

身心障礙鑑定相關業務 (配分30分)



負責單位：長期照顧中心

承辦人員：葉純安

電話：07-7131500#3555

本市28家身心障礙鑑定醫院

1. 高雄榮民總醫院
2. 財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院
3. 高雄市立小港醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)
4. 高雄市立大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)
5. 高雄市立旗津醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)
6. 義大醫療財團法人義大醫院
7. 義大醫療財團法人義大大昌醫院
8. 長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院
9. 高雄市立鳳山醫院(委託長庚醫療財團法人經營)
10. 高雄市立凱旋醫院
11. 高雄市立聯合醫院
12. 高雄市立民生醫院
13. 高雄市立岡山醫院(委託香傳醫療社團法人經營)
14. 衛生福利部旗山醫院
15. 國軍高雄總醫院附設民眾診療服務處
16. 國軍高雄總醫院左營分院附設民眾診療服務處
17. 國軍高雄總醫院岡山分院附設民眾診療服務處
18. 阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院
19. 天主教聖功醫療財團法人聖功醫院
20. 健仁醫院
21. 建佑醫院
22. 靜和醫院
23. 惠德醫院
24. 樂安醫院
25. 杏和醫院
26. 財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院
27. 燕巢靜和醫療社團法人燕巢靜和醫院
28. 七賢脊椎外科醫院

“

身心障礙鑑定相關業務督考方式

- 採取書面審核。
- 請於112年9月1日前，以公文送達。

— ● —

評核項目

- 2.1 張貼身心障礙鑑定辦理程序及院內諮詢電話海報【3分】
- 2.2 身心障礙業務職務代理人【4分】
- 2.3 身心障礙鑑定表送件天數【7分】
- 2.4 身心障礙鑑定平均等待天數【8分】
- 2.5 身心障礙鑑定表送審品質【8分】

