

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
1	助人專業倫理 (Htm15)	3	助人專業倫理對助人專業的發展有其重要性，本課程探討華人文化的專業倫理是如何吸納西方文化，並以華人文化角度出發達到今日的核心概念，而倫理既然是一種實踐哲學，專業倫理的重要性不能只是停留在理念探討的層次，而是要落實於生活實踐之中，對助人專業人員而言，就是必須在專業工作中加以實踐奉行，而倫理教育的實施與倫理制度的建立更是關鍵因素。	了解助人專業倫理
2	未來醫療新趨勢 (Htm15)	3	有感於現代人健康每況愈下，慢性疾病氾濫，講師近年來全力撰寫健康系列叢書，並在世界各地巡迴演講，以期能推廣正確的自然醫學知識，提升全民健康。本課程提供自然醫學相關知識，分享自身經歷，讓學員輕鬆了解營養、放鬆、運動的重要性。	了解自然醫學相關知識
3	短講技巧與演練 (Htm15)	2	短講是一項爭取工作資源、尋求協議與承諾的實用技巧，更可透過此項技巧達成提升效率之目的，短講訴求用短時間清楚表達故事、概念與想法，一個好的短講能顧及內容、結構、媒體及情意，這是職場中重要的能力。講師藉由經年累積的經驗，透過課程教導學員提升敘事能力，更能組織專業領域的知識以適切的表達形式進行報告。	
4	政府服務智能化發展趨勢(Htm15)	2	本課程希望透過大數據分析、資料探勘實務應用的例子讓同學們可以了解生活的周遭有許多數據分析的應用。透過講師講解更深入了解人工智能、機器學習、資料探勘來分析數據，並藉此達到政府服務智能化發展趨勢。	了解大數據分析、資料探勘等實務應用 了解人工智能、機器學習等發展趨勢

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
5	公民審議實務-唐鳳(html5)	3	公民審議是一種由民間到政府的力量。透過公民參與的方式，讓更多人們明白自身也可以為社會盡一份心力。透過本門課程，您將可以瞭解到公民參與所帶來的改變，以及公民審議的基本運作方式。	學習運用網路平臺達成公民參與瞭解公民審議的運作方式
6	身歷旗境・感動幸福新旅程-旗山(html5)	1	本課程提供完整的旗山樣貌，讓學習者瞭解旗山的歷史發展，希望藉由地方人士推動旗山文化、觀光產業的精神、過程，作為大家參考的榜樣。	旗山有豐富的歷史、人文景點、美食、特色活動，是一個值得深入體驗探索的地方，可以做深度旅遊和文化資產研究。旗山有高雄唯一的老街、小火車站等豐富的文化資產，加上美食眾多，條件優良，目前已經成為高雄的熱門景點。 本課程提供完整的旗山樣貌，讓學習者瞭解旗山的歷史發展，希望藉由地方人士推動旗山文化、觀光產業的精神、過程，作為大家參考的榜樣。
7	穿越古今-鳳山行旅(html5)	1	本課程將帶領你穿越古今，拜訪這座古城區內的龍山寺、鳳儀書院、鳳山縣城殘蹟等古蹟，以及雙慈亭、城隍廟、開漳聖王廟等著名廟宇，並走踏第一街、摸乳巷、打鐵街、家具街、蕃薯街等特色街區！	1.指出鳳山城內的國家級與市定古蹟。2.列舉鳳山城內百年古廟。3.指出鳳山城內特色街道。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
8	那瑪夏南沙魯-夢想從這裡起飛(htm15)	1	本課程將帶領你認識那瑪夏區、人文風情，並且深入了解那瑪夏是如何進行災後重建工作，透過這樣的基礎認識，讓你快速瞭解那瑪夏的堅持與努力！	1. 瞭解那瑪夏的人文地理與風俗節慶。 2. 指出那瑪夏區災後重建的內容與民權國小的綠建築做法
9	公務禮儀(公務接待及辦公室禮儀相關注意事項)(htm15)	2	講師藉由自身經驗，透過課程讓學員瞭解職場禮儀，並掌握服裝儀容知識以提升穿著、配件的品味打理，優化個人職場專業魅力形象，內容全面且深入淺出，課程結束後能輕鬆自如運用到日常生活和工作中。	
10	服務創新行銷與策略(htm15)	2	社會創新是未來解決社會問題的新策略，也是我們實現永續發展新經濟模式的重要途徑之一，而台灣社會目前存在著高失業、高缺工、工時長、薪水低的弔詭現象，更面臨到實質薪資倒退、少子化、高齡化、人才外流、企業創新與投資意願不足等問題，本課程將說明如何透過新的技術或市場知識，提供顧客新產品或服務，進而改善台灣的困境。	瞭解世界創新技術與市場知識 瞭解台灣困境與解決方式
11	內門逗陣行(htm15)	1	高雄市內門區開發的歷史很早，平埔族稱此地為Ruohan，古稱羅漢門。不只有著明太學士沈光文、中興王民族英雄朱一貴曾隱居此處、內門三大寺、木柵基督長老教會的深厚人文歷史，更有內門八景、萃文書院、七星塔、洪家古厝等文化景點，當然，聞名海內外的宋江陣、各式民俗陣頭，也都出自於內門鄉。在這一門課程中，我們將帶領你從認識宋江陣開始，進一步認識內門的文化景點與文化旅遊內涵，當然更歡迎你在課程結束後，就一起來逗陣玩內門。	1. 摘要說明宋江陣的源流、編制與武器、陣式種類。 2. 摘要說明高雄內門觀世音佛祖遶境文化為何。 3. 指出總舖師辦桌文化為何。 4. 列舉內門的文化景點有哪些。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
12	生態交通有go 讚！高雄綠色運輸(html5)	1	<p>1. 本課程將帶領你認識世界大眾運輸發展趨勢及高雄市低碳運具的現況及特色，讓你可以更瞭解高雄市低碳運具的優點及可能的改善方向，並看看高雄是怎麼從工業重鎮的印象，逐漸走向永續的綠色低碳城市。 2. 本課程第3.4章節高雄市公共自行車系統優點/轉騎優惠內容，係105年度所訂費率，爾後費率若有調整，仍以主管機關(高雄市政府環境保護局)公告為準。</p>	<p>1. 瞭解世界大眾運輸發展趨勢。 2. 瞭解臺灣地區大眾運輸現況。 3. 列舉高雄市低碳運具的特色。</p>
13	文創美濃踏查 (html5)	1	<p>美濃客庄采風，遇見客家文創 穿梭在美濃的巷弄中，濃濃的客家文化豐富了我們的五官，代表傳統客家建築-菸樓、客家意象的油紙傘與藍衫、特有的戲曲文化-二月戲，更尤其是那客家板條的香味、客家麻糬的甜味，更是直竄入腦中的嗅覺。 美濃，傳統客家文化的代表，也肩負著傳承的重要角色。透過文創的推手，我們一起來看看美濃的客家文化，如何更深入民眾。</p>	<p>1. 瞭解美濃的人文地理與觀光景點。 2. 列舉美濃文化的代表意象。 3. 瞭解美濃文化創意產業發展的過程與重點。</p>

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
14	紅毛港細說從頭 (html5)	1	<p>紅毛港位於高雄市的西南端，在過去扮演著台灣海洋經濟的重要角色，曾為烏魚捕撈、草蝦養殖的重鎮，讓台灣富有「養蝦王國」之盛名。然而，在高雄市邁向現代化城市的過程中，紅毛港 9000 多戶居民為配合國家重大建設—「高雄港洲際貨櫃中心」的興建而被迫遠離家園，在高雄市政府與交通部高雄港務局所有同仁的全力以赴下，終於在 2007 年底完成紅毛港的遷村計劃，雖然遷村工作已完美的劃下句點，但相關成果留存仍是高雄市政府的重要工作，雖然紅毛港地區景物已無、人事已非，但仍應讓後代世人了解紅毛港的精神文化。本課程將帶領你瞭解紅毛港遷村的計劃與成果、歷史緣起、文化特色及蛻變後的紅毛港。透過本門課程，希望能讓你瞭解紅毛港的歷史與文化，讓我們來一睹紅毛港的昔日風采！</p>	
15	颱風地震完全攻略 (html5)	1	<p>在臺灣，地震與颱風是時常發生的現象。但若因為太過於常見而輕忽了其威力可能帶來的破壞，可會是得不償失喔！在這一門課程中，我們將帶領您瞭解地震與災害的形成原因與可能帶來的災害，進而說明如何進行災害防治與預防，讓您快速掌握災害防治的技巧！</p>	1. 瞭解臺灣因地震與颱風所帶來的災害。 2. 列舉防震、防災應變的主要措施。 3. 指出如何預防地震與颱風所帶來的災害。
16	有機農業，健康樂活！ (html5)	1	<p>本課程將帶領你瞭解有機農業的基本介紹、如何選購經過合格驗證的有機農產品，以及有機農業對生命有什麼樣好處等，透過這樣基本的認識，讓你快速掌握有機農業的重要概念！</p>	1. 認識有機農業的概念與發展歷程。 2. 列舉臺灣有機農產品的認驗證制度與選購須知。 3. 列舉有機農業對生命的好處。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
17	決策和事佬-化解認知衝突(html5)	1	本課程將透過判斷與決策、決策相關理論的學習，並認識各種衝突管理以及發展階段，幫助學習者化解認知衝突。	1. 認識判斷與決策之研究與理論。 2. 認識5種常見的決策相關理論。 3. 觀看3種衝突管理案例，並瞭解其發展階段。 4. 指出衝突的特性與管理方式。
18	Creative創意思考術(html5)	1	本課程介紹瞭解正確的創意思考態度和技法，以及瞭解創意思考的應用與價值等，透過這樣深入淺出的介紹，讓你快速且全面性地掌握創意思考的重要概念！	1. 具備正確的創意思考態度與觀念。2. 指出八種創意思考技法的使用方式。3. 瞭解創意思考的應用與價值。
19	一看就懂的公民審議與參與式預算(html5)	1	在民主社會裡，要求「公民參與」的呼聲越來越高。「參與式預算」就是一種新的公民參與模式。當人民發現自己的社區或市政有任何缺失不足，可以提出自己的想法，在對話討論的過程中形成具體的預算提案，最後交由公眾投票，決定支出的優先順序。透過參與式預算，人民在政策的擬定上可以扮演更直接的角色，不再只是被動接受政府的方案。在這門課程中，我們將帶領你瞭解公民審議及參與式預算的基本理念、執行流程，以及國內推動的經驗和成效，讓你快速掌握參與式預算的核心精神。	指出參與式預算的核心精神 瞭解公民審議與參與式預算的關係 瞭解參與式預算的案例經驗 列舉參與式預算面臨的問題與困難點。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
20	政府績效管理的創新思維(html5)	1	<p>各國政府致力於績效管理已經有幾十年的時間了，而我國也不例外，然而隨著科技的進步以及時代的變遷，傳統的績效管理已不敷使用，那麼政府該擁有什么樣的創新思維呢？以及政府的創新思維又對於我們的社會有什麼樣的幫助呢？透過這門課，您將可以學習到創新與績效管理的意義、我國政府落實的狀況，以及美國政府的發展經驗，最後再透過幾個政府績效管理應用創新思維的實際案例做說明，讓您瞭解創新思維對於政府績效管理的重要性，以及為社會大眾所帶來的效益。</p>	<p>指出創新與績效管理的基本概念。指出我國與他國政府單位發展狀況。瞭解創新政府績效管理實際成效案例。</p>
21	臺灣多元社會下的「新」力軍(html5)	1	<p>在全球化的現在，多元文化變成了必然的趨勢，因為各種不同文化的交會融合，也讓世界上的文化變得多采多姿。但因為各個族群的文化背景皆不相同，在文化交流時，可能也會產生衝突與磨擦，而不能互相尊重與理解。</p> <p>我們生活的臺灣，同樣也受到多元文化的洗禮。不只在學校、工作的場合經常有外籍同仁，街道賣場也充斥著外籍的美食和商品。只是在我們的心裡，真的接受其他文化了嗎？所謂的多元文化並不是一味的同化他人，而是學習平等、瞭解、尊重其他文化，並讓各種文化同中求異、異中求同，實現社會平等。</p> <p>在這一門課程中，我們將帶領你學習如何瞭解及尊重多元文化，並能對多元文化的本質有更清楚的認識。</p>	<p>指出何謂多元文化 瞭解臺灣多元文化的發展過程 指出多元文化在臺灣遇到的難題 瞭解解決臺灣多元文化對立的方法 指出面對多元文化的新思維</p>

