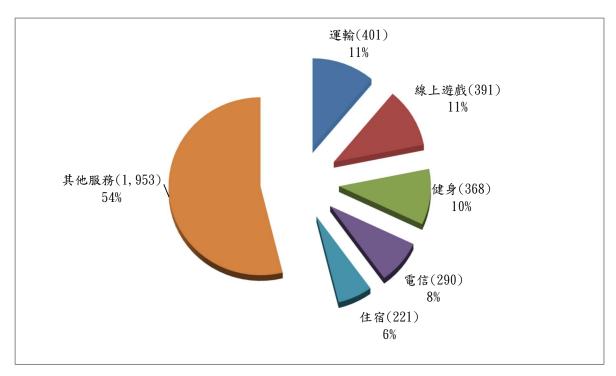


圖 5、113 年高雄市消費爭議第一次申訴(服務)佔比圖,計 3,624 件

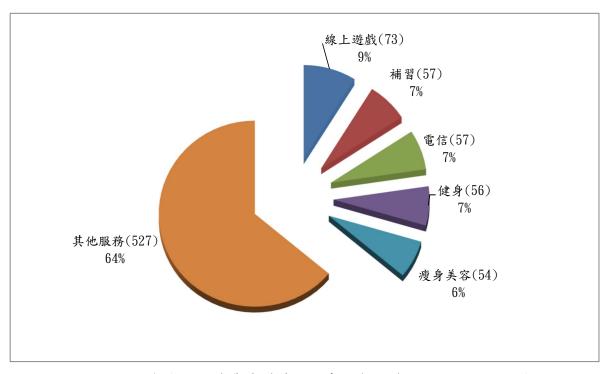


圖 6、113年高雄市消費爭議第二次申訴(服務)佔比圖,計824件

(二) 112 與 113 年度高雄市消費爭議申訴案件數比較

經比較 112 與 113 年度本處受理消費爭議類別,第一次申訴商品類由 112 年 2,609 件增加至 113 年 2,801 件,較 112 年增加 7%,消費爭議第二次申訴商品類由 112 年 598 件減少至 113 年 574 件,較 112 年減少 4%;另受理消費爭議第一次申訴服務類則由 112 年3,346 件增加至 113 年 3,624 件,較 112 年增加 8%,消費爭議第二次申訴服務類則由 112 年 732 件增加至 113 年 824 件,較 112 年增加 13%(如表 2、圖 7)。

	112年	113年	比率
第一次申訴(商品)	2,609	2,801	7%
第二次申訴(商品)	598	574	-4%
第一次申訴(服務)	3,346	3,624	8%
第二次申訴(服務)	732	824	13%

表 2、112 與 113 年度高雄市消費爭議申訴案件數增減表

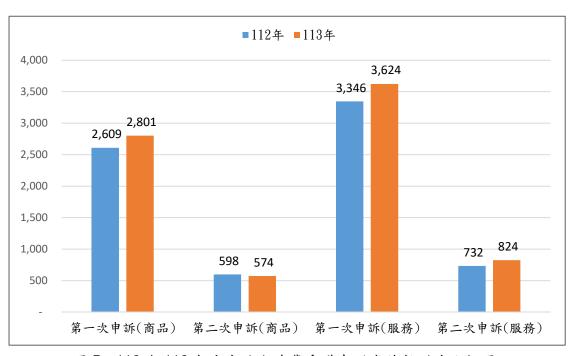


圖 7、112 與 113 年度高雄市消費爭議申訴案件數增減比較圖

113 年度商品類申訴計 3,375 件,統計前五項依序為「電器及周邊產品」、「禮券」、「服飾皮件及鞋類」、「車輛」及「食品」(如圖 8);112 年度商品類申訴計 3,207 件,統計前五項依序為「服飾皮件及鞋類」、「電器及周邊產品」、「車輛」、「房屋」及「通訊及周邊產品」(如圖 9)。

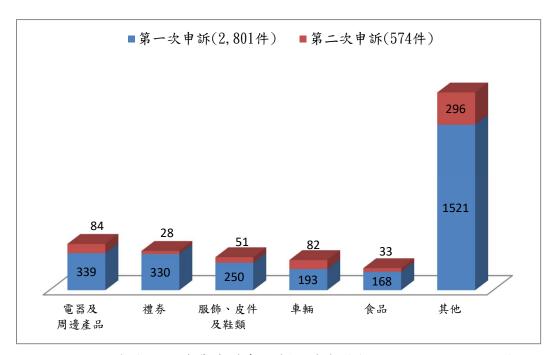


圖 8、113年高雄市消費爭議申訴(商品)案件數比較圖,計 3,375件

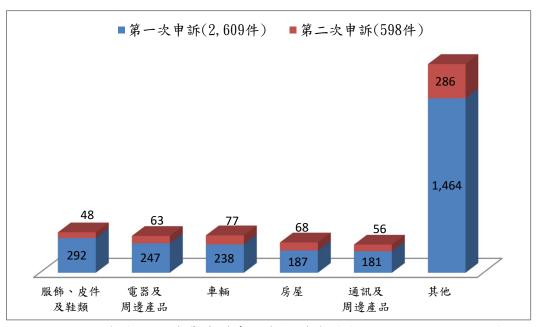


圖 9、112 年高雄市消費爭議申訴(商品)案件數比較圖,計 3,207件

113年度服務類申訴計 4,448件,統計前五項依序為「運輸」、「線上遊戲」、「健身」、「電信」及「住宿」(如圖 10);112年度服務類申訴計 4,078件,統計前五項依序為「線上遊戲」、「運輸」、「健身」、「電信」及「瘦身美容」(如圖 11)。

