

# 臺灣醫療品質協會 函

聯絡電話：02-87927929

傳真電話：02-87927948

地址：114 台北市內湖區成功路二段 325 號

聯絡人：石芊沛/劉芝昀

E-mail：ahqroc@gmail.com

受文者：高雄市政府衛生局

速別：普通

密等及解密條件：

發文日期：中華民國 113 年 10 月 22 日

發文字號：(113)醫品協字第 11300591 號

附件：活動程序表、報名與匯款事宜、交通路線指南

主旨：敬邀台端協助轉發本協會訂於民國 113 年 11 月 19 日(二)假高雄榮民總醫院急診大樓 6 樓第 7 會議室舉辦「RCA 根本原因分享會」課程，敬請踴躍參加。

說明：

- 一、本活動程序表，詳見附件一(P.2)。
- 二、報名與匯款事宜，詳見附件二(P.3-P.5)。
- 三、交通路線指南，詳見附件三(P.6-P.7)
- 四、全程參與本研討會且填寫滿意度問卷之學員，可獲得本協會教育積分 5.0 分；另，西醫師、專科護理師、護理師護士學分、臺灣醫務管理學會積分申請中。(可申請全民健康保險醫院總額品質保證保留款之學分認證)
- 五、前 5 名完成報名(繳費完成才算報名完成)者可免費獲得協會出版《臺灣精實醫療管理改善個案分析》1 本。

正本：國防部軍醫局、國軍退除役官兵輔導委員會、衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會、基隆市衛生局、臺北市政府衛生局、新北市政府衛生局、桃園市政府衛生局、新竹縣政府衛生局、新竹市衛生局、苗栗縣政府衛生局、臺中市政府衛生局、彰化縣衛生局、南投縣政府衛生局、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、嘉義市政府衛生局、臺南市政府衛生局、高雄市政府衛生局、屏東縣政府衛生局、宜蘭縣政府衛生局、花蓮縣衛生局、台東縣衛生局、連江縣衛生局、金門縣衛生局、澎湖縣政府衛生局、中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會

副本：本會秘書處

附件一

# 臺灣醫療品質協會 RCA 根本原因分享會

主辦單位：臺灣醫療品質協會護理品質促進委員會、高雄榮民總醫院

活動時間：113 年 11 月 19 日(二)

活動地點：高雄榮民總醫院急診大樓 6 樓 第 7 會議室

【813414 高雄市左營區大中一路 386 號】

時間	活動內容	主講人
09:15 ~ 09:30	學員報到+分組	
09:30 ~ 09:40	主持人致歡迎詞	臺灣醫療品質協會/聖保祿醫院 趙正芬 主任委員/副院長
09:40 ~ 10:50	RCA 概論及應用	高雄榮民總醫院品質管理中心/ 臺灣醫療品質協會 吳婷婷 護理長/副秘書長
10:50 ~ 12:00	運用人為因素分析及分類工具 (HFACS)於 RCA 事件調查	臺灣醫療品質協會/聖保祿醫院 趙正芬 主任委員/副院長
12:00 ~ 13:00	休息用餐	
13:00 ~ 14:40	RCA 討論及報告 (含訪談技巧)	桌長及各組夥伴 高雄榮民總醫院總護理部周學智主任 高雄長庚醫院醫品中心郭美玲高專 國泰綜合醫院護理部魏芳君主任 彰化基督教醫院護理部李雅文主任 萬芳醫院品管中心劉淑芬主任
14:40 ~ 15:10	綜合討論	醫品協會/聖保祿醫院 趙正芬主任委員/副院長 高雄榮民總醫院總護理部周學智主任 高雄長庚醫院醫品中心郭美玲高專 國泰綜合醫院護理部魏芳君主任 彰化基督教醫院護理部李雅文主任 萬芳醫院品管中心劉淑芬主任
~充電賦歸~		
*若機構內有相關案例需要分享，我們誠摯歡迎各位提出，以促進經驗交流與學習		