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
22	工作者的職業安全衛生保障(Htm15)	1	<p>近年來，我國產業結構的改變，讓勞工面臨過勞、精神壓力，也導致肌肉、骨骼的疾病，面臨這些威脅，讓我們開始注意到勞工們的職業安全與衛生需求。為了確保每位勞工都能享有在安全衛生的環境中工作的權利，「職業安全衛生法規」應運而生！因此，認識職業安全衛生法規的相關內涵，無疑成為每位工作者必備的基礎知能！本課程邀請到致力於職業衛生安全議題研究的張振平老師，帶領大家瞭解職業安全衛生法規的基本概念，認識勞工安全衛生設施與管理方式，並透過相關案例的探討，更加理解法規內涵。透過這樣的基礎認識，讓學習者快速掌握職業安全衛生法規的重要概念！</p>	<p>1. 瞭解職業安全衛生法規的相關概念與規範對象。 2. 瞭解職業安全衛生法規管理的相關概念。 3. 瞭解職業安全衛生法規的設備種類。 4. 瞭解國內常見的職業災害與預防辦法。</p>
23	性別平等與政策之落實(Htm15)	1	<p>從早期大家高喊女權平等，到近期多元成家的議題，您對於性別平等，以及多元性別這樣的觀念瞭解多少呢？而事實上我們的政府在這方面進行了許多的努力，並且落實在各方面的專案計畫中，包括了醫學、教育以及社會文化等等各個面向。透過這門課，您將可以學習到性別主流化的意義、政府如何應用性別影響評估來執行政策，以及透過幾個政府的實際案例，讓您瞭解這些相關政策是如何達成尊重性別平等以及多元性別的目標。</p>	<p>1. 瞭解性別意識與性別主流化之概念。 2. 瞭解性別影響評估之概念。 3. 指出性別影響評估之操作方式。 4. 瞭解推動性別主流化實際案列之操作過程及結果。</p>

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
24	紫斑蝶的生態與保育(Html5)	1	<p>每年冬天，台灣的紫斑蝶群為了渡冬，不約而同聚集在高雄茂林這塊土地上，形成世界級的壯麗景觀—「紫蝶幽谷」，歷年來吸引了無數的民眾前往遊賞。然而紫蝶幽谷的現象，如今卻由於天候及人為因素，數量日漸減少，盛況不如從前。大家應該更重視、保護台灣的珍貴資產，別讓紫斑蝶步上滅絕之路。</p> <p>在這一門課程中，我們將帶領你認識紫斑蝶，瞭解牠們的生態及習性；並介紹台灣目前實行的各種紫斑蝶保育行動。透過這樣的基礎認識，讓你更加明白紫斑蝶對於台灣的生物多樣性意義，以及保育紫斑蝶的重要性。</p>	<p>1. 分辨紫斑蝶的種類。 2. 指出紫蝶幽谷的現象及成因。 3. 指出紫斑蝶在台灣的遷徙模式及路徑。 4. 指出紫斑蝶面臨的危機及台灣正在施行的保育措施。</p>
25	高雄海味地圖【彌陀—虱想起】	1	<p>相揪來去虱目魚的故鄉 彌陀，這座乍看樸實靜謐的濱海城鎮，有著「虱目魚的故鄉」、「皮影戲窟」的稱號，所生產過的斗笠和草蓆，更是暢銷全臺各地。這裡不止可以欣賞漁港風情，還可以讚嘆泥岩惡地的奇特景觀。彌陀的風采、彌陀的精華，全等著你來欣賞。在這門課程中，我們將為你介紹彌陀區的歷史、地理、產業、觀光景點與地方特產，期待透過這樣的介紹，帶你領略彌陀的迷人之處，進而邀你實際造訪虱目魚的故鄉！</p>	<p>瞭解彌陀區的歷史、生態與人文。列舉彌陀區的觀光景點、特色產業與特產。</p>

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
26	打擊「毒」蛇猛獸，有效防制毒品	1	<p>無毒人生 精采萬分 毒品的氾濫是社會上一大危害，更是臺灣三大治安毒瘤之一，施用毒品後引發犯罪的事件更是層出不窮。而且除了傳統毒品，新型態毒品更是具有流通性高、較為便宜等優點，吸引好奇、迷失的青少年施用。 無毒社會是我們的願景，除了政府努力掃毒外，還要搭配警民合作，若懷疑有毒品交易或施用等情事就通報警方，協助打擊毒品。除此之外，我們更要培養正向的抒發管道和多元的興趣，才能抵抗毒品的引誘，遠離毒品的危害；而家長與師長等更要多多關心青少年，當有偏差發生時，適時輔導、幫助他們走向正途，共創精采人生。</p>	<p>瞭解毒品的正確概念。指出毒品的迷思。列舉新型態的毒品及特性。瞭解吸毒可能造成的影响。列舉毒品防制的方法。</p>
27	環保從減塑開始	1	<p>便利背後的環境悲歌，一起減塑愛地球 自從「塑膠」這個物料開始在全世界普及後，它在各地民眾的生活中有著不可或缺的重要地位，不論是家庭用品、生活用品、飲食用品或工業用品，幾乎你觸目所及無一不與塑料相關，它便宜、耐用、便利性高，但因為無法在環境中自然分解，也成了地球最大的負擔。 在本課程中，我們將從塑膠製品的特性、用途說起，說明塑膠在生活中造成的汙染，以及對生態環境的影響，最後探討如何改善塑膠的使用達到減塑的成效，讓我們一起為環境盡一份心力！</p>	<p>瞭解塑膠製品的材質生產、用途。指出海廢塑膠對人類與生態環境的影響。瞭解減塑的政策與成效。列舉減塑的方法與行動。</p>

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
28	大樹—漫步舊鐵橋溼地生態公園	1	<p>大樹—結合自然與人文之美 大樹，一個富有歷史文化、人文產業和自然生態的寶地。日治時期，為了連結屏東與高雄的交通，由日籍工程師設計了高屏大鐵橋。今日雖已退役，卻是臺灣目前唯一被列為二級古蹟的火車鐵橋。而大樹地區豐富的水果，也發展出許多美食、農產品。除此之外，當地不少人文古蹟，都結合了現代文創，被賦予了新生命及傳承文化的使命。大樹尚有相當珍貴的人工濕地生態園區，不只去除污染物、提升高雄地區自來水品質、對洪水的消滅、維持大氣中的氣體平衡之外，更提供了良好的生態環境供動植物棲息，所以大樹濕地生態園區是一個自然的大教室，民眾可以欣賞古蹟之美、更能透過自然生態教室，學習如何與大自然和平共處。</p>	<p>瞭解大樹舊鐵橋的歷史。瞭解大樹舊鐵橋周圍的生態環境及人文產業。指出舊鐵橋濕地園區旅遊路線。列舉大樹舊鐵橋濕地園區人工濕地的保育與管理方法。</p>
29	傷痛過後，愛要延續：失親教育概論	1	<p>失親對未成年的孩子而言，是一種重要關係與情感上的失落，在正值強烈依附和高度依賴的時期，失去父親或母親的照料與關懷，不僅會造成孩子生活混亂，也會讓孩子在心理與生理上產生適應上的困難。這種時候，就有賴於仍陪伴在身邊的父親或母親（或其他主要照顧者）、師長與朋友等重要他人的支持與引導，唯有讓失親的孩子感受到愛的存在與延續，方能幫助他們度過這段艱難的時光，透過本課程，學習者將認識到失親家庭可能面臨的挑戰，並瞭解從照顧者與教育者的角度，該如何進行失親教育。</p>	<p>瞭解失親教育的定義與內涵。指出失親兒的認知與情緒反應，以及照顧者面臨的問題與挑戰。指出照顧者與教育者如何進行失親教育，以及失親教育的實施範例。</p>

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
30	陽光法案—公職人員利益衝突迴避法	1	<p>有鑑於全民對於廉能政府的殷切期盼，政府積極推動各項「陽光法案」。其中，為有效遏阻不當利益輸送，增進人民對於公職人員廉潔操守及政府決策過程之信賴，於89年7月12日公布實施「公職人員利益衝突迴避法」，作為公職人員利益衝突迴避制度之基本法。其係為防止公職人員執行職務時，因其作為或不作為，直接或間接使本人或其關係人獲取利益。本課程中，我們將帶領你瞭解哪些人有迴避的義務？涉及哪些人的利益時應迴避？利益的種類、迴避的方式，以及違反迴避規定的後果，透過這樣的基礎認識，讓你快速瞭解公務員基本的行為準則！</p>	<p>瞭解公務人員利益衝突迴避法的規範內涵與對象。指出公務人員利益衝突迴避之程序與法律效果。瞭解利益衝突迴避之其他相關法規內涵。</p>
31	轉危為安：危機管理e點通 (html5)	1	<p>英國首相邱吉爾曾經說過：「悲觀者在每一個機會中，看見的都是危難；而樂觀者在每一個危難中，看到的都是機會。」危機降臨後，是轉機？還是惡化？一切端看個人的處理態度。而公務員肩負社會秩序與國家安全的維護責任，平時就應該具備危機管理知識與危機意識，以降低危機的威脅，維護民眾生命財產的安全。因此，在這門課程中，我們將帶領你瞭解危機管理的基本概念、意義與目的，以及危機管理三階段的重點工作等，透過這樣的基礎認識，讓你快速掌握危機管理的重要概念！</p>	<p>瞭解危機管理的基本概念 指出危機管理的意義與目的 列舉危機預防、危機處理、危機復原三階段的主要工作與重點</p>

