

## 111年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
1	公務英文-會議篇	1	<p>會議英文，國際交流的必備技能 在這個全球化的年代，國際間的交流非常頻繁，在與國外專家開會或溝通時，都需要使用英文會話。因此，不管是高階主管或是基層職員，能夠聽得懂英文會議中的對話，並流暢地使用英文在會議上表達意見，是必備的職場技能之一。 在這一門課程中，我們將帶領你瞭解會議前的準備事項，並按照會議流程，從會議最開始的階段，一起學習會議的常用句型及單字，透過不同的情境解說及觀摩，讓你快速習得會議英文，並能將這些英文會話實際運用在國際會議中。</p>	<p>1. 瞭解開會通知單所應包含的項目。 2. 掌握會議開始階段，常用的英文會話。 3. 掌握會議討論階段，常用的英文會話。 4. 掌握會議結束階段，常用的英文會話。</p>
2	健康生活預防失智-均衡飲食	1	<p>隨著失智症研究不斷的進展，我們越來越瞭解均衡飲食有助於預防或延緩失智症的因子，透過本課程，學員可以了解如何透過飲食在生活中增加大腦保護因子(趨吉)，同時減少危險因子(避凶)，以降低罹患失智症的風險，甚至預防失智症的發生。</p>	<p>了解如何透過飲食健康生活預防失智</p>
3	愛與被愛-友善他人與善待自我	1	<p>認識壓力，才能解決壓力 現代人面對生活中各種工作績效、時限及經濟壓力，容易造成身心狀況失調，甚至在不自覺中出現許多壓力徵兆，如果沒有適時的排解調適，可能造成精神或身體疾病。但其實，壓力可以經由前期徵兆觀察，並透過了解壓力來源適時地尋求協助，進行壓力管理及自我療癒。 在這一門課程中，我們將帶領大家認識壓力徵兆及來源，並給予員工協助方案資訊、正念減壓及自我療癒方式，同時透過對於同理心的認識，達到自助助人的效果。</p>	<p>1. 瞭解壓力徵兆及來源 2. 認識員工協助方案EAP 3. 列舉正念減壓及自我療癒方式 4. 嘗試同理心演練</p>

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
4	與周公約在夢鄉—睡眠品質管理	1	良好的睡眠品質，成就完美人生價值。現代人生活忙碌，放鬆休息時手機平板不離身，導致我們的睡眠時間越來越少，睡眠品質越來越差。我們想要追求健康的人生，注意飲食均衡、努力運動，但其實充足、規律的睡眠才是健康生活的第一步。本課程將帶您認識影響睡眠品質的原因、規律作息的重要、辦公室午休小技巧、好的睡眠管理計畫，幫助您能快速瞭解睡眠的重要，並將這些知識應用於生活當中。	1. 認識睡眠與影響睡眠品質的原因 2. 瞭解規律作息的重要 3. 列舉辦公室午休小技巧 4. 掌握好的睡眠管理計畫
5	高雄情境英文-公務接待	1	用英文進行公務接待，一點通身為公務員，除了要有基本的公務禮儀、櫃台禮儀、電話接聽禮儀外，服務的對象也有所不同。公務員服務的對象，並不僅限於國內民眾，也有可能需要服務外國民眾。此時，英文會話便成為不可或缺的關鍵。本課程將帶領您認識基本公務接待禮儀及其重要性，透過不同的英文情境對話，學習櫃台接待禮儀、指引民眾路線及環境，以及電話接聽禮儀…等基本英文會話，好能將這些英文會話實際運用在公務接待禮儀中。	1. 瞭解公務接待禮儀及其重要性 2. 學習櫃台接待禮儀會話 3. 學習路線及環境指引會話 4. 學習電話接聽禮儀會話
6	還孩子做自己 (Htm15)	3	讓孩子做自己，在自由裡學會自律，親子相處有如跳探戈，父母退後一步，才能釋出空間，讓孩子往前，這也是守護孩子又能避免親子衝突的方法，講師透過自己養兒育女的經驗，強調讓孩子自由自在地做自己，媽媽不用處處掌控孩子，也就不至於操勞，讓自己成為犧牲品，教育像播種，雖然我們不知道播下去的種子何時會發芽，但只要活出你自己要給孩子的典範，孩子自然會成為他們所看見的人。	了解孩子們的教育

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
7	未來醫療新趨勢(Html5)	3	有感於現代人健康每況愈下，慢性疾病氾濫，講師近年來全力撰寫健康系列叢書，並在世界各地巡迴演講，以期能推廣正確的自然醫學知識，提升全民健康。本課程提供自然醫學相關知識，分享自身經歷，讓學員輕鬆了解營養、放鬆、運動的重要性。	了解自然醫學相關知識
8	徐展元轉播經驗分享(html5)	2	「喜愛棒球，熱愛棒球，沒有棒球就吃不下飯，就睡不著覺，甚至就會活不下去的棒球痴、棒球狂，各位球迷朋友，大家好！大家好！（台）大家好！（客）」相信看過中華職棒電視轉播的球迷，一定都耳熟能詳這句很熟悉的開場白，這就是人氣主播徐展元的個人特色之一。而轉播過許多賽事的展元主播曾因為爭議事件而離開主播台，卻也因此獲得轉機擔任博斯運動網的無限台台長，轉播風格如此熱血的主播，藉由豐富的生命故事，帶我們了解他的堅持與努力。	主播台經驗分享 瞭解轉播賽事的相關知識
9	高雄海味地圖【彌陀—虱想起】	1	相揪來去虱目魚的故鄉 彌陀，這座乍看樸實靜謐的濱海城鎮，有著「虱目魚的故鄉」、「皮影戲窟」的稱號，所生產過的斗笠和草蓆，更是暢銷全臺各地。這裡不止可以欣賞漁港風情，還可以讚嘆泥岩惡地的奇特景觀。彌陀的風采、彌陀的精華，全等著你來欣賞。在這門課程中，我們將為你介紹彌陀區的歷史、地理、產業、觀光景點與地方特產，期待透過這樣的介紹，帶你領略彌陀的迷人之處，進而邀你實際造訪虱目魚的故鄉！	瞭解彌陀區的歷史、生態與人文。列舉彌陀區的觀光景點、特色產業與特產。

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
10	傷痛過後，愛要延續：失親教育概論	1	失親對未成年的孩子而言，是一種重要關係與情感上的失落，在正值強烈依附和高度依賴的時期，失去父親或母親的照料與關懷，不僅會造成孩子生活混亂，也會讓孩子在心理與生理上產生適應上的困難。這種時候，就有賴於仍陪伴在身邊的父親或母親（或其他主要照顧者）、師長與朋友等重要他人的支持與引導，唯有讓失親的孩子感受到愛的存在與延續，方能幫助他們度過這段艱難的時光，透過本課程，學習者將認識到失親家庭可能面臨的挑戰，並瞭解從照顧者與教育者的角度，該如何進行失親教育。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解失親教育的定義與內涵。</li> <li>2. 指出失親兒的認知與情緒反應，以及照顧者面臨的問題與挑戰。</li> <li>3. 指出照顧者與教育者如何進行失親教育，以及失親教育的實施範例。</li> </ol>
11	原住民族語書寫系統介紹	1	馬拼音」翻譯族語版聖經與聖詩、以及近代教育部委託李壬癸教授編定「中國語文臺灣南島語言的語音符號系統」。在這樣的基礎下，族語「文字化」已是族語發展的共識。然而，語言的發展並非只是紙上談兵。原住民族語言的復振興發展，已從「口說語言」發展至「書寫語言」，建立起具統一性、規範性與標準化的書寫系統。本課程的建立，可讓更多對原住民族語有興趣的民眾，接觸與學習，藉以達到推廣效果。	瞭解原住民族語書寫系統制定的背景、原則與目的。瞭解原住民族語書寫系統標點符號的使用原則。辨別16個原住民族語特殊符號的異同。
12	菸之非福(html5)	1	本課程將帶領你瞭解菸品對人體有什麼樣的危害、如何才能克服戒菸的困難，以及菸害防制法的規定等，希望透過這門課程，能讓你深刻體會「有菸就沒有健康」！	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解吸菸對身體的危害。</li> <li>2. 瞭解戒菸的障礙與困難及正確的戒菸方法。</li> <li>3. 瞭解菸害防制法令與政策推廣現況。</li> </ol>
13	有機農業，健康樂活！(html5)	1	本課程將帶領你瞭解有機農業的基本介紹、如何選購經過合格驗證的有機農產品，以及有機農業對生命有什麼樣好處等，透過這樣基本的認識，讓你快速掌握有機農業的重要概念！	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識有機農業的概念與發展歷程。</li> <li>2. 列舉臺灣有機農產品的認驗證制度與選購須知。</li> <li>3. 列舉有機農業對生命的好處。</li> </ol>