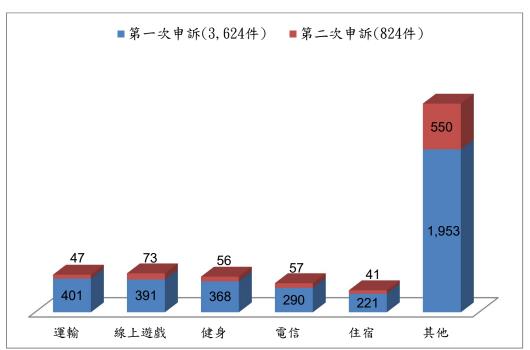


圖 10、113 年高雄市消費爭議申訴(服務)案件數比較圖,計 4,448 件

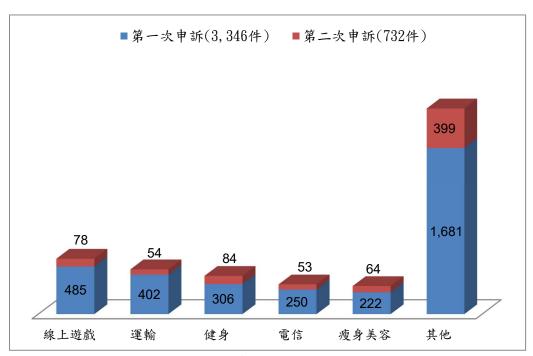


圖 11、112 年高雄市消費爭議申訴(服務)案件數比較圖,計 4,078 件

三、本處職工業務概述及摘要

本處係市府職工人力資源管理之業管機關,掌理關於職工進用及運用制度之訂定及推動,並肩負保障渠等勞動權益之責,主要業務為職工僱用、待遇給與、差假勤惰、考核獎懲、退休撫卹和人事資料管理等。

由於友善職場環境、性別主流價值為政府積極推動之政策,本處 於職工業務職掌下,持續落實渠等勞動條件之維護與促進,以營造幸 福工作環境。

為賡續推動工友員額管制,及落實性別主流化,爰以本處於109至113年間,編報府屬各機關(含學校,以下同)運用市府二代職工人事系統提報工級人員人數之資料進行統計,以瞭解員額控管措施之執行情形,並檢視渠等性別結構,作為未來業務執行之參考。

經分析顯示,5年間工級人員人數呈減少趨勢,性別比例差距呈增加趨勢,經檢視係為其他工級人員,工友(含技工、駕駛)則已漸趨縮小,進一步觀察各年新僱、退離性別比例,在僱用部分男性與女性之人數尚有差距,甚至略為拉大,應與市府環境保護局僱用清潔隊員與地政局僱用測量助理,其職務多須具備體能、耐力之外勤工作,故女性仍為相對少數,退離部分兩者則大致相仿。是以,建議續依相關規定列管工友(含技工、駕駛)不新僱,並以溫和、漸進方式逐步消化。另基於工級人員管理制度之一貫性,皆遵循工友員額精簡政策及各該用人相關規定辦理,惟清潔隊員、測量助理員額進用分別由環境保護局、地政局管理,非屬本處業務範疇,現階段可於辦理職工研習時,配合適時加強宣導,以響應職場性別平等政策。

(一)近5年工級人員人數統計

表 3、工級人員人數一覽表

單位:人

			70		C R / C S / C S	現る	有數			, .	
L I	職稱別	工	友	技	エ	駕	駛	其他工	級人員	合	計
年季	別	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	第1季	249	909	752	590	903	8	1, 793	1, 265	3, 697	2, 772
109	第2季	266	825	819	580	888	7	1, 787	1, 277	3, 760	2, 689
年	第3季	244	765	828	588	859	7	1, 776	1, 225	3, 707	2, 585
	第4季	246	789	831	590	852	6	1,829	1, 235	3, 758	2, 620
	第1季	236	759	814	572	833	6	1,832	1, 196	3, 715	2, 533
110	第2季	235	748	797	571	814 6		1,862	1, 196	3, 708	2, 521
年	第3季	230	719	762	553	800	6	1,840	1, 147	3, 632	2, 425
	第4季	228	713	754	553	795	6	1, 911	1, 183	3, 688	2, 455
	第1季	223	684	728	537	778	6	2, 035	1, 130	3, 764	2, 357
111	第2季	218	680	705	532	769	6	2, 074	1, 122	3, 766	2, 340
年	第3季	206	654	674	515	752	6	2, 122	1,090	3, 754	2, 265
	第 4 季	207	650	667	518	742	6	2, 116	1,073	3, 732	2, 247
	第1季	200	621	646	497	723	6	2, 163	1,040	3, 732	2, 164
112	第2季	198	615	640	496	704	5	2, 165	1,023	3, 707	2, 139
年	第3季	190	581	604	490	685	5	2, 185	994	3, 664	2, 070
	第 4 季	191	576	605	488	680	5	2, 205	989	3, 681	2, 058
	第1季	182	546	582	475	665	5	2, 254	958	3, 683	1, 984
113	第2季	181	538	579	473	654	5	2, 258	942	3, 672	1, 958
年	第3季	176	509	556	447	637	4	2, 300	925	3, 669	1, 885
	第4季	175 501 552 45		455	634	4	2, 328	921	3, 689	1, 881	
增	減人數	-74	-408	-200	-135	-269	-4	535	-344	-8	-891
增	減幅度	-29. 72%			-22.88%	-29. 79%	-50.00%	29. 84%	-27. 19%	-0. 22%	-32.14%

依據表 3 所載資料觀之,近 5 年之工級人員,除 109 年第 4 季、110 年第 4 季、112 年第 4 季及 113 年第 4 季分別較上季增加 86 人、86 人、5 人和 16 人外,其餘年季別均呈現下降,109 年第 1 季有 6,469人,至 113 年第 4 季已降為 5,570 人,總計減少 899 人,控管比例約為 13.9%。