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
32	尋幽訪勝話杉林	1	見識杉林之美 杉林區位於高雄市的東北部，全區有旗山溪縱向貫穿，孕育出肥沃的土地，坐擁優美的景色。除了原本居住於此的平埔族外，還有客家、閩南人共同生活此區；數年前莫拉克風災後，小林村的災民也遷至杉林區居住，彼此交織出許多文化火花，更發展出各式各樣的農產品，揚名臺灣。也因為擁有許多農特產，所以近年來也結合農產品、當地文化、在地風景等舉辦了各種活動，希望能吸引更多遊客瞭解、親近杉林，並真正將杉林之美推廣出去。	瞭解杉林區的歷史沿革。列舉杉林區在地的文史景觀及特色。指出杉林區的在地農特產及特色。列舉杉林區的活動與節慶並說明其特色。
33	里鄰大小事-里幹事及里鄰長必練 廉政武功秘笈	1	避免不法盲點，營造清廉社區 里鄰事務的工作者，不僅是具備熱心助人、喜愛為民服務的性格，更要有基本的法律相關知識。本課程將帶領各位里鄰長、里幹事先認識里鄰組織及工作內容，熟悉里長職務行政規範，接著瞭解里鄰工作中的大小事，並確實分辨事務的正當性與適宜性，希望讓各位在里鄰工作中能更得心應手、成為里民的好典範。	指出里鄰組織及工作內容。瞭解里鄰事務潛存風險。指出駐里事務費核銷注意事項。列舉里鄰長文康活動注意事項。列舉申請駐里事務費及強制休假補助費的規定。
34	人文薈萃的寶地-林園	1	文史薈萃、產業傳承，一窺林園人文底蘊 林園區位居高雄市最南端，近年來以迎接第一道曙光的日出之樹而聞名，區內物產豐饒，除了種類眾多的漁產及農作外，更是人文薈萃、文史底蘊深厚，無論是地方名人、技藝傳承或文化建築都獨具特色，近年亦發展出多元的社區產業。這門課將介紹這交織著產業、文化及地方特色的林園區，希望讓更多人一窺其特色，瞭解這有著豐富傳統，與多元現代產業的人文薈萃之區。	瞭解林園區的歷史及地名沿革。列舉林園區的在地農漁產業。列舉林園區在地的文化資產。瞭解林園地方故事及年度活動。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
35	地方創生-產業永續與重生	1	<p>地方創生，「產地人」三位一體 地方創生，其中心思想是「產業、土地、人」三位一體的理念，簡言之就是希望地方能結合當地地理特色及人文風情，使地方能發展出最適合當地的產業，讓原本因為磁吸效應而湧往大都市的青年人口便能逐步回流，並能平衡城鄉發展不均日趨嚴重的問題。</p> <p>在這一門課程中，我們將帶領你瞭解地方創生的基本概念、意義與目的，透過地方創生國家戰略計畫，以及教育部：「橫山USR綠色內涵整體實踐行動計畫」、地方創生：「燕巢綠色創生CAD-331雙軸亮點創價行動計畫」，讓你快速掌握地方創生的重要概念。</p>	<p>瞭解地方創生於國家戰略之意義。指出「橫山USR綠色內涵整體實踐行動計畫」於地方創生之價值。瞭解如何開始地方創生事業計畫。</p>
36	晚近全球化的發展(Html5)	1	<p>全球化到底跟國際化有什麼不同？而台灣要怎樣在全球化的趨勢下求取生存之道？現代人面對科技的進步、網路的崛起，使現代社會有更方便的平台互相聯繫且形成共識，信息的傳遞早已不像過去那樣，人人都可成為信息的主動編輯者和發送者。透過本課程的學習，你將能了解全球化是怎樣演進的，又有哪些特質，以及未來全球化的趨勢為何。</p>	<p>了解全球化的趨勢</p>
37	健康生活預防失智-均衡飲食	1	<p>隨著失智症研究不斷的進展，我們越來越瞭解均衡飲食有助於預防或延緩失智症的因子，透過本課程，學員可以了解如何透過飲食在生活中增加大腦保護因子（趨吉），同時減少危險因子（避凶），以降低罹患失智症的風險，甚至預防失智症的發生。</p>	<p>了解如何透過飲食健康生活預防失智</p>

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
38	愛與被愛-友善他人與善待自我	1	認識壓力，才能解決壓力 現代人面對生活中各種工作績效、時限及經濟壓力，容易造成身心狀況失調，甚至在不自覺中出現許多壓力徵兆，如果沒有適時的排解調適，可能造成精神或身體疾病。但其實，壓力可以經由前期徵兆觀察，並透過了解壓力來源適時地尋求協助，進行壓力管理及自我療癒。在這一門課程中，我們將帶領大家認識壓力徵兆及來源，並給予員工協助方案資訊、正念減壓及自我療癒方式，同時透過對於同理心的認識，達到自助助人的效果。	? 瞭解壓力徵兆及來源？認識員工協助方案EAP？列舉正念減壓及自我療癒方式？嘗試同理心演練
39	社區（疑似）精神病人辨識護送就醫技能及協助處遇	2	隨著社會案件不斷發生，精神疾病診斷與治療，越來越受重視及關注，例如常聽到的思覺失調症、躁鬱症、憂鬱症等，這些精神疾病又有哪些症狀或行為可以分辨，透過本課程可認識常見的精神疾病診斷準則及相關知識，學習了解並適當評估才能進入社區提供適切的幫助。	了解精神疾病相關知識及協助護送就醫技能
40	幸福捕手-自殺防治守門人	1	用案例說明了解自殺者內心想法並藉由自殺數據分析加強對自殺危險因子了解，而企圖自殺的人並不是真的想要結束自己的生命，他們是藉由「自殺」行為或企圖來對世界表示一種「我需要幫助」、「我很痛苦」的訊息，運用幸福捕手口訣-「看聽轉牽走」，看徵兆、聽心聲、轉念頭、牽資源、走到新選擇，只要透過適當的學習，每個人都可以成為「自殺防治守門人」。	有效了解自殺防治

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
41	與周公約在夢鄉—睡眠品質管理	1	良好的睡眠品質，成就完美人生價值 現代人生活忙碌，放鬆休息時手機平板不離身，導致我們的睡眠時間越來越少，睡眠品質越來越差。我們想要追求健康的人生，注意飲食均衡、努力運動，但其實充足、規律的睡眠才是健康生活的第一步。本課程將帶您認識影響睡眠品質的原因、規律作息的重要、辦公室午休小技巧、好的睡眠管理計畫，幫助您能快速瞭解睡眠的重要，並將這些知識應用於生活當中。	認識睡眠與影響睡眠品質的原因 瞭解規律作息的重要 列舉辦公室午休小技巧 掌握好的睡眠管理計畫
42	目標管理：實戰OKR-初階課程	1	績效評估，達成高績效的利器「O」是指目標（Objectives）、「KR」則是關鍵成果（Key results），與傳統重視結果的績效考核不同，它是一項溝通工具，幫助團隊每一位成員瞭解目標是什麼。針對這個目標，擬定關鍵結果，讓每一位成員瞭解達到目標的要求。在這一門課程中，我們將帶領你瞭解OKR的起源與基本概念、，以及如何開始著手規劃OKR等，透過基礎觀念的認識，一步一步帶領你進行OKR的規劃，讓你快速掌握OKR設定的重要技巧！	瞭解OKR（目標與關鍵成果）的起源、概念與優點。認識OKR的實施方式。 指出OKR與KPI（關鍵績效指標）的不同。列舉OKR設定的關鍵步驟與要點。
43	社會福利概述	2	透過本課程讓學員了解各社會福利項目及內容。	透過本課程讓學員了解各社會福利項目及內容。
44	社會資源與志願服務	1	社會福利類志工特殊教育訓練-介紹社會資源與志願服務。	透過本課程讓學員了解社會資源與志願服務，學習運用社會資源於志願服務。
45	社會福利類志工特殊教育訓練-綜合討論	1	社會福利類志工特殊教育訓練-綜合討論。	以綜合討論的方式帶領學員對志願服務更深入的認識與體會。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
46	樂活、慢活、橋頭新生活	1	古今風韻並存，漫遊橋頭好風光 橋頭區位於高雄市北部，蘊涵悠久的歷史文化，如五里林水流庄扛柱仔腳厝、廟宇文化、橋頭糖廠、橋頭老街等，近年來還有高雄新市鎮及橋頭科學園區等現代化的建設持續擴展中，已吸引相關產業入駐，不少民眾也紛紛移居橋頭，注入一道又一道的新血，使本區蓬勃發展、越顯活力。期望透過本課程的學習，讓你能更加認識這傳統與現代交織而成的橋頭區，細細品嘗橋頭的自然人文風情。	瞭解橋頭區的史地緣由 指出橋頭區的文化資產 列舉橋頭區的美食文化與特色產業
47	「原」夢茂林，蛻變展翅	1	同遊茂林，進入愛麗絲夢遊仙境 說到茂林，你會想到甚麼呢？是神祕的魯凱族文化？飛舞的紫斑蝶？還是茂林國家風景區呢？ 茂林位於高雄東南方，面積約394平方公里，人口約兩千人，地形屬中央山脈南麓，多樣的自然資源及豐富的原住民文化，讓茂林區成為高雄最美麗的後花園。 在這一門課程中，我們將帶領你深入瞭解茂林的人文，從歷史演變、原住民文化到著名景觀、特色美食等，透過課程介紹，讓你半小時就愛上茂林的美！	瞭解茂林歷史演變。 區別茂林三大原住民族群之文化與特色。 列舉茂林著名旅遊景點。 認識茂林特色產物。
48	OKR：行動應用創未來-進階課程	1	執行OKR，目標達成效率 up up 本課程將延續「目標管理：實戰OKR」初階課程之相關概念，說明如何正確實施OKR，並實際應用於職場中，由淺到深解說實施OKR之要點，協助學習者瞭解基礎理念外，更能正確地應用OKR於實際職場中。課程最後也整理出實施OKR的各項常見問題及激勵措施，幫助學習者對於OKR的行動與應用能更得心應手，共同提升自身的領導能力。	瞭解OKR的實施流程與完整週期。 學習如何將OKR應用於團隊中。 列舉OKR執行中常見的障礙與因應之道。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
49	登革熱及常見孳生源介紹	2	本課程將協助您瞭解登革熱相關知識，並且認識登革熱的致病原因、傳染方式和臨床症狀，進而意識到登革熱防治的重要性，透過清除孳生源、推動社區防疫等相關措施，提升您對居家環境清潔的重視。期望經由本門課程的學習，將正確的觀念、知識傳達給學員，以期整體提升登革熱區域防治成效，降低疫情對國人健康之威脅。	瞭解登革熱醫療照護計畫 如何有效防治登革熱
50	高雄情境英文-公務接待	1	用英文進行公務接待，一點通 身為公務員，除了要有基本的公務禮儀、櫃台禮儀、電話接聽禮儀外，服務的對象也有所不同。公務員服務的對象，並不僅限於國內民眾，也有可能需要服務外國民眾。此時，英文會話便成為不可或缺的關鍵。 本課程將帶領您認識基本公務接待禮儀及其重要性，透過不同的英文情境對話，學習櫃台接待禮儀、指引民眾路線及環境，以及電話接聽禮儀…等基本英文會話，好能將這些英文會話實際運用在公務接待禮儀中。	瞭解公務接待禮儀及其重要性。學習櫃台接待禮儀會話。 學習路線及環境指引會話。學習電話接聽禮儀會話。
51	電子郵件安全與 社交工程防範	1	認識電子郵件社交工程術，防範惡意資安攻擊 電子郵件是大多數人日常生活中常用的溝通工具，然而卻有許多資安攻擊或詐騙行為是透過電子郵件來實施。隨著科技的進步，透過電子郵件所實施的攻擊與詐騙手法也與時俱進，因此我們必須瞭解電子郵件常見的安全性問題，認識何謂社交工程術，並透過案例的介紹，帶你認識電子郵件社交工程術的常見手法，以及如何防範這類攻擊行為的方式。	瞭解電子郵件安全性的問題。瞭解社交工程術與常見的電子郵件社交攻擊手法。學習如何進行社交工程的防範。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
52	志願服務內涵及倫理	2	志工基礎教育訓練-介紹志願服務內涵及倫理。	透過本課程讓學員了解志願服務內涵及倫理。
53	志願服務法規之認識	2	志工基礎教育訓練-介紹志願服務法規。	透過本課程讓學員對於志願服務法及相關規定有基礎的認識及瞭解。
54	志願服務經驗分享	2	志工基礎教育訓練-分享志願服務經驗。	透過資深及表現績優之志工分享進入志願服務領域的動機、管道、從事服務之內容、在服務工作中的學習與體認，讓學員了解志願服務的精神與服務內容。
55	低碳蔬食活力GO	1	低碳蔬食，用「吃」來節能減碳 全球氣候暖化的議題，一直以來都備受社會的關注，但你知道食物系統對於全球暖化有相當大的影響嗎？「低碳飲食」可以減少二氧化碳的排放。選擇當地、當季的食材，以簡單的烹調方式調理食物、不選擇加工食品、減少吃肉，除了有助於維持身體健康，也可以降低對環境的衝擊。在這一門課程中，我們將帶領你瞭解低碳蔬食的基本概念與如何落實低碳飲食，透過這樣的基礎認識，讓你快速掌握正確的低碳飲食觀念！	瞭解食物生產過程中的碳排放，對全球暖化的影響。列舉當季、在地食材，落實低碳飲食。瞭解低碳生活中，正確的飲食觀念。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
56	時光倒轉，懷舊岡山	1	百年傳承，深刻雋永的岡山之美 岡山區，位於高雄平原的北部，擁有石灰岩地質，為岡山帶來特殊的自然景觀，而著名的岡山之眼，更是高雄近年來最夯的新地標，視野遼闊，將整個大高雄美景盡收眼底。深入探訪岡山老街，體驗到的不只是在地美食特產，更多的是傳承百年精神的文化底蘊。透過本課程，將帶你一同細細品味岡山的歷史文化，並瞭解在地傳統與民俗風情，重新看見岡山這片土地最真實的魅力。	瞭解岡山的歷史沿革。列舉岡山著名景觀與地方特產。指出岡山老街特色與歷史建築。瞭解岡山籃籠會由來與舉辦日期。認識岡山地方故事。
57	漫遊永安，樂而忘返	1	樂遊永安，樸實獨特的漁村風華 永安區，早期又稱為「永安仔」，位於高雄市西北沿海地區，由平原、鹽田及魚塭所組成。盛行養殖漁業，石斑魚養殖聞名全台，每年更是舉辦石斑魚節，邀集全台饕客前來品嚐鮮美的石斑魚。近年來也致力於將廢棄的鹽田重新規劃，發展為鹽田彩繪村，吸引人潮。黃家古厝為當地保存良好的古蹟之一，古厝內更保留知名彩繪大師潘春源、潘麗水的作品。鹽田濕地也保有多種植物、鳥類，其中更有保育類野鳥會在此停留。本課程將會帶你一同樂遊永安，體會永安悠久的歷史、豐富的人文氣息，以及一探永安獨特的魚塭、鹽田景觀，讓你看見永安的魅力多彩。	瞭解永安的歷史發展。列舉永安漁業的發展歷史與特色。瞭解永安鹽田的歷史發展與地方景觀。認識永安黃家古厝的文化意涵。列舉永安的紅樹林生態環境特色。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
58	勞動基準法-工時基本概念解析	1	<p>瞭解相關勞動法規，保障自身重要權益。身為勞工，在辛苦打拼賺錢之餘，可別讓工作也佔用了寶貴的休息時間喔！在勞動法規裡，針對法定工時、休假制度與請假規則等，皆有相關規範，以保障廣大勞工們的權益，促進他們的身心健康與生活平衡。而除了勞工之外，若你做為雇主，也應確實遵守相關法令，避免勞資爭議的發生，致力於為勞工創造友善、安心的職場環境。因此，在這一門課程中，我們將帶領你瞭解《勞動基準法》、《勞工請假規則》與《性別工作平等法》的規定，透過案例解析以及專家解說，讓你快速掌握工時基本概念，以避免勞工因不瞭解法令而忽略自身權益，或是雇主因不諳法令而違法。</p>	<p>指出法定工時、休息時間的相關規定。說明例假、休息日、國定假日、特別休假的概念。瞭解勞工請假的規則。</p>
59	5G智慧城市概念與應用	1	<p>5G時代來臨，智慧城市改變生活。行動通訊系統自1940年出現至今，已發展至第五代行動通訊(5G)。過去的行動通訊系統主要用於個人通聯，而5G朝向物聯網應用的方向前進，並運用5G結合AI、大數據等科技來解決城市問題。5G智慧城市多由政府與民間企業結合，發展多元的新創科技，促使產業與城市能夠進行數位化轉型，提升城市居民的生活品質。因此，在這一門課程中，我們將帶領你學習行動通訊的基本概念以及演進歷史，進一步瞭解5G智慧城市的相關設施與功能，同時透過臺灣與國際的應用案例，讓你更認識5G智慧城市。</p>	<p>瞭解第五代行動通訊(5G)系統之組成及行動通訊的演進過程。？指出5G智慧城市之意涵與基礎設施。列舉5G智慧城市的應用案例。</p>