2.1 張貼身心障礙鑑定辦理海報

- **評核標準：**

張貼身心障礙鑑定辦理程序及提供院內身心障礙諮詢電話於明顯之處供民眾知悉。

有張貼且符合【3分】

未張貼【0分】

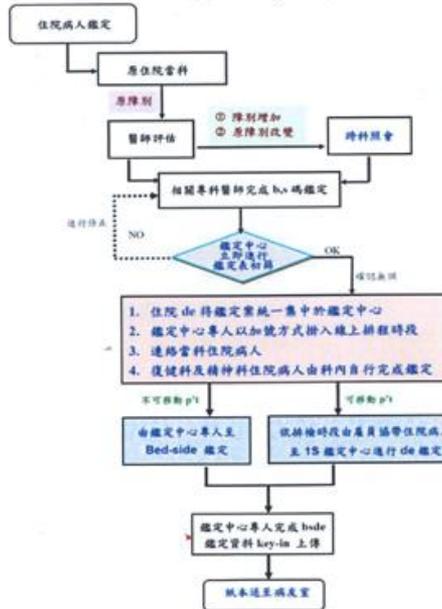
- **書面資料：**

張貼處照片及程序圖

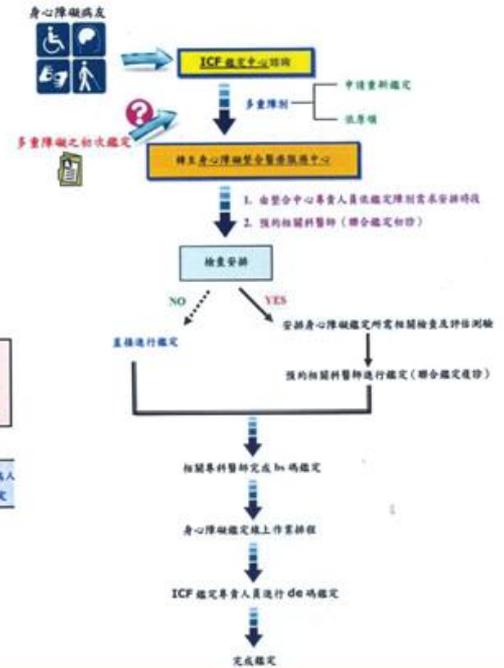
參考範例



住院病人鑑定流程



多重障礙病人鑑定流程



2.2 設置身心障礙業務職務代理人

- **評核標準：**

身心障礙業務承辦人員是否有職務代理人且可即時協助處理民眾相關問題。

有職務代理人機制【4分】

無職務代理人機制【0分】

- **書面資料：**

書面資料(請提供身心障礙業務窗口人員及其職務代理人姓名及聯絡電話)圖

2.3 身心障礙鑑定表送件天數

- 評核標準：

111年5月1日至112年4月30日止，每月送件時間不超過10日。

無超過10日送件【7分】

累計有1個月【5分】

累計有2-3個月(含)【3分】

累計4個月以上【0分】

- 書面資料：

統計至112年4月30日止（依據全國身心障礙者資訊整合平台月報表）

2.3 身心障礙鑑定表送件天數

- 評核標準：

111年5月1日至112年4月30日止，每月送件時間不超過10日。

無超過10日送件【7分】

累計有1個月【5分】

累計有2-3個月(含)【3分】

累計4個月以上【0分】

- 書面資料：

統計至112年4月30日止（依據全國身心障礙者資訊整合平台月報表）

2.4 身心障礙鑑定平均等待天數

- 評核標準：

111年5月1日至112年4月30日止，每月BS-DE碼平均等待時間不超過7日。

無超過7日【8分】

累計有1個月【5分】

累計有2-3個月(含)【3分】

累計4個月以上【0分】

- 書面資料：

統計至112年4月30日止（依據全國身心障礙者資訊整合平台月報表）

2.5 身心障礙鑑定表送審品質

- 評核標準：

111年5月1日至112年4月30日止，本市身心障礙鑑定退件案件數量不超過總鑑定量10%。

無超過10%【8分】

累計有1個月【5分】

累計有2-3個月(含)【3分】

累計4個月以上【0分】

- 書面資料：

統計至112年4月30日止（依據全國身心障礙者資訊整合平台月報表）



