

# 從「❤️」出發，以「人」為本

## 培養職場心韌力



### 什麼是員工協助方案(EAP)?

員工協助方案(Employee Assistance Programs，簡稱EAP)，是一套運用於工作職場的方案，目的在發現並協助同仁解決個人相關議題（包括健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等），使員工能以健康的身心投入工作，提昇員工工作效能。

- 在美國，每一個聯邦政府機構都有員工協助方案，由專業諮商師提供每位員工短期免費的諮商，幫員工界定及解決問題。
- 台灣的企業界例如台積電、台灣應用材料公司，也提供員工協助措施，員工如遭遇工作瓶頸、家庭或個人問題、生涯規劃壓力等都可向人資部門尋求協助。
- 我國行政院人事行政總處為回應環境壓力對公務員工身心健康帶來的影響，於102年4月開始研訂「**行政院所屬及地方機關學校員工協助方案**」，期待營造一個人性關懷、互動良好的組織文化，強化團隊的競爭力。

### 員工協助方案措施:

- EAP一案到底服務窗口:包含員工需求辨識及提供資源服務  
本局EAP諮詢服務專線:[07-7134000](tel:07-7134000)\*4121、4126
- 財團法人「**張老師**」基金會高雄分事務所  
即時服務專線:直接撥打1980(依舊幫您)  
諮詢電話: [07-3333221](tel:07-3333221)\*213  
服務內容:本府現職員工洽詢窗口申請，  
經由專業評估後預約時間至適  
當場域晤談(每人每年免費上限時數5小時)



衛生局人事室 關心您