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
60	職場Power：打造故事力	1	<p>故事力，取得共鳴強而有力 早在還沒有文字紀錄的遠古時代，人類就是透過一個個生活故事，分享如何採集或狩獵等經驗，由此可見「故事」對人類的影響深遠，除了可以傳遞情節訊息，也是深入人心的溝通技巧，只要善用說故事的力量，就可以提高溝通的影響力，但你知道一個能打動人心的故事需要具備哪些條件嗎？故事的情節又是怎麼安排的呢？在這一門課程中，我們將帶領你瞭解故事的核心價值以及好的故事所需具備的架構與技巧，透過這樣的基礎認識，讓你快速掌握故事力的重要概念！</p>	<p>瞭解何謂故事力。指出故事的核心價值。列舉好的故事所需具備的架構與技巧。</p>
61	民法實務(含原住民族基本法、槍砲彈藥刀械管制條例、野生動物保育法等)	2	<p>臺灣司法為二元制，且憲法增修條文肯定多元文化價值，維護、保障與促進原住民族傳統文化。本課程將帶您了解臺灣司法概念、原住民族基本法、原住民狩獵案例分析及槍砲彈藥刀械管制條例說明，透過專家的解釋，讓大家習得民法實務含原住民族基本法、槍砲彈藥刀械管制條例、野生動物保育法等。</p>	<p>了解臺灣司法概念、原住民族基本法、原住民狩獵案例分析及槍砲彈藥刀械管制條例說明相關知識。</p>
62	開放資料新知、趨勢及加值應用	3	<p>認識開放資料及如何著手應用開放資料，讓使用者藉由開放資料發想更多的加值服務。本課程將帶您瞭解開放資料的知識與範例，認識資料的不同樣態以及開放政府資料的相關原則，在專家的解說下學習如何入門開放資料，並透過案例的補充，讓大家習得開放資料的新知、趨勢及加值應用。</p>	<p>了解開放資料知識</p>

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
63	實現你心中的正義-國民法官法及民法相關修法概要	2	國民法官法將國民多元的視野與經驗納入審判中，幫助司法判決更全面。本課程將帶您了解國民法官架構、國民法官及備位法官、審理程序及罰則、國民參與審判制度成效評估、民法相關修法概要，透過專家的解釋，讓大家習得國民法官法、民法部分修正條文等。	了解國民法官法將國民多元的視野與經驗納入審判中，幫助司法判決更全面。
64	後疫情時代的直播行銷學	1	後疫情時代，直播行銷新顯學 各大社群平臺蓬勃發展，各式各樣的資訊遍布在社群平臺上，什麼樣的內容才夠吸睛，讓人想一看再看呢？答案是影片。根據統計，全球的網路流量約有80%是影音形式，而能即時看到直播主動態的「直播」更甚於影音，從Facebook直播數據可觀察到，觀眾在收看Facebook Live的時間比一般影片多上了三倍時間，互動程度更是多了六倍。 直播打破了影片單向互動的型態，改以即時聊天、留言的雙向交流，讓線上虛擬世界多了些真實感，讓觀眾更容易對品牌、直播主感到信賴。在這個課程中，我們將帶領大家一窺網紅世界，瞭解直播生態，教你從直播攝影棚的軟硬體設置、行銷活動企劃及直播臨場互動技巧，來打造一場觀眾愛看的直播吧！	瞭解直播行銷的趨勢與轉變。列舉直播行銷必要的軟硬體設備。 指出成功直播行銷活動企劃的重要元素。 瞭解直播行銷控場與互動技巧。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
65	身心障礙者權利保障	1	<p>認識身心障礙者權利保障，讓愛有愛無礙。身心障礙者是社會的一份子，然而在現實社會中，身心障礙者卻很難像其他人一樣平凡的生活。隨著時代變遷及社會發展，臺灣在2014年通過《身心障礙者權利公約施行法》，期望身心障礙者能更加融入社區，並擁有平等的權利。透過本課程，讓學習者認識身心障礙者的基本定義，以及法律對身心障礙者權利的保障，並藉由案例介紹，協助學習者更瞭解身心障礙者的需求，共同打造有愛無礙的友善環境。</p>	<p>瞭解身心障礙者的定義。列舉身心障礙者的權利。辨別身心障礙者真正的需求。說明法規對身心障礙者權利的保障規範。</p>
66	公務英文-會議篇	1	<p>會議英文，國際交流的必備技能。在這個全球化的年代，國際間的交流非常頻繁，在與國外專家開會或溝通時，都需要使用英文會話。因此，不管是高階主管或是基層職員，能夠聽得懂英文會議中的對話，並流暢地使用英文在會議上表達意見，是必備的職場技能之一。在這一門課程中，我們將帶領你瞭解會議前的準備事項，並按照會議流程，從會議最開始的階段，一起學習會議的常用句型及單字，透過不同的情境解說及觀摩，讓你快速習得會議英文，並能將這些英文會話實際運用在國際會議中。</p>	<p>瞭解開會通知單所應包含的項目。掌握會議開始階段，常用的英文會話。掌握會議討論階段，常用的英文會話。掌握會議結束階段，常用的英文會話。</p>

