

## 身心障礙證明線上申請民眾申請操作步驟說明

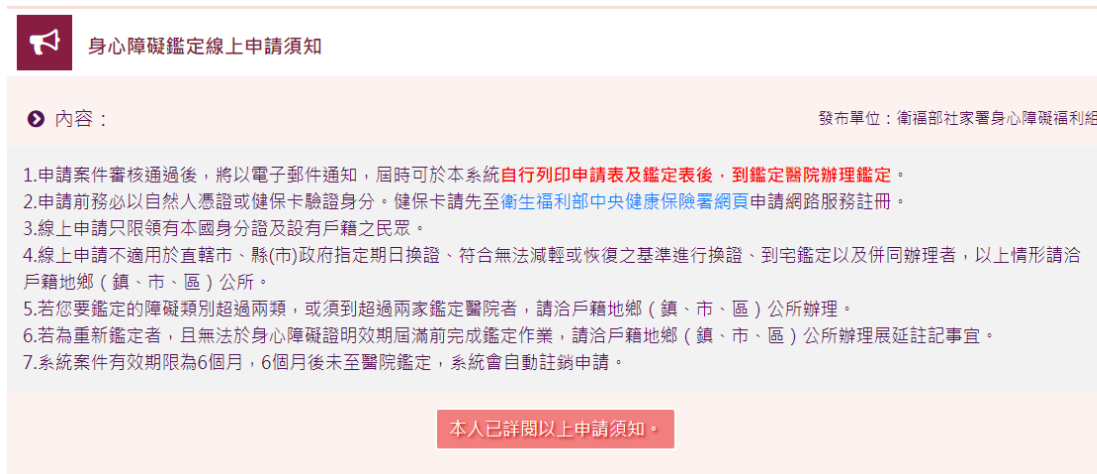
1. 請至「衛生福利部社會及家庭署-身心障礙服務入口網」(網址：<https://dpws.sfaa.gov.tw/>)，將畫面拉至下方主題專區，並點擊下方「身心障礙鑑定線上申請」。



2. 選擇「案件申請」，或可查閱下方附件。



3. 確認內容後，點選「本人已詳閱以上申請須知」。



4. 驗證身份，可選擇自然人憑證或健保卡登入。請輸入身分證統一編號及密碼。

### 驗證身分

本頁面為驗證申請人身分，下面共有兩項欄位需填寫，包含選擇登入方式和填寫密碼

登入方式 請選擇以自然人憑證或健保卡方式登入：

身分證統一編號

PIN CODE 請填寫自然人憑證PIN CODE

以自然人憑證登入 請將自然人憑證插入讀卡機，並輸入PIN CODE，即可進行資料登打與文件上傳  
[如何取得自然人憑證?\(另開新視窗\)](#) [忘記PIN CODE怎麼辦?\(另開新視窗\)](#)

以健保卡登入 請將健保卡插入讀卡機，並輸入註冊密碼，即可進行資料登打與文件上傳  
[如何取得註冊密碼?\(另開新視窗\)](#) [忘記註冊密碼怎麼辦?\(另開新視窗\)](#)

5. 選擇申請項目，以初次申請為例，完成後點選**確定**。  
※自行申請變更及再次申請 a 須檢附 3 個月內診斷證明書。  
※按放棄申請會將此次申請記錄清除，若再有申請需求需重新填寫申請。

### 請輸入申請人身分證統一編號

本頁面共有兩項欄位需填寫，包含填寫身分證統一編號和選擇申請項目

身分證統一編號

申請項目

初次申請：  
a.從未申請身心障礙鑑定之個案。  
b.原領有身心障礙手冊，但手冊已失效者。  
c.曾經申請身心障礙鑑定，但未達列等標準之個案，且逾異議複檢（30日）期限。

異議複檢：對鑑定結果提出異議者。

屆期重鑑：  
a.已領到之身心障礙證明到期，需要透過重新鑑定換發身心障礙證明者。  
b.已領到之身心障礙證明到期，且自行申請新增障礙類別鑑定(須檢附3個月內診斷證明書)。

自行申請變更：已領到之身心障礙證明尚未到期，但自認原障礙類別有程度改變或障礙類別增加等情形。(須檢附3個月內診斷證明書)

再次申請a：經新制鑑定未達列標準者，且逾異議複檢（30日）期限，但自認障礙類別有程度改變或障礙類別增加等情形。(須檢附3個月內診斷證明書)

