

## 114年度高雄市居家服務督導員資格訓練課程(第4場次)

一、目的：依據衛生福利部公告「居家服務督導員資格訓練計畫」，辦理本市居家服務督導員資格訓練課程，以協助取得完訓資格，進而增進擔任居家服務督導員相關知能。

二、主辦單位：高雄市政府衛生局

三、執行單位：財團法人中衛發展中心

四、辦訓日期：114 年 9 月 04 日(四)、11 日(四)、18 日(四)

五、辦訓地點：外貿協會高雄辦事處 502 教室

(高雄市苓雅區民權一路 28 號 5 樓)

六、訓練對象：

1. 依「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」登錄於長期照顧服務機構之居家服務督導員，且於 111 年 9 月 2 日前尚未完成「居家服務督導員在職訓練（基礎訓練）」者。
2. 依 111 年 9 月 2 月「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」修正公告後，符合居家服務督導員資格，新登錄於居家式長照機構者。

七、訓練人數：至多 60 人。

八、報名方式

(一)本課程一律採網路報名，採兩階段報名：

1. 第一階段報名：

✧ 報名資格：已登錄為本市居家長照機構之居家服務督導員、且已廢止及註銷一次以上、且完成廢止及重新登錄者。

✧ 報名時間：自 114 年 8 月 18 日(一)上午 10 時開放報名至 17 時或額滿為止。

2. 第二階段報名：

✧ 報名資格：已登錄為本市居家服務督導且有受訓需求者。

✧ 報名時間：自 114 年 8 月 20 日(三)上午 10 時開放報名至 17 時或額滿為止。

(二)報名網址：<https://reurl.cc/Rkzb1e>；須以 google 帳號登入報名。

(三)資格審查資料，以下兩項皆須上傳。

1. 提供**機構登錄之截圖**（頁尾有範例）：

至**衛生福利部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統-【人員管理系統】-【300 機構登錄管理】**截圖(應含廢止註銷、登錄等清楚歷程)，並蓋上機構大小章，以利審核。

2. 提供**長照服務人員證明之截圖**，二擇一（頁尾有範例）：

✧ 臨時證者：

至**衛生福利部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統-【人員管理系統】-【100 證明管理】**截圖，並蓋上機構大小章，以利審核。

✧ 長照服務人員小卡(居家服務督導員)：

未受訓之報名者，請上傳居家服務督導員長照人員小卡影本，並蓋上機構大小章，以利審核。

(四)審核方式：

1. 報名者須完全符合訓練對象之條件，上述兩項資料應拍照或掃描上傳清楚且資格符合無漏缺。
2. 執行單位將依「錄取順序」+「報名時間」為原則依序審核，**錄取者將以「Email」通知**，電子郵件信箱應正確填寫。

(五)錄取順序：

已登錄本市居家長照機構之居家服務督導員且已**廢止且登錄一次(含)以上、且再次完成廢止登錄者**為優先錄取，次排序為登錄本市居家長照機構之居家服務督導員。

## 九、注意事項：

- (一)完成線上報名者不代表錄取，將依上課資格及報名順序等條件進行審查作業。
- (二)本課程採線上報名，**勿偽造他人身分及機構登錄資料**進行報名。
- (三)經通知錄取者須依時上課；倘無法上課者，務必於開課前 3 日主動告知執行單位；**未事先告知無故缺席者**，主辦單位得以**取消下次課程報名資格**。
- (四)**錄取者須為本人出席**，每次課程報到時應出示身分證件及長照登錄系統截圖紙本以利查核，**經發現有冒名頂替者**，主辦單位得以**取消課程報名資格**。
- (五)完訓條件為受訓對象出席率應達100%，若因遲到15分鐘或缺課則視為未完訓；課程第二天與第三天，應依規定繳交個案報告，所完成個案報告須有**機構主管簽名及核章**始有效。
- (六)本課程無申請長照繼續教育積分，第三天課程結束後將於現場核發結訓證書。
- (七)因特殊事件缺課致無法當次完訓者，須經主辦單位同意取得補課資格，始得於下次課程完成補課後，得以核發結訓證書。
- (八)本課程僅供當日中餐，**敬請自行攜帶環保筷及環保杯**，其餘食宿自理。
- (九)執行單位保留課程變動及時間調整之權利；如課程時間或場地有所變更，將以電子郵件方式通知，不以電話另行通知。
- (十一)如遇天然災害(如颱風、地震等)或不可抗拒之因素，經高雄市政府公告當日達停止上班日標準，課程將暫停辦理，調整課程時間以電子郵件方式再行通知
- (十二)本課程相關問題請洽：財團法人中衛發展中心 詹小姐，連絡電話：  
(07)811-2366#1659 (請於上班時間來電洽詢，周一至周五 9:00-17:00)。