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
67	遠距工作大小事	1	<p>遠距工作大小事，持續學習與調適 從疫情在全球爆發以來，許多組織為避免員工密集接觸實施了遠距工作。遠距工作雖然有能節省通勤時間、選擇自己喜歡工作環境等優點，但也出現工作效率不佳、團隊溝通協作困難，及因減少社交活動產生孤單心理狀況。 本課程將簡介遠距工作的樣貌、趨勢與工作模式；協助學習者瞭解如何在遠距工作中與團隊順利溝通，並提升遠距工作的效率及績效；另外，也提供遠距工作者自我生活安排及心理支持管道，並瞭解如何帶領遠距團隊與專案管理的作法；最後，也要認識遠距辦公資安觀念，能讓學習者更適應遠距工作模式，達成工作與身心的平衡。</p>	<p>認識遠距工作的趨勢與工作模式。增進遠距工作的溝通技巧與績效。瞭解遠距工作的生涯安排與心理支持。瞭解遠距團隊的專案管理與資訊安全。</p>
68	智慧城市治理的趨勢與挑戰(上)	2	<p>認識智慧城市如何數位治理，從資訊整合到社會創新，總統盃黑客松經驗分享。 本課程將帶您瞭解推動智慧政府、如何數位治理、從資料整合到社會創新、協助政府推動資料開放之經驗等。</p>	<p>了解智慧城市如何數位治理。</p>
69	智慧城市治理的趨勢與挑戰(下)	2	<p>認識以人為本的政府數位服務，從了解需求過程到公私協力合作，以及以人為本的政策對話溝通，綜合討論分享。 本課程將帶您瞭解使用者為中心的政府數位服務、一站式平台、以人為本的積極聆聽練習等。</p>	<p>了解以人為本的政府數位服務及政策對話溝通</p>

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
70	網路交易紛爭(Html5)	3	在網路拍賣及電商交易過程，買賣雙方多少都曾遭遇法律糾紛問題，而講師將會講解消費者相關法律問題，並針對網路交易定型化契約提供相關正確知識，課程中針對不同案例，提供可行的解決方式及思考觀點，讓買賣雙方未來面臨類似問題時，有更適合的處理方式。	了解消費者相關法律問題
71	永韌城市治理框架與案例(Html5)	2	永續城市目前已經成為未來國家發展的熱門議題，而環保和經濟怎麼樣能夠取得平衡，高雄該如何面對這個嚴峻的考題，透過課程中了解這些國際城市所共同面臨的議題，而高雄應該有哪些城市治理的原則及框架才能成為永韌城市，經由講師的分析及講解，讓學員們更能思考並規劃可實現的都市願景和策略，共同打造轉型中的高雄。	了解永韌城市未來發展 了解國際城市們所共同面臨的議題
72	國際城市永續發展策略和臺灣參與(Html5)	1	地方政府永續發展理事會，簡稱ICLEI，2012年在高雄成立後，ICLEI KCC為東亞地區唯一認可及運作之ICLEI能力建構中心，藉由這個組織，高雄將有能力建構相關培訓活動、會議及資訊匯整的分享平台。透過本課程的學習，你將能了解ICLEI是如何在運作期間將會員城市之間的互動互相連結，並且在不同的地方政策與管理上，持續推動並發展該組織的主張以及永續解決方案。	了解ICLEI組織宗旨 了解永續發展的重要性
73	實價登錄新攻略-房市交易停看聽	1	志工特殊教育訓練-介紹實價登錄	透過本課程讓學員了解實價登錄
74	預售屋實價登錄實務分享	1	志工特殊教育訓練-預售屋實價登錄實務分享	透過本課程讓學員了解預售屋實價登錄

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
75	疫起守護健康： 高雄防疫經驗	2	認識COVID-19與本土登革熱防疫策略，以多元管道方式宣導防疫政策，提升民眾對傳染病防疫意識。	了解COVID-19與本土登革熱防疫策略相關知識。
76	低碳蔬食綠生活	1	低碳「蔬」食綠生活，用「吃」來節能減碳 現代食物供應鏈的便利，也為環境暖化製造出新的危機。食物從產地到餐桌的歷程，所產生二氧化碳和污染氣體，更是為地球帶來負擔。人們對於環境保育的意識抬頭，促使低碳飲食的觀念逐漸受到關注，進而選用當季、在地食材，來養成及達成低碳飲食習慣。 在這一門課程中，我們將帶領你瞭解低碳蔬食的基本概念與如何落實低碳飲食，讓你快速掌握正確的低碳飲食觀念！	1. 瞭解環境友善的低碳飲食概念。 2. 列舉建立低碳飲食習慣的方法。 3. 瞭解挑選低碳食材以促進身體健康的作法。
77	認識失智症及失智友善	2	認識失智症及如何對失智者友善，讓失智症家屬藉由認識失智症及社區照護的學習對失智者友善。 本課程將帶您瞭解失智症、察覺失智症10大警訊、認識失智症的種類、認識社區照護資源，透過專家的解釋，讓大家習得失智症及如何對失智者友善等。	了解失智症相關知識
78	繼承登記	1	志工特殊教育訓練-繼承登記	透過本課程讓學員了解繼承登記
79	土地複丈法規與實務	1	土地複丈法規與實務	透過本課程讓學員了解土地複丈法規與實務
80	權狀及謄本介紹	1	一、土地登記制度沿革 二、登記簿及謄本概介 三、權利書狀概介	透過本課程讓學員了解權狀及謄本

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
81	國際情勢與防衛動員	1	認識國際情勢與我國防衛動員，看見國際情勢發展並清楚知道我國的防衛動員如何運作。本課程將帶領您瞭解俄烏兩國的歷史脈絡、烏俄戰爭看見臺美之間關係、我國的防衛動員運作及提升我國全民國防觀念，讓大家習得國際情勢與防衛動員等。	瞭解國際情勢與我國防衛動員相關知識。
82	跟蹤騷擾防制法之立法及釋義	1	認識跟蹤騷擾防制法立法的原因，瞭解到數位性別暴力的類型並清楚知道我們為何要立法且通過『跟蹤騷擾防制法』。本課程將帶您瞭解跟蹤騷擾防制法的立法脈絡、瞭解8大類跟騷行為、跟蹤騷擾防制法的適用性與不適用性案例解說、警政機關對於跟騷法之執行與規劃，透過專家的解釋，讓大家習得跟蹤騷擾防制法之立法及釋義等。	瞭解跟蹤騷擾防制法之立法及釋義相關知識
83	走訪新興探尋大港埔故事	1	新興一次看，深入大港埔 大港埔為現今高雄市的新興區，在歷史中這個名稱經歷了數次的更替，才變成現在的新興區。這門課就要帶各位一起來看大港埔這個名稱的由來，以及它的演變；除了瞭解大港埔的歷史外，也將會帶大家認識新興區的熱門景點，像是美麗島捷運站、逍遙園、南華商圈、六合夜市及新堀江商圈；最後也會向大家介紹新興區未來的發展計畫。你是不是也很好奇新興區的故事呢？現在，就和我們一起深入探索新興區的過去、現在與未來吧！	1. 瞭解大港埔的歷史。2. 認識新興區的觀光景點。3. 瞭解新興區未來的發展計畫。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
84	疫覽無遺，高效奇蹟Easy Working So Happy-夯EAP超Chill	1	<p>疫情居家新日常，身心平衡考驗多</p> <p>2020 新冠病毒(COVID-19)爆發，全球疫情肆虐，人心惶惶。新冠肺炎疫情持續延燒，每日確診人數不斷增加，學校停課，學生改為遠端教學；多數企業、事業單位改為分流上班，不少人選擇居家遠距辦公。原有的生活、工作、學習模式被迫改變，令坐困家中的人們倍感壓力，進而衍生出身體及心理的健康問題。身處後疫情時代，長時間遠距居家工作成為新日常，工作模式的改變，連帶影響私人生活的作息。如何照顧自我的身心健康，使其相互調節，取得工作與生活的平衡，成為一重要課題。</p>	<p>1. 列舉居家工作可能會面臨的問題。 2. 瞭解居家工作可能對身體及心理健康產生的影響。 3. 獲得居家工作調適身心的建議。</p>
85	多元文化教育與原住民族教育	2	<p>認識臺灣原住民族現況與各族文化特色，以多元文化教育為切入點，理解原住民族學生在校學習之困境，以及原住民族教育所面臨的各種問題。</p> <p>因應高雄市111年族語課程上路，本課程亦提供相關應變措施以利族語教育的推行，同時也分享高雄市的本土語教育資源，以及目前原住民族語教育推行之成果。</p>	<p>一、了解臺灣原住民族現況 二、了解族語學習資源 三、了解原住民學生教育現況 四、了解高雄族語教育推動現況</p>