再次申請b：原領有身心障礙證明，但證明已失效。

6. 本頁是選擇您的鑑定類別，身心障礙鑑定類別共有 8 類，同 1 個類別只能選擇 1 家鑑定醫院。以下情形無法適用線上申請的情況，請至戶籍所在地之鄉(鎮、市、區)公所辦理：

1、必須到 3 家(含)以上鑑定醫院。

2、同 1 個類別因向度不同(例如須同時鑑定眼球結構與內耳結構)必須到不同鑑定醫院。

填寫完後點選**確認並前往下一步驟**。

※按**清除**後，會清除掉您在本頁所輸入的所有資料。

※按**放棄申請**會將此次申請記錄清除，若再有申請需求需重新填寫申請。

 請選擇鑑定類別

本頁是選擇您的鑑定類別

身心障礙鑑定類別共有 8 類，同 1 個類別只能選擇 1 家鑑定醫院。以下情形無法適用線上申請的情況，請至戶籍所在地之鄉(鎮、市、區)公所辦理：

1、必須到 3 家(含)以上鑑定醫院。  
2、同 1 個類別因向度不同(例如須同時鑑定眼球結構與內耳結構)必須到不同鑑定醫院。

● 第一個鑑定類別：

- 第 1 類 神經系統構造及精神、心智功能
- 第 2 類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛
- 第 3 類 涉及聲音與言語構造及其功能
- 第 4 類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能(心臟、血管或呼吸器官)
- 第 5 類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能(吞嚥、胃、腸道或肝臟)
- 第 6 類 泌尿與生殖系統相關構造及其功能(腎臟或排尿)
- 第 7 類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能
- 第 8 類 皮膚與相關構造及其功能

● 第二個鑑定類別：

- 第 1 類 神經系統構造及精神、心智功能
- 第 2 類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛
- 第 3 類 涉及聲音與言語構造及其功能
- 第 4 類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能(心臟、血管或呼吸器官)
- 第 5 類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能(吞嚥、胃、腸道或肝臟)
- 第 6 類 泌尿與生殖系統相關構造及其功能(腎臟或排尿)
- 第 7 類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能
- 第 8 類 皮膚與相關構造及其功能

7. 請填寫個人基本資料，填寫完後點選**確認**並前往**下一步驟**。

※若姓名無法正確顯示，請上傳身分證正面的影像檔，選擇身分證圖檔完後，請點選**上傳**，上傳完成可檢視身分證檔案。

※按**清除**後，會清除掉您在本頁所輸入的所有資料。

※按**放棄申請**會將此次申請記錄清除，若再有申請需求需重新填寫申請。

 輸入申請人基本資料

本頁開始有5個頁面要填寫，這是第1頁，必須輸入申請人基本資料，依序有18個欄位要填寫。填寫後按下確定按鈕，則可進入第2頁。除了手機及傳真非必填其餘欄位請務必輸入資料。

**身分證字號**

**姓名**   
若系統所帶入之姓名無法正確顯示，請夾帶身分證正面的影像檔，供人員審查。  
 未選擇任何檔案

**性別**  男

**出生日期**

**戶籍地址** [郵遞區號查詢網址](#)

**居住地址**  同戶籍地址

**公文送達地址**  同戶籍地址  同居住地址

**聯絡電話** 如：04-866251111#9876

**手機** 如無手機則免填

**傳真** 如無傳真則免填

**電子信箱** 申請案件審核結果，將以此電子郵件通知

● 教育程度

● 職業狀況

● 居住狀況 如選擇「機構」或「其他」，請加註機構名稱或說明文字  
 :

● 經濟狀況

● 溝通方式 共有5個選項，如選擇其他，請加註說明文字。  
 口語 (主要語言 共有5個下拉式選單，如選擇其他，請加註說明文字。  其他: )  
 筆寫  聽  手語  其他

● 照顧負荷狀況  
 家中尚有其他35歲以上身心障礙者，  位  
 家中尚有其他35歲以下身心障礙者，  位  
 家中尚有65歲以上老人 (非身心障礙者)  
 家中無其他身心障礙者

