

高雄市政府環境保護局金馨獎特別事蹟

營造性別友善公廁環境

一、機關名稱：高雄市政府環境保護局

二、實施成果：

評核指標	具體措施或成效
將性別觀點融入業務程度(50%)	<p style="text-align: center;">營造性別友善公廁環境</p> <p>壹、緣起： 近年來本市積極提昇如廁文化，除了宣導如廁禮儀、針對公廁管理單位要求改善相關硬體設施外，同時納入兩性平等觀念，將性別主流理念落實於公廁管理上。參考近期高雄市滿天星婦女聯盟等民間團體至各百貨公司及賣場公廁總體檢，發現了許多確實需要改善及進步的地方，為改變公廁以往不潔、潮濕及陰暗的刻板印象，讓民眾不再將「上廁所」視為畏途，一直以來是我們努力的方向及理想。</p> <p>貳、秉持理念： 根據統計，女性如廁時間是男性的三倍，如何營造一淨、二心、三享受的如廁空間，是本市對公廁管理所秉持的理念。所謂一淨即為「乾淨」、「潔淨」，乾淨及潔淨的環境讓人有舒適感，二心即為「安心」、「貼心」，安心及貼心的環境讓人有安全及親近感，三享受即為如廁後不僅身體獲得舒暢感，同時心理上也有認同感，認同環境是需要大家共同維護，讓下一個使用者也能享有清新亮麗的如廁空間。</p> <p>參、策略作法：</p> <p>(一)除了依據行政院環保署所訂定「推動台灣公廁整潔品質提升五年計畫」之「推動公廁文化及整潔品質提升檢查表」(如附件 1)定期巡(檢)查各公廁外，首創將性別平等觀點融入巡(檢)查項目，加入「安全性」、「隱密性」及「舒適性」等三大項目(如附件 2、照片 1)，採加分機制，更於市容考核時列入評核內容，促使各區公所全面協調各公廁權管單位加強重視及改善。</p> <p>(二)本局於自行購置移動式拖車型流動公廁，提供辦理重要慶典活動或公益活動使用，考量使用者需求，區隔男、女及身心障礙三種廁間，設有與一般固定式公廁之相同設備，同時考量女性如廁安全性，特別額外加裝緊急求助鈴，讓女性如廁時，多了一份安心感(如照片 2)。</p> <p>(三)為凸顯對公廁管理的用心，特別訂定本市「公廁管理</p>

	<p>要點」(如附件 3)，並由市府秘書處、研考會、衛生局、工務局及環保局共同組成公廁聯合督導檢查小組，定期或不定期進行每月例行性檢查，除宣導權管單位落實公廁管理，並宣導積極配合性別主流化之推動，營造高優質的如廁環境。</p> <p>(四) 編列經費辦理公廁清潔維護教育宣導工作，遴聘府外委員進行年度優良公廁複評，除原有「舒適性」項目，增列「安全性」及「隱密性」兩大項納入評比，評選出年度優良公廁。</p>
<p>具體績效 (50%)</p>	<p>(一) 101 年 1-9 月各區清潔隊進行列管 5,199 座公廁例行性巡(檢)查，發動 81 人，共計稽查 62,747 座次，更於 5 月及 10 月由市府參事領隊辦理市容環境期中及期末考核，針對「安全性」、「隱密性」及「舒適性」等三大項目，宣導權管單位重視並改善，同時按月提報檢查成績，定期公佈於網站，督促權管單位確實改善，在未增加人力及經費需求下，落實性別平等概念(如附件 4)。</p> <p>(二) 由本局主動購置之移動式拖車型流動廁所，因區分男性、女性、身心障礙，因應弱勢使用者如廁習慣，符合其使用需求，貼心又方便，例如：加裝緊急求助鈴，使女性使用者更為安心；設置無障礙空間，使身障朋友更為輕鬆。移動式拖車型流動廁所自開放租賃後，平均每月租用達 10 車次以上，顯示本市普遍重視弱勢使用者的感覺，性別意識已然提升。</p> <p>(三) 為確實瞭解各公廁維護情形，本局除稽查一般公廁外，101 年更深入夜間人潮聚集的觀光夜市，由公廁聯合督導檢查小組進行檢查，共計檢查 9 次，其中特別注重女性夜間如廁的安全性。檢查情形函文各權管單位進行改善，後續列管追蹤直至改善完成。</p> <p>(四) 101 年共計 80 座績優公廁進行複評，遴選出 36 座特優公廁予以表揚(如照片 3)，並於大型活動辦理公開頒獎，同時將得獎單位刊登各大媒體及網站，透過媒體報導的力量，廣為宣導公廁之安全性、隱密性及舒適性的觀念，落實性別友善公廁環境之建立及推動。</p>

