

中華民國仲裁協會 函

會 址：台北市仁愛路四段 376 號 14 樓

電 話：(02)27078672 轉 15

傳 真：(02)27078462

聯絡人：傅寶源

受文者：高雄市政府衛生局

發文日期：中華民國 114 年 5 月 29 日

發文字號：114 仲會字第 1140653 號

附件：如文

主 旨：檢送本會爭議調解中心(下稱「本中心」)所舉辦「初級調解訓練課程」資訊乙份，敬惠予轉知醫療爭議調解委員踴躍參加，請查照。

說 明：

- 一、本中心為國內首先設立之民間調解機構，專責辦理調解案件及培訓調解人才，歷年開設之調解課程廣受各界好評，多年來已持續與司法院法官學院合作開設八場調解研習會。
- 二、調解為需經專業訓練之務實技術，有助於增進當事人溝通協商、促進爭議妥適解決。爰建議具醫療或法律背景之醫療爭議調解委員，除原專業訓練外，亦應接受系統性調解實務訓練，以提升處理醫療爭議調解案件之綜合能力。
- 三、本課程採促進式調解理論教學設計，內容涵蓋調解原則與架構、實務技巧、案例討論及模擬案例演練等單元，協助學員系統掌握調解流程操作要領，強化其在面對實務中溝通僵局或雙方立場歧異時之處理能力。課程中特別安排分組模擬演練，由學員實際演練調解程序的挑戰與僵局，並由指導教練現場即時進行互動討論，俾利學員累積經驗，提升未來處理調解案件之實務能力。
- 四、隨函檢附課程簡介並請參考本會官網「活動訊息/活動暨研討會報名」專區 (www.arbitration.org.tw)，招收名額有限，請鼓勵有意願之委員盡速報名。

正本：高雄市政府衛生局

副本：

理事長 吳永乾

本案依分層負責規定授權業務主管決行

2025

初級調解課程

溝通協商技巧及調解理論操作

- 第一梯次(30 人為限)

8/22~23

- 第二梯次(30 人為限)

9/19~20

About Us

本調解課程引進“促進式調解”之理論與實務操作，著重訓練學員如何透過提問的方式有效建立溝通管道，協助爭議當事人以自己能接受的方案達成和解。參加本課程不僅能提升溝通協商及爭議處理能力，活用於日常生活或職場中，更有助於建立良好人際關係。如您本身具仲裁人專業資格，更需要學習協商及調解技巧。

Why Choose Us

本中心自 2009 年起，每年定期開設促進式調解人訓練課程，迄今已開設 16 期初級調解訓練課程及 8 期進階課程，目前累積培訓人數逾 800 人次；並與司法院法官學院合作舉辦七梯次培訓課程，培訓近 200 位法官、法院調解委員。



中華民國仲裁協會

CHINESE ARBITRATION ASSOCIATION, TAIPEI

Who Attends

各行各業包括金融服務業、司法從業人員、執法人員、仲裁人、會計師、律師、建築師、醫師、技師、公司主管....等等，需要人際溝通技巧及面臨處理爭議者。

Contents

- ✚ 溝通技巧 – 傾聽、複誦、肢體語言
- ✚ 實質利益談判 & 促進式調解七要素
- ✚ 調解實務操作技巧
- ✚ 掌握調解程序 – 調解人開場白、當事人陳述、整理議題(含使用白板)
- ✚ 模擬案例分組演練

Details



9:00~17:30



台北市仁愛路四段 376 號 14 樓



新台幣 12,500 元

詳細資訊請點選下列網址或掃描 QRcode

<https://reurl.cc/3KZxdV>