● 致障原因 請選擇導致障礙原因，共有7個下拉式選單。

● 致障時間 請填寫導致障礙年度，如果忘記發生年度，可以填寫第一次到醫院鑑定年度。  
 民國  年，如不知致障時間，可填初次鑑定時間

※若因姓名無法正確顯示，須上傳身分證正面圖檔時，請特別注意

## 若系統無法正常顯示姓名，請上傳身分證正面圖檔

● 姓名

若系統所帶入之姓名無法正確顯示，請夾帶身分證正面的影像檔，供人員審查。

未選擇任何檔案

1.選擇身分證圖檔案      2.點選上傳

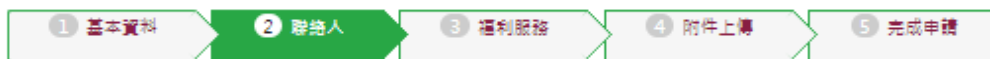
上傳成功後會如圖所示，  
可檢視或刪除檔案

身分證正面:

8. 填寫聯絡人及主要照顧者，填寫完後點選**確認並前往下一步驟**。

※按**清除**後，會清除掉您在本頁所輸入的所有資料。

※按**放棄申請**會將此次申請記錄清除，若再有申請需求需重新填寫申請。



### 輸入聯絡人

本頁是5個頁面中的第2頁，請輸入聯絡人基本資料，依序有8個欄位要填寫。填寫完畢之後，接著是主要照顧者基本資料，依序有8個欄位要填寫。填寫後按下確定按鈕，則可進入第3頁。

- 聯絡人姓名: [Redacted]
- 出生日期: [ ] 民國年月日，例如：0600101
- 性別: 男 女 其他
- 關係: 父子/女
- 關係備註: 【親戚】稱謂: [ ]  
【其他】說明: [ ]
- 聯絡資訊: 同申請人
- 聯絡電話: [ ]
- 聯絡手機: [ ]
- 居住地址: [ ]

### 主要照顧者 同聯絡人

- 主要照顧者姓名: [Redacted]
- 出生日期: [ ] 民國年月日，例如：0600101
- 性別: 男 女 其他
- 關係: 父子/女
- 關係備註: 【親戚】稱謂: [ ]  
【其他】說明: [ ]
- 聯絡資訊: 同申請人
- 聯絡電話: [ ]
- 聯絡手機: [ ]
- 居住地址: [ ]

9. 輸入福利服務申請項目，如選擇有申請需求，依序有 6 大項目可以選擇，且可以複選。填寫完後點選**確認並前往下一步驟**。
- ※按**清除**後，會清除掉您在本頁所輸入的所有資料。
- ※按**放棄申請**會將此次申請記錄清除，若再有申請需求需重新填寫申請。



### 輸入福利服務申請項目

本頁是5個頁面中的第3頁，請輸入您是否有申請福利服務的需求，如選擇有申請需求的話，依序有6大項目可以選擇，且可以複選。填寫後按下確定按鈕，則可進入第4頁。

無申請需求

有申請需求

- 1.身心障礙者專用停車位識別證
- 2.搭乘國內大眾運輸工具必要陪伴者優惠
- 3.進入公、民營風景區、康樂場所或文教設施必要陪伴者優惠
- 4.身心障礙者經濟補助
  - 生活補助費  日間照顧費用補助  住宿式照顧費用補助  醫療費用補助
  - 居家照顧費用補助  輔具費用補助  房屋租金補助  購屋貸款利息補貼
  - 購買停車位貸款利息補貼  承租停車位補助
- ★以下服務將於證明核發後，由需求評估社工人員主動與您電話聯繫說明福利服務內容
- 5.身心障礙者個人照顧服務及6.身心障礙者家庭照顧者服務

10-1. 附件上傳，請上傳個人照片電子檔，檔案僅限 jpg、jpeg、png、bmp、pdf 等格式，檔案大小不得超過 6M。請依以下步驟：

1. 點選**選擇檔案**，選擇個人照片電子檔。
2. 點選**上傳**。
3. 點選**檢視**，確認上傳檔案
4. 完後點選**確認並前往下一步驟**。

※若檔案有誤，請點選**刪除**，並重複以上步驟直至正確。

※按**放棄申請**會將此次申請記錄清除，若再有申請需求需重新填寫申請。

1 基本資料 2 聯絡人 3 福利服務 4 附件上傳 5 完成申請

附件上傳

本頁是5個頁面中的第4頁，請上傳您的個人照片電子檔，如您在申請項目選擇的是為自行申請變更或是再次申請，請上傳3個月內診斷證明書，以證明您的障礙情況有所變更。上傳成功後按下下一步按鈕，則可進入第5頁。  
上傳檔案說明：檔案僅限jpg、jpeg、png、bmp、pdf等格式，檔案大小不得超過6M。

● 個人一時半身照片(請 選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳)  
注意畫質清晰)