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
14	市政英文- Sauntering in Hamasen (html5)	1	本課程將帶領你以英文對話瞭解哈瑪星文化公車沿路景點、週邊美食及娛樂，以及其中使用到的英文單字及英文句型，透過這樣的方式，讓你能快速學習觀光英文，同時也能認識哈瑪星的風土民情！	1. 用簡單的英語介紹哈瑪星文化公車路線。 2. 用簡單的英語描述哈瑪星周邊景點。 3. 用簡單的英語簡述哈瑪星道地美食。 4. 用簡單的英語簡述哈瑪星觀光娛樂。
15	高雄特色easy talk(html5)	1	發現高雄不思議 西子灣夕陽、旗津天后宮、內門宋江陣、駁二藝術特區、美濃擂茶…多樣的文化風情讓高雄就如同百變天后一般魅力無限，趕快帶領你的國際友人到港都走一趟，你會發現在高雄日夜都好玩！ 在這一門課程中，我們將帶領你瞭解如何用簡單的英語介紹高雄的河岸海洋風光、歷史文化、民俗慶典、美食藝文與特色文化。——	用簡單的英語介紹高雄在地特色。 用簡單的英語描述高雄在地景點。 用簡單的英語簡述高雄在地文化。
16	身歷旗境·感動 幸福新旅程-旗 山(html5)	1	本課程提供完整的旗山樣貌，讓學習者瞭解旗山的歷史發展，希望藉由地方人士推動旗山文化、觀光產業的精神、過程，作為大家參考的榜樣。	旗山有豐富的歷史、人文景點、美食、特色活動，是一個值得深入體驗探索的地方，可以做深度旅遊和文化資產研究。 旗山有高雄唯一的老街、小火車站等豐富的文化資產，加上美食眾多，條件優良，目前已經成為高雄的熱門景點。 本課程提供完整的旗山樣貌，讓學習者瞭解旗山的歷史發展，希望藉由地方人士推動旗山文化、觀光產業的精神、過程，作為大家參考的榜樣。

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
17	內門逗陣行 (html5)	1	高雄市内門區開發的歷史很早，平埔族稱此地為Ruohan，古稱羅漢門。不只有著明太學士沈光文、中興王民族英雄朱一貴曾隱居此處、內門三大寺、木柵基督長老教會的深厚人文歷史，更有內門八景、萃文書院、七星塔、洪家古厝等文化景點，當然，聞名海內外的宋江陣、各式民俗陣頭，也都出自於內門鄉。在這一門課程中，我們將帶領你從認識宋江陣開始，進一步認識內門的文化景點與文化旅遊內涵，當然更歡迎你在課程結束後，就一起來逗陣玩內門。	1. 摘要說明宋江陣的源流、編制與武器、陣式種類。 2. 摘要說明高雄內門觀世音佛祖遶境文化為何。 3. 指出總舖師辦桌文化為何。 4. 列舉內門的文化景點有哪些。
18	使用牌照稅介紹	0	本課程透過動畫影片簡要介紹使用牌照稅之開徵期間、節稅方法、相關罰則及災損申請方式。	透過動畫影片簡要介紹使用牌照稅，讓納稅義務人瞭解相關的租稅常識，維護其應有的權益，進而依法納稅，避免受罰。
19	雲端發票好簡單	0	透過動畫影片認識雲端發票及統一發票兌獎APP。	認識雲端發票並下載使用統一發票兌獎APP。
20	地價稅優惠適用重新申請	0	透過情境動畫說明地價稅優惠稅率適用須重新申請的條件	認識符合地價稅優惠稅率之條件及須重新申請的條件
21	E化繳稅安全又便利	0	透過簡易動畫介紹，瞭解如何利用e化方式完成繳稅。	認識e化繳稅的方式，並可自行於繳稅期間利用e化方式完成繳稅。
22	直撥退稅安全便捷真輕鬆	0	透過情境動畫說明直撥退稅及相關退稅辦理方式	認識重複繳納稅款的處理方式及採用直撥退稅的好處
23	低碳蔬食活力GO	1	低碳蔬食，用「吃」來節能減碳 全球氣候暖化的議題，一直以來都備受社會的關注，但你知道食物系統對於全球暖化有相當大的影響嗎？「低碳飲食」可以減少二氧化碳的排放。選擇當地、當季的食材，以簡單的烹調方式調理食物、不選擇加工食品、減少吃肉，除了有助於維持身體健康，也可以降低對環境的衝擊。在這一門課程中，我們將帶領你瞭解低碳蔬食的基本概念與如何落實低碳飲食，透過這樣的基礎認識，讓你快速掌握正確的低碳飲食觀念！	1. 瞭解食物生產過程中的碳排放，對全球暖化的影響。 2. 列舉當季、在地食材，落實低碳飲食。 3. 瞭解低碳生活中，正確的飲食觀念。

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
24	時光倒轉，懷舊岡山	1	<p>百年傳承，深刻雋永的岡山之美 岡山區，位於高雄平原的北部，擁有石灰岩地質，為岡山帶來特殊的自然景觀，而著名的崗山之眼，更是高雄近年來最夯的新地標，視野遼闊，將整個大高雄美景盡收眼底。深入探訪岡山老街，體驗到的不只是在地美食特產，更多的是傳承百年精神的文化底蘊。透過本課程，將帶你一同細細品味岡山的歷史文化，並瞭解在地傳統與民俗風情，重新看見岡山這片土地最真實的魅力。</p>	<p>1. 瞭解岡山的歷史沿革。 2. 列舉岡山著名景觀與地方特產。 3. 指出岡山老街特色與歷史建築。 4. 瞭解岡山籃簍會由來與舉辦日期。 5. 認識岡山地方故事。</p>
25	漫遊永安，樂而忘返	1	<p>樂遊永安，樸實獨特的漁村風華 永安區，早期又稱為「永安仔」，位於高雄市西北沿海地區，由平原、鹽田及魚塭所組成。盛行養殖漁業，石斑魚養殖聞名全台，每年更是舉辦石斑魚節，邀集全台饕客前來品嚐鮮美的石斑魚。近年來也致力於將廢棄的鹽田重新規劃，發展為鹽田彩繪村，吸引人潮。黃家古厝為當地保存良好的古蹟之一，古厝內更保留知名彩繪大師潘春源、潘麗水的作品。鹽田濕地也保有多種植物、鳥類，其中更有保育類野鳥會在此停留。本課程將會帶你一同樂遊永安，體會永安悠久的歷史、豐富的人文氣息，以及一探永安獨特的魚塭、鹽田景觀，讓你看見永安的魅力多彩。</p>	<p>1. 瞭解永安的歷史發展。 2. 列舉永安漁業的發展歷史與特色。 3. 瞭解永安鹽田的歷史發展與地方景觀。 4. 認識永安黃家古厝的文化意涵。 5. 列舉永安的紅樹林生態環境特色。</p>

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
26	勞動基準法-工時基本概念解析	1	瞭解相關勞動法規，保障自身重要權益。身為勞工，在辛苦打拼賺錢之餘，可別讓工作也佔用了寶貴的休息時間喔！在勞動法規裡，針對法定工時、休假制度與請假規則等，皆有相關規範，以保障廣大勞工們的權益，促進他們的身心健康與生活平衡。而除了勞工之外，若你做為雇主，也應確實遵守相關法令，避免勞資爭議的發生，致力於為勞工創造友善、安心的職場環境。因此，在這一門課程中，我們將帶領你瞭解《勞動基準法》、《勞工請假規則》與《性別工作平等法》的規定，透過案例解析以及專家解說，讓你快速掌握工時基本概念，以避免勞工因不瞭解法令而忽略自身權益，或是雇主因不諳法令而違法。	1. 指出法定工時、休息時間的相關規定。2. 說明例假、休息日、國定假日、特別休假的概念。3. 瞭解勞工請假的規則。
27	民法實務(含原住民族基本法、槍砲彈藥刀械管制條例、野生動物保育法等)	2	臺灣司法為二元制，且憲法增修條文肯定多元文化價值，維護、保障與促進原住民族傳統文化。本課程將帶您了解臺灣司法概念、原住民族基本法、原住民狩獵案例分析及槍砲彈藥刀械管制條例說明，透過專家的解釋，讓大家習得民法實務含原住民族基本法、槍砲彈藥刀械管制條例、野生動物保育法等。	了解臺灣司法概念、原住民族基本法、原住民狩獵案例分析及槍砲彈藥刀械管制條例說明相關知識。
28	SDG5性別平等政策永續發展	2	認識SDG5性別平等政策永續發展目標，SDGs包含17項核心目標，169項細項目標，230項指標。本課程將帶您瞭解SDG5性別平等政策永續發展目標、CEDAW核心概念、臺灣性別主流化、承認和尊重無酬照顧與家務勞動、SDG5的實踐等。	了解SDG5性別平等政策永續發展
29	性別平等政策綱領：教育、媒體與文化領域	2	認識性別平等政策及六大推動策略，鼓勵具性別觀點的研究、師資培育、教材與教法研發，提升全民性別平等意識。本課程將帶您瞭解性別平等政策綱領與策略、教育制度、從法規看性平意識、多元家庭、習俗文化、數位性別暴力等。	了解性別平等政策及六大推動策略



