

# 高雄市營造婦女友善醫療環境檢核指標(醫院：\_\_\_\_\_)

## 壹、硬體空間

| 項目  | 評分基準 |                                 |                                 |                                   | 評估方式 |
|---|------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------|
| <b>1. 婦產科門診</b>   |      |                                 |                                 |                                   |      |
| <b>1.1 候診室</b>  |      |                                 |                                 |                                   |      |
| <b>1.1.1 哺集乳室</b>   | 完全符合 | 大部份符合                           | 小部份符合                           | 不符合                               |      |
| 1. 有哺集乳室<br>2. 位置應有明顯區隔空間，除供哺乳外，不作其它用途<br>3. 具下列基本設備：(1)靠椅背(2)有蓋垃圾桶(3)電源設備(4)可由內部上鎖之門(5)緊急求救鈴或其它求救設施(6)洗手設施(7)其他<br>4. 管理、維護或使用應符合下列規定：(1)每日至少清潔維護一次並作成紀錄(2)定期檢查基本設備之可用性，並作成紀錄(3)維持隱密性及有安全保護措施(4)光線充足(5)維持良好有效通風(6)無償方式提供使用(7)使用者應遵守哺集乳室所訂規範，哺集乳室應指定專人管理(8)其他 | 完全符合 | 1. 符合 3 項<br>2. 第 3 項符合 4 個以上設備 | 1. 符合 2 項<br>2. 第 3 項符合 4 個以上設備 | 1. 無哺集乳室<br>2. 有哺集乳室但使用不便，或善作其他用途 |      |
| <b>1.1.2 其他設備</b>   | 完全符合 | 大部份符合                           | 小部份符合                           | 不符合                               |      |
| 1. 候診椅舒適<br>2. 有遊戲區：清潔、安全   | 完全符合 | 符合 3 項                          | 符合 2 項                          | 完全不符合                             |      |



|   |      |         |         |         |       |  |
|---|------|---------|---------|---------|-------|--|
| 3. 相關衛教單張及健康資訊與海報<br>4. 親子廁所  |      |         |         |         |       |  |
| <b>1.2 婦產科門診流程</b>  | 完全符合 | 大部分符合   | 部分符合    | 小部分符合   | 不符合   |  |
| 1. 一般門診流程，掛號、看診有志工協助<br>2. 抹片掛號有專人負責，掛號批價一次完成<br>3. 相關檢查流程有說明海報<br>4. 注重看診隱私性，家屬可以陪同<br>5. 產檢個案家屬可以陪同<br>6. 超音波或其他檢查有專用螢幕                       | 完全符合 | 只符合 3 項 | 只符合 2 項 | 只符合 1 項 | 完全不符合 |  |
| <b>1.3 婦產科門診內診室</b>   | 完全符合 | 大部分符合   | 部分符合    | 小部分符合   | 不符合   |  |
| 1. 開門另有屏風（遮蔽物）<br>2. 有更衣空間、置衣櫃、洗手台、衛生棉、衛生紙等<br>3. 有清潔內診裙方便使用，數量夠可替換<br>4. 內診椅上下方便，方向適當，清潔且有更換式紙墊<br>5. 陰道擴張器尺寸齊備，具拋棄式擴張器，重複使用器械消毒確實及附培養報告，有潤滑用品 | 完全符合 | 符合 4 項  | 符合 2 項  | 符合 1 項  | 完全不符合 |  |
| <b>2. 產房</b>  | 完全符合 | 大部分符合   | 部分符合    | 小部分符合   | 不符合   |  |
| 1. 待產室及產房動線—由待產室至產房隱密且順暢<br>2. 產台生產外有其他選擇   | 完全符合 | 符合 7 項  | 符合 5 項  | 符合 2 項  | 完全不符合 |  |