高雄市112年度 醫院督導考核說明會

出院準備銜接長照服務

長期照顧中心



目錄

CONTENTS

01 高雄市出院準備銜接長照服務流程

02 高雄市無縫醫院執行成果

03 111年度醫院督考表單



高雄市 出院準備銜接長照服務流程

112年高雄市出院準備銜接長照服務流程

修訂跨專業團隊跨域合作模式-醫院與A單位充分合作
強化出院準備效能，快速連結長照服務，減輕照顧負荷



- 組織專業服務團隊
- 建立簡易輔具友善銜接機制

出院準備個案管師 個案出院3天前

- 長照服務需求評估，確認失能等級(級數:2-8級)及長照服務需求，提供服務建議。
- 輔具需求：可由院內甲類評估人員開立評估報告書

照管督導

- 指派照管專員及A單位

照管專員

- 確認醫院評估及需求建議內容
- 核定A照顧計畫

促進社區照護團隊與醫院
合作機制

A個管師

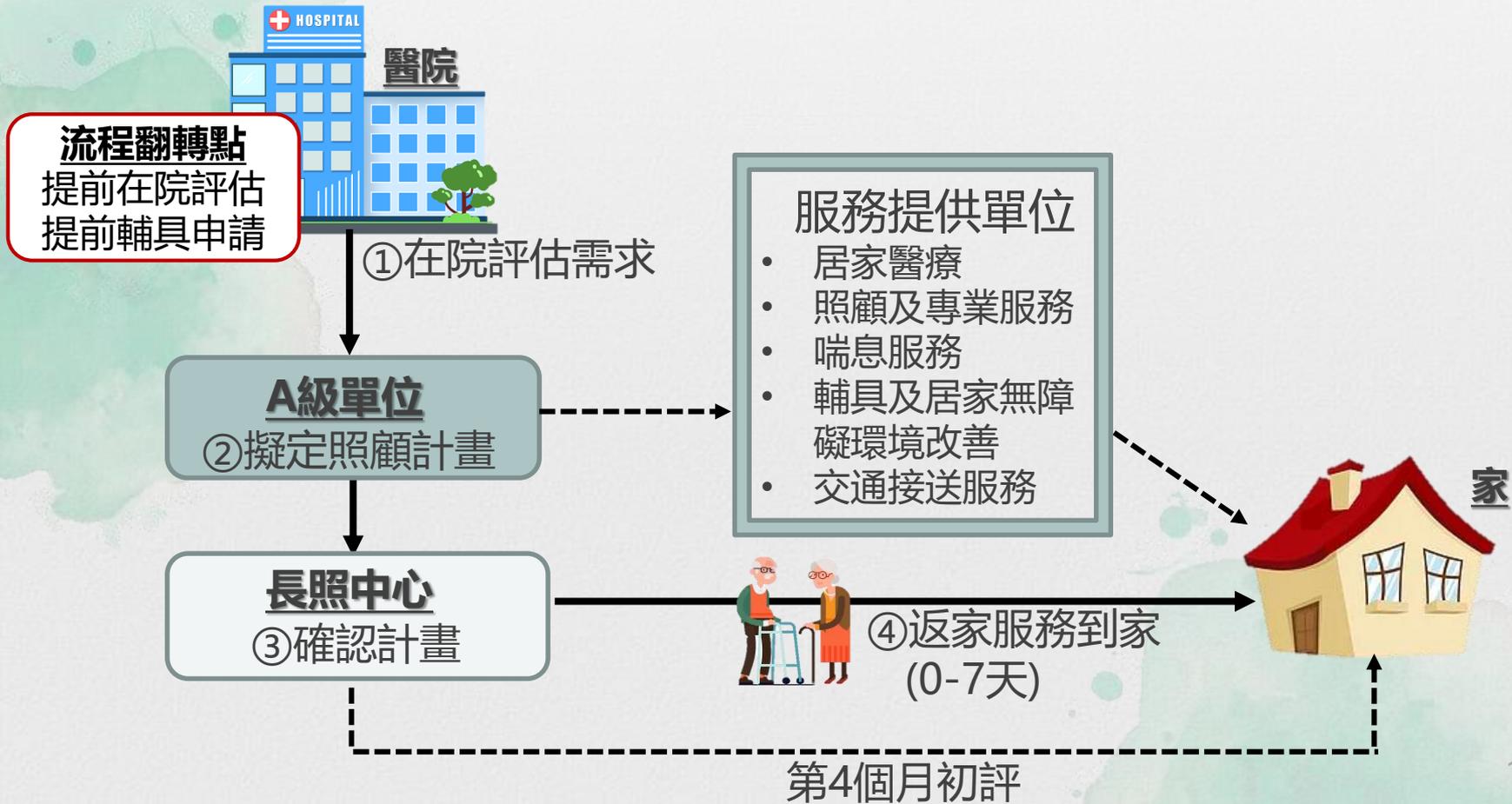
接受派案3日內

- 至醫院院訪：與出院準備專業團隊、個案/家屬共同討論
- 至案家家訪：到宅與個案/家屬共同討論
- 擬定照顧計畫，經照管中心核定後派案

接受派案3日內

提供服務到家

入院即評估，回到家即時服務





高雄市無縫醫院執行成果

高雄市出院準備無縫接軌長照

岡山分區*6

義大 岡山 義大癌 國軍岡山 光雄長安 惠川

左楠分區*6

高榮 健仁 國軍左營 右昌聯合 顏威裕 長春

鳳山分區*7

高長 鳳山 杏和 瑞生 大東 新高鳳 惠德

三民分區*4

高醫 愛仁 義大大昌 新高

苓雅分區*16

聯合 民生 凱旋 大同 聖功
阮綜合 國高總 信義 邱外科
七賢脊椎 中正骨科 原祿骨科
上琳 新華 正大 惠仁

小港分區*5

小港 旗津 建佑 霖園 安泰

旗山分區*1
旗山

服務人數：

106年434人

107年1,682人

108年2,948人

109年3,317人

110年4,064人

111年4,081人

112年4,521人

106年
無縫醫院14家

108年
無縫醫院24家
(含23家復能醫院)

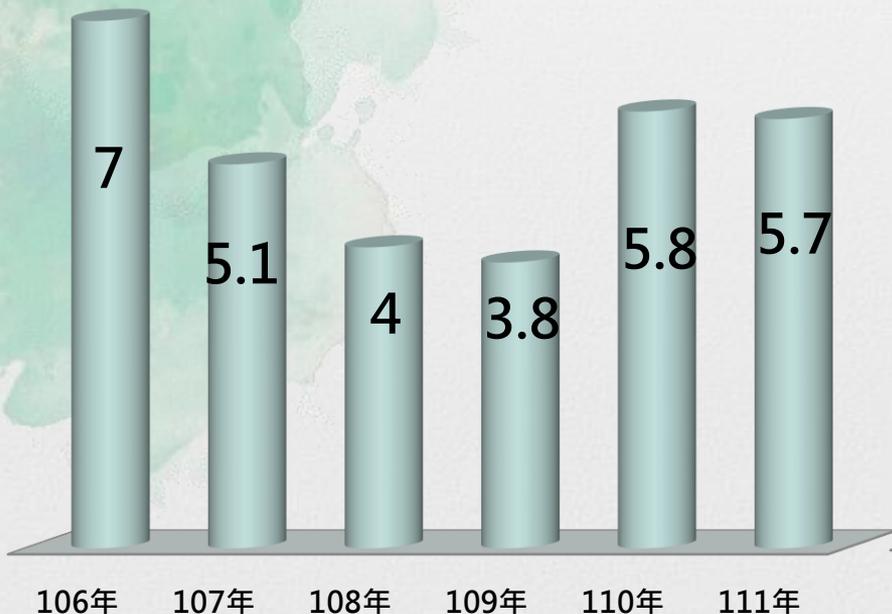
110-111年
加入 23家地區醫院
無縫醫院50家

107年
無縫醫院19家
(友善醫院認證14家)