項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
30	實現你心中的正義-國民法官法及民法相關修法概要	2	國民法官法將國民多元的視野與經驗納入審判中，幫助司法判決更全面。本課程將帶您了解國民法官架構、國民法官及備位法官、審理程序及罰則、國民參與審判制度成效評估、民法相關修法概要，透過專家的解釋，讓大家習得國民法官法、民法部分修正條文等。	了解國民法官法將國民多元的視野與經驗納入審判中，幫助司法判決更全面。
31	身心障礙者權利保障	1	認識身心障礙者權利保障，讓愛有愛無礙 身心障礙者是社會的一份子，然而在現實社會中，身心障礙者卻很難像其他人一樣平凡的生活。隨著時代變遷及社會發展，臺灣在2014年通過《身心障礙者權利公約施行法》，期望身心障礙者能更加融入社區，並擁有平等的權利。透過本課程，讓學習者認識身心障礙者的基本定義，以及法律對身心障礙者權利的保障，並藉由案例介紹，協助學習者更瞭解身心障礙者的需求，共同打造有愛無礙的友善環境。	1. 瞭解身心障礙者的定義。 2. 列舉身心障礙者的權利。 3. 辨別身心障礙者真正的需求。 4. 說明法規對身心障礙者權利的保障規範。
32	樂活、慢活、橋頭新生活	1	古今風韻並存，漫遊橋頭好風光 橋頭區位於高雄市北部，蘊涵悠久的歷史文化，如五里林水流庄扛柱仔腳厝、廟宇文化、橋頭糖廠、橋頭老街等，近年來還有高雄新市鎮及橋頭科學園區等現代化的建設持續擴展中，已吸引相關產業入駐，不少民眾也紛紛移居橋頭，注入一道又一道的新血，使本區蓬勃發展、越顯活力。期望透過本課程的學習，讓你能更加認識這傳統與現代交織而成的橋頭區，細細品嚐橋頭的自然人文風情。	1. 瞭解橋頭區的史地緣由 2. 指出橋頭區的文化資產 3. 列舉橋頭區的美食文化與特色產業

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
33	「原」夢茂林，蛻變展翅	1	<p>同遊茂林，進入愛麗絲夢遊仙境 說到茂林，你會想到甚麼呢？是神祕的魯凱族文化？飛舞的紫斑蝶？還是茂林國家風景區呢？茂林位於高雄東南方，面積約394平方公里，人口約兩千人，地形屬中央山脈南麓，多樣的自然資源及豐富的原住民文化，讓茂林區成為高雄最美麗的後花園。在這一門課程中，我們將帶領你深入瞭解茂林的人文，從歷史演變、原住民文化到著名景觀、特色美食等，透過課程介紹，讓你半小時就愛上茂林的美！</p>	<p>1. 瞭解茂林歷史演變。 2. 區別茂林三大原住民族群之文化與特色。 3. 列舉茂林著名旅遊景點。 4. 認識茂林特色產物。</p>
34	尋幽訪勝話杉林	1	<p>見識杉林之美 杉林區位於高雄市的東北部，全區有旗山溪縱向貫穿，孕育出肥沃的土地，坐擁優美的景色。除了原本居住於此的平埔族外，還有客家、閩南人共同生活此區；數年前莫拉克風災後，小林村的災民也遷至杉林區居住，彼此交織出許多文化火花，更發展出各式各樣的農產品，揚名臺灣。也因為擁有許多農特產，所以近年來也結合農產品、當地文化、在地風景等舉辦了各種活動，希望能吸引更多遊客瞭解、親近杉林，並真正將杉林之美推廣出去。</p>	<p>瞭解杉林區的歷史沿革。 列舉杉林區在地的文史景觀及特色。 指出杉林區的在地農特產及特色。 列舉杉林區的活動與節慶並說明其特色。</p>
35	里鄰大小事-里幹事及里鄰長必練廉政武功秘笈	1	<p>避免不法盲點，營造清廉社區 里鄰事務的工作者，不僅是具備熱心助人、喜愛為民服務的性格，更要有基本的法律相關知識。本課程將帶領各位里鄰長、里幹事先認識里鄰組織及工作內容，熟悉里長職務行政規範，接著瞭解里鄰工作中的大小事，並確實分辨事務的正當性與適宜性，希望讓各位在里鄰工作中能更得心應手、成為里民的好典範。</p>	<p>指出里鄰組織及工作內容。 瞭解里鄰事務潛存風險。 指出駐里事務費核銷注意事項。 列舉里鄰長文康活動注意事項。 列舉申請駐里事務費及強制休假補助費的規定。</p>

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
36	人文薈萃的寶地-林園	1	<p>文史薈萃、產業傳承，一窺林園人文底蘊 林園區位居高雄市最南端，近年來以迎接第一道曙光的日出之樹而聞名，區內物產豐饒，除了種類眾多的漁產及農作外，更是人文薈萃、文史底蘊深厚，無論是地方名人、技藝傳承或文化建築都獨具特色，近年亦發展出多元的社區文化產業。這門課將介紹這交織著產業、文化及地方特色的林園區，希望讓更多人一窺其特色，瞭解這有著豐富傳統，與多元現代產業的人文薈萃之區。</p>	<p>瞭解林園區的歷史及地名沿革。列舉林園區的在地農漁產業。列舉林園區在地的文化資產。瞭解林園地方故事及年度活動。</p>
37	地方創生-產業永續與重生	1	<p>地方創生，「產地人」三位一體 地方創生，其中心思想是「產業、土地、人」三位一體的理念，簡言之就是希望地方能結合當地地理特色及人文風情，使地方能發展出最適合當地的產業，讓原本因為磁吸效應而湧往大都市的青年人口便能逐步回流，並能平衡城鄉發展不均日趨嚴重的問題。在這一門課程中，我們將帶領你瞭解地方創生的基本概念、意義與目的，透過地方創生國家戰略計畫，以及教育部：「橫山USR綠色內涵整體實踐行動計畫」、地方創生：「燕巢綠色創生CAD-331雙軸亮點創價行動計畫」，讓你快速掌握地方創生的重要概念。</p>	<p>瞭解地方創生於國家戰略之意義。指出「橫山USR綠色內涵整體實踐行動計畫」於地方創生之價值。瞭解如何開始地方創生事業計畫。</p>
38	晚近全球化的發展(Html5)	1	<p>全球化到底跟國際化有什麼不同？而台灣要怎樣在全球化的趨勢下求取生存之道？現代人面對科技的進步、網路的崛起，使現代社會有更方便的平台互相聯繫且形成共識，信息的傳遞早已不像過去那樣，人人都可成為信息的主動編輯者和發送者。透過本課程的學習，你將能了解全球化是怎樣演進的，又有哪些特質，以及未來全球化的趨勢為何。</p>	<p>了解全球化的趨勢</p>