|   |      |       |       |  |       |
|---|------|-------|-------|--|-------|
| 3. 點滴、剃維及灌腸不是常規<br>4. 先生或家屬陪產及進產房可自行決定<br>5. 胎兒監視器不是常規使用或有無線監視器<br>6. 有獨立廁所及方便叫人鈴<br>7. 會陰切開有詳細說明及選擇權利<br>8. 無痛分娩隨時可做有詳細說明及選擇權利 |      |       |       |  |       |
| <b>3. 婦產科病房</b>   | 完全符合 | 大部分符合 | 部分符合  |  | 小部分符合 |
| 1. 病床高度合宜<br>2. 病人個人資料保密<br>3. 有會陰沖洗用水且取得方便<br>4. 有免治馬桶   | 完全符合 | 符合3項  | 符合1項  |  | 完全不符合 |
| <b>4. 母嬰同室</b>  | 完全符合 | 大部分符合 | 部分符合  |  | 小部分符合 |
| 1. 彈性母嬰同室<br>2. 醫護人員包括婦產科、小兒科親至病房指導<br>3. 哺乳衣、哺乳枕<br>4. 母親隨時可餵母乳  | 完全符合 | 符合2項  | 符合1項  |  | 完全不符合 |
| <b>5. 開刀房</b>   | 完全符合 | 大部份符合 | 小部份符合 |  | 不符合   |
| 1. 獨立更衣空間，更衣室內有提供衛生紙、紙褲、衛生棉、濕紙巾<br>2. 病人隱私一如病情、叫喚病人方式<br>3. 消毒前、曝露身體時有覆蓋物   | 完全符合 | 符合第2項 | 符合1項  |  | 完全不符合 |
| <b>6. 乳房外科門診</b>  | 完全符合 | 大部份符合 | 小部份符合 |  | 不符合   |



|   |      |        |        |       |  |
|---|------|--------|--------|-------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 獨立更衣空間</li> <li>2. 檢診衣的舒適性數量及清潔</li> <li>3. 檢診後清潔設備及空間</li> <li>4. 更衣後獨立候診空間</li> <li>5. 空間舒適性</li> <li>6. 志工參與門診</li> <li>7. 乳房相關檢查一次完成</li> <li>8. 檢查報告專人通知</li> <li>9. 看診的隱私性</li> <li>10. 看診、乳房攝影檢查與乳房超音波檢查之動線流暢</li> </ul> | 完全符合 | 符合 7 項 | 符合 5 項 | 完全不符合 |  |
| <b>7. 尿路動力學檢查室</b>  | 完全符合 | 大部份符合  | 小部份符合  | 不符合   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 有隱密的更衣空間</li> <li>2. 檢查流程順暢</li> <li>3. 女性技術員檢查</li> <li>4. 檢查室空間舒適隱密</li> <li>5. 馬桶之消毒確實</li> <li>6. 有清楚的檢查流程說明</li> </ul>   | 完全符合 | 符合 4 項 | 符合 2 項 | 完全不符合 |  |
| <b>8. X光或超音波室</b>   | 完全符合 | 大部份符合  | 小部份符合  | 不符合   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 獨立更衣空間</li> <li>2. 檢診衣的舒適性數量及清潔</li> <li>3. 檢診後清潔設備及空間</li> <li>4. 更衣後不須在開放式空間候診</li> <li>5. 空間舒適性</li> <li>6. 乳房相關檢查一次完成</li> <li>7. 檢查報告專人通知</li> </ul>   | 完全符合 | 符合 8 項 | 符合 6 項 | 完全不符合 |  |



