

# 115年度高雄市居家服務督導員專業訓練課程(第3場次)

## (原資格訓練課程)

一、目的：依據長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法、衛生福利部公告「居家服務督導員資格訓練計畫」，辦理本市居家服務督導員專業訓練課程，以協助取得完訓資格，進而增進擔任居家服務督導員相關知能。

二、主辦單位：高雄市政府衛生局

三、執行單位：財團法人中衛發展中心

四、辦訓日期：115年7月15日(三)、22日(三)、29日(三)

五、辦訓地點：外貿協會高雄辦事處 502 教室

(高雄市苓雅區民權一路 28 號 5 樓)

六、訓練對象：

(一)依「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」登錄於本市長期照顧服務機構之居家服務督導員，且於 111 年 9 月 2 日前尚未完成「居家服務督導員在職訓練（基礎訓練）」者。

(二)依 111 年 9 月 2 月「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」修正公告後，符合居家服務督導員資格，新登錄於本市居家式長照機構者。

七、訓練人數：至多 60 人。

八、報名方式：

(一)本課程一律採網路報名，自 115 年 6 月 16 日(二)上午 10 時開放報名至 6 月 23 日(二)，倘額滿即提前截止報名；報名網址：<https://forms.gle/PEsY5fdjmBAPTAYf9>；須以 google 帳號登入報名。

(二)資格審查資料，以下兩項皆須上傳。

1. 提供**機構登錄之截圖**（頁尾有範例）：

至衛福部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統-【人員管理系統】-【300 機構登錄管理】截圖(應含廢止註銷、登錄等清楚歷程)，並蓋上機構大小章，以利審核。

2. 提供長照服務人員證明之截圖，二擇一（頁尾有範例）：

◇ 臨時證者：

至衛生福利部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統-【人員管理系統】-【100 證明管理】截圖，並蓋上機構大小章，以利審核。

◇ 長照服務人員小卡(居家服務督導員)：

未受訓之報名者，請上傳居家服務督導員長照人員小卡影本，並蓋上機構大小章，以利審核。

3. 提供在職證明(若為登錄本市居家長照機構之居家服務督導員(先行認證)且已廢止仍在職者)

(三) 審核方式：

1. 報名者須完全符合訓練對象之條件，上述前兩項資料應拍照或掃描上傳清楚且資格符合無漏缺。
2. 執行單位將依「錄取順序」+「報名時間」為原則依序審核，錄取者將以「Email」通知，學員個人電子信箱應正確填寫。

(四) 錄取順序：

登錄本市居家長照機構之居家服務督導員(先行認證)且已廢止仍在職者為優先錄取，次為登錄本市居家長照機構之居家服務督導員(先行認證)，以先行認證之效期進行排序錄取，如尚有名額，則錄取外縣市之居家服務督導員(先行認證)。

## 九、注意事項：

- (一)完成線上報名者不代表錄取，將依上課資格及錄取順序等條件進行審查作業，預計於 6 月 26 日(五)寄送錄取電子郵件。
- (二)本課程採線上報名，**勿偽造他人身分及機構登錄資料**進行報名。
- (三)經通知錄取者須依時上課；倘無法上課者，務必於開課前 3 日主動告知執行單位；**未事先告知無故缺席者**，主辦單位得以**取消下次課程報名資格**。
- (四)**錄取者須為本人出席**，每次課程報到時應出示身分證件及長照登錄系統截圖紙本以利查核，**經發現有冒名頂替者**，主辦單位得以**取消課程報名資格**。
- (五)完訓條件為受訓對象出席率應達 100%，若因遲到 15 分鐘或缺課則視為未完訓；課程第二天與第三天，應依規定繳交個案報告，所完成個案報告**須有機構主管簽名及核章**始有效。
- (六)本課程無申請長照繼續教育積分，第三天課程結束後將於現場核發結訓證書。
- (七)因特殊事件缺課致無法當次完訓者，須經主辦單位同意取得補課資格，始得於下次課程完成補課後，得以核發結訓證書。
- (八)本課程僅供當日中餐，**敬請自行攜帶環保筷及環保杯**，其餘食宿自理。
- (九)執行單位保留課程變動及時間調整之權利；如課程時間或場地有所變更，將以電子郵件方式通知，不以電話另行通知。
- (十)如遇天然災害(如颱風、地震等)或不可抗拒之因素，經高雄市政府公告當日達停止上班日標準，課程將暫停辦理，調整課程時間以電子郵件方式再行通知。
- (十一) 本課程相關問題請洽：財團法人中衛發展中心 黃先生，電子信箱：[c1446@csd.org.tw](mailto:c1446@csd.org.tw)；連絡電話：(02)2391-1368#1446(請於上班時間來電洽詢，周一至周五 9:30-17:30)。

