故事主題	從照顧管理者，到失智家庭照顧者
故事內容	身為衛生局長照工作人員，一直以來協助無數失智家庭連結資源，也鼓勵家屬及早發現、及早診斷、及早介入。一直以為自己很了解失智症，直到失智的人，變成了我的母親，我才真正明白，失智帶來的，不只是疾病，而是整個家庭的考驗。 母親情緒驟變、頻繁跌倒、逐漸失去生活能力。我深知那是失智症的警訊。然而，因為家庭因素，加上手足們對病情始終沒有共識，甚至牽涉財產等現實考量，家人拒絕接受「失智症」這三個字，母親因此錯過了及早診斷與介入的時機。 那段日子，看著母親一步步陷入失智的漩渦，我卻無能為力。第一次深刻感受到，原來身為長照工作者，即使知道該怎麼做，也無法只靠專業說服自己的家人。那種焦急、無助與自責，至今仍深深烙在我的心裡。 後來，在失智共同照護中心團隊耐心協助下，家人終於願意陪伴母親接受失智症診斷與評估。那一紙診斷，不只是醫療上的確認，更像是一把打開家庭溝通的鑰匙。原本意見分歧的兄弟姊妹，終於願意放下歧見，共同面對母親的病程，也開始支持接受專業協助。 隨著團隊介入，逐步運用各項長照資源。家中外籍看護接受失智照護知識與技巧指導，故在面對母親重複提問、情緒起伏時，不再只是焦急，而是學會能理解她的不安，耐心陪伴媽媽完成每一天的生活。且開始使用長照專業服務，由專業人員到宅指導照顧技巧與認知促進，讓照顧更有方向；當照顧壓力累積時，也適時運用喘息服務，讓我得以喘口氣、重新累積照顧的力量。 直到那一刻，我才真正明白，資源存在的目的，不只是提供服務，而是在家庭最無助的時候，陪伴每一位照顧者一起走過失智歷程。原來，失智友善照顧的不只是失智者，更是整個家庭。

如今，母親仍然會忘記很多事情，但她有了規律的生活，也多了笑容。偶爾，她望著我，輕輕叫出我的名字。那短短幾秒鐘，對別人而言或許只是一次記憶；對我而言，卻是一份失而復得、最珍貴的禮物。

這段經歷，重新定義了我對「失智友善」的理解。工作時我曾經以為，只要把政策做好、資源連結好，就是完成了使命；成為照顧者之後，我才真正體會失智友善，是願意理解、願意等待，更願意陪伴。

我把長照資源介紹給無數家庭，沒想到有一天，這些資源也接住了我的母親，更接住了我們一家人。這段經歷，也重新定義了我對「失智友善」的理解。曾經，是我陪伴失智家庭走過黑暗；如今，我更深刻體會，是失智友善長照資源陪著我們一家人，重新看見了希望。也讓我看見失智友善工作的價值，可能改變一位失智者與一個家庭的未來。

圖片1	 
	說明：
圖片2	 
	說明：