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
39	網路交易紛爭 (Html5)	3	在網路拍賣及電商交易過程，買賣雙方多少都曾遭遇法律糾紛問題，而講師將會講解消費者相關法律問題，並針對網路交易定型化契約提供相關正確知識，課程中針對不同案例，提供可行的解決方式及思考觀點，讓買賣雙方未來面臨類似問題時，有更適合的處理方式。	了解消費者相關法律問題
40	永韌城市治理框架與案例 (Html5)	2	永續城市目前已經成為未來國家發展的熱門議題，而環保和經濟怎麼樣能夠取得平衡，高雄該如何面對這個嚴峻的考題，透過課程中了解這些國際城市所共同面臨的議題，而高雄應該有哪些城市治理的原則及框架才能成為永韌城市，經由講師的分析及講解，讓學員們更能思考並規劃可實現的都市願景和策略，共同打造轉型中的高雄。	了解永韌城市未來發展 了解國際城市們所共同面臨的議題
41	國際城市永續發展策略和臺灣參與 (Html5)	1	地方政府永續發展理事會，簡稱ICLEI，2012年在高雄成立後，ICLEI KCC為東亞地區唯一認可及運作之ICLEI能力建構中心，藉由這個組織，高雄將有能力建構相關培訓活動、會議及資訊匯整的分享平台。透過本課程的學習，你將能了解ICLEI是如何在運作期間將會員城市之間的互動互相連結，並且在不同的地方政策與管理上，持續推動並發展該組織的主張以及永續解決方案。	了解ICLEI組織宗旨 了解永續發展的重要性
42	短講技巧與演練 (Html5)	2	短講是一項爭取工作資源、尋求協議與承諾的實用技巧，更可透過此項技巧達成提升效率之目的，短講訴求用短時間清楚表達故事、概念與想法，一個好的短講能顧及內容、結構、媒體及情意，這是職場中重要的能力。講師藉由經年累積的經驗，透過課程教導學員提升敘事能力，更能組織專業領域的知識以適切的表達形式進行報告。	短講是一項爭取工作資源、尋求協議與承諾的實用技巧，更可透過此項技巧達成提升效率之目的，短講訴求用短時間清楚表達故事、概念與想法，一個好的短講能顧及內容、結構、媒體及情意，這是職場中重要的能力。講師藉由經年累積的經驗，透過課程教導學員提升敘事能力，更能組織專業領域的知識以適切的表達形式進行報告。

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
43	工作者的職業安全衛生保障 (Html5)	1	<p>近年來，我國產業結構的改變，讓勞工面臨過勞、精神壓力，也導致肌肉、骨骼的疾病，面臨這些威脅，讓我們開始注意到勞工們的職業安全與衛生需求。為了確保每位勞工都能享有在安全衛生的環境中工作的權利，「職業安全衛生法規」應運而生！因此，認識職業安全衛生法規的相關內涵，無疑成為每位工作者必備的基礎知能！</p> <p>本課程邀請到致力於職業衛生安全議題研究的張振平老師，帶領大家瞭解職業安全衛生法規的基本概念，認識勞工安全衛生設施與管理方式，並透過相關案例的探討，更加理解法規內涵。透過這樣的基礎認識，讓學習者快速掌握職業安全衛生法規的重要概念！</p>	<p>1. 瞭解職業安全衛生法規的相關概念與規範對象。 2. 瞭解職業安全衛生法規管理的相關概念。 3. 瞭解職業安全衛生法規的設備種類。 4. 瞭解國內常見的職業災害與預防辦法。</p>
44	新修勞動基準法簡介(Html5)	1	<p>105年，「一例一休」上路佔據各大新聞版面，勞基法新制規則改變內容修正，影響層面極為廣泛，雖然勞工的加班費有所增加，但是各行各業面臨人事成本也大幅提升，人力調度不足以致於必須調整假日營業時間因應的相關問題。關於保障勞工權益的勞基法以及這次的修改內容，你了解了嗎？在這一門課程中，我們將帶領你瞭解勞動基準法的基本概念，以及一例一休修正的目的，與所帶來的社會與勞工權益的影響等，透過這樣的基礎認識，讓你快速掌握一例一休的內涵，一次搞清楚你的特休、加班費到底怎麼計算！</p>	<p>1. 瞭解勞動基準法的概念與範圍。 2. 瞭解一例一休的定義與概念。 3. 指出現行工資的計算方式。 4. 瞭解休假的定義與改變。</p>

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
45	性別平等與政策之落實(Html5)	1	<p>從早期大家高喊女權平等，到近期多元成家的議題，您對於性別平等，以及多元性別這樣的觀念瞭解多少呢？而事實上我們的政府在這方面進行了許多的努力，並且落實在各方面的專案計畫中，包括了醫學、教育以及社會文化等等各個面向。透過這門課，您將可以學習到性別主流化的意義、政府如何應用性別影響評估來執行政策，以及透過幾個政府的實際案例，讓您瞭解這些相關政策是如何達成尊重性別平等以及多元性別的目標。</p>	<p>1. 瞭解性別意識與性別主流化之概念。 2. 瞭解性別影響評估之概念。 3. 指出性別影響評估之操作方式。 4. 瞭解推動性別主流化實際案列之操作過程及結果。</p>
46	紫斑蝶的生態與保育(Html5)	1	<p>每年冬天，台灣的紫斑蝶群為了渡冬，不約而同聚集在高雄茂林這塊土地上，形成世界級的壯麗景觀—「紫蝶幽谷」，歷年來吸引了無數的民眾前往遊賞。然而紫蝶幽谷的現象，如今卻由於天候及人為因素，數量日漸減少，盛況不如從前。大家應該更重視、保護台灣的珍貴資產，別讓紫斑蝶步上滅絕之路。 在這一門課程中，我們將帶領你認識紫斑蝶，瞭解牠們的生態及習性；並介紹台灣目前實行的各種紫斑蝶保育行動。透過這樣的基礎認識，讓你更加明白紫斑蝶對於台灣的生物多樣性意義，以及保育紫斑蝶的重要性。</p>	<p>1. 分辨紫斑蝶的種類。 2. 指出紫蝶幽谷的現象及成因。 3. 指出紫斑蝶在台灣的遷徙模式及路徑。 4. 指出紫斑蝶面臨的危機及台灣正在施行的保育措施。</p>

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
47	環保從減塑開始	1	<p>便利背後的环境悲歌，一起減塑愛地球。自從「塑膠」這個物料開始在全世界普及後，它在各地民眾的生活有著不可或缺的重要地位，不論是家庭用品、生活用品、飲食用品或工業用品，幾乎你觸目所及無一不與塑料相關，它便宜、耐用、便利性高，但因為無法在環境中自然分解，也成了地球最大的負擔。在本課程中，我們將從塑膠製品的特性、用途說起，說明塑膠在生活中造成的汙染，以及對生態環境的影響，最後探討如何改善塑膠的使用達到減塑的成效，讓我們一起為環境盡一份心力！</p>	<p>瞭解塑膠製品的材質生產、用途。指出海廢塑膠對人類與生態環境的影響。瞭解減塑的政策與成效。列舉減塑的方法與行動。</p>
48	大樹—漫步舊鐵橋溼地生態公園	1	<p>大樹—結合自然與人文之美。大樹，一個富有歷史文化、人文產業和自然生態的寶地。日治時期，為了連結屏東與高雄的交通，由日籍工程師設計了高屏大鐵橋。今日雖已退役，卻是臺灣目前唯一被列為二級古蹟的火車鐵橋。而大樹地區豐富的水果，也發展出許多美食、農產品。除此之外，當地不少人文古蹟，都結合了現代文創，被賦予了新生命及傳承文化的使命。大樹尚有相當珍貴的人工濕地生態園區，不只去除污染物、提升高雄地區自來水品質、對洪水的消減、維持大氣中的氣體平衡之外，更提供了良好的生態環境供動植物棲息，所以大樹濕地生態園區是一個自然的大教室，民眾可以欣賞古蹟之美、更能透過自然生態教室，學習如何與大自然和平共處。</p>	<p>瞭解大樹舊鐵橋的歷史。瞭解大樹舊鐵橋周圍的生態環境及人文產業。指出舊鐵橋濕地園區旅遊路線。列舉大樹舊鐵橋濕地園區人工濕地的保育與管理方法。</p>

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
49	陽光法案—公職人員利益衝突迴避法	1	有鑒於全民對於廉能政府的殷切期盼，政府積極推動各項「陽光法案」。其中，為有效遏阻不當利益輸送，增進人民對於公職人員廉潔操守及政府決策過程之信賴，於89年7月12日公布實施「公職人員利益衝突迴避法」，作為公職人員利益衝突迴避制度之基本法。其係為防止公職人員執行職務時，因其作為或不作為，直接或間接使本人或其關係人獲取利益。本課程中，我們將帶領你瞭解哪些人有迴避的義務？涉及哪些人的利益時應迴避？利益的種類、迴避的方式，以及違反迴避規定的後果，透過這樣的基礎認識，讓你快速瞭解公務員基本的行為準則！	瞭解公務人員利益衝突迴避法的規範內涵與對象。指出公務人員利益衝突迴避之程序與法律效果。瞭解利益衝突迴避之其他相關法規內涵。
50	高雄市政府105年度績優職工及106年度績優臨時人員紀錄影片	0	本片為紀錄高雄市政府106年績優職工與臨時人員的工作情形，他們的認真付出與辛勞是值得效法的楷模，片中並請他們述說自己的工作觀與感想，讓大家可以從中吸收績優人員的心得。	本片為紀錄高雄市政府106年績優職工與臨時人員的工作情形，他們的認真付出與辛勞是值得效法的楷模，片中並請他們述說自己的工作觀與感想，讓大家可以從中吸收績優人員的心得。
51	完命關頭酒-機車版	0	為防制機車酒駕事故發生，製作機車酒駕防制與交通安全宣導短片，惠請廣為推廣。	為防制機車酒駕事故發生，製作機車酒駕防制與交通安全宣導短片，惠請廣為推廣。
52	高雄市政府菸酒規範宣導廣告	0	酒之販賣或轉讓，不得以自動販賣機、郵購、電子購物或其他無法辨識購買者或受讓者年齡等方式為之	酒之販賣或轉讓，不得以自動販賣機、郵購、電子購物或其他無法辨識購買者或受讓者年齡等方式為之
53	公民審議實務-唐鳳(html5)	3	公民審議是一種由民間到政府的力量。透過公民參與的方式，讓更多人明白自身也可以為社會盡一份心力。透過本門課程，您將可以瞭解到公民參與所帶來的改變，以及公民審議的基本運作方式。	學習運用網路平台達成公民參與，瞭解公民審議的運作方式



