

高雄市性別友善公廁設置原則

一、前言

長久以來，基於在傳統觀念上對於男女性別的單一區分標準，加上過往皆以機能性及便利性為主要考量，故在設置公廁時，往往僅簡單區分男廁及女廁，無論是在如廁空間或廁間相關軟硬體設施等方面的規劃，皆進行明確的區分。公廁的設置在人們的舊有認知裡，是只要能提供一個讓民眾得以臨時解決生理需求的處所，則足矣。惟隨著時代演變與文化水準的進步，對於性別平權及尊重多元差異的觀念逐漸受到人們的重視，採二元性別方式區分公廁類型不僅顯得過度刻板、狹隘，亦未能縝密思及多元性別者的心理層面。

如何在滿足民眾需求的前提下，亦能尊重多元性別特質，讓每一個個體都能享有平等對待，是當前的重要課題。爰此，本市著手推動性別友善公廁建置，以期在確保如廁隱私下，提供更人性化、更友善的公共如廁空間。除了可以在有限的空間及預算下，將廁所規劃為一個讓更多人可以自在舒適地使用地方，並得以在確保多元需求都能獲得最大滿足的前提下，積極提高公廁使用效益，讓有限的資源發揮無限的效用。

為設置性別友善公廁，以落實「CEDAW 第 2 條消除政策實施的直接、間接、多重歧視」、「CEDAW 第 5 條性別刻板印象與偏見」、「聯合國 2030 永續發展之 SDG5 性別平權」、「性別平等政策綱領策略

（六）環境、能源與科技第 2 點打造具性別觀點的基礎設施、居住空間及城鄉環境」、「性別平等院層級重要議題三、消除性別刻板印象、偏見與歧視與議題六、打造具性別觀點的環境空間及科技創新」及「本市性別平等政策方針環境空間組重要議題（一）建構多元性別友善環境空間」，以因應性別平權及多元性別潮流，並達到更優質的廁所使用品質，以下將提供本市各公廁維護管理單位有關性別友善廁所改造或建置之指引，以作為各單位未來推廣性別友善公廁之參考。

二、 性別友善公廁定義

「性別友善公廁」的設置，係透過去性別化的名稱使用、空間規劃以及色彩運用，以營造一個讓各種生理或心理性別、家庭及照顧者皆可安心使用之公廁，又稱為「中性廁所 gender neutral restroom、neutral restroom」或「無性別廁所 all gender restroom」。

三、 性別友善公廁設置目的及優點

（一） 提高公廁使用率

由於女性使用者如廁時間比較長(脫衣解帶或更換月經用品)，尤其人潮較多的交通場站、觀光景點之公廁，經常出現女廁大排長龍、而男廁有餘裕空間的對比。藉由性別友善廁所的設置，可調節因使用時間差異之男女廁空間配置比例不均問題。

（二） 提供多元性別者一個安心的如廁環境

隨著時代變遷及多元性別潮流，中性穿著(或中性氣質者)、跨性別者已普遍存在，設置性別友善廁所可提供一個更貼心、更具備隱私安全性的公共空間，俾滿足使用者安心如廁的需求。

（三） 解決行動不便者、高齡長輩及其異性伴護者同時入廁間之障礙問題

因應老齡化社會來臨，部分長者因行動不便需由旁人協助如廁問題，設置一個可供任何性別使用者皆可安心共同進入的公廁空間，可有效降低使用者及其伴護者不自在的感受。

（四） 解決異性親子共同入廁問題

親子家庭出門，常有不同性別之親者與幼童時須入廁的需求，讓家長感到為難、不自在且不便利，透過性別友善廁所的設置，可有效解決前述問題外，亦可消除傳統對於照顧者常以女性為主的刻板印象，積極支持落實家庭照顧平權。

（五） 提升如廁安全性

設計後之如廁空間將較為開放，可有效減少視線死角，對於預防犯罪有所助益，可適度提升如廁安全性。

四、 性別友善公廁優先建議推動場所

為了有效利用公廁空間，並妥善解決各種生理及心理上不同需求者使用公廁時的問題，性別友善廁所的設置地點為最須優先思考的問題。囿於用地取得不易及經費有限的情形下，應將其設置於與民眾日常生活攸關、接觸較頻繁的公共場所，如政府機關、交通設施場站、觀光遊憩場所……等，亦可思考於校園推動的可行性，俾從教育的角度從小開始扎根，積極落實我國性別平等教育之政策。

各類型場所優先推廣地點，可依據以下兩種方式進行評估：

（一） 依據「建物類別」劃分：

建物類別	適用範圍及場所
公設機關 場域	行政中心、市府各級單位大樓等。
大型休閒 場域	體育館、博物館、美術館、圖書館、遊樂中心、公園等。
交通運輸 場站	車站、休息站、遊客中心等。
醫療照護 單位	醫院、健康服務中心等。
大型營業 賣場	購物中心、百貨公司等。