109年
加入
右昌聯合、信義、
義大大昌醫院
無縫醫院27家

112年
無縫醫院45家

高雄市出院準備無縫接軌長照



出院後銜接**服務平均天數**



出服銜接**長照案量**



111年度醫院督考表單

結構面(1.1.1)-擬訂出院個案銜接長照中心服務作業流程【25分】

評核項目	評核標準	應備佐證資料	自評	委員評核	說明與建議
<p>1.1.1【本項滿分5分】</p> <p>☆參加「出院準備銜接長照服務計畫」之醫院</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.制定醫院出院準備主動發掘長照需求住院個案之流程(2分) 2.建立醫院出院準備銜接長照作業流程及說明(2分) 3.病房護理人員可以操作初篩表且瞭解該流程之操作(1分) <p>☆未參加「出院準備銜接長照服務計畫」之醫院：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.制定醫院出院準備主動發掘長照需求住院個案之流程(2分) 2.建立與本市照管中心之轉介機制流程及說明(2分) 3.確認病房護理人員熟知主動挖掘長照個案及轉介機制且瞭解該機制之操作(1分) 	<p><input type="checkbox"/>是，左列項目均達成【25分】</p> <p><input type="checkbox"/>否，左列其中一項未達成【依完成項目給分】</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.→流程图與說明 2.→病房初篩表/轉介單 3.→病房現場抽問護理人員1人 	<p>←</p> <p>-----</p> <p>分</p>	<p>←</p> <p>-----</p> <p>分</p>	<p>←</p>

結構面(1.1.2-1.1.4)-擬訂出院個案銜接長照中心服務作業流程【25分】

<p>1.1.2 制定長照 2.0 對象篩選工具 (2分)</p>	<p><u>篩檢表</u></p>															
<p>1.1.3 辦理院內 <u>醫師與護理人員</u> 出院準備銜接長照 2.0 服務教育訓練 <u>各 1 場</u> (1 場 1 分, 完成 2 場得 2 分)</p>	<p>1. → 簽到表 2. → 辦理說明等</p>															
<p>1.1.4【本項滿分 16 分】 <u>醫師與護理人員</u> 對出院準備銜接長照 2.0 <u>識能</u> <u>正確率</u> (醫師 8 分; 護理人員 8 分)</p>	<p>病房現場抽問醫師與護理人員各 1 人</p>															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>題目</th> <th>標準</th> <th>得分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>長照 2.0 對象</td> <td>正確答出 1 項得 1 分, 最高 4 分 無法答出</td> <td>1-4 分 0 分</td> </tr> <tr> <td>醫院如何銜接</td> <td>正確答出出院準備無縫接軌與一般轉介的操作方式 僅答出 1 種操作方式 無法答出</td> <td>2 分 1 分 0 分</td> </tr> <tr> <td>長照 2.0 服務資源</td> <td>正確答出可銜接居家與社區 2 類資源的服務項目 僅答出 1 種居家或社區式 無法答出</td> <td>2 分 1 分 0 分</td> </tr> </tbody> </table>	題目	標準	得分	長照 2.0 對象	正確答出 1 項得 1 分, 最高 4 分 無法答出	1-4 分 0 分	醫院如何銜接	正確答出出院準備無縫接軌與一般轉介的操作方式 僅答出 1 種操作方式 無法答出	2 分 1 分 0 分	長照 2.0 服務資源	正確答出可銜接居家與社區 2 類資源的服務項目 僅答出 1 種居家或社區式 無法答出	2 分 1 分 0 分				
題目	標準	得分														
長照 2.0 對象	正確答出 1 項得 1 分, 最高 4 分 無法答出	1-4 分 0 分														
醫院如何銜接	正確答出出院準備無縫接軌與一般轉介的操作方式 僅答出 1 種操作方式 無法答出	2 分 1 分 0 分														
長照 2.0 服務資源	正確答出可銜接居家與社區 2 類資源的服務項目 僅答出 1 種居家或社區式 無法答出	2 分 1 分 0 分														

