

臺灣醫療品質協會 函

聯絡電話：02-8792-7929

傳真電話：02-8792-7948

地址：114 台北市內湖區成功路二段 325 號

聯絡人：曹如妨

E-mail：ahqroc@gmail.com

受文者：各醫療院所及本會全體會員

速別：普通

密等及解密條件：

發文日期：中華民國 114 年 6 月 17 日

發文字號：(114)醫品協字第 11400304 號

附件：活動程序表、報名事宜、交通路線指南

主旨：敬邀台端參加本協會舉辦之「團隊資源管理與臨床擬真演練教育訓練工作坊」課程，歡迎各醫療相關人員踴躍參加，請查照。

說明：

- 一、本協會訂於 114 年 8 月 2 日（週六）假高雄榮民總醫院舉行「團隊資源管理與臨床擬真演練教育訓練工作坊（南部場）」及 114 年 9 月 6 日（週六）假新光吳火獅紀念醫院舉行「團隊資源管理與臨床擬真演練教育訓練工作坊（北部場）」課程。
- 二、本活動程序表，詳見附件一（P.2）。
- 三、報名與匯款事宜，詳見附件二（P.3-4）。
- 四、交通路線指南，詳見附件三（P.5-7）。
- 五、全程參與本研討會之學員，可獲得本協會教育積分 7.0 學分；另，西醫師、護理師護士學分、臺灣醫務管理學會積分申請中。
（可申請全民健康保險醫院總額品質保證保留款之學分認證）
- 六、前 5 名完成報名（繳費完成才算報名完成）者可免費獲得協會出版《臺灣精實醫療管理改善個案分析》1 本。

正本：各醫療院所及本會全體會員

副本：本協會秘書處

理事長 鄭紹宇

臺灣醫療品質協會

團隊資源管理與臨床擬真演練教育訓練工作坊

主辦單位：臺灣醫療品質協會、新光吳火獅紀念醫院、高雄榮民總醫院

南部場：114 年 8 月 2 日(六) 高雄榮民總醫院 高齡醫學大樓 B1 第十會議室

北部場：114 年 9 月 6 日(六) 新光吳火獅紀念醫院 B3 第八會議室

課程講師：臺大醫院教學部/急診醫學部 楊志偉醫師

臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長

課程表		
時間	活動內容	主講人
08:00~08:15	學員報到	
08:15~08:20	致歡迎詞	長官致詞
08:20~09:50	TRM 於醫療應用與病人安全& 如何帶領團隊(Leadership)於醫療界實務運用	吳宛庭副秘書長 楊志偉醫師
09:50~10:00	茶敘時間	
10:00~10:50	狀況監測(Situation Monitoring)&復原力& 互助合作(Mutual Support)於醫療界實務運用	吳宛庭副秘書長 楊志偉醫師
10:50~11:00	茶敘時間	
11:00~12:30	強化醫護溝通(Communication)技巧 於醫療界實務運用	吳宛庭副秘書長 楊志偉醫師
12:30~13:30	午休時間	
13:30~14:20	TRM & 擬真 I：綜合情境演練 情境演練及教案設計技巧	楊志偉醫師 吳宛庭副秘書長
14:20~14:30	換場休息時間	
14:30~15:20	TRM & 擬真 II：溝通與衝突管理 情境演練及教案設計技巧	楊志偉醫師 吳宛庭副秘書長
15:20~15:30	換場休息時間	
15:30~16:50	TRM & 擬真 III：事後回顧檢討 情境演練及教案設計技巧	楊志偉醫師 吳宛庭副秘書長
*本課程若有異動，以當日公告為準！		

報名事宜

一、報名期限及收費標準（費用包含雲端講義、午餐、出席證明之學分認證）：

南部場 114 年 8 月 2 日(六)				
報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~114/7/4	2,500 元/人	2,500 元/人	1,500 元/人	3,000 元/人
114/7/4~113/7/25	3,000 元/人	3,000 元/人	1,800 元/人	3,500 元/人
北部場 114 年 9 月 6 日(六)				
報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~114/8/8	2,500 元/人	2,500 元/人	1,500 元/人	3,000 元/人
114/8/8~114/8/29	3,000 元/人	3,000 元/人	1,800 元/人	3,500 元/人