(二) 針對各場所「使用者組成類別」進行評估，以檢視以下地點是否為「易出現集中使用情形」場所：

建物類別 使用者組成類別		公設機關 場域	大型休閒 場域	交通運輸 場站	醫療照護 單位	大型營業 賣場
多有異性伴 護(照顧)者	高齡者	●	●	●	●	●
	行動不便者	●	●	●	●	●
	異性親子	●	●	●	●	●
易出現短時間內 使用時間集中情形			●	●		
合計		3	4	4	3	3
由於上述場所容易出現集中使用情形，亦即 <u>短暫時間內湧入大量公廁使用者</u> ，若以傳統男女二元方式建置廁所，易造成女廁排長隊等候、而男廁寥無幾人的不友善現象，故建議上述場所(尤其評分 4 以上處所)，應優先評估設置性別友善廁所。						

五、 性別友善公廁設置重點

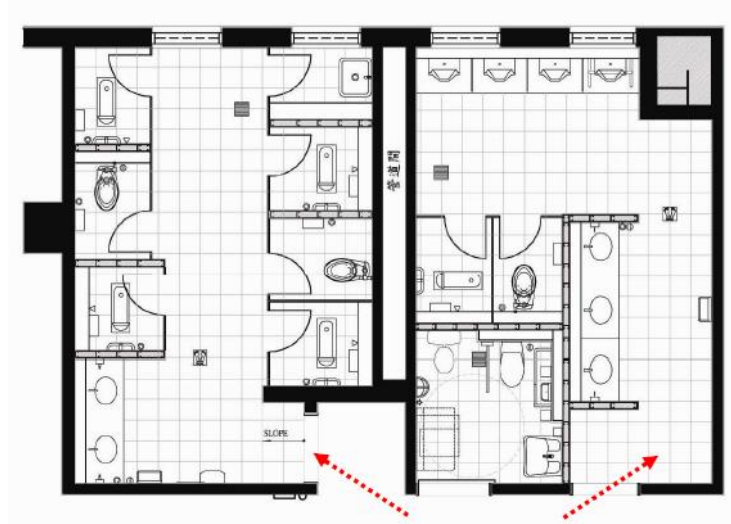
性別友善公廁設置初衷應以「理解多元差異」、「尊重包容」為基礎，並在兼顧「隱私」及「安全」等前提下，打造出一個可以讓所有人都安心使用的公共空間。其設計應依循建築法、建築技術規則等相關法規規定辦理，並參酌「環境部環境管理署友善廁所設置參考指引」、「公共建築物衛生設備設計手冊」、「內政部建築研究所對公共場所之性別友善廁所規劃建議」及「國立臺灣大學性別友善廁所設置準則及參考手冊」等相關專業建議。

公廁性別友善之綜合設計基礎為「不強調二元性別」、「空間無死角」、「行進動線簡單」、「視覺遮蔽」等，並應兼顧實用性及空間

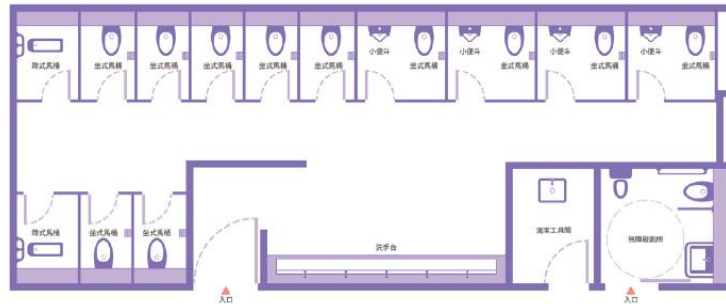
美感設計。無論是新建或修繕工程，均應事先針對設置地點之使用人口結構及使用習性(男女性比例、年齡層、身障比例)進行調查，以作為後續空間規劃及便器類型、數量選擇參考。

以下分項說明設計參考重點：

項目	說明
地點選擇	1. 設置於人潮易聚集處(如交通場站或觀光遊憩場所)，或公共場所中最顯眼的區位。 2. 依據公共場所使用時間之特性(如集中時段使用型公廁)，或使用人員組成特性(如使用人群為年長者或有異性伴護為主要使用者)進行設置評估。
空間規劃	1. 針對單座公廁設有4個(含)以上廁間者，建議於入口處設置空間平面圖(或智慧面板)，可讓使用者明瞭內部廁間類型及數量，快速找到所需廁間，也可提升使用者對於內部空間的安心程度。 2. 可於入口明顯處或壁面設置說明牌(建議以耐用材質製作)，向使用者宣導性別友善廁所設置意涵及優點。 3. 入口建議採無障礙通路，讓行動不便者得以方便進出。 4. 入口以無門扇設計為原則，可採視覺遮蔽方式設計(利用行進動線迂迴角度設計或設置隔牆)，可增加廁所空間安全性、保持良好通風。



(圖片取自公共建築物衛生設備設計手冊)



(圖片取自國立臺灣大學性別友善廁所設置準則及參考手冊)

5. 以自然採光為主，人工照明為輔，所有廁間照度應為300Lux以上。可設置自動感光點滅裝置，以節省電源。
6. 廁間應維持通風良好，得採自然換氣或機械換氣。

便器配置

1. 同一種類型便器建議集中設置，且應各有獨立完整隔間。
2. 近入口處建議配置坐式馬桶廁間，且地坪建議以無高低差為設計原則，讓高齡者或行動不便者得以方便進出。
3. 廁間門板上以淺顯易懂的Logo標示內部便器種類，俾使用者快速辨識。