## 報名與匯款事宜

### 一、報名期限及收費標準(費用包含雲端講義、出席證明之學分認證)：

報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~113/11/7	2,500 元/人	2,500 元/人	1,300 元/人	3,000 元/人
113/11/8~113/11/13	3,000 元/人	3,000 元/人	1,800 元/人	3,500 元/人

※離島學員補助：參加實體研討會/工作坊報名費 5 折優惠。

※因場地人數有限，請盡早報名，額滿即止；若人數未達標準，將延期舉辦。

※尚未繳交 111 年至 113 年常年會費者以非會員標準收費。

### 二、退費標準

- 1、團體會員費用之人數依各家醫院團體會員代表人數限定，若有超額報名請先洽詢協會人員，確認後再行匯款；如未確認，溢繳不退費。
- 2、如為重複或溢繳費用，則需扣除 100 元/人行政處理費。
- 3、若無法更換學員名單欲辦理退費，活動前 7 日(含)辦理退費酌收手續費 100 元/人；活動前 1-6 日，扣除手續費 200 元/人。
- 4、為顧及學員之權益，若已報名之學員活動前無法參加課程，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知或更換參與人員姓名(不再退費)。
- 5、當天缺席者視為自動棄權，恕不退費、不登錄學分、不受理代領、不補寄。

### 三、報名方式

**請繳費後再繳交報名表，未繳費則報名無效。不預先保留名額。**

#### 1、網路線上報名：

進入協會網站：<http://www.ahqroc.org.tw/>→點選最新消息→點選「RCA 根本原因分享會」→點選 <https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20241119>→依照指示填妥報名資料，如以銀行匯款，請務必填寫匯款帳號後 5 碼，若無法提供，請將匯款收據掃描後 mail 至協會信箱(ahqroc@gmail.com)。

2、紙本方式報名：詳見下表

3、匯款方式：

合作金庫銀行(006)

國醫中心分行

戶名：臺灣醫療品質協會

帳號：5137717008221

四、其他注意事項

- 1、本課程不提供停車位，敬請斟酌前往方式。
- 2、如活動前一天未收到課前通知信件，請主動來電詢問。
- 3、雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，**此次研討會不提供紙本講義**，將於**課程前一天提供電子檔講義下載**(當天同步提供 QR Code 掃描下載講義 PDF 檔案)，報名資訊請留正確 Email，請盡量提供 Gmail，避免院方信箱阻擋信件，謝謝您!
- 4、收據於當日簽退時發放，未簽到退，不認列出席。
- 5、出席證明請於課後 5 日自行至官網列印。

「RCA 根本原因分享會」報名表

※請以正楷字體填寫

姓名	身分證字號	服務機構/部門/職稱	E-mail	電話/手機	會員資格	午餐
				Tel:	<input type="checkbox"/> 會員，編號____ <input type="checkbox"/> 非會員	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
				Tel:	<input type="checkbox"/> 會員，編號____ <input type="checkbox"/> 非會員	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
				Tel:	<input type="checkbox"/> 會員，編號____ <input type="checkbox"/> 非會員	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
				Tel:	<input type="checkbox"/> 會員，編號____ <input type="checkbox"/> 非會員	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
收據抬頭 (請務必確認貴院完整抬頭)						
統一編號						
報名場次 □113 年 11 月 19 日 (二) 高雄榮民總醫院 急診大樓 6 樓 第 7 會議室						
聯絡人			聯絡電話/分機/手機			
報名方式： 1. 報名期限：113 年 11 月 13 日(三) 2. 網路線上報名；或傳真至(02)8792-7948 <a href="https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20241119">https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20241119</a> 3. 如報名人數較多請以線上表單報名						
聯絡方式： 電話：(02)8792-7929、傳真：(02)8792-7948 E-mail：ahqroc@gmail.com 聯絡人：石芊沛、劉芝昀						
ATM 轉帳請填寫以下資料： 匯款人：_____ 金額：_____ 匯款日期：_____ 匯款帳號後五碼：_____						
<p style="text-align: center;"><b>會員請務必確認已繳交 113 年以前會費！</b></p> <p>※繳費完成才算報名成功，不預先保留名額。</p>						
收據於簽退時發放；出席證明請於課後 5 天至官網自行列印。						
~謝謝您~						