※離島學員補助：參加實體研討會/工作坊報名費 5 折優惠。

※因場地人數有限，請盡早報名，額滿即止；若人數未達標準，將延期舉辦。

※尚未繳交 112 年至 114 年常年會費者以非會員標準收費。

二、退費標準：

- 1、團體會員費用之人數依各家醫院團體會員代表人數限定，若有超額報名請先洽詢協會人員，確認後再行匯款；如未確認，溢繳不退費。
- 2、如為重複或溢繳費用，則需扣除 100 元/人行政處理費。
- 3、若無法更換學員名單欲辦理退費，活動前 7 日（含）辦理退費酌收手續費 100 元/人；活動前 2 至 6 日（含）辦理退費酌收手續費 200 元/人；活動前 1 日（中午 12 點前）辦理退費酌收一半之手續費；活動當天無法到者，不予退費。
- 4、為顧及學員之權益，若已報名之學員活動前無法參加課程，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知或更換參與人員姓名（不再退費）。
- 5、當天缺席者視為自動棄權，恕不退費、不登錄學分、不受理代領、不補寄。

三、報名方式：

進入協會網站：<http://www.ahqroc.org.tw/>→點選最新消息→點選「團隊資源管理與臨床擬真演練教育訓練工作坊」→點選

南部場：<https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20250802>

北部場：<https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20250906>

→依照指示填妥報名資料，如以銀行匯款，請務必填寫匯款帳號後 5 碼，

若無法提供匯款後 5 碼，請將匯款收據掃描後 mail 至協會信箱
(ahqroc@gmail.com)

四、其他注意事項：

- 1、如活動前一天未收到課前通知信件，請主動來電詢問。
- 2、雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，**此次研討會不提供紙本講義**，將於課程前一天提供電子檔講義下載(當天同步提供 QR Code 掃描下載講義 PDF 檔案)，報名資訊請留正確 e-mail，請盡量提供 Gmail，避免院方信箱阻擋信件，謝謝您！
- 3、收據於課後 7 日以 e-mail 寄發，出席證明請於課後 5 日自行至官網列印，未簽到退，不認列出席。

交通路線指南

一、高雄榮民總醫院

■ 自行開車：

- 1、利用國道1號（中山高）：由鼎金系統交流道左營出口（右側）下高速公路，接大中路右轉進榮總。
- 2、利用國道3號（南二高）：轉入東西向10號快速道路往西之高雄方向，於左營出口（右側）下快速道路，接大中路右轉進榮總。

■ 搭乘大眾交通工具：

1、搭乘臺鐵/高鐵==>

- A. 請經由高雄後火車站出口接九如路，出口右轉，搭車至民族路左轉，接大中路右轉，可到達高雄榮總醫療大樓院區大門。
- B. 請經由新左營火車站出口接高鐵路，搭 R16 捷運接駁公車(紅 50 線-往榮總)往民族路-榮總路〈7-11〉下車，可到達高雄榮總門診大樓院區大門。