(圖片取自國立臺灣大學性別友善廁所設置準則及參考手冊)



(高雄市鳳山戶政事務所性別友善廁所)

空間標示
及色彩運用

1. 應打破傳統二元性別色系，並避免使用有性別意涵或暗示的標誌或符號(如人型符號、褲裝裙裝、高跟鞋等)，建議以使用者容易理解、清晰的圖像為設計內涵，如便器類型、物化圖樣等功能性圖示取代。



(三民西區三民第一戶政事務所6樓)

	 (婦幼青少年活動中心2樓性別友善廁所) 2. 在適當位置畫設等候線或地點，若是較大的廁所建議加設燈號裝置，便於等候者了解廁間及時使用情形。
隱私性	1. 防偷拍設計：門板下緣離地面應距離1公分範圍內，上緣離天花板約20公分內，另隔間用的擋板建議不留空隙(上下做到底)，以避免有偷拍、偷窺的情形發生，設計時應同時考量上緣到天花間之通風及隱密性。 2. 加裝反針孔偵測、反偷拍燈光。
安全性	1. 建議加裝扶手：為確保使用者如廁安全性及便利性，坐式馬桶廁間建議加裝L型扶手，蹲式馬桶廁間建議加裝倒T型扶手。 2. 緊急求助鈴 3. 兒童安全座椅 4. 嬰兒尿布台：視廁所空間大小及使用需求設置尿布台，設置位置應妥善考量使用者行進動線。
友善附屬配件	1. 設置掛勾(至少2個)或置物平台或層板，供使用者放置包包、外套或個人物品。 2. 垃圾桶：以有蓋式垃圾桶為原則，以維護廁間衛生，並減少如廁時直視廢棄物之心理不適感。

	3. 馬桶坐墊紙(或馬桶消毒液) 4. 消毒用品(洗手乳) 5. 鏡子：讓使用者可在廁間簡單整理儀容，滿足個人梳化隱私。
其他貼心服務	1. 廁間背景音：透過撥放輕音樂或流水鳥啼聲當作背景音，以解決如廁時發出聲音的尷尬性問題。 2. 感應式水龍頭：透過感應出水的方式，不但可節省水源，也可減少接觸，有效防止病菌交互感染，兼具節約用水及防疫效果。 3. 廁間提供短纖衛生紙 4. 洗手台旁提供擦手紙 5. 生理用品販賣機 6. 尿布販賣機

六、 參考法規及文獻

1. 內政部營建署(2010)。公共建築物衛生設備設計手冊。
<https://www.nlma.gov.tw/%E6%9C%80%E6%96%B0%E6%B6%88%E6%81%AF/%E6%A5%AD%E5%8B%99%E6%96%B0%E8%A8%8A/39-%E5%BB%BA%E7%AE%A1%E7%B5%84/10118-%E5%85%AC%E5%85%B1%E5%BB%BA%E7%AF%89%E7%89%A9%E8%A1%9B%E7%94%9F%E8%A8%AD%E5%82%99%E8%A8%AD%E8%A8%88%E6%89%8B%E5%86%8A.html>
2. 內政部建築研究所(2015)。內政部建築研究所對公共場所之性別友善廁所規劃建議。
https://naa.site44.com/main_frame_01_files/y104/m07/1040720-%E5%85%A7%E6%94%BF%E9%83%A8%E5%BB%BA%E7%A

F%89%E7%A0%94%E7%A9%B6%E6%89%80%E5%B0%8D%E5%85%AC%E5%85%B1%E5%A0%B4%E6%89%80%E4%B9%8B%E6%80%A7%E5%88%A5%E6%9C%89%E5%96%84%E5%B8%81%E6%89%80%E8%A6%8F%E5%8A%83%E5%BB%BA%E8%AD%B0.pdf

3. 社團法人台灣衛浴文化協會 (2016)。性別友善廁所設計手冊之研究 (PG10501-0777)。內政部建築研究所。
4. 國立臺灣大學 (2017)。性別友善廁所設置準則及參考手冊。
https://homepage.ntu.edu.tw/~cpo/enactment/Handbook_for_All_Gender_Restroom_NTU.pdf
5. 新北市政府環境保護局 (2020)。新北市性別友善公廁設置原則。
<https://www.epd.ntpc.gov.tw/UploadFile/ecolife/20201113101507808665.pdf>
6. 新北市政府環境保護局 (2023)。新北市性別友善廁所實地複評常見錯誤及精進意見。
<https://www.epd.ntpc.gov.tw/UploadFile/ecolife/20231229091457477939.pdf>
7. 陳瑞鈴 (2017)。公共建築物設置無性別廁所之研究。內政部建築研究所。
8. 褚政鑫 (2017)。研擬性別友善廁所設計彙編之研究 (PG10604-0006)。內政部建築研究所。
9. 環境部環境管理署 (2022)。友善廁所設置參考指引 (定稿本)。