|   |      |        |        |       |  |
|---|------|--------|--------|-------|--|
| 8. 檢查的隱私性<br>9. 女性操作人員或女性員工陪同<br>10. 詳細操作說明且操作人員的態度友善   |      |        |        |       |  |
| <b>9. 急診</b>  | 完全符合 | 大部份符合  | 小部份符合  | 不符合   |  |
| 1. 照會婦產科流程順暢。<br>2. 檢傷及處置時注意病人隱私<br>3. 獨立內診室及檢查空間內診室標準同婦產科且與檢傷處距離不遠或有其他出入口。<br>4. 家暴及性侵案件有獨立溫馨處理空間<br>5. 家暴及性侵案件檢查與會談室不宜太遠<br>6. 家暴及性侵處理流程是單一窗口<br>7. 家暴及性侵案件檔案專人管理 | 完全符合 | 符合 5 項 | 符合 4 項 | 完全不符合 |  |
| <b>10. 公廁</b>   | 完全符合 | 大部份符合  | 小部份符合  | 不符合   |  |
| 1. 每層樓至少有一間女廁<br>2. 提供清潔衛生用品或廁所內有販賣機<br>3. 男女雙方皆方便使用嬰兒處理空間<br>4. 全院至少兩間親子廁所<br>5. 男廁亦有親子廁所<br>6. 親子廁所標示清楚<br>7. 在大廳或電梯內有清楚的標示與指                                     | 完全符合 | 符合 6 項 | 符合 4 項 | 完全不符合 |  |



|   |      |        |        |       |  |
|---|------|--------|--------|-------|--|
| 標   |      |        |        |       |  |
| 8. 女廁內有警鈴、有掛鉤或置物架   |      |        |        |       |  |
| <b>11. 其他科別及全院</b>  | 完全符合 | 大部份符合  | 小部份符合  | 不符合   |  |
| 1. 男女不同病房<br>2. 病房有注意無障礙設施<br>3. 病房內之廁所無高起之門檻<br>4. 診察及治療時，如有暴露有適當的遮蔽<br>5. 女性病患就診有女性工作人員陪同<br>6. 有安全便利且注重隱私的家屬休息室。 | 完全符合 | 符合 4 項 | 符合 2 項 | 完全不符合 |  |

## 貳、管理

| 項目   | 評分基準 |   |   |  |  |
|--|------|---|---|--|--|
| <b>1. 目標與推動</b>                            |      |   |   |  |  |
| <b>1.1 機構明訂有婦女親善醫療相關之目標</b>                | 完全符合 | 大部份符合                                       | 小部份符合                                       | 不符合                                    |  |
| 目標之訂定明確並具體，且於相關公文、公告或宣導文件（如：傳單、活動、網頁或院刊）載明 | 完全符合 | 目標之訂定明確並具體，但未於相關公文、公告或宣導文件（如：傳單、活動、網頁或院刊）載明 | 有目標之訂定，但不具體，也未於相關公文、公告或宣導文（如：傳單、活動、網頁或院刊）載明 | 未訂定目標，也未於相關公文、公告或宣導文件（如：傳單、活動、網頁或院刊）載明 |  |
| <b>2. 特色與需求</b>                            |      |   |   |  |  |
| <b>2.1 機構設有持續評估婦女親善醫療需求的機制</b>             | 完全符合 | 大部份符合                                       | 小部份符合                                       | 不符合                                    |  |