由於工級人員員額管控,也反映渠等各職稱人數變動,113 年第 4 季工友 676 人、技工 1,007 人、駕駛 638 人及其他工級人員 3,249 人,較 109 年第 1 季工友、技工和駕駛分別減少 482 人、335 人與 273 人;其他工級人員則較該年季增加 191 人,和工友、技工、駕駛等人數減少呈現反向趨勢。(如圖 12)

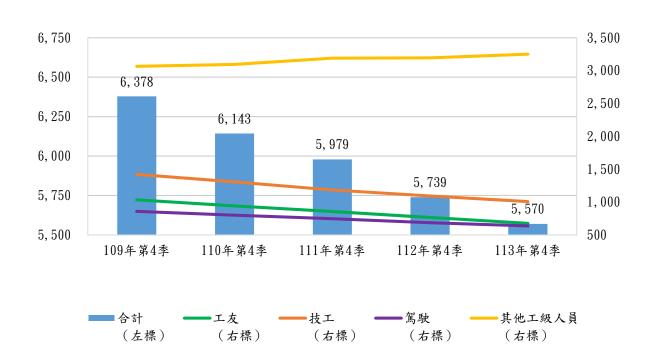


圖 12、近 5 年工級人員人數

(二)近5年工級人員僱用、退離統計

表 4、工級人員僱用、退離一覽表

單位:人、%

僱用、退離 別			僱	用		退離						
7/1	工級人員	男	女	小	計	男	女	小	計			
年度別	人數	人數	人數	人數 比例		人數	人數	人數	比例			
108 年度	6, 505											
109 年度	6, 378	188	37	225	3. 46	102	250	352	5. 41			
110 年度	6, 143	150	45	195	3.06	220	210	430	6. 74			
111 年度	5, 979	272	13	285	4. 64	228	221	449	7. 31			
112 年度	5, 739	178	5	183	3.06	229	194	423	7. 07			
113 年度	5, 570	220	12	232	4. 04	204	197	401	6. 99			
合計		1,008	112	1, 120		983	1,072	2, 055				

由表 4 可知,近 5 年工級人員僱用、退離比例均有提高之趨勢,分別由 109 年度(年度係指當年第 4 季,以下同)的 3.46%、5.41%,增至 113 年度的 4.04%、6.99%,且兩者比例差距呈現微幅擴大。(如圖 13)

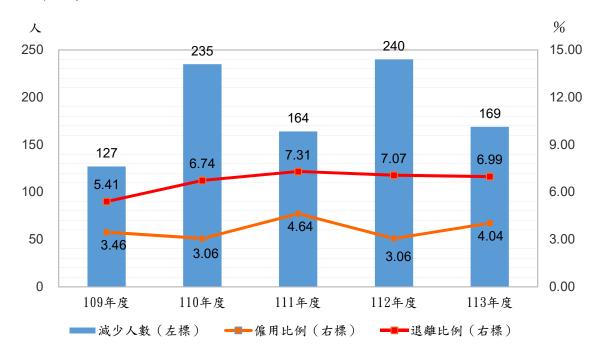


圖 13、近 5 年工級人員僱用、退離比例及減少人數

(三)113 年度工級人員性別概況

113 年度各機關工級人員人數 5,570 人,性別比例(每百名女性相對於男性人數,即男性人數÷女性人數×100)為 196.1,其中女性者計 1,881 人,約占工級人員總數的 33.8%;男性部分計 3,689 人,約占工級人員總數的 66.2%。(如圖 14)

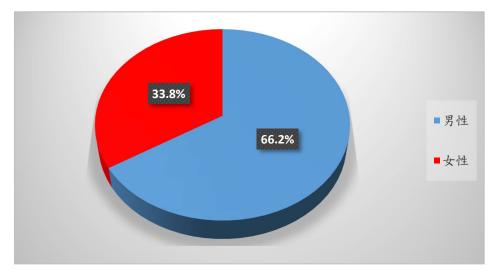


圖 14、113 年度工級人員性別比例

以職稱別分,工級人員性別比例以駕駛為最高 15,850.0,其次依序為其他工級人員約 252.8、技工約 121.3、工友約 34.9,亦即除工友女性人數多於男性外,技工、駕駛與其他工級人員女性人數均不如男性。(如圖 15)

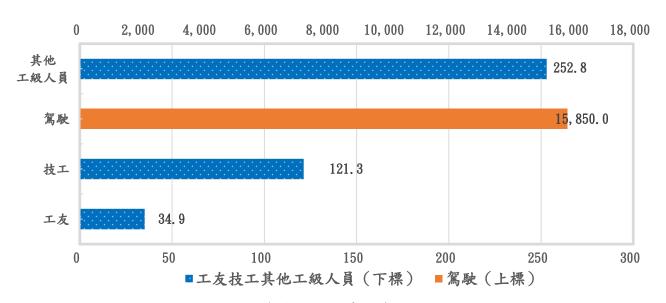


圖 15、113 年度工級人員各職稱性別比例

(四)近5年工級人員性別比例分析

工級人員人數自 109 年度 6,378 人減至 113 年度 5,570 人,減少 808 人,控管比例約為 12.7%,平均每年約減少 162 人,至 113 年度工級人員性別比例約為 196.1,與 109 年度相較,性別比例約增加 52.7,亦即近 5 年來工級人員每百名女性所對應男性約增加 52.7 人。(如圖 16)

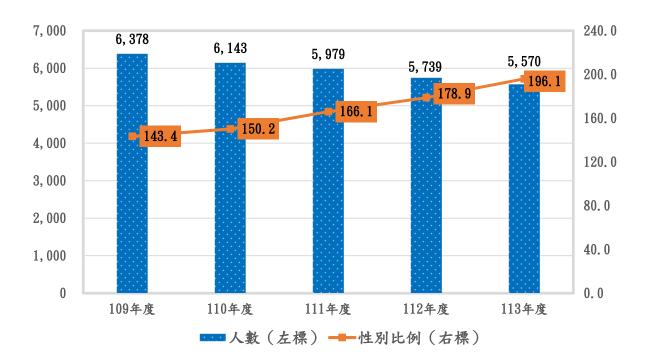


圖 16、近 5 年工級人員性別比例

再從圖 17、工級人員各職稱性別比例觀之,109 年度性別比例, 工友約 31.2;技工約 140.8;駕駛約 14,200.0;其他工級人員約 148.1, 至 113 年度時,工友升至 34.9;技工降至 121.3;駕駛升至 15,850.0; 其他工級人員則升至 252.8,即其他工級人員男性約為女性的 1.7 倍。 (如圖 17)

