



# EMIC LINE災情查通報-民眾版 介紹

# 簡介

- 應變管理資訊系統(EMIC)，是一套由內政部消防署建置的災情查通報系統，該套系統於颱風、水災、地震等天然或人為災害發生時，提供中央、縣市政府、鄉(鎮、市、區)公所災害應變中心開設時使用，主要用途為彙整、蒐集、處理、管制災情案件，以有效提高整體防災、救災之效率。
- 而「EMIC LINE災情查通報-民眾版」，亦為內政部消防署系統擴充功能，係為縮短民眾電話通報等候時間，並紓解本市於大規模災害發生時，119、110、1999等電話通報管道，大量進線壅塞的狀況，以提昇民眾通報災情案件效率。



# 使用時機

- 當本市災害應變中心開設時，EMIC系統才會開啟，民眾才可利用「LINE災情查通報-民眾版」進行災情案件之通報，平時，仍請依照既有通報方式進行通報。
- 使用「LINE災情查通報-民眾版」前，請先依照後續簡報操作步驟進行註冊，並詳閱使用須知，以免觸法。

# 如何註冊

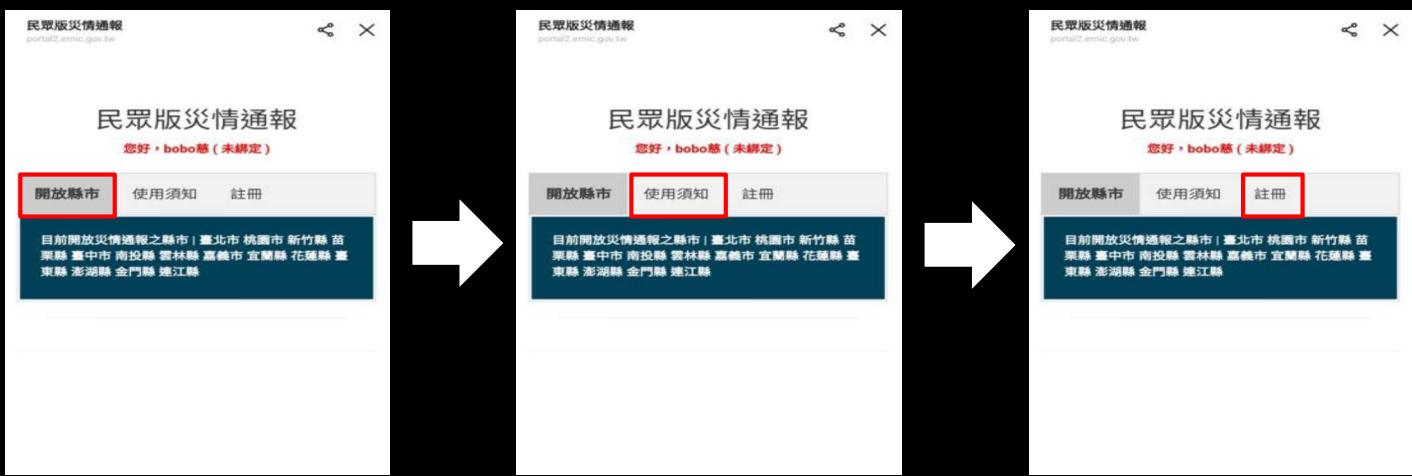
- 1、掃描QR CODE，加入「EMIC-民眾版災情通報」官方群組。



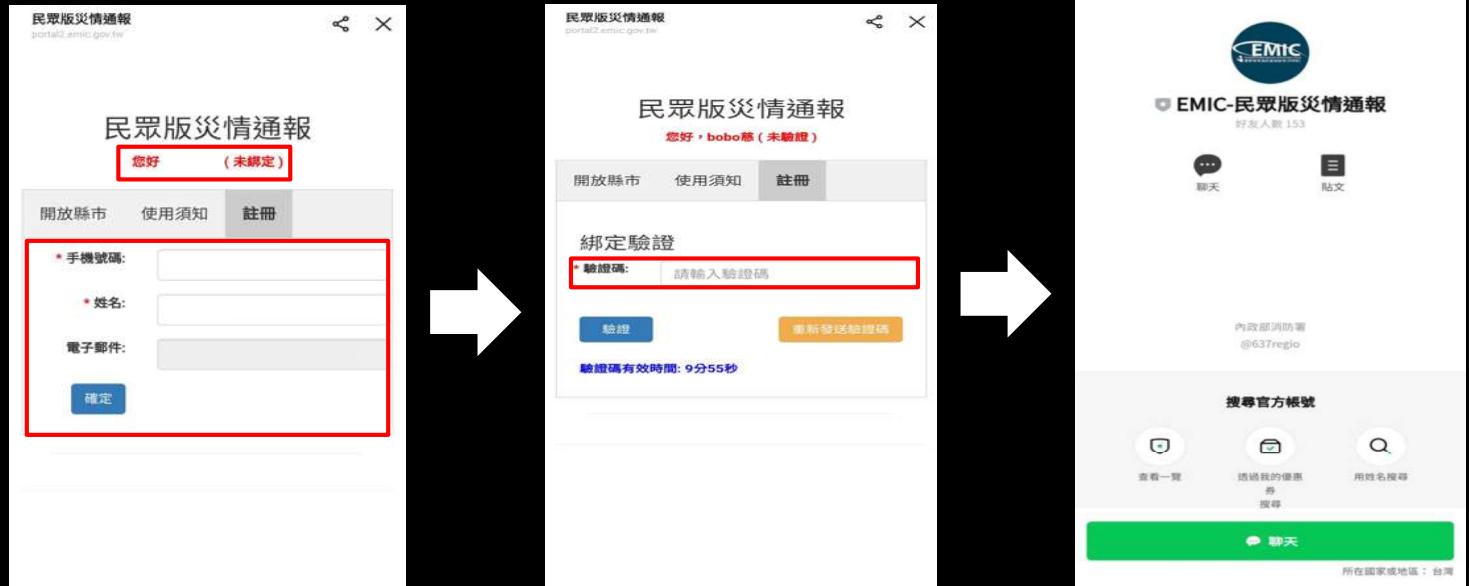
- 2、點選「資訊」，如看到需要認證，點選「許可」按鈕。



- 3、點選「開放縣市」：可查詢目前LINE功能開放縣市。
- 4、點選「使用須知」：詳細閱讀，否則可能觸法。
- 5、點選「註冊」：開始LINE災情查通報-民眾版註冊。



- 6、填寫「手機號碼」、「姓名」、「電子郵件」後，按下「確定」。
- 7、接收簡訊，輸入「驗證碼」，完成註冊。



# 如何通報災情



- 1、點選「通報」。
- 2、依照欄位要求，輸入災情資訊後，按下「確定」。
  - (1)行政區：手機定位+快速輸入
  - (2)相近地點：手機定位+人工輸入
  - (3)發生時間：預設系統時間
  - (4)災情描述：填入災情目前情況
  - (5)上傳照片：3張為限
  - (6)上傳影片：1部為限

# 如何查詢自己通報的災情

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot displays a yellow warning box with instructions: "本系統主要提供災情案件通報，非災情案件請勿由此系統輸入" (This system mainly provides disaster case reporting, do not input non-disaster cases), "人命傷亡相關之緊急事件，請優先撥打119專線，將有專人為您處理；如遇忙線或待線時間過久，仍可同步由此系統進行通報" (Emergency events involving life and death, please prioritize calling the 119 dedicated line; if the line is busy or the wait time is too long, you can still report through this system), and "於填寫通報人資料時，請您務必留下正確聯絡資料(本系統對通報人身分及資料嚴予保密)，否則若無法查證案情，可能轉為無法處理案件，並提醒您切勿提供不實之資訊，以免觸法" (When filling out the reporter's information, please ensure to leave correct contact details (this system strictly protects reporter identity and information), otherwise, if it cannot verify the case, it may become unprocessable, and remind you not to provide false information to avoid legal consequences). Below the box are three icons: '資訊' (Information), '通報' (Report), and '我的通報(續報)' (My Report (Follow-up Report)), with the third one highlighted by a red box. The right screenshot shows the '民衆版我的通報(續報)' (Public Edition My Report (Follow-up Report)) screen with the text '共1筆' (1 entry). It lists the following details:

案件編號	172025059567850
發生時間	2025-02-17 16:33:20
行政區	臺北市-中正區
地點	臺北市中正區
災情類別	其他災情-其他
災情描述	Test
處理狀態	未審核

At the bottom right of the list is the word '續報'.

- 1、點選「我的通報(續報)」。
- 2、可查詢災情案件處理狀態(誤報、未審核、未結案、結案、併案)。

# 如何續報災情

- 1、點選「我的通報(續報)」。
- 2、點選「續報」。
- 3、修改資料。

● 請輸入資料時，請勿漏掉必填欄位。  
確認聯絡資料(本系統對通報人員身分及資料嚴予保密)，否則若無法查證案情，可能轉為無法處理案件，並提醒您切勿提供不實之情報，以免觸法

15:29

資訊 通報 我的通報(續報)

選單 ▾

發生時間 2025-03-13 09:39:42

行政區 高雄市-鳳山區

地點 高雄市鳳山區過埠里47  
鄰鳳頂路225號

災情類別 其他災情-其他

災情描述 測試

處理狀態 未結案

續報

行政區 高雄市-鳳山區

相近地點 高雄市鳳山區過埠里40鄰鳳頂路360號

座標 120.3594588,22.5919296

地圖選擇 地圖

續報時間 2025/03/13  
9:44:34

災害類型 其他災情-其他

災情描述 測試

上傳照片(支援jpg/jpeg/png，限制10MB，最多3張)  
選擇相片 未選擇檔案

上傳影片(支援mov/mp4/3gp，限制30MB，最多1部)  
選擇檔案 未選擇任何檔案

確定



# 簡報結束

製作單位：高雄市政府災害防救辦公室  
人員：資通管考組鄭雅方  
電話：7926119-6054