|  |      |   |   |  |  |
|--|------|---|---|--|--|
| 每年至少有 1 次蒐集、分析來院就醫婦女之人口特性、疾病別分佈、就醫型態、期待等評估資料，並作為目標和計畫訂定之依據 | 完全符合 | 每年至少有 1 次蒐集、分析來院就醫婦女之人口特性、疾病別分佈、就醫型態、期待等評估資料，並未作為目標和計畫訂定之依據 | 每年至少有 1 次蒐集、分析來院就醫婦女之人口特性、疾病別分佈、就醫型態、期待等評估資料，但資料評估不完整，也並未作為目標和計畫訂定之依據 | 未進行評估資料蒐集、分析來院就醫婦女之人口特性、疾病別分佈、就醫型態、期待等評估資料，也並未作為目標和計畫訂定之依據 |  |
| <b>3. 認知與態度</b>  |      |   |   |  |  |
| <b>3.1 醫院各部門主管及工作人員對婦女親善醫療應有充分體認及正向態度</b>                  | 完全符合 | 大部份符合   | 小部份符合   | 不符合  |  |
| 醫院院長、副院長、主管與工作人員能清楚說明推動醫療中女性權益促進的目的、功能及具有正向推動意願            | 完全符合 | 醫院院長、副院長、主管與工作人員能部分說明推動醫療中女性權益促進的目的、功能及具有正向推動意願             | 醫院院長、副院長、主管與工作人員小部份說明推動醫療中女性權益促進的目的、功能及具有正向推動意願。                      | 醫院院長、副院長、主管與工作人員無法清楚說明推動醫療中女性權益促進的目的、功能，也不具有正向推動意願         |  |
| <b>4. 經營與管理</b>  |      |   |   |  |  |
| <b>4.1 設有推動婦女親善醫療之組織架構</b>                                 | 完全符合 | 大部份符合   | 小部份符合   | 不符合  |  |
| 1. 參與最高層級至少在科室主任以上<br>2. 男女比例至少各佔 1/3<br>3. 有明確具體分工方式      | 完全符合 | 符合 2 項  | 符合 1 項  | 完全不符合  |  |
| <b>4.2 醫院設有推動婦女親善醫療之相關章程（規章工作守則等）</b>                      | 完全符合 | 大部份符合   | 小部份符合   | 不符合  |  |
| 1. 規章或守則明確具體<br>2. 規章或守則與現況相符<br>3. 規章或守則有適時修正             | 完全符合 | 符合 2 項  | 符合 1 項  | 完全不符合  |  |
| <b>4.3 設有與推動婦女親善醫療相關</b>                                   | 完全符合 | 大部份符合   | 小部份符合   | 不符合  |  |



| 之會議及記錄  |      |        |        |       |  |
|---|------|--------|--------|-------|--|
| 1. 會議進行與年度目標配合<br>2. 定期執行(至少六個月一次)<br>3. 會議有具體明確討論。                 | 完全符合 | 符合 2 項 | 符合 1 項 | 完全不符合 |  |
| <b>4.4 訂有推動婦女親善醫療之年度工作計劃及執行成效之定期追蹤查核</b>                            | 完全符合 | 大部份符合  | 小部份符合  | 不符合   |  |
| 1. 能依目標訂定年度計劃。<br>2. 各部門能依計劃執行。<br>3. 清楚遭遇之困難並進行解決<br>4. 定期追蹤成效。    | 完全符合 | 符合 3 項 | 符合 2 項 | 完全不符合 |  |
| <b>4.5 有合理的婦女醫療申訴管道，設有意見箱(或專線)、申訴處理記錄</b>                           | 完全符合 | 大部份符合  | 小部份符合  | 不符合   |  |
| 1. 設有意見箱(或專線)且定期資料整理<br>2. 有告知病患或家屬申訴管道<br>3. 相關申訴事件有處理記錄及追蹤        | 完全符合 | 符合 2 項 | 符合 1 項 | 完全不符合 |  |
| <b>4.6 重視女性員工之權益與福利</b>   | 完全符合 | 大部份符合  | 小部份符合  | 不符合   |  |
| 1. 明訂有女性員工權益之相關福利措施<br>2. 對請產假或育嬰假的女性員工，不影響其考績<br>3. 提供有女性員工申訴辦法及管道 | 完全符合 | 符合 2 項 | 符合 1 項 | 完全不符合 |  |