過程面(1.2.1-1.2.2) -過程面-設置出院準備銜接長照服務之紀錄【5分】
 (婦、產、兒專科醫院免評)

1.2.1 應於 病歷記載 銜接長照 2.0 之紀錄 (2 分)	<input type="checkbox"/> 是，左列項目均達成 【5分】 <input type="checkbox"/> 否，左列其中一項未達成【依完成項目給分】	抽查病歷(電子)確實記載如：本案出院準備已銜接長照服務等說明。	← ---- 分	← ----- 分	← ←
1.2.2 銜接長照 2.0 個案管理 相關紀錄(含名冊與出院後追蹤紀錄等事項) (3 分)	←	1.→個案名冊 2.→追蹤情形統計	←	←	← ←

結果面(1.3.1-1.3.2)-出院準備銜接長照服務之成果分析【30分】

(婦、產、兒專科醫院免評)

評核項目	評核標準	應備佐證資料	自評	委員評核	說明與建議
<p>1.3.1【本項滿分 10 分】</p> <p>建立 111 年/112 年出院準備銜接長照服務統計表：</p> <p>1.111 年及 112 年銜接各項服務情形(5 分)</p> <p>2-1 <u>參加</u>出院準備銜接長照服務計畫醫院(未參加計畫醫院免填)(5 分)</p> <p>2-2 <u>未參加</u>出院準備銜接長照服務計畫醫院(參加計畫醫院免填)(5 分)</p>	<p><input type="checkbox"/>是，左列項目均達成【30 分】</p> <p><input type="checkbox"/>否，左列其中一項未達成【依完成項目給分】</p>	<p>1.統計表(格式如附件)</p> <p>2.執行情形分析及檢討改善機制等書面資料</p> <p>3.提供方式：</p> <p>(1)考核當日提供</p> <p>(2)電子檔於考核前 5 日寄送至 hlwu999@kcg.gov.tw</p>	<p>←</p> <p>-----</p> <p>分</p>	<p>←</p> <p>-----</p> <p>分</p>	←
<p>1.3.2【本項滿分 20 分】</p> <p>執行情形分析及檢討改善機制：</p> <p>☆參加「出院準備銜接長照服務計畫」之醫院：</p> <p>1.執行情形分析</p> <p>(1)符合長照 2.0，未進行評估因素(5 分)</p> <p>(2)於照管平台評估，未使用服務因素(5 分)</p> <p>2.檢討改善機制(10 分)</p> <p>☆未參加「出院準備銜接長照服務計畫」之醫院：</p> <p>1.執行情形分析</p> <p>(1)符合長照 2.0，未轉介照管中心因素(5 分)</p> <p>(2)轉介照管中心，未核定服務因素(5 分)</p> <p>2.檢討改善機制(10 分)</p>			<p>←</p> <p>-----</p> <p>分</p>	<p>←</p> <p>-----</p> <p>分</p> <p>←</p>	←

第 1 頁

(二)參加出院準備銜接長照服務計畫醫院(未參加計畫醫院免填)

出備無縫銜接長照	人次	估符合長照2.0人次(C)比率	人次	估符合長照2.0人次(C)比率
長照照管平台評估人次(D)				
實際使用長照服務	人次	估照管平台評估人次(D)比率	人次	估照管平台評估人次(D)比率
使用長照2.0服務人次				
轉介成長情形	111年____月至____月		112年____月至____月	
轉介量				
成長率				

(三)未參加出院準備銜接長照服務計畫醫院(參加計畫醫院免填)

轉介長照服務	人次	估符合長照2.0人次(C)比率	人次	估符合長照2.0人次(C)比率
轉介照管中心人次				
核定長照服務	人次	估轉介照管中心人次比率	人次	估轉介照管中心人次比率
照管中心核定服務人次				
轉介成長情形	111年____月至____月		112年____月至____月	
轉介量				
成長率				

結果面(1.3.1)-
 出院準備銜接長照服務
 之成果分析【30分】
 (婦、產、兒專科醫院免評)

1.4加入本市出院準備銜接長照服務醫院【10分】(婦、產、兒專科醫院免評)

1.4.1 加入本市出院準備銜接長照服務醫院	<input type="checkbox"/> 是【10分】 <input type="checkbox"/> 否【0分】
---------------------------	---

本項目免備佐證資料

如欲加入請聯繫承辦人員：吳幸霖小姐(7131500#3258)

- 新加入醫院需填寫申請表，審查通過後即可提供出院準備銜接長照服務
- 新加入醫院需完成本局辦理之教育訓練



謝謝大家