

高 雄 市 消 費 爭 議 申 訴 件 數

商品及服務 申訴程序		總計	商品																						服務																																	
			商品合計	食品	健康食品	藥品	醫療器材	化粧品	菸酒	農產品	飲用水	能源產品	房屋	車輛	週邊產品及電器	週通訊及產品	週電腦及產品	相機及週邊產品	攝影機及週邊產品	玩具及遊戲軟體	服飾、皮鞋、皮件	運動器材及健身	器材	文教用品	出版品	禮券	殯葬設施	其他商品	家飾用品及傢具廚具	服務合計	金融	保險	電信	旅遊	住宿	遊樂園	運輸	停車場	社服	坐月子	瘦身美容	健身	補習	進學	殯葬服務及生前契約	移民	不動產經紀	職業服務及職業訓練	線上遊戲	有線電視	婚紗攝影	室內設計及裝修	保全	徵信	婚姻仲介	搬家	清潔服務	醫療
合計		8,518	4,003	200	34	1	9	8	-	-	-	25	246	344	540	180	113	5	18	48	252	3	6	32	474	2	1,365	98	4,515	26	80	276	142	342	1	494	48	-	6	254	358	370	7	11	-	179	-	423	6	67	100	-	3	41	-	62	92	1,127
第一次申訴		6,890	3,295	174	28	1	6	7	-	-	-	19	164	257	419	150	91	4	15	42	227	1	5	27	420	2	1,153	83	3,595	19	59	222	111	287	-	440	41	-	4	208	262	270	5	8	-	125	-	366	6	40	65	-	2	29	-	51	73	902
第二次申訴		1,628	708	26	6	-	3	1	-	-	-	6	82	87	121	30	22	1	3	6	25	2	1	5	54	-	212	15	920	7	21	54	31	55	1	54	7	-	2	46	96	100	2	3	-	54	-	57	-	27	35	-	1	12	-	11	19	225
填表		審核										業務主管人員 主辦統計人員										機關首長										中華民國115年2月10日編製																										

資料來源：本處消費者保護室依據行政院消費申訴及督考管理系統彙編。
填表說明：本表編製一式3份，1份送市府主計處，1份送本處會計室，1份自存。