| 4.7 性騷擾防治委員會之設置與運作  | 完全符合      | 大部份符合                            | 小部份符合                         | 不符合                                  |  |
|---|-----------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--|
| 1. 有性騷擾防治委員會之設置與運作  | 有         |                                  |                               | 沒有                                   |  |
| 2. 委員會內委員之性別比例  | 女性不少於 1/2 | 女性不少於 1/2，但大於 1/3                | 至少有 1 名女性                     | 只有單一性別                               |  |
| 3. 院外委員人數：有至少 3 名院外委員   | 完全符合      | 有 2 名院外委員                        | 有 1 名院外委員                     | 完全沒有院外委員                             |  |
| 4. 委員的性別與性騷擾之素養與訓練：<br>每位委員都曾接受過相關教育或訓練或是具實務工作經驗                            | 完全符合      | 2 分之 1 以上委員都曾接受過相關教育或訓練或是具實務工作經驗 | 有至少 1 名委員曾接受過相關教育或訓練或是具實務工作經驗 | 全部委員都未曾接受過相關教育或訓練也不具實務工作經驗           |  |
| 5. 委員會運作情況：<br>每年至少召開 2 次以上之會議，且內容與性騷擾業務相關。或者曾經處理性騷擾個案，過程完全符合兩性工作平等法或性騷擾防制法 | 完全符合      | 每年至少召開 1 次以上之會議，且內容與性騷擾業務相關      | 有召開過 1 次以上之會議，但內容與性騷擾業務相關性不強  | 從未召開委員會。或者處理性騷擾個案不當，違反兩性工作平等法或性騷擾防制法 |  |
| 6. 性騷擾申訴流程：<br>有既定流程且流程順暢，並且明顯公告員工及民眾                                       | 完全符合      | 有既定流程且流程順暢，但並無明顯公告               | 有既定流程，但流程不通暢                  | 無既定流程                                |  |

## 參、教育訓練

| 項目                | 評分基準 |  |  |  |  |
|-------------------|------|--|--|--|--|
| 1. 婦女健康與權益相關議題之課程 |      |  |  |  |  |



| 1.1 過去 2 年舉辦之在職教育課程   | 完全符合 | 大部份符合                            | 小部份符合                            | 不符合                        |
|---|------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 每年均有舉辦 2 場以上 (含兩場) 與婦女健康或權益相關之教育課程                                      | 完全符合 | 每年均有舉辦 1 場與婦女健康或權益相關之教育課程        | 這兩年舉辦過 1 場與婦女健康或權益相關之教育課程        | 這 2 年不曾舉辦與婦女健康或權益相關之教育課程   |
| 1.2 參加人員  | 完全符合 | 大部份符合                            | 小部份符合                            | 不符合                        |
| 至少有 30% 以上的男性員工或 30% 以上的醫師參加  | 完全符合 | 至少有 21%-30% 的男性員工或 21%-30% 的醫師參加 | 至少有 10%-20% 的男性員工或 10%-20% 的醫師參加 | 有不到 10% 的男性員工或不到 10% 的醫師參加 |
| 1.3 社工員與心理諮商師等非醫護人員之員工，接受性別相關課程訓練的情況                                    | 完全符合 | 大部份符合                            | 小部份符合                            | 不符合                        |
| 半數以上參加過性別相關課程的訓練  | 完全符合 | 三分之一至二分之一參加過性別相關課程的訓練            | 至少一人參加過性別相關課程的訓練                 | 全部沒有參加過性別相關課程的訓練           |
| 2. 關於更年期的教育訓練   | 完全符合 | 大部份符合                            | 小部份符合                            | 不符合                        |
| 1. 不會將更年期疾病化，不會主動鼓勵服用女性荷爾蒙<br>2. 會因為不同的婦女情況，提供多元的處理方式<br>會關切家庭心理的照護     | 完全符合 | 符合 2 項                           | 符合 1 項                           | 完全不符合                      |
| 3. 關於處理人工流產婦女的教育訓練  | 完全符合 | 大部份符合                            | 小部份符合                            | 不符合                        |
| 1. 術前有提供充分的醫療資訊與社會資源<br>2. 術後有提供避孕等充分的醫療資訊與術後心理支持<br>3. 有提供介紹心理諮商的資源與管道 | 完全符合 | 符合 2 項                           | 符合 1 項                           | 完全不符合                      |