## 2. 上傳檔案

### 1. 選擇檔案

確認並前往下一步驟 放棄申請

置頂

1 基本資料 2 聯絡人 3 福利服務 4 附件上傳 5 完成申請

附件上傳

本頁是5個頁面中的第4頁，請上傳您的個人照片電子檔，如您在申請項目選擇的是為自行申請變更或是再次申請，請上傳3個月內診斷證明書，以證明您的障礙情況有所變更。上傳成功後按下下一步按鈕，則可進入第5頁。  
上傳檔案說明：檔案僅限jpg、jpeg、png、bmp、pdf等格式，檔案大小不得超過6M。

● 個人一時半身照片(請 大頭貼.bmp 檢視 刪除)  
注意畫質清晰)

## 3. 檢視上傳檔案

確認並前往下一步驟 放棄申請

置頂



10-2. 若在申請項目選擇的是為自行申請變更或再次申請 a，請再上傳 3 個月內診斷證明書，以證明障礙情況有所變更。其餘步驟同上。

1. 點選選擇檔案，選擇個人照片電子檔、三個月內診斷證明書 1、2。
2. 點選上傳。
3. 點選檢視，確認上傳檔案
4. 完後點選確認並前往下一步驟

※若檔案有誤，請點選刪除，並重複以上步驟直至正確。

※按放棄申請會將此次申請記錄清除，若再有申請需求需重新填寫申請。

1 基本資料 2 聯絡人 3 福利服務 4 附件上傳 5 完成申請

### 附件上傳

本頁是5個頁面中的第4頁，請上傳您的個人照片電子檔，如您在申請項目選擇的是為自行申請變更或是再次申請，請上傳3個月內診斷證明書，以證明您的障礙情況有所變更。上傳成功後按下下一步按鈕，則可進入第5頁。  
上傳檔案說明：檔案僅限jpg、jpeg、png、bmp、pdf等格式，檔案大小不得超過6M。

- 個人一吋半身照片(請  未選擇任何檔案
- 3個月內診斷證明書1  未選擇任何檔案
- 3個月內診斷證明書2  未選擇任何檔案

自行申請變更或是再次申請，  
請上傳3個月內診斷證明書

11. 閱讀完注意事項後，請點選送件。待相關人員完成審查後，會寄送 email 至您申請時所填寫信箱。

※按放棄申請會將此次申請記錄清除，若再有申請需求需重新填寫申請。

1 基本資料 2 聯絡人 3 福利服務 4 附件上傳 5 完成申請

### 完成申請

本頁是5個頁面中的第5頁，請閱讀下方注意事項並確認沒有問題後，按下送件按鈕，即完成申請程序。

● 注意事項：

- 1.送件後將由戶籍地鄉(鎮、市、區)公所受理審核。
- 2.戶籍地鄉(鎮、市、區)公所受理後不得變更申請資料，如要修改請洽戶籍地公所。
- 3.戶籍地鄉(鎮、市、區)公所受理審核通過後將以電子郵件通知 [redacted] 信箱，請至案件查詢查詢進度及列印申請表及鑑定表。
- 4.本系統案件有效期限為6個月，6個月後未至醫院鑑定，系統會自動註銷申請。

12. 可回身心障礙鑑定線上申請頁面，點選「案件查詢」。

首頁 / 目前頁面：身心障礙證明鑑定線上申請

### 身心障礙鑑定線上申請



案件申請  
身心障礙鑑定申請資料登打



案件查詢  
申請進度查詢、資料修改及列印

●附件下載  
[申請類別說明](#)  
[各鑑定醫院鑑定類別說明](#)  
[身心障礙者社區式支持服務簡介懶人包.pdf\[另開新視窗下載\]](#)

置頂

13. 在此頁面中，**案件進度**會顯示目前案件狀態。若該案尚未收件審核，則可進行查詢或修改。若有修改完成請點選**修改並前往下一步驟**，最上方綠色步驟列可直接點擊跳轉至該步驟。

※按清除後，會清除掉您在本頁所輸入的所有資料。

※按放棄申請會將此次申請記錄清除，若再有申請需求需重新填寫申請。

1 基本資料 → 2 聯絡人 → 3 福利服務 → 4 附件上傳 → 5 完成申請

### 輸入申請人基本資料

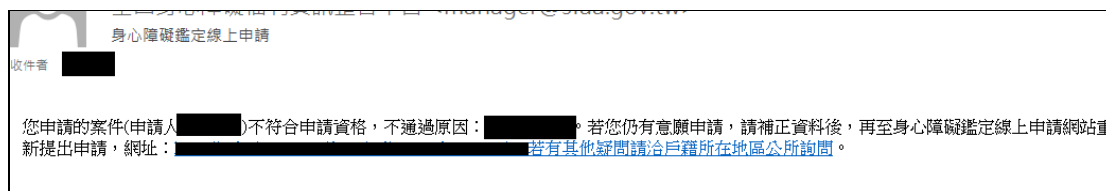
本頁開始有5個頁面要填寫，這是第1頁，必須輸入申請人基本資料，依序有19個欄位要填寫。填寫後按下確定按鈕，則可進入第2頁。除了手機及傳真非必填其餘欄位請務必輸入資料。