項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
54	建立性別平等意識-游美惠(html5)	1	對性別的平等概念釐清，能夠讓我們更加明確瞭解性別間不平等的問題，探討社會現階段對待多元性別的觀念和所採取的法律應對措施，從各種面向來分析、檢視政策，並釐清哪些原因導致這些影響，以進一步改善性別間不平等問題。在此，本課程將透過父權樹來開展性別平等意識的探討，介紹多元性別的概念以及社會文化之中對於性別平等的認識、政策等，提出疑問，促使觀者進行反思，進而落實生活之中。	瞭解性別不平等的問題 瞭解性別平等未來趨勢、挑戰及努力方向
55	行政中立理論與實務(2017)(html5)	3	1.瞭解中立法準用對象2.瞭解中立法原則	瞭解中立法準用對象 瞭解中立法原則
56	生態交通有go讚！高雄綠色運輸(html5)	1	1.本課程將帶領你認識世界大眾運輸發展趨勢及高雄市低碳運具的現況及特色，讓你可以更瞭解高雄市低碳運具的優點及可能的改善方向，並看看高雄是怎麼從工業重鎮的印象，逐漸走向永續的綠色低碳城市。2.本課程第3.4章節高雄市公共自行車系統優點/轉騎優惠內容，係105年度所訂費率，爾後費率若有調整，仍以主管機關(高雄市政府環境保護局)公告為準。	1. 瞭解世界大眾運輸發展趨勢。 2. 瞭解臺灣地區大眾運輸現況。 3. 列舉高雄市低碳運具的特色。
57	文創美濃踏查(html5)	1	美濃客庄采風，遇見客家文創 穿梭在美濃的巷弄中，濃濃的客家文化豐富了我們的五官，代表傳統客家建築-菸樓、客家意象的油紙傘與藍衫、特有的戲曲文化-二月戲，更尤其是那客家板條的香味、客家麻糬的甜味，更是直竄入腦中的嗅覺。美濃，傳統客家文化的代表，也肩負著傳承的重要角色。透過文創的推手，我們一起來看看美濃的客家文化，如何更深入民眾。	1.瞭解美濃的人文地理與觀光景點。 2.列舉美濃文化的代表意象。 3.瞭解美濃文化創意產業發展的過程與重點。

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
58	紅毛港細說從頭(html5)	1	<p>紅毛港位於高雄市的西南端，在過去扮演著台灣海洋經濟的重要角色，曾為烏魚捕撈、草蝦養殖的重鎮，讓台灣富有「養蝦王國」之盛名。然而，在高雄市邁向現代化城市的過程中，紅毛港 9000 多戶居民為配合國家重大建設—「高雄港洲際貨櫃中心」的興建而被迫遠離家園，在高雄市政府與交通部高雄港務局所有同仁的全力以赴下，終於在 2007年底完成紅毛港的遷村計劃，雖然遷村工作已完美的劃下句點，但相關成果留存仍是高雄市政府的重要工作，雖然紅毛港地區景物已無、人事已非，但仍應讓後代世人了解紅毛港的精神文化。本課程將帶領你瞭解紅毛港遷村的計劃與成果、歷史緣起、文化特色及蛻變後的紅毛港。透過本門課程，希望能讓你瞭解紅毛港的歷史與文化，讓我們來一睹紅毛港的昔日風采！</p>	
59	颱風地震完全攻略(html5)	1	<p>在臺灣，地震與颱風是時常發生的現象。但若因為太過於常見而輕忽了其威力可能帶來的破壞，可會是得不償失喔！在這一門課程中，我們將帶領您瞭解地震與災害的形成原因與可能帶來的災害，進而說明如何進行災害防治與預防，讓您快速掌握災害防治的技巧！</p>	<p>1. 瞭解臺灣因地震與颱風所帶來的災害。 2. 列舉防震、防災應變的主要措施。 3. 指出如何預防地震與颱風所帶來的災害。</p>

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
60	一看就懂的公民審議與參與式預算(html5)	1	<p>在民主社會裡，要求「公民參與」的呼聲越來越高。「參與式預算」就是一種新的公民參與模式。當人民發現自己的社區或市政有任何缺失不足，可以提出自己的想法，在對話討論的過程中形成具體的預算提案，最後交由公眾投票，決定支出的優先順序。透過參與式預算，人民在政策的擬定上可以扮演更直接的角色，不再只是被動接受政府的方案。在這門課程中，我們將帶領你瞭解公民審議及參與式預算的基本理念、執行流程，以及國內推動的經驗和成效，讓你快速掌握參與式預算的核心精神。</p>	<p>指出參與式預算的核心精神 瞭解公民審議與參與式預算的關係 瞭解參與式預算的案例經驗 列舉參與式預算面臨的問題與困難點。</p>
61	臺灣多元社會下的「新」力軍(html5)	1	<p>在全球化的現在，多元文化變成了必然的趨勢，因為各種不同文化的交會融合，也讓世界上的文化變得多采多姿。但因為各個族群的文化背景皆不相同，在文化交流時，可能也會產生衝突與磨擦，而不能互相尊重與理解。 我們生活的臺灣，同樣也受到多元文化的洗禮。不只在學校、工作的場合經常有外籍同仁，街道賣場也充斥著外籍的美食和商品。只是在我們的心裡，真的接受其他文化了嗎？所謂的多元文化並不是一味的同化他人，而是學習平等、瞭解、尊重其他文化，並讓各種文化同中求異、異中求同，實現社會平等。 在這一門課程中，我們將帶領你學習如何瞭解及尊重多元文化，並能對多元文化的本質有更清楚的認識。</p>	<p>指出何謂多元文化 瞭解臺灣多元文化的發展過程 指出多元文化在臺灣遇到的難題 瞭解解決臺灣多元文化對立的方法 指出面對多元文化的新思維</p>
62	那瑪夏南沙魯-夢想從這裡起飛(html5)	1	<p>本課程將帶領你認識那瑪夏區、人文風情，並且深入了解那瑪夏是如何進行災後重建工作，透過這樣的基礎認識，讓你快速瞭解那瑪夏的堅持與努力！</p>	<p>1. 瞭解那瑪夏的人文地理與風俗節慶。 2. 指出那瑪夏區災後重建的內容與民權國小的綠建築做法</p>

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
63	穿越古今-鳳山行旅(html5)	1	本課程將帶領你穿越古今，拜訪這座古城區內的龍山寺、鳳儀書院、鳳山縣城殘蹟等古蹟，以及雙慈亭、城隍廟、開漳聖王廟等著名廟宇，並走踏第一街、摸乳巷、打鐵街、家具街、蕃薯街等特色街區！	1.指出鳳山城內的國家級與市定古蹟。2. 列舉鳳山城內百年古廟。3. 指出鳳山城內特色街道。
64	職場Power：打造故事力	1	故事力，取得共鳴強而有力 早在還沒有文字紀錄的遠古時代，人類就是透過一個個生活故事，分享如何採集或狩獵等經驗，由此可見「故事」對人類的影響深遠，除了可以傳遞情節訊息，也是深入人心的溝通技巧，只要善用說故事的力量，就可以提高溝通的影響力，但你知道一個能打動人心的故事需要具備哪些條件嗎？故事的情節又是怎麼安排的呢？在這一門課程中，我們將帶領你瞭解故事的核心價值以及好的故事所需具備的架構與技巧，透過這樣的基礎認識，讓你快速掌握故事力的重要概念！	1.瞭解何謂故事力。 2. 指出故事的核心價值。 3. 列舉好的故事所需具備的架構與技巧。
65	後疫情時代的直播行銷學	1	後疫情時代，直播行銷新顯學 各大社群平臺蓬勃發展，各式各樣的資訊遍布在社群平臺上，什麼樣的內容才夠吸睛，讓人想一看再看呢？答案是影片。根據統計，全球的網路流量約有80%是影音形式，而能即時看到直播主動態的「直播」更甚於影音，從Facebook直播數據可觀察到，觀眾在收看Facebook Live的時間比一般影片多上了三倍時間，互動程度更是多了六倍。直播打破了影片單向互動的型態，改以即時聊天、留言的雙向交流，讓線上虛擬世界多了些真實感，讓觀眾更容易對品牌、直播主感到信賴。在這個課程中，我們將帶領大家一窺網紅世界，瞭解直播生態，教你從直播攝影棚的軟硬體設置、行銷活動企劃及直播臨場互動技巧，來打造一場觀眾愛看的直播吧！	1. 瞭解直播行銷的趨勢與轉變。 2. 列舉直播行銷必要的軟硬體設備。 3. 指出成功直播行銷活動企劃的重要元素。 4. 瞭解直播行銷控場與互動技巧。