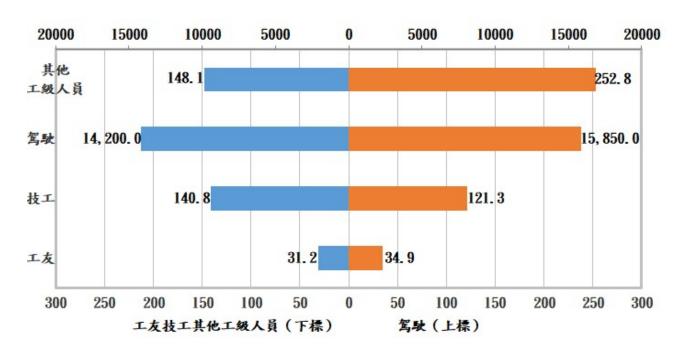


圖 17、109 年度與 113 年度工級人員各職稱性別比例圖

(五)近5年工級人員新僱、退離性別比例分析

工級人員僱用性別比例,從 109 年度的 508.1 增至 113 年的 1,833.3,其中以 110 年度的 333.3 為最低,整體而言,新僱男性人數持續多於女性;至退離性別比例除 109 年度的 40.8 外,其餘年度介於 103.2 至 118.0 之間,顯示男性退離人數與女性相當。(如圖 18)

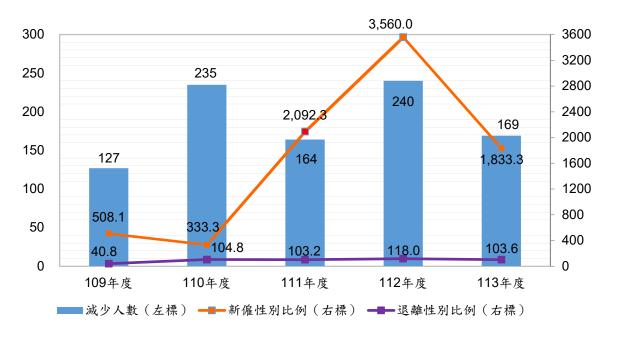


圖 18、近 5 年工級人員新僱、退離比例及減少人數

肆、各項公務統計報表

表一、高雄市締盟姊妹市及友好夥伴城市各區域分布統計表

單位:個

							単位・値	
年度 及各洲分		總計	亞洲	歐洲	北美洲	南美洲	非洲	大洋洲
民國109年	2020	34	10	1	15	4	3	1
民國110年	2021	35	10	1	15	4	3	2
年度 及各洲分		總計	亞太地區	歐洲地區	北美洲地區	中南美洲 地區	非洲地區	
民國111年	2022	36	12	2	15	4	3	
民國112年	2023	38	13	2	15	4	4	
民國113年	2024	41	13	3	15	5	5	

資料來源:本處國際科依據實際締盟情形統計。

表二、高雄市消費爭議申訴件數 (商品)

單位:件

													·	1112 • 117
年別 及商品、服務	總計	商品合計	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧 品	菸酒	農品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	電器及居品
民國109年 2020	7, 062	3, 418	70	66	7	183	188	9	5	-	70	232	292	348
民國110年 2021	7, 300	3, 781	170	45	10	122	131	5	25	3	36	290	274	391
民國111年 2022	6, 914	3, 270	118	56	6	31	121	6	16	3	41	234	269	336
民國112年 2023	7, 285	3, 207	230	39	6	18	57	4	35	-	34	255	315	310
民國113年 2024	7, 823	3, 375	201	52	2	5	19	2	_	2	34	237	275	423
第一次申訴	6, 425	2, 801	168	43	2	5	17	2	_	2	29	161	193	339
第二次申訴	1, 398	574	33	9	-	-	2	#	-	-	5	76	82	84

資料來源:依據行政院消費申訴及督考管理系統彙編。

表二、高雄市消費爭議申訴件數 (商品)(續1)

單位:件

	商品											
通訊及周邊產品	電腦及周邊產品	相機及周邊產品	攝影機 及周邊 產品	玩具及 遊戲軟	服飾、 皮件 及鞋類	運健器	文教 用品	出版品	禮券	殯葬 設施	其他商品	傢具廚 具及家 飾用品
263	99	17	20	36	323	18	12	75	147	15	753	170
286	159	9	20	42	341	8	14	76	337	10	783	194
238	128	5	14	36	370	11	-	73	300	3	707	148
237	98	5	16	59	340	3	8	46	198	4	790	100
172	125	6	25	46	301	14	7	28	358	3	935	103
137	112	4	21	42	250	11	6	24	330	3	816	84
35	13	2	4	4	51	3	1	4	28	-	119	19

表二、高雄市消費爭議申訴件數 (服務)(續2)

單位:件

年別 及商品、服務	服務合計	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月 子	瘦身 美容	健身	補習	遊學
民國109年 2020	3, 644	45	89	269	433	166	7	492	23	4	27	169	293	234	33
民國110年 2021	3, 519	19	50	394	75	128	-	377	24	8	14	176	473	249	2
民國111年 2022	3, 644	23	305	314	53	175	1	353	20	17	6	209	376	267	2
民國112年 2023	4, 078	39	128	303	95	244	5	456	38	4	7	286	390	257	-
民國113年 2024	4, 448	41	99	347	168	262	_	448	49	#	3	266	424	276	4
第一次申訴	3, 624	32	73	290	122	221	-	401	39	-	3	212	368	219	1
第二次申訴	824	9	26	57	46	41	-	47	10	-	-	54	56	57	3