|  |      |        |        |       |  |
|--|------|--------|--------|-------|--|
| <b>4. 關於家庭暴力受害人之處置的教育訓練</b>  |      |        |        |       |  |
| <b>4.1 有正確流程之訓練</b>  | 完全符合 | 大部份符合  | 小部份符合  | 不符合   |  |
| 1. 有對相關醫療團隊進行正確流程訓練<br>2. 均有通報<br>3. 會給予即刻處理及心理支持                          | 完全符合 | 符合 2 項 | 符合 1 項 | 完全不符合 |  |
| <b>4.2 病歷書寫完整</b>  | 完全符合 | 大部份符合  | 小部份符合  | 不符合   |  |
| 1. 有時、地、人的紀錄<br>2. 有暴力進行方式的紀錄<br>3. 有造成受暴者傷害情況的清楚紀錄(含傷口的大小、顏色、類別等及心理創傷的情況) | 完全符合 | 符合 2 項 | 符合 1 項 | 完全不符合 |  |
| <b>4.3 診斷書開立</b>   | 完全符合 | 大部份符合  | 小部份符合  | 不符合   |  |
| 1. 開立通道順暢<br>2. 內容完整<br>3. 診斷書費用每份不超過 300 元                                | 完全符合 | 符合 2 項 | 符合 1 項 | 完全不符合 |  |
| <b>5. 美容整形美白瘦身減重等相關科別之教育訓練</b>   | 完全符合 | 大部份符合  | 小部份符合  | 不符合   |  |
| 1. 廣告宣傳品沒有物化女性身體的圖文<br>2. 其教育內容著重女性健康有增強女性心理自信的內容                          | 完全符合 | 符合 2 項 | 符合 1 項 | 完全不符合 |  |
| <b>6. 關於母乳哺育的教育訓練</b>  | 完全符合 | 大部份符合  | 小部份符合  | 不符合   |  |
| 1. 婦產科、小兒科與家醫科醫師有  | 完全符合 | 符合 2 項 | 符合 1 項 | 完全不符合 |  |



|   |      |                   |             |       |  |
|---|------|-------------------|-------------|-------|--|
| 受過母乳哺育的教育訓練<br>2. 有協助母親哺餵母乳的能力，對於母乳性黃膽能解釋清楚，並繼續鼓勵哺餵母乳<br>3. 尊重母親選擇哺育方式的教育內涵 |      |                   |             |       |  |
| <b>7. 關於乳癌處置教育訓練</b>  | 完全符合 | 大部份符合             | 小部份符合       | 不符合   |  |
| 1. 有如何向病人解釋病情並支持病人的訓練<br>2. 有如何向家屬解釋病情並請家屬支持病人的訓練<br>3. 有如何在術後支持病人、恢復自信的訓練  | 完全符合 | 符合 2 項            | 符合 1 項      | 完全不符合 |  |
| <b>8. 過去一年剖腹產率</b>  | 完全符合 | 大部份符合             | 小部份符合       | 不符合   |  |
| 小於 30%或近 5 年來逐年降低   | 完全符合 | 30-32%或近 3 年來逐年降低 | 32-35%或比去年低 | 35%以上 |  |

## 肆、社會關係

| 項目                                    | 評分基準                       |                            |                       |                      |  |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|--|
| <b>1. 婦女健康之衛教活動</b>                   |                            |                            |                       |                      |  |
| <b>1.1 各項與婦女友善醫療環境之議題活動</b>           |                            |                            |                       |                      |  |
| <b>1.1.1 院內部分</b>                     | 完全符合                       | 大部份符合                      | 小部份符合                 | 不符合                  |  |
| 1. 講座<br>2. 社區宣導<br>3. 小團體<br>4. 研討活動 | 符合前述 4 項以上且有清楚完整的活動紀錄與效益評估 | 符合前述 3 項以上且有清楚完整的活動紀錄與效益評估 | 符合前述 2 項以上且有完整紀錄與效益評估 | 沒有任何與婦女友善醫療環境議題相關的活動 |  |