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
66	遠距工作大小事	1	遠距工作大小事，持續學習與調適 從疫情在全球爆發以來，許多組織為避免員工密集接觸實施了遠距工作。遠距工作雖然有能節省通勤時間、選擇自己喜歡工作環境等優點，但也出現工作效率不佳、團隊溝通協作困難，及因減少社交活動產生孤單心理狀況。本課程將簡介遠距工作的樣貌、趨勢與工作模式；協助學習者瞭解如何在遠距工作中與團隊順利溝通，並提升遠距工作的效率及績效；另外，也提供遠距工作者自我生活安排及心理支持管道，並瞭解如何帶領遠距團隊與專案管理的作法；最後，也要認識遠距辦公資安觀念，能讓學習者更適應遠距工作模式，達成工作與身心的平衡。	1. 認識遠距工作的趨勢與工作模式。2. 增進遠距工作的溝通技巧與績效。3. 瞭解遠距工作的生活安排與心理支持。4. 瞭解遠距團隊的專案管理與資訊安全。
67	打造秒懂視覺化簡報	1	一份又好又讓人印象深刻的簡報得來不易。本課程將透過組織流暢架構，利用圖解方式，輔以版面設計原則來製作一份有價值、令人驚豔的簡報。	1. 指出讓簡報產生價值的方法 2. 指出讓簡報層次清晰的方法 3. 指出簡報版面設計的三大原則 4. 認識將文字轉化成圖解的模式
68	目標管理：實戰OKR-初階課程	1	績效評估，達成高績效的利器「O」是指目標(Objectives)、「KR」則是關鍵成果(Key results)，與傳統重視結果的績效考核不同，它是一項溝通工具，幫助團隊每一位成員瞭解目標是什麼。針對這個目標，擬定關鍵結果，讓每一位成員瞭解達到目標的要求。在這一門課程中，我們將帶領你瞭解OKR的起源與基本概念，以及如何開始著手規劃OKR等，透過基礎觀念的認識，一步一步帶領你進行OKR的規劃，讓你快速掌握OKR設定的重要技巧！	? 瞭解OKR(目標與關鍵成果)的起源、概念與優點。? 認識OKR的實施方式。? 指出OKR與KPI(關鍵績效指標)的不同。? 列舉OKR設定的關鍵步驟與要點。

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
69	OKR：行動應用創未來-進階課程	1	執行OKR，目標達成效率 up up 本課程將延續「目標管理：實戰OKR」初階課程之相關概念，說明如何正確實施OKR，並實際應用於職場中，由淺到深解說實施OKR之要點，協助學習者瞭解基礎理念外，更能正確地應用OKR於實際職場中。課程最後也整理出實施OKR的各項常見問題及激勵措施，幫助學習者對於OKR的行動與應用能更得心應手，共同提升自身的領導能力。	1. 瞭解OKR的實施流程與完整週期。 2. 學習如何將OKR應用於團隊中。 3. 列舉OKR執行中常見的障礙與因應之道。
70	公務禮儀(公務接待及辦公室禮儀相關注意事項)(html5)	2	講師藉由自身經驗，透過課程讓學員瞭解職場禮儀，並掌握服裝儀容知識以提升穿著、配件的品味打理，優化個人職場專業魅力形象，內容全面且深入淺出，課程結束後能輕鬆自如運用到日常生活和工作中。	講師藉由自身經驗，透過課程讓學員瞭解職場禮儀，並掌握服裝儀容知識以提升穿著、配件的品味打理，優化個人職場專業魅力形象，內容全面且深入淺出，課程結束後能輕鬆自如運用到日常生活和工作中。
71	政府大數據：活學活用篇(html5)	1	本課程將可以學習到大數據為這個新時代所帶來的意義、政府單位可以將大數據應用在哪些層面，以及如何使用大數據流程分析法來解決社會問題。	1. 指出大數據分析的定義及形成背景。 2. 指出政府單位可應用大數據分析的範圍及優缺點。 3. 指出政府單位開放資料的效益及如何進行大數據分析。 4. 瞭解政府單位應用大數據分析解決社會問題的實際案例過程。
72	談判與協商：解決衝突的藝術(html5)	1	本課程將可以學習到衝突所代表的意義、談判的原則與技巧、有效談判的三階段以及談判中的情緒管理，讓你能夠輕鬆面對衝突，有效應用談判技巧，解決問題達成目標。	1. 指出衝突的產生與解決策略。 2. 指出談判的原則與技巧。 3. 瞭解有效談判三階段。 4. 瞭解如何在談判過程中做好自我情緒管理。
73	成功主管必學的團隊領導與激勵方法(html5)	1	本課程將帶領你認識情境領導、魅力領導、願景領導與轉型領導等團隊領導模式；此外，也將介紹領導與激勵員工的方式與原則，期盼你學習完這門課程之後，可以加強自身的領導能力與激勵技巧，並且靈活運用各種領導模式，展現個人領導特質，成為一名激勵人心的好主管！	1. 區別情境領導、魅力領導、願景領導與轉型領導的內涵與定義。 2. 分析情境領導、魅力領導、願景領導與轉型領導的要素或行為。 3. 列舉領導與激勵員工的方式與原則。

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
74	Asia NO.1-臺灣遊艇產業的立足與發展(html5)	1	透過本教材的學習，將可了解臺灣遊艇產業發展史、遊艇的基本觀念與製程，以及臺灣遊艇產業的未來發展。	1. 能認識臺灣遊艇產業的發展過程 2. 能認識遊艇的基本概念與製程介紹 3. 能認識臺灣遊艇產業未來的發展與規畫
75	決策和事佬-化解認知衝突(html5)	1	本課程將透過判斷與決策、決策相關理論的學習，並認識各種衝突管理以及發展階段，幫助學習者化解認知衝突。	1. 認識判斷與決策之研究與理論。 2. 認識5種常見的決策相關理論。 3. 觀看3種衝突管理案例，並瞭解其發展階段。 4. 指出衝突的特性與管理方式。
76	學習偷不走的能力(html5)	1	本課程介紹瞭解面對21世紀的基本能力，以及如何掌握關鍵能力等，透過這樣的基礎認識，讓你快速掌握迎向21世紀的重要概念，提升職場競爭力！	1. 指出在現代社會中：整、借、學、變、創的重要性。2. 列舉面對未來需要具有的關鍵能力。3. 指出提升關鍵能力的方法。
77	Creative創意思考術(html5)	1	本課程介紹瞭解正確的創意思考態度和技法，以及瞭解創意思考的應用與價值等，透過這樣深入淺出的介紹，讓你快速且全面性地掌握創意思考的重要概念！	1. 具備正確的創意思考態度與觀念。2. 指出八種創意思考技法的使用方式。3. 瞭解創意思考的應用與價值。
78	政府績效管理的創新思維(html5)	1	各國政府致力於績效管理已經有幾十年的時間了，而我國也不例外，然而隨著科技的進步以及時代的變遷，傳統的績效管理已不敷使用，那麼政府該擁有什麼樣的創新思維呢？以及政府的創新思維又對於我們的社會有什麼樣的幫助呢？透過這門課，您可以學習到創新與績效管理的意義、我國政府落實的狀況，以及美國政府的發展經驗，最後再透過幾個政府績效管理應用創新思維的實際案例做說明，讓您瞭解創新思維對於政府績效管理的重要性，以及為社會大眾所帶來的效益。	指出創新與績效管理的基本概念。指出我國與他國政府單位發展狀況。瞭解創新政府績效管理實際成效案例。