# 十一、課程規劃：

## 第一天：114 年 9 月 4 日(四)

| 時間          | 課程單元                  | 時數 | 講師                                |
|-------------|-----------------------|----|-----------------------------------|
| 09:30-10:00 | 報到                    |    |                                   |
| 10:00-12:00 | 居家服務基本法律<br>認知及實務案例   | 2  | 陳澤嘉律師事務所<br>陳澤嘉律師                 |
| 12:00-13:00 | 中午休息                  |    |                                   |
| 13:00-15:00 | 居家服務督導員<br>角色功能與職掌    | 2  | 財團法人弘道老人福利<br>基金會<br>陳立孟個案管理員     |
| 15:10-17:10 | 社會福利服務政策及<br>社會資源運用方法 | 2  | 臺南市政府社會局長期<br>照顧管理中心<br>鄭人豪照顧管理督導 |
| 17:10       | 賦歸                    |    |                                   |

## 第二天：114 年 9 月 11 日(四)

| 時間          | 課程單元             | 時數 | 講師                                  |
|-------------|------------------|----|-------------------------------------|
| 08:05-08:30 | 報到               |    |                                     |
| 08:30-12:30 | 居家服務實務及督導*       | 4  | 高雄市私立善逸居家式<br>服務類長期照顧服務機構<br>彭玉君負責人 |
| 12:30-13:30 | 中午休息             |    |                                     |
| 13:30-15:30 | 居家服務個案<br>工作與倫理* | 2  | 高雄市私立善逸居家式<br>服務類長期照顧服務機構<br>彭玉君負責人 |
| 15:40-17:40 | 常見疾病的認識*         | 2  | 屏東榮民總醫院<br>林素琴護理師                   |
| 17:40       | 賦歸               |    |                                     |

## 第三天：114 年 9 月 18 日(四)

| 時間          | 課程單元               | 時數 | 講師                            |
|-------------|--------------------|----|-------------------------------|
| 08:05-08:30 | 報到                 |    |                               |
| 08:30-10:30 | 緊急事故處理*            | 2  | 社團法人屏東縣<br>聖佳照顧關懷協會<br>高寬旭負責人 |
| 10:30-12:30 | 居家服務<br>品質監測概念及方法* | 2  |                               |
| 12:30-13:30 | 中午休息               |    |                               |
| 13:30-15:30 | 長照給付及支付<br>常見疑義*   | 2  | 高雄市政府衛生局<br>連羿雯照顧管理督導         |
| 15:30       | 賦歸                 |    |                               |

## 十二、 交通資訊



- **捷運資訊：**搭乘至三多商圈(R8)站，由第6出入口出站，右轉興中路，直行過民權路第一銀行樓上。
- **外縣市自行開車：**國道一號下367B-高雄出口(中正交流道)→轉三多一路→右轉民權一路→抵達外貿協會。
- **停車場資訊：**
  1. 高雄市政府旁四維立體停車場(550公尺，步行約13分鐘)；收費：1小時30元(有變動依停車場收費為準)
  2. 民權輕鋼架停車場(650公尺步行約13分鐘)；收費：1小時30元(有變動依停車場收費為準)。

## 兩項審查資料範例

### 一、機構登錄之截圖（應含過往廢止註銷或登錄等全清楚歷程）

300-機構管理

機構登錄管理 (OP200-1)

查詢條件

登錄機構/單位: 機構查詢

身分證/居留證/護照: [ ]

證明字號: [ ] 長照 [ ] 字第 [ ] 號

登錄日期: [ ] ~ [ ]

核准狀態: [ ]

僅顯示正式資料 (內容同證明管理)

說明: 1. 僅顯示「審核通過」資料  
2. 若人員已同時完成「登錄」+「註銷」, 則合併顯示為一筆

職業類別: [ ] 特約項目: [ ]

查詢 清除條件 列表匯出 登錄 註銷 關閉分頁

查詢結果

| # | 機構名稱<br>機構代碼<br>(機構狀態)      | 職業類別<br>職業狀態(個案<br>管理員) | 主要證照<br>姓名 | 證明字號             | 申請日期 | 登錄日期 | 註銷日期 | 動作種類     | 核准狀態      | 特約項目代碼 |
|---|-----------------------------|-------------------------|------------|------------------|------|------|------|----------|-----------|--------|
| 1 | 居家式服務類長期<br>照顧服務機構<br>(營業中) | 居家服務督導<br>員             | -          | 長照居督<br>字第 [ ] 號 | [ ]  | [ ]  | -    | 申請登<br>錄 | 已核准<br>通過 | [ ]    |

機構  
大小章

### 二、長照服務人員證明之截圖(二擇一)

(一)臨時證者：(所有廢止、重新登錄歷程應清楚顯示)

100-證明管理

證明管理 (OP100-LIST)

查詢條件

姓名: [ ] 國籍: [ ]

證號: [ ] 職業類別: [ ]

證明字號: [ ] 長照 [ ] 字第 [ ] 號 核准文號: [ ]

有效日期: [ ] ~ [ ] 申請種類: [ ]

查詢 清除條件 列表匯出 關閉分頁

查詢結果

批次列印證明

| # | 職業類別    | 證明字號<br>核准文號(號) | 姓名  | 證照種類 | 有效期限                   |
|---|---------|-----------------|-----|------|------------------------|
| 1 | 居家服務督導員 | 長照居督字第 [ ] 號    | [ ] | 發證   | 112/06/27<br>118/06/26 |

機構  
大小章

(二)長照服務人員證明(居家服務督導員)：



機構  
大小章