

高雄市消費爭議申訴件數

中華民國 112 年

單位：件

商品及服務 申訴程序	總計	商品																				服務																																			
		商品合計	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	週邊產品	週邊產品	週邊產品	週邊產品	相機及攝影機	攝影機及週邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾、皮件及鞋類	運動器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	其他商品	傢俱廚具及傢飾用品	服務合計	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	遊學	生前契約及殯葬服務	移民	不動產經紀	職業訓練及就業服務	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療
合計	7,285	3,207	230	39	6	18	57	4	35	-	34	255	315	310	237	98	5	16	59	340	3	8	46	198	4	790	100	4,078	39	128	303	95	244	5	456	38	4	7	286	390	257	-	11	-	132	1	563	7	37	73	-	6	35	4	27	34	896
第一次申訴	5,955	2,609	154	35	5	13	45	3	30	-	28	187	238	247	181	90	5	14	50	292	2	8	36	172	1	691	82	3,346	32	99	250	70	204	3	402	36	4	5	222	306	195	-	6	-	102	-	485	6	28	51	-	6	24	4	22	31	753
第二次申訴	1,330	598	76	4	1	5	12	1	5	-	6	68	77	63	56	8	-	2	9	48	1	-	10	26	3	99	18	732	7	29	53	25	40	2	54	2	-	2	64	84	62	-	5	-	30	1	78	1	9	22	-	-	11	-	5	3	143

填表 審核 業務主管人員 機關首長 中華民國113年2月13日編製
主辦統計人員

資料來源：本處消費者保護室依據行政院消費申訴及督考管理系統彙編。
填表說明：本表編製一式3份，1份送市府主計處，1份送本處會計室，1份自存。