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
86	落實聯合國反貪腐公約的新思維—高雄『誠事』治理案例	1	廉能治理・百年傳誠 政府以多元、創新之廉能治理理念，落實聯合國反貪腐公約及國家廉政建設行動方案，並透過公私協力夥伴結盟方式，推展政府資訊公開透明、擴大公民參與及課責等開放政府倡議精神，以接軌國際開放政府及反貪腐趨勢，確實落實各項廉政政策。本課程將透過高雄「誠事」治理案例，帶大家瞭解國內落實反貪腐公約措施，以及提升對國際視野的認識及理念的體認，進而達到國家政治、經濟的安定及國家永續的發展。	1. 認識《聯合國反貪腐公約》及國內落實措施。 2. 瞭解高雄安心宅規劃理念及其成效涵意。 3. 認識廉政平臺及其功能。 4. 列舉廉政新思維所具備的特性。
87	高雄市營業衛生自主管理及法規說明	1	依據高雄市營業衛生輔導暫行辦法第5條略以，營業場所負責人應指定專人為衛生管理員，... 應於擔任職務前取得主管機關或其審查認可機構核發之衛生管理證書。衛生管理員於從業期間，每二年應接受四小時教育訓練，故規劃本系列課程。	藉由本課程強化本市營業衛生列管業別(美容美髮業、旅館業、娛樂業、電影片映演業、游泳業、浴室業)之營業場所衛生管理員或從業人員對「高雄市營業衛生輔導暫行辦法」之知能。
88	傳染病防治	1	依據高雄市營業衛生輔導暫行辦法第5條略以，營業場所負責人應指定專人為衛生管理員，... 應於擔任職務前取得主管機關或其審查認可機構核發之衛生管理證書。衛生管理員於從業期間，每二年應接受四小時教育訓練，故規劃本課程。	藉由本課程強化本市營業衛生列管業別(美容美髮業、旅館業、娛樂業、電影片映演業、游泳業、浴室業)之營業場所衛生管理員或從業人員對愛滋病、肺結核、退伍軍人病等傳染病防治之知能。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
89	美容美髮消費爭議案件分享	1	依據高雄市營業衛生輔導暫行辦法第5條略以，營業場所負責人應指定專人為衛生管理員，... 應於擔任職務前取得主管機關或其審查認可機構核發之衛生管理證書。衛生管理員於從業期間，每二年應接受四小時教育訓練，故規劃本課程。	藉由本課程強化本市營業衛生列管業別(美容美髮業)之營業場所衛生管理員或從業人員對消費者保護法及避免消費爭議之知能。
90	化妝品安全法規宣導	1	依據高雄市營業衛生輔導暫行辦法第5條略以，營業場所負責人應指定專人為衛生管理員，... 應於擔任職務前取得主管機關或其審查認可機構核發之衛生管理證書。衛生管理員於從業期間，每二年應接受四小時教育訓練，故規劃本課程。	藉由本課程強化本市營業衛生列管業別(美容美髮業)之營業場所衛生管理員或從業人員對「化妝品衛生安全管理法」之知能。
91	醫療相關法規宣導	1	依據高雄市營業衛生輔導暫行辦法第5條略以，營業場所負責人應指定專人為衛生管理員，... 應於擔任職務前取得主管機關或其審查認可機構核發之衛生管理證書。衛生管理員於從業期間，每二年應接受四小時教育訓練，故規劃本課程。	藉由本課程強化本市營業衛生列管業別(美容美髮業)之營業場所衛生管理員或從業人員對醫療相關法規之知能。
92	游泳、浴室業水質衛生安全管理	1	依據高雄市營業衛生輔導暫行辦法第5條略以，營業場所負責人應指定專人為衛生管理員，... 應於擔任職務前取得主管機關或其審查認可機構核發之衛生管理證書。衛生管理員於從業期間，每二年應接受四小時教育訓練，故規劃本課程。	藉由本課程強化本市營業衛生列管業別(游泳業、浴室業)之營業場所衛生管理員或從業人員對游泳池、浴室水質衛生安全管理之知能。
93	旅館業、娛樂業暨電影片映演業衛生管理實務及經驗分享	1	依據高雄市營業衛生輔導暫行辦法第5條略以，營業場所負責人應指定專人為衛生管理員，... 應於擔任職務前取得主管機關或其審查認可機構核發之衛生管理證書。衛生管理員於從業期間，每二年應接受四小時教育訓練，故規劃本課程。	藉由本課程強化本市營業衛生列管業別(旅館業、娛樂業、電影片映演業)之營業場所衛生管理員或從業人員之衛生管理實務經驗。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
94	健康飲食大作戰	1	依據高雄市營業衛生輔導暫行辦法第5條略以，營業場所負責人應指定專人為衛生管理員，... 應於擔任職務前取得主管機關或其審查認可機構核發之衛生管理證書。衛生管理員於從業期間，每二年應接受四小時教育訓練，故規劃本課程。	藉由本課程強化本市營業衛生列管業別(美容美髮業、旅館業、娛樂業、電影片映演業、游泳業、浴室業)之營業場所衛生管理員或從業人員健康飲食及健康體位之知能。
95	心靈守門員	1	依據高雄市營業衛生輔導暫行辦法第5條略以，營業場所負責人應指定專人為衛生管理員，... 應於擔任職務前取得主管機關或其審查認可機構核發之衛生管理證書。衛生管理員於從業期間，每二年應接受四小時教育訓練，故規劃本課程。	藉由本課程強化本市營業衛生列管業別(美容美髮業、旅館業、娛樂業、電影片映演業、游泳業、浴室業)之營業場所衛生管理員或從業人員之心理健康及培養自殺防治守門員之意識。
96	預防保健-健康大集合	1	依據高雄市營業衛生輔導暫行辦法第5條略以，營業場所負責人應指定專人為衛生管理員，... 應於擔任職務前取得主管機關或其審查認可機構核發之衛生管理證書。衛生管理員於從業期間，每二年應接受四小時教育訓練，故規劃本課程。	藉由本課程強化本市營業衛生列管業別(美容美髮業、旅館業、娛樂業、電影片映演業、游泳業、浴室業)之營業場所衛生管理員或從業人員預防保健(成人健康檢查、癌症篩檢等)之知能。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
97	公民與政治權利國際公約專題	2	認識公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約施行法，清楚知道我國如何落實執行「兩公約」。本課程將帶您瞭解公民與政治權利國際公約、我國憲法與刑事訴訟法的落實、臨檢搜索權之生活運用及認識跟蹤騷擾防制法，透過專家的解釋，讓大家習得公民與政治權利國際公約專題等。	瞭解公民與政治權利國際公約相關知識。
98	行政機關-風險管理	2	認識風險管理基本架構及行政機構推動風險管理過程，清楚知道我國行政機關如何整合落實風險管理。本課程將帶您瞭解風險管理的基本架構、我國行政機關推動風險管理過程、我國行政機關整合性風險管理及推動經驗，透過專家的解釋，讓大家習得風險管理。	瞭解風險管理相關知識
99	樹木修剪與相關法規認識	2	樹木可以為城市降溫、淨化空氣、帶給人們心靈的療癒，但也常因為錯誤的、過度的修剪，而造成樹木生病、死亡，甚至因為樹倒而危害到人們的安全。「樹頭倚予在，毋驚樹尾做風颱」，實際上，維持樹木的健康，才是讓它發揮功能與價值，並且避免樹木造成安全危害的方式。本課程帶領大家了解樹木的生長特性，以實際案例以及現場的樹木標本，說明對樹木枝條與根系的修剪或破壞，如何損傷樹木的健康，並產生安全威脅，也介紹了正確的修剪方式與資料，讓學員未來在發包修剪工作時，知道如何約束廠商進行正確而安全的修剪。	了解樹木正確的修剪方式，維持樹木健康，與行人安全。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
100	公務人員保障法制與實務解析	3	瞭解公務人員保障沿革、適（準）用對象、實體權利、復審程序及申訴、再申訴程序等相關規定，以維護公務人員自身權益。	瞭解公務人員實體暨程序權利，以保障自身權益。
101	遠端辦公科技應用(上)	3	因應後疫情時代，公務人員若遇到居隔、確診或自行請假居家，如何利用遠端遙控軟體、擴增實境AR軟體、視訊會議軟體等相關應用程式，提升公務人員辦公效率。	1. 了解後疫情時代遠端辦公策略模式與發展狀況 2. 學習 Teamviewer 軟體進行手機與電腦間、電腦與電腦間遙控技巧用 3. 視訊會議軟體介紹與故障排除
102	勞工職業災害保險及保護法簡介	2	111年5月1日起實施之勞工職業災害保險及保護法並非全然的新法，是將勞工保險條例中之職業災害保險制度，以及91年實施之職業災害勞工保護法，整合成為一部法令。雖然不是新創設之法令制度，但於對職災三大面向的預防、補償及重建展現出新的面貌，大幅提升對勞工之職災權益相關保障。	透過本課程認識111年5月1日起實施之勞工職業災害保險及保護法之法令重點
103	遠端辦公科技應用(下)	3	因應後疫情時代，公務人員若遇到居隔、確診或自行請假居家，如何利用視訊會議軟體、雲端文件共編、語音輸入、語音與文字辨識等相關應用程式，提升公務人員辦公效率	1. 學習使用 Jitsi Meet進行線上視訊會議 2. 了解如何多人共同編修 Google雲端文件 3. 學習使用語音輸入工具：Voice In 4. 學習使用LINE與GOOGLE LENS進行圖像文字辨識與翻譯。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
104	永續發展，邁向淨零未來	3	氣候變遷衝擊，聯合國及社會、企業、團體紛紛提倡永續發展目標，各國政府宣示2050淨零排放以達永續發展。	了解在氣候衝擊下，如何降低碳排放、進行負碳生活，盡早達到淨零排放，邁向永續發展的目標。
105	聯合國永續發展目標SDGs	1	聯合國永續發展目標(SDGs)從2016年執行至今，已經成為各國政策規劃的參考指標。本課程首先介紹「永續發展」概念的演進，再說明SDGs的17項發展目標。接著從水資源議題談起，強調水資源的重要性與永續發展項目之間的關聯性。最後聚焦於臺灣，說明各縣市政府在「SDG6：潔淨水與衛生」項目上的相應作為，以及個人行動如何回應SDG6的精神內涵。	一、認識永續發展的概念與演進過程 二、了解聯合國永續發展目標的各項目標內容 三、認識水資源的定義與重要性 四、指出水資源與各項永續發展目標的關聯性 五、理解臺灣各縣市政府在SDG6項目上的實踐 六、了解個人行為與SDG6的關聯性
106	為民服務與陳情處理	1	本課程將透過OECD的研究報告與各式國內外創新為民服務案例，介紹近年來政府創新公共服務的全球趨勢與實務運作方式。並且介紹機關處理人民陳情案件的制度，說明面對陳情時溝通障礙與非理性行為的處理技巧，提供陳情回復不當的案例與相關態樣給第一線服務人員參考，藉以提升公共服務效能。	一、認識公共服務的全球趨勢，及如何做好為民服務工作。 二、認識機關處理人民陳情案件的制度與因應技巧。
107	政策表達力-打造秒懂政策圖卡	1	近年政策文宣廣泛使用以圖像及簡單文字呈現的政策圖卡，做為有效的政策溝通工具。本課程從瞭解政策內涵，透過示範如何萃取重點文字，並使用圖庫資源，進行政策圖卡的實作，簡明的向民眾表達，以利政策行銷與宣導。	一、說出圖優效應的好處 二、寫出符合重點萃取秘訣的文字內容 三、說出至少一個好用圖庫 四、製作一張基礎圖卡

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
108	政府採購核心程序入門	1	本課程帶領公務人員瞭解政府採購法的核心程序，使其對政府採購法的辦理流程、內容、爭議及規範等有基本認識，增進採購法相關專業知能，提升辦理採購業務能力，可作為採購基礎課程之入門教材。	一、增進對政府採購法的基本認識 二、瞭解政府採購法的核心程序 三、認識採購契約的形成過程與招標、投標、決標等採購行為 四、認識簽訂採購契約後的履約管理、驗收及保固作業重點 五、認識採購各階段爭議之處理方式及了解政府採購法對採購人員之規範
109	資訊安全威脅與防護	1	認識資訊安全威脅與防護，清楚知道社交軟體應用過程會遇到什麼問題、宣導正確的資安觀念及防範對策。本課程將帶您瞭解資訊安全威脅、社交軟體使用過程、資訊安全防範技巧及正確的資安觀念，透過專家的解釋，讓大家習得資訊安全。	瞭解資訊安全威脅與防護相關知識。
110	公務英文E-mail篇	1	E-mail擁有傳送快速又廣泛、便於保存、節能環保、成本低廉等優勢。隨著國際化的來臨，使用E-mail與外賓、外籍人士，儼然已成為當今公務人員不可或缺的技能。本課程將介紹公務英文E-mail的基本撰寫格式與策略，接著透過各種範例的解析，幫助您快速掌握各類E-mail的撰寫方式，提升公務英文E-mail撰寫能力，增進工作效率。	一、認識公務英文E-mail的基本撰寫格式。 二、依目的與需求，安排公務英文E-mail的撰寫步驟與策略。 三、透過範例觀摩，實際撰寫英文邀請信、感謝信、恭賀信，以及宣導信。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
111	來玩六龜，遛溜忘歸	1	<p>本課程將帶領學習者認識六龜的地理位置、地名由來、人口族群組成，以及區徽特色。接著說明六龜的歷史，以及98年八八風災的重創，讓六龜人體認到與環境共生的重要性，並於108年推動「六龜之心」山城再造計畫，讓歷史老屋池田屋因而重獲新生，地方創生也活力煥發。課程中除了介紹以池田屋為中心開展的觀光藝文季活動之外，還會帶大家認識六龜平埔族人傳統的濾老君平埔夜祭及荖濃平埔夜祭，並體驗廣受民眾喜愛的賞花・泡湯・健行活動，也讓大家知道六龜的農特產品與具在地特色的伴手禮。希望透過本課程，展現六龜多元的樣貌，讓學習者對六龜有更多的認識，進而有興趣到當地走訪。</p>	<p>一、認識六龜的地理與歷史 二、認識六龜的在地文化 三、闡述六龜的四季產物 四、指出六龜的特色伴手禮</p>
112	職場網路溝通	1	<p>目前職場中使用網路作為溝通工具儼然已成為新趨勢，且網路溝通工具也很多元。因此本課程從網路溝通的特性出發，說明網路溝通與面對面溝通的差異，並舉例常見的溝通管道，說明使用上應留意的細節，讓學習本課程的學員，能掌握對職場網路溝通的要領，避免產生溝通的誤會，增進良好職場人際互動關係。</p>	<p>一、認識網路溝通定義 二、指出網路溝通的兩種特性 三、列舉合宜使用電子郵件、通訊軟體及線上會議軟體進行溝通的技巧</p>
113	促進民間參與公共建設法令與實務	3	<p>介紹公私協力夥伴關係特質、我國促進民間參與公共建設法令重要內容，促參案成功案例介紹及推動實務重點。</p>	<p>瞭解促參案本質、促參法令內容有初步瞭解。</p>