資料來源:依據行政院消費申訴及督考管理系統彙編。

表二、高雄市消費爭議申訴件數 (服務)(續完)

單位:件

服務														
殯葬服務 及生前契 約	移民	不動產 經紀	就業服務 及職業訓 練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徴信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他 服務
26	2	139	-	444	14	30	42	5	5	48	2	29	34	540
12	1	208	-	551	10	41	76	-	2	50	3	33	23	520
10	_	166	-	545	5	26	74	_	8	36	2	26	36	589
11	-	132	1	563	7	37	73	-	6	35	4	27	34	896
10	_	183	-	464	8	53	113	3	6	53	2	78	68	1, 020
6	_	134	-	391	7	42	79	2	3	40	1	59	54	825
4	_	49	-	73	1	11	34	1	3	13	1	19	14	195

表三、高雄市政府各機關學校及所屬職工員額統計表

單位:人

左 在 / 1 加 田 - 23 1上 \		編节	制(基準)	數				預算數	単位・人_	
年度(機關、學校) 及職工類別、性別		技工	工友	駕駛	其他	合計	技工	工友	駕駛	其他
民國109年 2020 第一季	8, 552	2, 038	1, 915	1,053	3, 546	7, 599	1,605	1, 628	1, 045	3, 321
民國109年 2020 第二季	8, 551	2, 038	1, 914	1,053	3, 546	7, 678	1,641	1,578	1,041	3, 418
民國109年 2020 第三季	8, 551	2, 038	1, 914	1,053	3, 546	7, 161	1,580	1, 280	1,035	3, 266
民國109年 2020 第四季	8, 551	2, 038	1, 914	1,053	3, 546	7, 174	1,588	1, 284	1,035	3, 267
民國110年 2021 第一季	8, 551	2, 038	1, 914	1,053	3, 546	7, 147	1,586	1, 269	1,002	3, 290
民國110年 2021 第二季	8, 551	2, 038	1, 914	1,053	3, 546	7, 165	1,579	1, 282	1,002	3, 302
民國110年 2021 第三季	8, 551	2, 038	1, 914	1,053	3, 546	7, 153	1,581	1, 266	1,002	3, 304
民國110年 2021 第四季	8, 551	2, 038	1, 914	1,053	3, 546	7, 145	1,573	1, 266	1,002	3, 304
民國111年 2022 第一季	8, 551	2, 038	1, 914	1,053	3, 546	7, 095	1,553	1, 242	926	3, 374
民國111年 2022 第二季	8, 551	2, 038	1, 914	1,053	3, 546	7, 085	1,548	1, 238	925	3, 374
民國111年 2022 第三季	8, 551	2, 038	1, 914	1,053	3, 546	7, 096	1,550	1, 247	909	3, 390
民國111年 2022 第四季	8, 551	2, 038	1, 914	1,053	3,546	7, 045	1,550	1, 240	885	3, 370
民國112年 2023 第一季	8, 551	2, 038	1, 914	907	3,692	7,001	1,540	1, 162	884	3, 415
民國112年 2023 第二季	8, 551	2, 038	1, 914	907	3,692	6, 981	1,541	1, 163	880	3, 397
民國112年 2023 第三季	8, 317	1,888	1, 909	858	3,662	6, 716	1, 408	1, 110	831	3, 367
民國112年 2023 第四季	8, 317	1, 888	1, 909	858	3,662	6, 714	1, 407	1, 115	826	3, 366
民國113年 2024 第一季	8, 317	1, 888	1, 909	858	3,662	6, 545	1, 326	1,038	773	3, 408
民國113年 2024 第二季	8, 317	1, 888	1, 909	858	3,662	6, 500	1, 324	1,004	771	3, 401
民國113年 2024 第三季	8, 317	1, 888	1, 909	858	3,662	6, 488	1, 317	998	767	3, 406
民國113年 2024 第四季	8, 317	1,882	1, 909	858	3,668	6, 496	1,320	999	748	3, 429
民政局及所屬	169	55	110	4	_	77	22	51	4	_
財政局及所屬	53	13	24	16	_	48	10	22	16	_
教育局及所屬	43	20	16	5	2	28	16	7	5	-
各級學校	1, 474	330	896	21	227	596	87	336	4	169
空中大學	9	2	4	1	2	8	2	4	1	1
工務局及所屬	511	397	17	97	_	451	356	-	95	_
社會局及所屬	77	46	20	11	_	46	29	10	7	_
警察局及所屬	498	146	302	50	-	290	33	199	58	-
衛生局及所屬	462	57	137	16	252	170	21	79	20	50
環保局及所屬	3, 501	231	19	471	2, 780	3, 501	231	19	403	2, 848
地政局及所屬 經濟發展局	367	15	43	7	302	366	14	43	7	302
經濟發展局 新聞局及所屬	72 22	27	10	4	31	33 15	13	10	3	7
利	11	4 2	5 5	7	6	15 5	4	5 3	6 2	_
土可処人事處及所屬	22	8	5 6	4 6	2	22	8	5 6	6	2
八事處及所屬 研究發展考核委員會及					Δ			Ü		۷
所屬	12	3	6	3	_	8	2	4	2	_
政風處	7	1	3	3	-	6	1	3	2	-
勞工局及所屬 水利局	52 253	26 207	14 5	9 27	3 14	43 246	26 200	9 5	7 27	1 14
水利甸 農業局及所屬	233 23	207 16	о 5	21	14	246 20	200 12	5 5	3	14
交通局及所屬	20	5	12	3	_	15	5	8	2	_
法制局	5	1	2	2	_	5	1	2	2	_
消防局	68	22	44	2	-	23	8	13	2	_