● 案件進度	已送件
● 申請項目	初次申請
● 申請日期	111/09/23
● 身分證字號	[Redacted]
● 姓名	[Redacted] <small>若系統所帶人之姓名無法正確顯示，請夾帶身分證正面的影像檔，供人員審查。</small> <input type="button" value="選擇檔案"/> 未選擇任何檔案 <input type="button" value="上傳"/>
● 性別	<input checked="" type="checkbox"/> 男
● 出生日期	[Redacted]
● 戶籍地址	<a href="#">郵遞區號查詢網址</a> [Redacted]
● 居住地址	<input type="checkbox"/> 同戶籍地址 [Redacted]
● 公文送達地址	<input type="checkbox"/> 同戶籍地址 <input type="checkbox"/> 同居住地址 [Redacted]

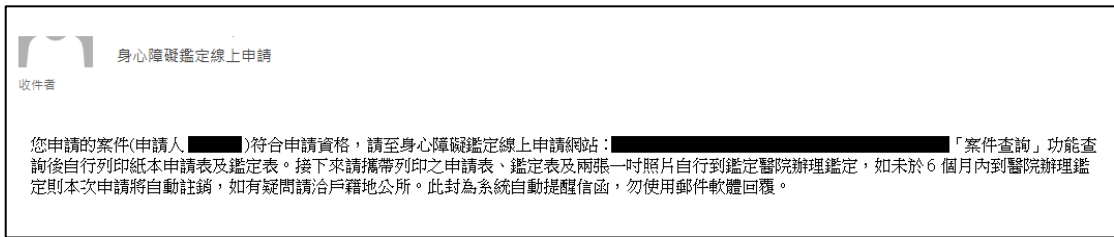
電子信箱 申請案件審核結果，將以此電子郵件通知  
 教育程度 不識字  
 職業狀況 工礦  
 居住狀況 如選擇「機構」或「其他」，請加註機構名稱或說明文字  
 與家屬同住  
 經濟狀況 一般戶  
 溝通方式 共有5個選項，如選擇其他，請加註說明文字。  
 口語 (主要語言 共有5個下拉式選單，如選擇其他，請加註說明文字。  
 國語 其他:  
 筆寫  口譯  手譯  其他  
 照顧負荷狀況  家中尚有其他35歲以上身心障礙者， 位  
 家中尚有其他35歲以下身心障礙者， 位  
 家中尚有65歲以上老人 (非身心障礙者)  
 家中無其他身心障礙者  
 致障原因 請選擇導致障礙原因，共有7個下拉式選單。  
 其他  
 致障年度 請填寫導致障礙年度，如果忘記發生年度，可以填寫第一次到醫院鑑定年度。  
 民國 年，如不知致障時間，可填初次鑑定時間  
 第一個鑑定類別： 第1類 神經系統構造及精神、心智功能  
 第二個鑑定類別：

置頂

14. 待人員審查結束後，您會收到 email 通知結果。  
 附圖為不通過，若您收到不通過通知，且仍有意願申請，請補正資料後，再至身心障礙鑑定線上申請網站重新提出申請。若有其他疑問請洽戶籍所在地區公所詢問。  
**※此封信件為系統自動發出，請勿回信。**



15. 若您審核通過後，會收到系統告知 mail。  
※此封信件為系統自動發出，請勿回信。



16. 您收到審核通過 mail，請回身心障礙鑑定線上申請頁面，點選「案件查詢」。



17. 登入後，可看到列印選單，請列印申請表及鑑定表後並準備 1 吋照片 2 張(如申請項目須附 3 個月內診斷證明書者，亦請攜帶診斷證明書)至鑑定醫院辦理鑑定。  
※申請鑑定一個類別時，檔案會提供 1 份申請表及 1 份鑑定表下載。  
※申請鑑定兩個類別時，檔案會提供 2 份申請表及 2 份鑑定表下載。