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
114	行政中立暨便民與圖利	2	本課程透過實務案例解析，讓公務人員瞭解依法行政、執行公正、政治中立、便民與圖利等相關法規，且說明行政中立法所規範的主體與合法行為，解釋如何使用正當程序方法，避免構成違法圖利他人，以及面對司法應對方式。	1. 瞭解公務人員行政中立法相關法規。 2. 讓公務人員能分辨便民與圖利界線，達到便民、依法行政目標。
115	幸福，從家開始經營-談親子正向教養觀念	3	隨著社會變遷，養育孩子的方式也有了觀念上的轉變。本次將從幸福的定義出發，了解家庭經營的重要性，並帶各位一同來看後疫情時代的家庭模式，以及如何在這個模式下養育孩子。希望透過本課程，讓學員了解正向教養的重要性，學習正向教養的概念與心法，帶給家庭一個快樂的成長氛圍。	瞭解幸福感與人際關係的重要性，進一步探討當代家庭的樣貌，以及父母如何營造正向的親子教養關係。
116	消費者的百寶箱-消費者保護實務與案例解析	2	本課程以「消費者保護法」及「金融消費者保護法」的立法背景與案例進行解析，並說明當消費者陷入消費糾紛與爭議時，該如何自保，且該如何避免消費糾紛事項發生。	了解「消費者保護法」以及「金融消費者保護法」的法規內容，保障自身權益
117	CEDAW實務案例解析(含多重與交叉歧視)	2	認識CEDAW國際人權規範，目前臺灣通過五項施行法之人權公約，其中3C公約中的CEDAW消除對婦女一切形式歧視公約的基本概念有直接歧視、間接歧視及交叉歧視，暫行特別措施與實質平等。本課程提供CEDAW相關指引知識，分享CEDAW實務案例，讓學員輕鬆了解CEDAW實務案例及多重與交叉歧視概念。	了解CEDAW相關知識
118	市政數據叢林中的一線曙光-從『新』出發，用『AI』治理	1	認識AI治理城市概念及AI新思維，從AI應用於國際智慧城市案例的研究、採用大數據AI相關方法，採用AI治理城市提升為智慧城市。本課程提供AI相關知識，分享國際智慧城市案例，讓學員輕鬆了解AI應用趨勢及相關方法。	了解AI治理相關知識

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
119	溝通對話禮儀	3	認識溝通對話禮節暨優質情緒管理，當我們與對方價值與認同感越接近，與對方影響力就越強烈，這就是溝通意義。本課程提供溝通對話禮節相關知識，讓學員輕鬆了解溝通對話禮儀概念。	了解溝通對話禮儀相關知識
120	人際關係與社會資源的運用	2	介紹人際溝通、互動與志願服務	使學員於完成課程後了解人與人之間的互動，並達成有效溝通
121	教育新興議題介紹	2	介紹教育新興議題如何運用於學校的志願服務	使學員於完成課程後了解目前教育議題及內容
122	志願服務單位簡介及實習-以學校為例	2	介紹學校之組織職掌及志工如何在學校提供志願服務	學員於完成課程後了解如何在學校進行志工服務
123	學校志工的作為	2	介紹志工的定義及學校組織之志工分工事項	使學員於完成課程後了解志工在學校的工作內容及應作為或不作為事項
124	老人保護初級預防-老年父母與成年子女互動相處之道	1	一、不同世代衝突的形成 二、你是「老人嫌」嗎？三、代間溝通你我他 四、代間溝通技巧 五、新時代親子關係	了解老年父母與成年子女互動相處之道
125	公文寫作要領暨文書流程	2	本課程提供公文寫作要領暨文書流程相關知識，讓學員輕鬆了解公文寫作要領暨文書流程概念。	了解公文寫作要領暨文書流程相關知識。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
126	智在高雄~智慧城市任你行	1	<p>臺灣自2020年邁入5G元年，時至今日，你開始對5G有感了嗎？還是仍然只停留在手機上網速度變快、變穩定的印象呢？5G的高速率、低延遲和大連結特性，結合人工智慧與物聯網的應用後，正在讓城市的各個面向轉趨智慧化，即將徹底翻轉我們舊有的生活模式，大幅提升我們的生活品質。生活在5G時代的你，千萬不能再對5G無感了！本課程將帶你認識智慧城市的各個面向，包括智慧交通、智慧生活、智慧醫療、智慧治理、智慧安防、智慧觀光、智慧教育、智慧能源、智慧農業等，瞭解其應用原理，感受與期待5G智慧城市的完全到來。</p>	<p>1. 瞭解5G+AIOT的特性與優點。 2. 列舉智慧高雄在各個不同領域的呈現。3. 感知高雄在智慧城市方面的努力與成果。</p>
127	魅力高雄~左營文創風華再現	1	<p>見城之道貫古今，左營舊城展風華 左營，地處高雄市北端，為較早開發的行政區域，於明鄭時期就是重要的屯墾區，清領時期更是鳳山縣治最早所在，日治及國民政府時期，左營搖身一變成海軍要塞、眷村聚落。空間場域堆疊著各時期的文化遺跡，成就今日豐富而多元的城鎮面貌。位於蓮池潭畔的左營舊城是全臺第一座石城，為目前保存較完整且保存面積最廣的古城，是臺灣歷史發展的縮影，與諸多歷史事件的發生地，深具豐厚的歷史文化資產，卻曾一度沈寂於時代發展的洪流中。2016年啟動的「左營舊城見城計畫」，透過舊城景觀的修復、串接，重現舊城的人文地景，重新連結被遺忘的歷史記憶。讓我們一同漫步在這承載百年歷史的池城之上，當穿梭時光的旅人，探索左營的百年風華。</p>	<p>1. 瞭解左營區的發展歷史 2. 認識左營區的重要地景故事 3. 列舉左營區的特色觀光景點及美食</p>

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
128	媒體溝通與宣傳	1	<p>瞭解媒體特性，善用媒體溝通 媒體溝通與宣傳是當代社會至關重要的一項活動。通過各種媒體管道，如電視、廣播、報紙、雜誌、互聯網與社群媒體，小至個人、大至企業或機構，媒體溝通和宣傳可以傳遞信息，促進理解、塑造觀點和影響行為。在這一門課程中，我們將帶領你瞭解媒體溝通和宣傳的重要性，以及該如何依照需求與目的選擇合適的媒體進行宣傳，透過這樣的基礎認識，讓你快速掌握媒體溝通與宣傳的重要概念！</p>	<p>瞭解媒體溝通的目的與新聞稿在媒體溝通的角色。列舉新聞稿寫作的原則與技巧。指出新聞稿修改的重點。區分媒體宣傳的種類與方式。</p>
129	發現高雄~幸福宜居城市	1	<p>高雄好居・幸福宜居 一直以來，市政團隊積極將高雄打造成一個集科技、幸福、魅力、富足為目標的宜居城市，不僅建構出適合民眾居住的環境，也讓高雄更有競爭力和永續力，但是想要向世界展現高雄新魅力、打造出友善的宜居城市，則必須仰賴政府的施政方針，傾聽民意，一同帶領高雄起飛。在這一門課程中，將帶領你瞭解什麼是宜居城市以及它的評選指標有哪些，並針對大高雄持續推動宜居環境，指出各項成果與改善方向，共同全力朝幸福宜居城市邁進。</p>	<p>1. 瞭解宜居城市的定義。2. 列舉世界宜居城市的評選指標。3. 指出高雄邁向幸福宜居的進展成果與改善建議。</p>
130	勞工職業災害保險及保護法重點說明(架構與承保)	1	<p>介紹勞工職業災害保險及保護法立法架構及承保業務，解析納保對象、加保申報、保險效力、投保薪資、保險費率及保費分攤等。</p>	<p>使投保單位及勞工瞭解勞工職業災害保險及保護法立法意旨與架構，並藉由承保業務介紹，瞭解投保職災保險之必要性。</p>

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
131	勞工職業災害保險及保護法重點說明(給付與補助)	1	介紹勞工職業災害保險及保護法給付業務、補助與津貼，解析修正重點、保險效力、各項給付、退保後職業病、照護補助、器具補助、職災醫療續保等。	使投保單位及勞工認識職災保險之各項給付與補助，有助於投保單位或勞工瞭解職災相關權益。
132	性平意識解析、性騷擾迷思解構及因應作為	2	性騷擾的發生不分年齡、區域..等，可透過本課程了解性騷擾定義及相關法規，案例解說如何分辨其性騷擾型態等內容。	了解性騷擾
133	土地徵收作業書圖製作錯誤態樣及行政訴訟案例分析	2	志工特殊教育訓練-土地徵收作業書圖製作錯誤態樣及行政訴訟案例分析	一、前言 二、土地徵收重要程序 三、一般徵收案件常見補正事項 四、行政濟濟案例分析與檢討 五、結語
134	全球淨零趨勢帶給高雄的挑戰與機會	2	城市僅覆蓋了地球陸地表面的3%，但它們的排碳卻佔全球的70%以上。如果全球要在未來幾年達到淨零排放，那麼是否在城市中，能提出具企圖心的政策和規劃，尤其是綜合能源解決方案，至關重要。 本課程帶您認識淨零城市、高雄的國際港及重工業群是更大的挑戰、高雄的挑戰與因應建議、新法下的多樣碳定價措施，讓大家習得全球淨零趨勢帶給高雄的挑戰與機會等。	淨零
135	自我成長及情緒照顧	3	有感於現代人工作壓力大，講師以人生的角度，開闊學員在職場中看待工作的視野，培養學員在職場中看照自己的身體健康、心理健康、人際健康，提供豐富閱歷的知識分享。	了解自我成長及情緒照顧相關知識
136	關懷他人及溝通技巧	2	本課程提供關懷他人及溝通技巧相關知識，讓學員輕鬆了解關懷他人及溝通技巧概念	了解關懷他人及溝通技巧相關知識

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
137	五大公約的台灣實踐以及《CEDAW公約》歷次國家報告（上）	2	人有基本權利，人出生無法選擇性別、膚色…，每個人都有不同的特質，但社會有許多不同的偏見與歧視，怎麼靠後天補足以及社會共識，保障每個人的基本權利，本門課程提供五大公約在臺灣的落實情況，講座提供豐富閱歷的知識分享。	五大公約在臺灣的實踐
138	五大公約的臺灣實踐以及《CEDAW公約》歷次國家報告（下）	2	1979年聯合國通過CEDAW，1981年正式生效消除對婦女一切形式歧視公約，目前已有186個國家簽署、批准、加入，是聯合國五打人權公約之一，臺灣也在這個過程中推動種種機制與政策。 本課程將帶您瞭解五大公約的臺灣實踐以及《CEDAW公約》歷次國家報告（下）相關等知識。	一、從性別平等政策變遷談起 二、CEDAW內容說明（一） 三、CEDAW內容說明（二） 四、CEDAW內容說明（三） 五、CEDAW內容說明（四） 六、四次國家報告簡要說明 七、結語
139	(113年)性別平等工作法	1	性別平等工作法的制訂目的，在於消除性別歧視、促進性別地位實質平等。課程中將解析性別平等法之立法沿革，以及性別歧視禁止、職場性騷擾防治、促進工作平等措施等相關違法態樣及性別平等工作法所規範之基本保障。	使勞動志工及上課伙伴，可以區辨坊間所談論之性別平等工作法相關議題概念是否正確，以保障性別平等工作法所訂之各項權益。
140	(113年)勞動基準法	2	透過32個議題，以問與答之方式解析勞動基準法之勞動契約與法律保護、工資及加班費計算、工時、休息及休假、職災補償等相關常見勞資爭議議題。	
141	(113年)認識勞工退休相關制度	1	勞工退休金新制於民國94年7月開辦，97年10月開辦國民年金，98年1月開辦勞工保險年金制度，政府逐步建立本國勞工退休相關制度。	