表三、高雄市政府各機關學校及所屬職工員額統計表(續1)

單位:人

							現有數			ha .		Γ		
	合計	++ //		技工	++ //		工友	++ //		駕駛	+1 //		其他	++ //
男	女	其他 性別	男	女	其他 性別	男	女	其他 性別	男	女	其他 性別	男	女	其他 性別
3, 697	2,772	-	752	590	-	249	909	-	903	8	-	1, 793	1, 265	_
3, 760	2,689	-	819	580	-	266	825	-	888	7	-	1, 787	1,277	-
3, 707	2, 585	-	828	588	_	244	765	-	859	7	-	1,776	1, 225	-
3, 758	2,620	-	831	590	_	246	789	-	852	6	-	1,829	1, 235	-
3, 715	2,533	-	814	572	_	236	759	-	833	6	-	1,832	1, 196	-
3, 708	2, 521	-	797	571	-	235	748	-	814	6	-	1,862	1, 196	_
3,632	2, 425	-	762	553	-	230	719	-	800	6	-	1,840	1, 147	_
3, 688	2,455	-	754	553	_	228	713	_	795	6	-	1, 911	1, 183	_
3, 764	2, 357	-	728	537	-	223	684	-	778	6	-	2, 035	1, 130	_
3, 766	2, 340	-	705	532	-	218	680	-	769	6	-	2,074	1, 122	_
3, 754	2, 265	-	674	515	-	206	654	_	752	6	-	2, 122	1,090	_
3, 732	2, 247	-	667	518	_	207	650	_	742	6	-	2, 116	1,073	_
3, 732	2, 164	-	646	497	_	200	621	_	723	6	-	2, 163	1,040	_
3, 707	2, 139	-	640	496	_	198	615	_	704	5	-	2, 165	1,023	_
3,664	2,070	-	604	490	_	190	581	_	685	5	-	2, 185	994	_
3, 681	2,058	-	605	488	_	191	576	_	680	5	-	2, 205	989	_
3,683	1,984	-	582	475	_	182	546	_	665	5	-	2, 254	958	_
3,672	1, 958	_	579	473	_	181	538	_	654	5	_	2, 258	942	_
3, 669	1,885	-	556	447	_	176	509	-	637	4	-	2, 300	925	_
3, 689	1,881	-	552	455	-	175	501	-	634	4	-	2, 328	921	_
41	30	-	12	9	-	25	21	_	4	-	-	-	-	_
15	22	-	4	7	-	2	15	-	9	-	-	-	-	_
8	14	-	6	10	-	_	4	-	2	-	-	_	-	_
186	290	_	43	45	_	76	214	_	5	-	_	62	31	_
2	1	-		_	-	1	1	-	1	-	-	_	_	_
259	114	_	174	101	_	3	_	_	81	_	_	1	13	-
11	14	_	6	9	_	_	5	_	5	_	_	_	-	-
61	128	_	8	25	_	27	103	_	26	-	_	-	_	_
41	31	-	10	3	_	9	22	_	10	1	-	12	5	_
2, 540	854	-	113	40	_	4	3	_	394	2	-	2, 029	809	_
191	81	_	-	13	_	2	15	_	5	_	_	184	53	_
8	17	-	2	10	_	-	3	_	3	_	-	3	4	_
7	5	_	3	1	_	1	4	_	3	_	-	-	_	_
2	3	_	_	-	_	_	3	_	2	_	_	-	_	_
5	6	_	_	5	_	_	1	_	4	_	_	1	_	_
4	5	_	_	3	_	2	2	_	2	_	_	_	_	_
-	4	_	-	1	_	-	3	_	-	_	_	-	_	-
11 121	22 28	_	4 93	19 28	-	1	3	-	5 16	_	-	1 12	_	-
8	28 10	_	93 5	28 6	_	_	4	_	3	_	_	1 4	_	_
2	7	_	J	4	_	1	3	_	ა 1	_	_	_	_	_
3	1	_	_	1	_	1	ე _	_	2	_	_	_	_	_
3	11	_	2	1	_	_	10	_	1	_	_	_	_	_

表三、高雄市政府各機關學校及所屬職工員額統計表(續2)