# 交通路線指南

## 高雄榮民總醫院 急診大樓 6樓 第7會議室：



高雄榮民總醫院交通指引路線圖



急診大樓 6樓 第五會議室平面圖

### ● 開車到高雄榮民總醫院

1. 國道1號(中山高)  
鼎金系統交流道 左營(右側)下 大中路(右轉)→榮總路→本院門/急診大樓
2. 國道3號(南二高)→接 東西向10號快速道路 往西(高雄方向)  
鼎金系統交流道 左營(右側)下 大中路(右轉)→榮總路→本院門/急診大樓
3. 高雄榮民總醫院停車場配置圖



須從高齡大樓門口進入，  
走2F空橋到急診大樓，  
再搭電梯上6F。

- (1) 院區分為醫療大樓、門診大樓、急診大樓、教研大樓及高齡醫學大樓，醫療大樓及教研大樓院區請由大中一路入出口進入，門診大樓、急診大樓及高齡醫學大樓院區請由榮總路(設有2處出入口)入出口進入。

(2) 院區大樓入口處皆設有志工服務台，客服中心專線：(07) 346-8079，申訴專線：(07) 346-8026。

(3) 為便利訪客停車，於醫療、門診、高齡醫學大樓及教學研究大樓周邊分別設置 5 區訪客汽車停車場(含 25 個汽車身障專用停車位)；在急診大樓旁設置 1 個訪客機車停車區(含 3 個機車身障專用停車位)，並於門診大樓前方設置 1 區身障專用機車停車場，供訪客停放。

● 高鐵/高鐵路左營站/台鐵新左營火車站出口(高鐵路)資訊

1. 下車地點為榮總路榮總側門站：3、紅 35、紅 50、E11

2. 下車地點為大中路榮總站：E25

3. 下車地點為新莊高中站(民族一路)：90 民族幹線

4. 公車班次更新異動，依[高雄市公車動態資訊]公告為主

● 行經高榮 高雄市公車路線資訊

1. 下車地點：大中路 榮總站

-8021：高雄客運鳳山站－彌陀國小

-E01A 旗美國道快線：高鐵路左營站-旗山轉運站

-E01B 旗美國道快線：高鐵路左營站-美濃站

-E25 高旗六龜快線(08:20 前不行經高鐵路左營站)：高雄車站-六龜新站

-E28 高旗美濃快線：高雄車站-美濃

-E32 高旗甲仙快線：高雄車站-甲仙站

2. 下車地點：榮總路 榮總側門站

-3：警廣站－凹子底森林公園

-24：圓照寺－捷運巨蛋站

-28：加昌站－高雄火車站

-38：左營南站－高雄榮民總醫院

-39：左營南站－高雄榮民總醫院

-72：金獅湖站－中正高工

-224：楠梓站－歷史博物館

-紅 35：金獅湖站－捷運凹子底站

-紅 50：捷運生態園區站－高鐵路左營站

-E11 鳳山高鐵路城市快線

-JOY H12：桃源區公所－高醫

-JOY H21：五里埔(小林國小)－高醫

3. 下車地點：大中路口(民族一路)、新莊高中站(民族一路)

-E25 高旗六龜快線(08:20 前不行經高鐵路左營站)：高雄車站-六龜新站

-E28 高旗美濃快線：高雄車站-美濃

-90 民族幹線：高鐵路左營站－捷運三多商圈站

-8023：高雄車站－旗山轉運站

-8040：岡山轉運站－高雄車站

-8041B：捷運鳳山站－岡山轉運站

-8041C(部分延駛樹人醫專)：捷運鳳山站－茄萣站

-8046：高雄車站－台南火車站

-8049：崗安路－鳳山

詳細資訊 <https://www.vghks.gov.tw/cp.aspx?n=1FEA51B0A7CD9AAC&s=2EC2BDBB11D81F27>