|  |                            |  |   |   |   |
|--|----------------------------|--|---|---|---|
| 5. 其他  |                            |  |   |   |   |
| <b>1.1.2 院外部份</b>  | 完全符合                       | 大部份符合  | 小部份符合   | 不符合   |   |
| 1. 講座<br>2. 社區宣導<br>3. 小團體<br>4. 研討活動<br>5. 其他               | 符合前述 4 項以上且有清楚完整的活動紀錄與效益評估 | 符合前述 3 項以上且有清楚完整的活動紀錄與效益評估                                   | 符合前述 2 項以上且有完整紀錄與效益評估                                       | 沒有任何與婦女友善醫療環境議題相關的活動  |   |
| <b>1.2 婦女健康教材</b>  | 完全符合                       | 大部分符合  | 部分符合  | 小部分符合   | 不符合   |
| 1. 教材種類在 10 種以上<br>2. 符合性別敏感度的原則<br>3. 資訊取得方便並具有設計上的創意與實用性   | 完全符合                       | 1. 教材種類在 8 種以上<br>2. 符合性別敏感度的原則<br>3. 資訊取得方便且具有設計上的創意與實用性    | 1. 教材種類在 6 種<br>2. 教材取得尚稱便利、<br>3. 符合性別敏感度與實用性等原則           | 1. 教材種類在 3 種<br>2. 教材取得堪稱方便且普遍上具有性別敏感原則與實用性等                | 1. 相關教材和資源僅再三種以下<br>2. 教材不具創意與性別敏感度原則<br>3. 資訊取得不夠方便也不具創意和實用性 |
| <b>1.3 院內婦女健康病友團體</b>  | 完全符合                       | 大部分符合  | 部分符合  | 小部分符合   | 不符合   |
| 1. 3 個以上的團體之組織形成<br>2. 每年有 15 次以上的活動並大致符合婦女族群需求、且作效益之評估與深具創意 | 完全符合                       | 1. 3 個以上的團體之組織形成<br>2. 每年有 10 次以上的活動並大致符合婦女族群需求、且作效益之評估與深具創意 | 1. 2 個以上的團體之組織形成<br>2. 每年有 8 次以上的活動並大致符合婦女族群需求、且作效益之評估與頗具創意 | 1. 1 個以上的團體之組織形成<br>2. 每年有 5 次以上的活動並大致符合婦女族群需求、且作效益之評估與尚具創意 | 沒有團體之組織形成、且沒有相關活動也未作效益之評估                                     |
| <b>1.4 合作之社會福利機構</b>   | 完全符合                       | 大部分符合  | 部分符合  | 小部分符合   | 不符合   |
| 1. 合作機構在 10 個以上<br>2. 每年合作次數在 15 次以上<br>3. 內容是有關婦女友善醫療之內     | 完全符合                       | 1. 合作機構在 8 個以上<br>2. 每年合作次數在 13 次以上                          | 1. 合作機構在 6 個以上<br>2. 每年合作次數在 10 次以上                         | 1. 合作機構在 4 個以上<br>2. 每年合作次數在 8 次以上                          | 1. 缺乏合作機構<br>2. 內容無關婦女友善醫療之內容且效益合乎社會需求者                       |



|   |  |                             |                             |                               |  |  |
|---|--|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--|--|
| 容且效益合乎社會需求者   |  | 3. 內容是有關婦女友善醫療之內容且效益合乎社會需求者 | 3. 內容是有關婦女友善醫療之內容且效益合乎社會需求者 | 3. 內容是有關婦女友善醫療之內容且效益尚合乎社會需求者。 |  |  |
| <b>1.5 婦女醫療服務之整體特色 (加分)</b>   |  |                             |                             |                               |  |  |
| (1)硬體設施<br>(2)服務品質<br>(3)醫療倫理<br>(4)性別敏感度<br>(5)發展性<br>(6)是否符合使用者需求 |  |                             |                             |                               |  |  |