									單位:人	
年度(機關、學校)		編针	钊(基準)	數				預算數		
及職工類別、性別	合計	技工	工友	駕駛	其他	合計	技工	工友	駕駛	其他
文化局	71	47	8	4	12	44	31	6	4	3
原住民事務委員會	5	1	2	2	_	5	1	2	2	_
客家事務委員會	5	2	2	1	_	5	2	2	1	_
都市發展局	43	32	8	3	_	43	32	8	3	_
捷運工程局	12	3	6	3	_	9	3	3	3	_
觀光局	69	44	11	5	9	69	44	11	5	9
海洋局	9	2	5	2	_	7	2	3	2	-
毒品防制局	5	1	2	2	_	5	1	2	2	_
行政暨國際處	72	28	22	22	_	43	17	5	21	_
運動發展局	61	32	18	5	6	47	31	10	3	3
青年局	4	1	2	1	-	4	1	2	1	_
鹽埕區公所	5	1	3	1	-	4	1	2	1	_
鼓山區公所	7	2	4	1	-	6	1	4	1	-
左營區公所	7	2	4	1	_	4	1	2	1	_
楠梓區公所	7	2	4	1	-	5	1	3	1	-
三民區公所	10	3	6	1	_	7	1	5	1	_
新興區公所	5	1	3	1	_	5	1	3	1	_
前金區公所	4	1	2	1	_	4	1	2	1	_
苓雅區公所	8	2	5	1	_	5	1	3	1	_
前鎮區公所	8	2	5	1	_	4	1	2	1	_
旗津區公所	4	1	2	1	_	3	1	2	_	_
小港區公所	7	2	4	1	_	7	2	4	1	_
鳳山區公所	10	3	6	1	-	9	3	6	-	_
林園區公所	5	1	3	1	-	4	1	3	-	_
大寮區公所	7	2	4	1	_	7	2	4	1	_
大樹區公所	5	1	3	1	_	5	2	2	1	-
大社區公所	4	1	2	1	_	3	1	2	-	_
仁武區公所	5	1	3	1	_	4	1	3	_	_
鳥松區公所	4	1	2	1	_	3	1	2	_	_
岡山區公所	7	2	4	1	_	7	2	4	1	-
橋頭區公所	5	1	3	1	_	4	1	3	_	_
燕巢區公所	5	1	3	1	_	4	1	3	_	_
田寮區公所	4	1	2	1	_	3	2	1	-	_
阿蓮區公所	5	1	3	1	_	4	2	1	1	_
路竹區公所	5	1	3	1	_	4	2	2	_	_
湖內區公所	4	1	2	1	_	3	-	3	_	_
茄萣區公所	5	1	3	1	_	5	2	2	1	_
永安區公所	4	1	2	1	_	3	2	1	_	_
彌陀區公所	4	1	2	1	_	3	1	2	_	_
梓官區公所	5	1	3	1	_	4	1	3	_	_
旗山區公所	7	2	4	l	_	6	2	4	_	_
美濃區公所	7	2	4	1	_	6	2	4	-	_
六龜區公所	4	1	2	l •	_	3	1	2	_	_
甲仙區公所	4	1	2	l •	_	4	2	2	_	_
杉林區公所	4	1	2	1	_	3	1	2	_	_
內門區公所 茂林區公所	5 9	1 1	3 2	1	6	4 9	1	3 2	_	_ _
及林區公所 桃源區公所	12	1	$\frac{2}{2}$	2	7	12	1	2	2	6 7
桃源區公所 那瑪夏區公所	13	4	2	ے _	7	13	4	2	ے _	7
炉何及四公 門	10	4	<u></u>	_	- (10	4	<u></u>		- 1

資料來源:本處職工管理科依據本府各機關(學校)填報「高雄市政府各機關學校及所屬工級人員員額統計表」彙編。

表三、高雄市政府各機關學校及所屬職工員額統計表(續完)

單位:人

							現有數						干证・八	
	合計			技工			現有數 工友			駕駛			其他	
男	女	其他 性別	男	女	其他 性別	男	女	其他 性別	男	女	其他 性別	男	女	其他 性別
25	10	_	18	7	_	_	3	_	4	-	_	3	_	_
1	1	-	_	-	_	-	1	_	1	-	-	-	-	-
3	2	_	2	-	_	_	2	_	1	_	_	_	_	_
3	21	_	1	21	_	1	_	_	1	-	_	-	-	-
3	3	-	10	3	_	1	- 1	_	2	- 1	_	_	- 0	_
29 3	34 4	_	13	30 2	_	3 1	1 2	_	$\frac{4}{2}$	1	_	9	2	_
1	4	_	_	_	_	1	_	_	1	_	_	_	_	_
21	17	_	4	13	_	1	4	_	16		_	_	_	_
12	12	_	8	11	_	1	1	_	1	_	_	2	_	_
1	2	_	_	_	_	_	2	_	1	-	_	_	_	_
2	1	_	_	1	_	1	_	_	1	_	_	_	_	_
2	1	-	1	-	_	_	1	_	1		_	-		
1	2	-	1	_	_	_	2	_	_	_	_	_	_	_
1	4	-	_	1	_	_	3	_	1		_	-		-
1	2	-	_	1	_	-	1	_	1	-	-	-	-	-
2	1	-	1	_	_	_	1	_	1	-	_	-	_	_
-	2	-	_	1	_	_	1	_	- 1	-	_	_	_	_
1	3	_	_	1	_	- 1	2	_	1	_	_	_	_	_
2	2 1	_	- 1	1	_	1	1 1	_	1	_	_	_	_	_
1 1	1	_	1 -	1	_	_	1	_	1	_	_	_	_	_
2	6	_	1	2	_	1	4	_	_	_	_	_	_	_
_	1	_	_	1	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_
3	3	_	2	_	_	_	3	_	1	_	_	_	_	_
1	1	_	_	_	_	_	1	_	1	_	_	_	_	_
-	1	-	-	1	_	-	-	_	-	-	_	-	-	-
_	3	_	_	_	_	_	3	_	_	_	_	_	_	_
-	1	-	_	_	-	_	1	_	-	-	_	-	_	-
2	_	-	_	_	_	1	_	_	1	_	_	_	_	_
_	3	_	_	1	_	_	2	_	_	_	_	_	_	_
_	3	-	_	-	_	_	3	_	-	-	_	_	_	_
- 9	3	_	- 1	2	_	_	1	_	- 1	_	_	_	_	_
2 2	1 2	_	1 1	1 1	_	1	1	_	1	_	_	_	_	_
_	3	_	_	_	_	_	3	_	_	_	_	_	_	_
2	2	_	1	1	_	_	1	_	1		_	_	_	_
1	_	_	1	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_
_	3	-	_	1	_	_	2	_	_	_	_	_	_	_
1	2	_	_	1	_	1	1	_	_	_	_	_	_	_
1	2	_	1	1	-	_	1	-	_	_	-	_	_	_
-	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
-	2	-	_	1	-	_	1	-	-	_	-	_	_	_
1	_	_	1	-	_	_	-	_	_	_	_	_	_	_
_	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	_	_	_
- 7	4 2	_	- 1	1	_	2	3	_	_	_	_	_ 1	2	_
9	2	_	1	_	_	1	_	_	2	_	_	4 5	2	_
10	3	_	6	3	_	3	_	_	1	_	_	-	_	_

