

Komunikasi dan Cara Mengatasi Masalah Perawatan Penderita Demensia

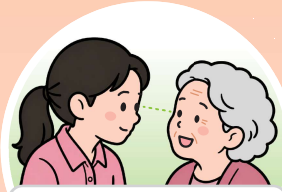
5 Teknik Komunikasi



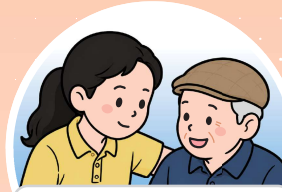
S Smile
Senyum



T Thanks
Mengucapkan terima kasih



E Eye Contact
Kontak mata



E Embracing the moment
Menikmati momen saat ini



P Patience
Dengar dengan sabar

Situasi 1 Delusi dan tuduhan tanpa dasar.

Nenek tidak menemukan dompetnya, kemudian menunjuk pengasuh sambil berteriak : “Kamu mencuri uang saya, ya!”



Memaksa lansia menerima kenyataan sehingga memicu pertengkaran.



Sambil tersenyum dan mengucapkan dengan nada lembut.

Peningkat hangat

Tidak berdebat dengan lansia, melainkan menenangkannya dengan senyuman dan melakukan percakapan yang hangat.



Situasi 2 Tindakan kekerasan dan emosi yang tidak terkendali.

Ketika membawa kakek keluar rumah, dia tiba-tiba kehilangan kendali emosi dan memaki orang yang lewat dengan kata-kata kasar, bahkan ingin memukul.



Langsung menyeret kakek pulang atau menghentikannya dengan suara lantang.



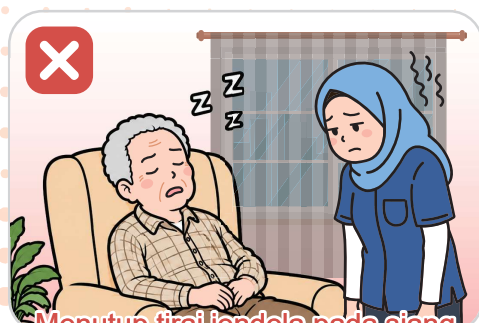
Menjaga jarak aman, lalu menenangkannya dengan instruksi yang tenang dan singkat.

Peningkat hangat

Jangan takut dan jangan memaksa dia. Arahkan secara bertahap agar lansia dapat mengalihkan perhatiannya.

Situasi 3 Siang malam terbalik dan masalah kurang tidur.

Kakek sering terjaga di malam hari dan membuat keributan.



Menutup tirai jendela pada siang hari dan kakek tertidur di kursi.



Tirai jendela dibuka pada siang hari, pengasuh dan kakek berolahraga di rumah.

Peningkat hangat

Diskusi secara aktif dengan majikan untuk mengatur pencahayaan dan aktivitas di siang hari, serta membatasi waktu tidur siang maksimal 30 menit.



Situasi 4 Menolak perawatan harian atau mandi.

Nenek menolak untuk mandi.



Pengingat hangat

Memaksa secara keras bisa menimbulkan konflik. Jadi sebaiknya dilakukan bertahap dan setelah lansia lebih tenang baru dipandu sedikit demi sedikit.

Situasi 5 Sering berkeliaran dan berisiko tersesat

Kakek suka membuka pintu dan keluar diam-diam saat tidak ada orang memperhatikannya.



Pengingat hangat

Penderita Demensia kemungkinan tersesat karena tidak dapat mengidentifikasi lingkungan, jadi disarankan untuk mengenakan gelang pengaman atau alat pelacak GPS

Situasi 6 Sering mengulang pertanyaan yang sama

Nenek berulang kali tanya tentang waktu.



Pengingat hangat

Menganggap setiap pertanyaan adalah pertanyaan pertama dan jawablah dengan lembut, serta menggugurkan alat bantu penunjuk.



Situasi 7 Situasi 7 Telanjang atau berperilaku tidak pantas.

Kakek terus menerus menyentuh tangan atau tubuh pengasuh berkewarganegaraan asing.



Pengingat hangat

Penderita demensia dapat memengaruhi batas sosial. Hindari menyalahkan, serta atasi dengan mengalihkan perhatian dan memberikan rasa aman.