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
79	轉危為安：危機管理e點通(html5)	1	英國首相邱吉爾曾經說過：「悲觀者在每一個機會中，看見的都是危難；而樂觀者在每一個危難中，看到的都是機會。」危機降臨後，是轉機？還是惡化？一切端看個人的處理態度。而公務員肩負社會秩序與國家安全的維護責任，平時就應該具備危機管理知識與危機意識，以降低危機的威脅，維護民眾生命財產的安全。因此，在這門課程中，我們將帶領你瞭解危機管理的基本概念、意義與目的，以及危機管理三階段的重點工作等，透過這樣的基礎認識，讓你快速掌握危機管理的重要概念！	瞭解危機管理的基本概念 指出危機管理的意義與目的 列舉危機預防、危機處理、危機復原三階段的主要工作與重點
80	溝通與行銷-以「幸福三太子」為例(html5)	1	高雄市三民區公所舉辦的「幸福三太子」活動，結合地方特色商圈與宗廟文化進行整合性行銷，號召全台「三太子」聚集以舞會友，並利用活動利基帶動地方觀光產業的行銷與推廣，實現文化與經濟共榮發展。課程中將介紹此活動之溝通與行銷方式，以供學員在舉辦活動時參考與學習。	1. 明白溝通與行銷的重要性 2. 認識幸福三太子活動之溝通與行銷方式
81	社會福利概述	2	透過本課程讓學員了解各社會福利項目及內容。	透過本課程讓學員了解各社會福利項目及內容。
82	社會資源與志願服務	1	社會福利類志工特殊教育訓練-介紹社會資源與志願服務。	透過本課程讓學員了解社會資源與志願服務，學習運用社會資源於志願服務。
83	社會福利類志工特殊教育訓練-綜合討論	1	社會福利類志工特殊教育訓練-綜合討論。	以綜合討論的方式帶領學員對志願服務更深入的認識與體會。
84	志願服務內涵及倫理	2	志工基礎教育訓練-介紹志願服務內涵及倫理。	透過本課程讓學員了解志願服務內涵及倫理。
85	志願服務法規之認識	2	志工基礎教育訓練-介紹志願服務法規。	透過本課程讓學員對於志願服務法及相關規定有基礎的認識及瞭解。



項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
86	志願服務經驗分享	2	志工基礎教育訓練-分享志願服務經驗。	透過資深及表現績優之志工分享進入志願服務領域的動機、管道、從事服務之內容、在服務工作中的學習與體認，讓學員了解志願服務的精神與服務內容。
87	5G智慧城市概念與應用	1	5G時代來臨，智慧城市改變生活 行動通訊系統自1940年出現至今，已發展至第五代行動通訊(5G)。過去的行動通訊系統主要用於個人通聯，而5G朝向物聯網應用的方向前進，並運用5G結合AI、大數據等科技來解決城市問題。5G智慧城市多由政府與民間企業結合，發展多元的新創科技，促使產業與城市能夠進行數位化轉型，提升城市居民的生活品質。因此，在這一門課程中，我們將帶領你學習行動通訊的基本概念以及演進歷史，進一步瞭解5G智慧城市的相關設施與功能，同時透過臺灣與國際的應用案例，讓你更認識5G智慧城市。	1. 瞭解第五代行動通訊(5G)系統之組成及行動通訊的演進過程。 2. 指出5G智慧城市之意涵與基礎設施。 3. 列舉5G智慧城市的應用案例。
88	開放資料新知、趨勢及加值應用	3	認識開放資料及如何著手應用開放資料，讓使用者藉由開放資料發想更多的加值服務。本課程將帶您瞭解開放資料的知識與範例，認識資料的不同樣態以及開放政府資料的相關原則，在專家的解說下學習如何入門開放資料，並透過案例的補充，讓大家習得開放資料的新知、趨勢及加值應用。	了解開放資料知識
89	認識勞動基準法?性別工作平等法	2	本課程講授內容為「勞動基準法」及「性別工作平等法」主要法規內容及最新修正草案。	讓民眾了解「勞動基準法」及「性別工作平等法」法令規定，勞工能了解自我的勞動權益、雇主能不違法令規定。
90	勞資爭議處理法及大量解僱勞工保護法	2	勞資爭議處理方針，旨於保障勞工權益，以維勞動關係。另基於保障勞方工作權及調和雇主經營權，為避免因資方大量解僱勞工，致勞工權益受損害或有受損害之虞，就依大量解僱勞工保護法之相關規定，俾利社會安定。	透過課程內容介紹後，學員們除能對於勞資爭議處理法及大量解僱勞工保護法之內容有所初步認知外，亦能理解實務上如何運作。

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
91	就業服務與職業訓練業務簡介	2	介紹就業服務、職業訓練之內涵，以及國家如何利用這兩大政策工具解決失業問題	使學員理解就業服務、職業訓練的功能，瞭解如何運用公立就服及職訓機構資源
92	職災勞工保護法簡介	2	1. 職災認定法規介紹 2. 勞基法59條職災補償法規介紹 3. 職業災害勞工保護法法規介紹	1. 增進職災認定觀念 2. 強化職災補償的權益 3. 促進理解職災勞工保護法法規
93	勞工保險、就業保險簡介	2	講解勞工保險及就業保險承保、給付及運用	1. 認識勞工保險承保、給付及運用 2. 認識就業保險承保、給付及運用
94	認識勞工退休金制度	2	勞工退休金為強制雇主應給付勞工退休金的制度，分為新、舊制：舊制依「勞動基準法」辦理；新制則依「勞工退休金條例」辦理。勞退新制於94年7月1日開始施行，本課程將說明勞退新制之法規與實務作業。	介紹勞退新制之提繳申報、個人專戶、請領退休金等內涵，另說明「勞工退休金」與「勞保」為不同的制度，勞保係社會保險，並無新、舊制之分。勞退新制係依勞動基準法退休金規定之改制，與勞保無關，勞保被保險人之給付付權益並不會因為勞工請領勞工退休金新、舊制而受到影響。
95	智慧城市治理的趨勢與挑戰(上)	2	認識智慧城市如何數位治理，從資訊整合到社會創新，總統盃黑客松經驗分享。本課程將帶您瞭解推動智慧政府、如何數位治理、從資料整合到社會創新、協助政府推動資料開放之經驗等。	了解智慧城市如何數位治理。
96	智慧城市治理的趨勢與挑戰(下)	2	認識以人為本的政府數位服務，從了解需求過程到公私協力合作，以及以人為本的政策對話溝通，綜合討論分享。本課程將帶您瞭解使用者為中心的政府數位服務、一站式平台、以人為本的積極聆聽練習等。	了解以人為本的政府數位服務及政策對話溝通
97	高雄市政府衛生局腸病毒教育訓練	1	腸病毒型別眾多且傳染途徑多元，尤其腸病毒71型、D68型、克沙奇B型及伊科病毒等型別特別容易造成5歲以下嬰幼兒感染後併發重症，甚至死亡；有鑑於目前腸病毒並無特效藥及疫苗，唯有加強個人衛生習慣、落實勤洗手及環境清消，才可有效降低感染風險，一旦發現腸病毒感染個案出現重症前兆，務必立即轉診至腸病毒重症責任醫院，以降低後遺症及死亡發生之風險。	透過本課程的學習，你將可以：一、了解腸病毒流行病學、臨床表現。二、了解腸病毒感染併發重症定義。三、了解容易造成重症之腸病毒型別(含腸病毒71型、D68型、伊科病毒等)。四、了解腸病毒防治方法。

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
98	社區(疑似)精神病人辨識護送就醫技能及協助處遇	2	隨著社會案件不斷發生，精神疾病診斷與治療，越來越受重視及關注，例如常聽到的思覺失調症、躁鬱症、憂鬱症等，這些精神疾病又有哪些症狀或行為可以分辨，透過本課程可認識常見的精神疾病診斷準則及相關知識，學習了解並適當評估才能進入社區提供適切的幫助。	了解精神疾病相關知識及協助護送就醫技能
99	幸福捕手-自殺防治守門人	1	用案例說明了解自殺者內心想法並藉由自殺數據分析加強對自殺危險因子了解，而企圖自殺的人並不是真的想要結束自己的生命，他們是藉由「自殺」行為或企圖來對世界表示一種「我需要幫助」、「我很痛苦」的訊息，運用幸福捕手口訣-「看聽轉牽走」，看徵兆、聽心聲、轉念頭、牽資源、走到新選擇，只要透過適當的學習，每個人都可以成為「自殺防治守門人」。	有效了解自殺防治
100	志願服務經驗分享(國語版)	2	志工基礎教育訓練分享志願服務經驗。	透過資深及表現績優之志工分享進入志願服務領域的動機、管道、從事服務之內容、在服務工作中的學習與體認，讓學員了解志願服務的精神與服務內容。
101	登革熱及常見孳生源介紹	2	本課程將協助您瞭解登革熱相關知識，並且認識登革熱的致病原因、傳染方式和臨床症狀，進而意識到登革熱防治的重要性，透過清除孳生源、推動社區防疫等相關措施，提升您對居家環境清潔的重視。期望經由本門課程的學習，將正確的觀念、知識傳達給學員，以期整體提升登革熱區域防治成效，降低疫情對國人健康之威脅。	瞭解登革熱醫療照護計畫 如何有效防治登革熱