表四、高雄市政府各機關及所屬公務車輛數

單位: 輛

	總	 計	,	2	客貨兩用	 車		 特種車	<u>+ 12</u>	· 聃
車型 機關別	汽車	機車	自小客車	合計	廂型車	旅行車	合計	警備消防	其他	機車
民國109年 2020	3, 969	6, 637	411	350	240	110	3, 208	1, 502	1, 706	6, 637
民國110年 2021	3, 937	6, 621	411	353	240	113	3, 173	1, 494	1,679	6, 621
民國111年 2022	3, 911	6, 479	419	345	229	116	3, 147	1, 501	1,646	6, 479
民國112年 2023	3, 944	6, 464	428	343	219	124	3, 173	1, 504	1, 669	6, 464
民國113年 2024	4, 037	6, 358	429	342	208	134	3, 266	1, 508	1, 758	6, 358
行政暨國際處	22	-	18	4	2	2	-	_	-	_
法制局	2	_	2	_	-	_	-	-	-	_
政風處	2	_	2	_	_	_	=	=	_	_
研究發展考核委員會	3	_	3	_	_	_	_	_	_	_
空中大學	3	2	3	-	_	_	-	_	_	2
客家事務委員會	_	1	_	_	_	_	_	-	-	1
原住民事務委員會	6	3	2	4	1	3	_	_	_	3
人事處及所屬	5	_	5	-	_	_	_	_	_	-
新聞局及所屬	5	4	2	2	1	1	1	_	1	4
財政局及所屬	19	36	7	12	10	2	-	_	_	36
主計處	4	-	3	1	1	-	-	_	_	-
地政局及所屬	50	363	3	47	19	28	-	_	-	363
社會局及所屬	95	79	23	40	28	12	32	=	32	79
文化局	9	2	3	5	2	3	1	_	1	2
民政局及所屬	19	53	16	3	1	2	_	_	_	53
勞工局及所屬	36	69	32	4	1	3	-	_	-	69
觀光局 海洋局	17 16	32 8	11 10	4 6	4 5	- 1	2	_	2	32 8
交通局	232	o 17	10 17	4	3 4	1	211	_	211	6 17
都市發展局	7	1 i -	5	2	2	_	211	_	211 _	_
經濟發展局及所屬	18	3	10	8	6	2	_	_	_	3
捷運工程局	11	3	11	-	_	_	_	_	_	3
農業局及所屬	59	2	25	18	10	8	16	_	16	2
水利局	34	_	14	16	3	13	4	_	4	_
工務局及所屬	145	28	39	35	27	8	71	_	71	28
衛生局及所屬	91	116	25	23	14	9	43	_	43	116
教育局及所屬	131	55	40	39	34	5	52	-	52	55
毒品防治局	6	2	5	1	1	_	_	_	_	2
運動發展局	4	_	3	1	1	_	_	_	_	_
青年局	3	_	3	_	_	_	_	_	_	_
環境保護局	1, 365	129	37	27	20	7	1,301	=	1,301	129
消防局	604	210	4	1	1	_	599	599	-	210
警察局	913	3, 534	4	-	_	_	909	909	_	3, 534

表四、高雄市政府各機關及所屬公務車輛數(續)

單位:輛

車型	總	計	自小客	3	客貨兩用	車		特種車		131 -
機關別	汽車	機車	車	合計	廂型車	旅行車	合計	警備消防	其他	機車
苓雅區公所	2	107	1	1	1	-	-	=	-	107
新興區公所	1	49	1	_	_	_	_	_	_	49
前金區公所	1	35	1	_	_	_	_	-	_	35
前鎮區公所	1	96	1	_	_	_	_	_	_	96
小港區公所	2	82	1	1	1	_	_	-	_	82
鹽埕區公所	1	37	1	_	_	_	_	_	_	37
旗津區公所	2	24	1	1	1	_	-	-	_	24
鼓山區公所	1	61	1	_	_	_	_	_	_	61
三民區公所	2	155	1	1	_	1	-	-	_	155
左營區公所	2	72	2	_	_	_	_	_	_	72
楠梓區公所	1	68	1	_	_	_	_	-	_	68
鳳山區公所	3	126	2	_	_	_	1	-	1	126
鳥松區公所	2	18	2	_	_	_	-	-	_	18
林園區公所	2	38	2	_	_	_	_	-	_	38
仁武區公所	2	35	2	_	_	_	_	-	_	35
路竹區公所	2	50	_	2	_	2	_	_	_	50
梓官區公所	2	21	2	_	_	_	_	-	_	21
彌陀區公所	2	15	1	1	_	1	_	_	_	15
永安區公所	1	18	1	_	_	_	_	_	_	18
阿蓮區公所	2	28	1	1	1	_	_	-	_	28
燕巢區公所	1	29	1	_	_	_	_	-	_	29
大社區公所	2	21	1	1	_	1	_	_	_	21
大寮區公所	2	49	2	_	_	_	_	-	_	49
大樹區公所	2	29	1	1	1	_	_	-	_	29
岡山區公所	1	49	1	_	_	_	_	_	_	49
橋頭區公所	2	26	2	_	_	_	_	_	_	26
美濃區公所	1	29	_	1	_	1	_	-	_	29
湖內區公所	2	32	1	1	1	_	_	_	_	32
旗山區公所	2	42	_	2	_	2	_	=	_	42
甲仙區公所	3	23	1	2	_	2	_	_	_	23
茄萣區公所	1	25	_	1	_	1	_	_	_	25
田寮區公所	1	19	1	_	_	_	_	=	_	19
內門區公所	2	30	1	1	_	1	_	_	_	30
六龜區公所	4	30	1	3	_	3	_	_	_	30
杉林區公所	2	17	_	2	_	2	_	_	_	17
桃源區公所	16	8	1	6	1	5	9	_	9	8
茂林區公所	9	7	1	3	1	2	5	_	5	7
那瑪夏區公所	14	7	2	3	2	1	9	_	9	7

資料來源:本處職工管理科依據市府各一級機關及區公所填報公務車現況表彙編。