## 伍、醫療人員態度

| 項目  | 評分基準 |       |       |
|---|------|-------|-------|
| <b>1. 候診</b>                              |      |       |       |
| 1-1 氣氛                                    | 完全符合 | 大部份符合 | 完全不符合 |
| 候診時間是否少於三十分鐘 (尊重病人時間亦非常寶貴)                |      |       |       |
| 1-2 是否不以命令口氣召喚病人                          |      |       |       |
| 1-3 進入診間之前若有準備事項 (如量血壓體重) 是否能確實告知並協助病人完成? |      |       |       |
| 1-4. 病人若對於流程不熟悉, 是否願意說明告知?                |      |       |       |
| <b>2. 醫師問診</b>                            |      |       |       |
| 2-1 是否在病人進診間前閱讀病人病歷                       | 完全符合 | 大部份符合 | 完全不符合 |



|   |      |       |       |  |
|---|------|-------|-------|--|
| <p>2-2 是否耐心聽完病人主訴</p> <p>2-3 是否在診斷之前，依據病人的主訴進一步問診</p> <p>2-4 是否詳細回答病人的疑問</p> <p>2-5 是否能以病人可以瞭解的語言解釋（避免使用專業術語）</p> <p>2-6 問診時是否能不以指責的口氣談話</p> <p>2-7 是否告知病人所開立藥方之藥效及注意事項</p> <p>2-8 是否告知病人若有副作用時的因應之道</p> <p>2-9 是否注意到「婚姻之有無」不必然等於性經驗之有無</p> <p>2-10 是否尊重病人生活方式之選擇（如不同性傾向者、單身者但有偶者）</p> <p>2-11 對於年輕女性，是否能注意到她的難言之隱？（以技巧方式瞭解其困難）</p> <p>2-12 不以道德觀點批評病人的疾病</p> <p>2-13 不以輕視或帶有性暗示的口吻談論病人的身體及身體部位</p> |      |       |       |  |
| <b>3. 產檢</b>  | 完全符合 | 大部份符合 | 完全不符合 |  |
| 3-1 首次產檢是否詳盡告知孕婦注意事項  |      |       |       |  |



|                                |      |       |       |  |
|--------------------------------|------|-------|-------|--|
| 3-2 是否願意詳盡回答大部分孕婦的疑慮           |      |       |       |  |
| 3-3 對於三十五歲以上之孕婦是否能採取鼓勵而非恐嚇的語言？ |      |       |       |  |
| 3-4 除非孕婦主動要求，否則避免告知胎兒之性別       |      |       |       |  |
| 3-5 若無必要，是否能避免將剖腹產說成是比較好的選擇？   |      |       |       |  |
| <b>4. 人工流產</b>                 | 完全符合 | 大部份符合 | 完全不符合 |  |
| 4-1 是否能避免以特定立場（如宗教）對婦女的選擇加以責難？ |      |       |       |  |
| 4-2 是否提供適合不同身體狀況的人工流產方式？       |      |       |       |  |
| 4-3 是否告知不同方式之可能併發狀況及因應措施       |      |       |       |  |
| 4-4 能給予術後心理支持                  |      |       |       |  |
| 4-5 是否告知術後回診                   |      |       |       |  |
| 4-6 回診是否確實                     |      |       |       |  |
| 4-7 提供避孕相關知識                   |      |       |       |  |
| 4-8 是否能進一步協助克服避孕之困難？           |      |       |       |  |
| <b>5. 生產</b>                   | 完全符合 | 大部份符合 | 完全不符合 |  |
| 5-1 產婦的努力是否加以鼓勵與支持？            |      |       |       |  |
| 5-2 不以責怪來回應產婦對於生產疼痛的抱怨         |      |       |       |  |
| 5-3 是否允許產婦家人（一人）陪              |      |       |       |  |





|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| 產？<br>5-4 是否確實告知產後回診之必要性<br>5-5 是否確實實施產後回診 |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