十、課程規劃：

第一天：115年7月15日(三)

時間	課程單元	時數	講師
09:30-10:00	報到		
10:00-12:00	居家服務基本法律 認知及實務案例	2	陳澤嘉律師事務所 陳澤嘉律師
12:00-13:00	中午休息		
13:00-15:00	居家服務督導員 角色功能與職掌	2	財團法人弘道 老人福利基金會 陳立孟個案管理員
15:10-17:10	社會福利服務政策及 社會資源運用方法	2	臺南市政府衛生局 長期照護科 鄭人豪照顧管理督導
17:10	賦歸		

第二天：115年7月22日(三)

時間	課程單元	時數	講師
08:05-08:30	報到		
08:30-12:30	居家服務實務及督導*	4	高雄市私立善逸居家式 服務類長期照顧服務機構 彭玉君負責人
12:30-13:30	中午休息		
13:30-15:30	居家服務個案 工作與倫理*	2	高雄市私立善逸居家式 服務類長期照顧服務機構 彭玉君負責人
15:40-17:40	常見疾病的認識*	2	高雄市政府衛生局 林姿姘照顧管理督導
17:40	賦歸		

第三天：115年7月29日(三)

時間	課程單元	時數	講師
08:05-08:30	報到		
08:30-10:30	緊急事故處理*	2	社團法人屏東縣 聖佳照顧關懷協會 高寬旭負責人
10:30-12:30	居家服務 品質監測概念及方法*	2	
12:30-13:30	中午休息		
13:30-15:30	長照給付及支付 常見疑義*	2	高雄市政府衛生局 林姿姘照顧管理督導
15:40	賦歸		

## 十一、交通資訊



- **捷運資訊：**搭乘至三多商圈(R8)站，由第6出入口出站，右轉與中路，直行過民權路第一銀行樓上。
- **外縣市自行開車：**國道一號下367B-高雄出口(中正交流道)→轉三多一路→右轉民權一路→抵達外貿協會。
- **停車場資訊：**
  1. 高雄市政府旁四維立體停車場(550公尺，步行約13分鐘)；收費：1小時30元(有變動依停車場收費為準)
  2. 民權輕鋼架停車場(650公尺步行約13分鐘)；收費：1小時30元(有變動依停車場收費為準)。

## 兩項審查資料範例

### 一、機構登錄之截圖（應含過往廢止註銷或登錄等全清楚歷程）

300-機構管理

機構登錄管理 (OP200-001)

查詢條件

登錄機構/單位  機構查詢 國籍

身分證/居留證/護照  姓名

證明字號  長照  字第  號 申請日期  ~

登錄日期  ~  註銷日期  ~

核准狀態  動作種類

僅顯示正式資料 (內容同證明管理)

說明: 1. 僅顯示「審核通過」資料  
2. 若人員已同時完成「登錄」+「註銷」, 則合併顯示為一筆

職業類別  特約項目

查詢 清除條件 列表匯出 登錄 註銷 關閉分頁

查詢結果

#	機構名稱 機構代碼 (機構狀態)	職業類別 職業狀態(個案 管理員)	主要證照 姓名	證明字號	申請日期	登錄日期	註銷日期	動作種類	核准狀態	特約項目代碼
1	居家式服務類長期 照顧服務機構 (營業中)	居家服務督導 員		長照居督 字第 號				申請登 錄	已核准 通過	

機構  
大小章

### 二、長照服務人員證明之截圖(二擇一)

(一)臨時證者：(所有廢止、重新登錄歷程應清楚顯示)

100-證明管理

證明管理 (OP100-LIST)

查詢條件

姓名  國籍

證號  職業類別

證明字號  長照  字第  號 核准文號  號

有效日期  ~  申請種類

查詢 清除條件 列表匯出 關閉分頁

查詢結果

批次列印證明

#	職業類別	證明字號 核准文號(號)	姓名	證照種類	有效期限
1	居家服務督導員	長照居督字第 號		發證	112/06/27 118/06/26

機構  
大小章

(二)長照服務人員證明(居家服務督導員)：



機構  
大小章