公開類	
年報	於次年2月15日前編報

編製機關	高雄市政府行政暨國際處
表　　號	10992-00-01

高 雄 市 消 費 爭 議 申 訴 件 數

中華民國 113 年

單位：件

商品及服務 / 申訴程序	總計	商品																									服務																											
		商品合計	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	電器及周邊產品	通訊及周邊產品	電腦及周邊產品	相機及周邊產品	攝影機及周邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾、皮件及鞋類	運動健身器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	其他商品	傢具廚具及家飾用品	服務合計	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	殯葬服務及生前契約	移民	不動產經紀	就業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療	其他服務
合計	7,823	3,375	201	52	2	5	19	2	-	2	34	237	275	423	172	125	6	25	46	301	14	7	28	358	3	935	103	4,448	41	99	347	168	262	-	448	49	-	3	266	424	276	4	10	-	183	-	464	8	53	####	3	6	53	2	78	68	1,020
第一次申訴	6,425	2,801	168	43	2	5	17	2	-	2	29	161	193	339	137	112	4	21	42	250	11	6	24	330	3	816	84	3,624	32	73	290	122	221	-	401	39	-	3	212	368	219	1	6	-	134	-	391	7	42	79	2	3	40	1	59	54	825
第二次申訴	1,398	574	33	9	-	-	2	-	-	-	5	76	82	84	35	13	2	4	4	51	3	1	4	28	-	119	19	824	9	26	57	46	41	-	47	10	-	-	54	56	57	3	4	-	49	-	73	1	11	34	1	3	13	1	19	14	195

填表　　審核　　業務主管人員　　機關首長　　中華民國114年2月14日編製

主辦統計人員

資料來源：本處消費者保護室依據行政院消費申訴及督考管理系統彙編。

填表說明：本表編製一式3份，1份送市府主計處，1份送本處會計室，1份自存。