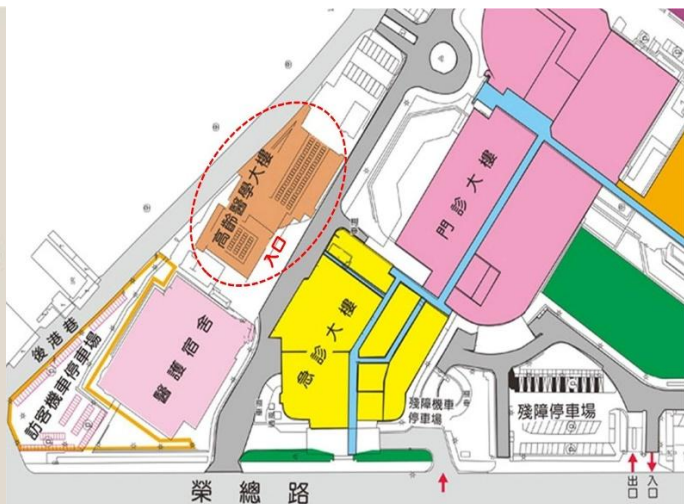
2、搭乘公車==>

- A. 捷運凹子底站轉乘：紅 35 路至本院。
- B. 高鐵左營站轉乘：紅 35 路、紅 50 路至本院。
- C. 捷運生態園區站轉乘：紅 35 路、紅 50 路至本院。

●高雄榮民總醫院交通方式：



●高雄榮民總醫院院區配置：



高雄榮民總醫院詳細資訊 <https://www.vghks.gov.tw/>

二、新光吳火獅紀念醫院



● 搭捷運到新光醫院

1. 淡水信義線

- (1) 士林站(步行約 10~15 分鐘)：1 號出口出站，左轉中正路直行至文昌路右轉即可到達本院。
- (2) 劍潭站(搭乘免費接駁車)：3 號出口出站，過基河路馬路至對面站牌處，搭乘本院免費接駁車。

2. 文湖線：大安站轉搭淡水信義線

3. 松山新店線：中山站與中正紀念堂站轉搭淡水信義線

4. 中和新蘆線：民權西路站與東門站轉搭淡水信義線

5. 板南線：台北車站轉搭淡水信義線

● 新光醫院週邊公車站牌資訊

站名	公車
士林新光醫院	F137
新光醫院	529、821、F317、市民小巴 12
天文科學館	41、557、821、紅 12、紅 30、兒樂 1 號線、兒樂 2 號線
士林區行政中心 (中正)	68、206、223、250、255、255 區、300、302、304 重慶、508、508 區、536、557、601 重慶幹線、618、620、683、815、816、821、957、紅 3、紅 3 區、紅 7、紅 7 區、紅 9、紅 10、紅 10 區、紅 12、紅 15、紅 30、內科通勤專車 17、市民小巴 8、市民小巴 12、通勤 9
國立科教館	41、557、821、9006、紅 12、紅 30、兒樂 1 號線、兒樂 2 號線
士林國中	68、111、206、223、250、255、255 區、300、302、303、303 區、304 重慶、508、508 區、529、536、557、601 重慶幹線、618、620、683、815、816、957、1801、紅 3、紅 3 區、紅 7、紅 7 區、紅 10、紅 10 區、紅 12、紅 15、紅 30、內科通勤專車 17、市民小巴 8、蘆洲中正路-士林中正路跳蛙公車、通勤 9
士林高商	68、255 區、288、529、557、620、821、紅 12、紅 30、內科通勤專車 17、市民小巴 8

● 新光醫院週邊停車資訊

停車場	車位	開放時間	收費標準
本院 B3	82	週一至週日 06:00 至 22:00	1.前 20 分鐘內免費 2.每半小時 25 元 3.住院優惠每日上限 500 元
誼光叭叭房停車場(含身障車位 8 格)	218	24 小時	1.前 20 分鐘內免費 2.每半小時 25 元 3.住院優惠每日上限 500 元
天文館 B1.B2	230	平日：週日至週五 8:00 至 17:30 止(下午 4 時起停止入場)(週一休館，國定假日除外) 週六：上午 8 時至晚上 9 時止(晚上 8 時起停止入場)	1.以每半小時新台幣 15 元整計費。開放時間內停車未逾半小時(30 分鐘)離場免收費用 2.逾 1 小時以上，以每半個小時計費，以此累計。
科教館 B2.B3	457	24 小時	臨時停車每小時收費 30 元

新光醫院詳細資訊 <https://www.skh.org.tw/skh/fd42b5dc15.html>