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
102	Cisco Webex線上會議與教學e把單	1	大綠色按鈕，讓會議無處不在 身處在行動辦公的時代，無論是國內或跨國的遠距開會都越來越頻繁，因此如何運用有效率的工具進行會議，成為這個時代必學的新技能。本課程透過兩個線上會議使用者的對話，剖析Cisco Webex的優勢與特點，並進一步詳細介紹帳號申請、會議召開、權限說明、及附加功能運用等項目。透過影片及互動對話的方式，協助使用者能順利上手使用Cisco Webex線上會議軟體。	1. 認識Cisco Webex線上會議特色及優勢。 2. 學習使用Cisco Webe建立會議。 3. 瞭解Cisco Webex會議中介面及附加功能。 4. 與會者學習如何參與Cisco Webex線上會議。
103	電子郵件安全與社交工程防範	1	認識電子郵件社交工程術，防範惡意資安攻擊 電子郵件是大多數人日常生活中常用的溝通工具，然而卻有許多資安攻擊或詐騙行為是透過電子郵件來實施。隨著科技的進步，透過電子郵件所實施的攻擊與詐騙手法也與時俱進，因此我們必須瞭解電子郵件常見的安全性問題，認識何謂社交工程術，並透過案例的介紹，帶你認識電子郵件社交工程術的常見手法，以及如何防範這類攻擊行為的方式。	1. 瞭解電子郵件安全性的問題 2. 瞭解社交工程術與常見的電子郵件社交攻擊手法 3. 學習如何進行社交工程的防範
104	助人專業倫理 (Htm15)	3	助人專業倫理對助人專業的發展有其重要性，本課程探討華人文化的專業倫理是如何吸納西方文化，並以華人文化角度出發達到今日的核心概念，而倫理既然是一種實踐哲學，專業倫理的重要性不能只是停留在理念探討的層次，而是要落實於生活實踐之中，對助人專業人員而言，就是必須在專業工作中加以實踐奉行，而倫理教育的實施與倫理制度的建立更是關鍵因素。	了解助人專業倫理

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
105	施用各級毒品所違反之法律規範及其罰則概論	1	60分鐘輕鬆掌握毒品危害防制規範 毒品的氾濫是社會上一大危害，而染毒失身，涉毒被捕的新聞也層出不窮。加上近年科技日新月異，毒品的製作也不斷的推陳出新，新型態的毒品讓人不具察覺，防不勝防。唯有【知毒】才能【防毒】，進而【拒毒】。在這一門課程中，將帶領你認識傳統毒品，並打破包著糖衣的新型態毒品，讓您降低涉毒風險。不僅如此，更透過案例的說明，輕鬆學習『毒品危害防制條例』相關規範，以及可能構罪的危害行為，讓您快速掌握法令規範，保護自己，遠離毒品，避免觸法。	瞭解毒品的正確概念。列舉毒品對身心所造成的傷害。瞭解毒品危害防制條例重要規範。指出毒品危害行為與相對應罰則。
106	政府服務智能化發展趨勢 (Html5)	2	本課程希望透過大數據分析、資料探勘實務應用的例子讓同學們可以了解生活的周遭有許多數據分析的應用。透過講師講解更深入了解人工智慧、機器學習、資料探勘來分析數據，並藉此達到政府服務智能化發展趨勢。	了解大數據分析、資料探勘等實務應用 了解人工智慧、機器學習等發展趨勢
107	小心圖利陷阱-從採購弊案探討採購人員應有作為(html5)	2	鑒於政府業務近年來急遽成長，因而將部分業務委託外部廠商辦理，也因此與委託廠商間，產生與以往不同之關係，為使機關、廠商充分瞭解自身應具有之權益及執行職務時可能衍生之責任，本課程以採購等相關法律認知為主軸，期使學員深入瞭解受託執行業務中易違犯之行為態樣及應注意之相關法令規定，加深守法守紀觀念。	瞭解採購法爭議案例 瞭解採購相關問題

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
108	服務創新行銷與策略(html5)	2	<p>社會創新是未來解決社會問題的新策略，也是我們實現永續發展新經濟模式的重要途徑之一，而台灣社會目前存在著高失業、高缺工、工時長、薪水低的弔詭現象，更面臨到實質薪資倒退、少子化、高齡化、人才外流、企業創新與投資意願不足等問題，本課程將說明如何透過新的技術或市場知識，提供顧客新產品或服務，進而改善台灣的困境。</p>	<p>瞭解世界創新技術與市場知識 瞭解台灣困境與解決方式</p>
109	視覺傳遞的新潮流—認識資訊設計(Html5)	1	<p>身處資訊爆炸的時代，社會大眾在來不及吸收完舊資訊時，就又接收到了新資訊，因此「資訊設計」日漸重要。透過資訊設計，設計者可以成功抓住讀者的目光，並以最簡單的形式，讓讀者快速接收資訊。認識以及辨識何為正確的資訊設計，除了能幫助我們以系統化的方式進行內容思考，也能讓我們成功將資訊有效且成功的呈現給讀者。因此，瞭解資訊設計的概念，無疑成為現代人才必備的基礎能力！</p> <p>本課程邀請到致力於資訊設計議題研究的蔡頌德老師，帶領大家了解資訊設計的基本概念、目的以及常見的資訊圖表設計類型，並介紹資訊圖表設計方式與技巧，透過這樣的基礎認識，讓學習者能快速掌握資訊設計的重要概念！</p>	<p>1. 瞭解資訊設計的相關概念。 2. 瞭解資訊圖文設計的概念及相關應用。 3. 瞭解資訊圖文設計的設計流程。</p>

項次	課程名稱	認證時數(小時)	課程說明	課程目的
110	打擊「毒」蛇猛獸，有效防制毒品	1	<p>無毒人生 精采萬分 毒品的氾濫是社會上一大危害，更是臺灣三大治安毒瘤之一，施用毒品後引發犯罪的事件更是層出不窮。而且除了傳統毒品，新型態毒品更是具有流通性高、較為便宜等優點，吸引好奇、迷失的青少年施用。無毒社會是我們的願景，除了政府努力掃毒外，還要搭配警民合作，若懷疑有毒品交易或施用等情事就通報警方，協助打擊毒品。除此之外，我們更要培養正向的抒發管道和多元的興趣，才能抵抗毒品的引誘，遠離毒品的危害；而家長與師長等更要多多關心青少年，當有偏差發生時，適時輔導、幫助他們走向正途，共創精采人生。</p>	<p>瞭解毒品的正確概念。指出毒品的迷思。列舉新型態的毒品及特性。瞭解吸毒可能造成的影響。列舉毒品防制的方法。</p>
111	人貌辨識：新手上路指南(html5)	1	<p>近年來冒領、盜領證件的事件頻傳，為了保護民眾的個資不輕易外洩，戶政人員需加以預防，此時透過人貌辨識，比對電腦中的過往資料，並詢問加以查證，更能夠盡量避免冒領、盜領證件的事件發生。</p>	<p>1. 瞭解生物特徵的概念。 2. 瞭解如何利用目視快速進行人貌辨識。 3. 瞭解如何以臉部特徵及五官形狀辨識人貌。 4. 指出人貌辨識適當的程序。</p>
112	數位教材自製e指通(html5)	2	<p>本課程係為協助公務同仁認識自製數位教材的方法與技巧，並實際自製數位教材。期擴大數位人才培育之效益，同時協助各單位順利推展業務及政策並將個人知識、經驗，轉化為組織永久之資產，傳承公務知識經驗，共創知識經濟。</p>	<p>1. 得知數位教材自製定義、來源與常見型式2. 運用數位教材開發前置分析與準備方法3. 應用數位教材設計重點與實作方法4. 運用PPT簡報與簡報講解軟體技巧5. 運用桌面錄製軟體技巧6. 運用影片講解軟體技巧</p>