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
142	(113年)勞工保險、就業保險簡介	2	勞工保險及就業保險為我國重要社會保險制度，建構整體社會安全網及勞工生活之保障，本課程包含:1. 勞、就保適用對象，加保、投保薪資及計費等相關規定2. 勞、就保給付說明3. 手機驗證E化措施介紹。	透過本課程介紹，使學員能瞭解勞工保險及就業保險之基本概念，並透過E化手機驗證方式查詢、維護自身權益。
143	性騷擾調查實務探討(A)-接獲性騷擾申訴應變作為	1	本課程提供接獲性騷擾申訴應變作為相關知識，讓學員輕鬆了解接獲性騷擾申訴應變作為概念。	
144	性騷擾調查實務探討(B)-性平三法適用範圍	1	本課程提供性平三法適用範圍相關知識，讓學員輕鬆了解性平三法適用範圍概念。	
145	性騷擾調查實務探討(C)-性騷實務案例分享	1	本課程提供性騷實務案例分享相關知識，讓學員輕鬆了解性騷實務案例分享概念。	
146	哭泣中的樹與花—從日常中聽見伴侶心底話	1	性別平權，有愛無礙 現代性別平等意識逐步抬頭，但文化習俗對傳統性別角色的期待，仍為不同性別角色帶來壓力與困境，如：月經議題、男子氣概與形象等，我們應當學習理解、體諒與溝通，共同努力實現性別平權於生活中。	列舉常見的性別刻板印象。 瞭解月經污名化及月經貧窮對女性造成影響。 指出現代男性的壓力來源及其對身心的影響？ 說明伴侶家事分工的目的與益處？ 認識夫妻剩餘財產分配請求權
147	職涯非懸崖—共創多元、公平、共融的友善職場	1	職場不法侵害零容忍，安心你我他 安心、安全的工作環境是每位員工的期待，也是雇主必須承擔的責任。學習如何有效應對及處理職場不法侵害情況，加強主管及機關在預防及應對不法侵害上的角色與責任，建立友善職場文化的技巧與策略，強化尊重、合作與共融的價值觀。	

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
148	族群關係與族群主流化	1	尊重差異，文化平權 現今臺灣社會中，有許多來自各地、不同文化的族群，一起生活在這片土地上。面對不同族群的文化差異，我們可以怎麼做，讓每個族群的個體不會感受到歧視，而自己的文化也得以被尊重，並享有平等的權利。透過深入瞭解族群之定義，以及族群、文化、政策之間的關係等內涵，讓尊重、維護各族群文化差異的觀念得以落實。	1. 瞭解國內的族群演進與政策現況。 2. 學習尊重文化間的獨特性。 3. 認識族群主流化政策的內涵。 4. 知悉族群主流化共融城市政策。
149	認識人事制度與福利服務	2	恭喜通過國家考試踏入公部門，為了讓大家對人事制度更加熟悉，這門課程會介紹人事制度與福利服務，幫助大家更了解行政制度與自身的權利、義務及福利。	
150	好「伴ban」學習-狗狗外出禮儀養成線上課	2	你是一位好夥伴，理解狗兒同行出遊之必備能力與指令？知道如何觀察狗兒的壓力與極限？高雄市愈來愈多友善動物空間「好伴ban空間」，你想知道身為一位好夥伴，在狗兒出發前就得準備好如何建立良好的社會化？而同時你身為牠唯一得力夥伴，也該先提昇自身能力，好好學習如何規劃成功的出遊經驗？與狗狗一起出遊最重要的事情就是要完成：#這趟旅程有做到他想要做的事 #不要讓狗狗帶著出遊的不愉快回家，讓狗狗可以重新與「伴ban」的感覺。課程適合對象：想更親近家中的狗狗？想提升狗小孩的生活品質、人狗家庭的和諧？正在規劃狗小孩進入家庭的人？想讓孩子開始學著理解小動物	為了倡導高雄市動物友善空間「好伴ban空間」，讓高雄市成為更美好的動物友善空間都市，高雄市動保處 X DINGO.TW 安排一堂為飼主量身打造且完全免費的寵物禮儀課程「好伴ban車車-寵物外出禮儀課程」，透過以外出行行為主的有趣議題為課程主軸，教導飼主外出時如何遵守在外禮儀，唯有飼主本身的自我管理跟公德心的提升，同時也讓更多商家學習如何應對動物蒞臨自身空間，提高市寵物友善

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證 時數	課程說明	課程目的
151	生成式AI工作應用實務(一)	2	生成式AI工具是利用人工智能生成內容的技術，使用者依照需求提供提示或指令，AI便可自動生成所需內容，還可以利用AI工具提升工作效，學習如何使用ChatGPT、認識思維鏈方式，這些工具不僅能提高工作效率，還能激發更多的創意思維。本課程提供生成式AI工具相關知識及實際應用，讓學員輕鬆了解生成式AI應用的實務面向。	了解生成式AI應用於工作及實用技術相關知識
152	生成式AI工作應用實務(二)	1	生成式AI工具是利用人工智能生成內容的技術，使用者依照需求提供提示或指令，AI便可自動生成所需內容，還可以利用AI工具提升工作效，學習如何使用AI的多重角色與代理人方式，認識AI風險與未來，這些工具不僅能提高工作效率，還能激發更多的創意思維。本課程提供生成式AI工具相關知識及實際應用，讓學員輕鬆了解生成式AI應用的實務面向。	了解生成式AI應用於工作及實用技術相關知識。
153	生成式AI工具入門(一)	2	生成式AI工具是利用人工智能生成內容的技術，使用者只需提供簡單的提示或指令，AI便可自動生成所需內容，學習使用這些工具不僅能提高創作效率，還能激發更多的創意思維。本課程提供生成式AI工具相關知識，分享實際應用，讓學員輕鬆了解生成式AI工具應用的重要性。	

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
154	生成式AI工具入門(二)	1	生成式AI工具是利用人工智能生成內容的技術，使用者只需提供簡單的提示或指令，AI便可自動生成所需內容，學習使用這些工具不僅能提高創作效率，還能激發更多的創意思維。本課程提供生成式AI工具相關知識，分享實際應用，讓學員輕鬆了解生成式AI工具應用的重要性。	
155	森心療癒之旅與自然共舞	2	融合森林療癒理論、實務操作與永續發展觀念，帶領學員深入認識自然對身心靈健康的正向影響。 本課程將帶您瞭解森林浴起源、感官體驗設計、正念與自然關係修復技巧，並介紹國內外推動案例與產業發展現況。課程透過理論與實作並重的方式，培養具備專業素養與永續意識的森林療癒實踐者。	1. 了解森林療癒理論背景與目前實務應用。 2. 建立與大自然更深連結，提升自我覺察能力。
156	職場霸凌防治及處理實務案例	3	認識職場霸凌防治及處理實務案例，為維持友善健康之職場環境及避免員工於執行職務時，遭受身體或精神不法侵害，使其能安心投入工作，進而保障員工職場權益。 本課程將帶您瞭解職場霸凌與職安法修正草案、職安法修正草案增訂理由、職安法修正草案說明、不法侵害與職場霸凌態樣、職場霸凌司法實務案例解析、其他參考司法案例。	防治職場霸凌。
157	性騷擾防治	3	性騷擾防治相關規定。	熟諳性騷擾防治相關規定，並藉由實務案例研討，以防治性騷擾及保護被害人之權益。

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
158	雄健康，溫暖之路—認識長照2.0，一起迎向3.0	1	本課程內容涵蓋長照制度演進、服務對象與服務項目介紹、申請流程、家庭照顧者支持，以及失智照護資源等核心議題。透過本課程提升大眾對長期照顧2.0政策的認識，並引導民眾了解如何正確使用長照資源，進而迎向即將推動的長照3.0新制。	1. 認識長照制度的發展與法規依據 2. 掌握申請與使用長照服務的流程 3. 了解四大服務對象與服務項目 4. 認識失智症與社區資源連結 5. 提升家庭照顧者的支持與技能 6. 建立正確認知與照顧責任共擔的觀念
159	宜居高雄-幸福城市新指標	1	在氣候變遷與淨零轉型浪潮下，打造宜居、永續的城市已成全球共同目標。本課程將從幸福城市的核心理念出發，深入剖析指標挑戰、政策時序、全民參與與產業轉型案例，帶您了解高雄如何實踐減碳願景，打造讓市民安心生活的幸福城市。	1. 瞭解高雄碳排放現況與當前環境挑戰 2. 區別政府淨零政策與各類產業轉型方式 3. 列舉全民參與減碳的實踐行動與具體成果
160	從臨港線穿梭鹽埕今昔	1	漫遊鹽埕，古今交錯展風情 鹽埕，西倚壽山、東環愛河，是高雄市面積最小的行政區。它原是海濱小村落，一路開發，躍升為政治經濟中心，卻又隨著商圈轉移，沉寂一時。近年，在市政府及地方人士推動改造下，充滿歷史光輝的鹽埕正以一股青春的氣息，向我們活力招手！	說明臨港線與鹽埕的關聯性 瞭解鹽埕區的地名由來及歷史 列舉鹽埕區的社區營造案例 列舉鹽埕區的景點與美食

115年度高雄市政府港都e學苑課程清單

項次	課程名稱	認證時數	課程說明	課程目的
161	科技高雄-智慧城市生成式AI	1	AI時代，智慧共行 AI浪潮襲來，我們應當瞭解生成式AI的原理與優勢，以及在城市治理、公共服務與生活應用中面臨的風險與挑戰，並且善用科技，將AI帶入具體公務案例情境，與AI合作無間，成為更有「智慧」的工作者。	1. 說明生成式AI的定義及能力 2. 知悉生成式AI的優勢與潛在風險 3. 列舉生成式AI的實際運用案例 4. 列舉高雄城市治理導入AI應用的具體方向 5. 知悉生成式AI的未來趨勢
162	職場霸凌防治新制解析-公務人員執行職務安全及衛生防護辦法	2	隨著職場霸凌防治新制上路，公私部門對於職場中不當對待行為的防範與處理責任日益受到重視。本課程旨在協助學員正確認識職場霸凌之定義與核心構成要件，並解析最新修法重點及相關司法實務見解。課程同時將探討職場霸凌案件於調查及處理階段所面臨的困境，說明建立完善防治機制的重要性，期能強化機關（單位）預防與處理職場霸凌事件之能量，營造友善與安全的工作環境。	1. 瞭解職場霸凌定義及構成要件。 2. 職場霸凌最新修法重點，建立職場霸凌有效預防與處理機制。