推動公廁文化及整潔品質提升檢查表(原檢查表)

100.11 版

檢查日期： 年 月 日 時

公廁編號	公廁名稱		
	主管機關		
	管理單位		
	廁所類型		<input type="checkbox"/> 男廁 <input type="checkbox"/> 女廁 <input type="checkbox"/> 殘障廁所
類別	檢查項目	扣分項目 (請於 <input type="checkbox"/> 內打 <input checked="" type="checkbox"/> ， <u> </u> 處填寫數字)	
		每處扣 10 分	每處扣 5 分
硬體設備	照 明	<input type="checkbox"/> 缺電或無照明設備或自然光照明不足	<input type="checkbox"/> 照明設備損壞 <u> </u> 處 <input type="checkbox"/> 未利用自然採光
	廁 所	<input type="checkbox"/> 損壞或無法上鎖不堪使用 <u> </u> 處 <input type="checkbox"/> 上鎖不供使用 <u> </u> 處	<input type="checkbox"/> 局部損壞 <u> </u> 處 <input type="checkbox"/> 廁所改做工具間
	大小便器	<input type="checkbox"/> 無法使用或嚴重破損 <u> </u> 處	<input type="checkbox"/> 局部破損 <u> </u> 處
	沖水設備	<input type="checkbox"/> 無沖水設備或缺水 <u> </u> 處 <input type="checkbox"/> 故障無法使用 <u> </u> 處	<input type="checkbox"/> 漏水 <u> </u> 處 大便池 <u> </u> 處
	洗手設備	<input type="checkbox"/> 無此設備或無法使用 <input type="checkbox"/> 缺水	<input type="checkbox"/> 局部損壞或漏水處
	地 板	<input type="checkbox"/> 嚴重破損	<input type="checkbox"/> 局部破損 (900 平方公分以內)
	周邊設備 (牆壁、門窗、天花板、鏡子、掛勾)	<input type="checkbox"/> 嚴重破 (缺) 損 <u> </u> 處 <input type="checkbox"/> 廁間外無垃圾桶 <input type="checkbox"/> 無掛勾或未設置物台	<input type="checkbox"/> 局部破損 (900 平方公分以內) <input type="checkbox"/> 油漆剝落 <input type="checkbox"/> 垃圾桶不足 <u> </u> 個 (男廁除外) <input type="checkbox"/> 掛勾脫落或置物台毀損 <u> </u> 處
	標 示	<input type="checkbox"/> 未標示男女 <input type="checkbox"/> 未標示殘障廁所	<input type="checkbox"/> 男女廁所標示模糊不清 <input type="checkbox"/> 殘障廁所標示模糊不清
維護檢查紀錄	檢查記錄表	<input type="checkbox"/> 廁所明顯處未標示打掃人員姓名及維護管理單位電話	<input type="checkbox"/> 清掃或檢查出勤紀錄表 1 天未簽 <input type="checkbox"/> 標示髒亂、破損未更新
		<input type="checkbox"/> 廁所明顯處無懸掛清潔及檢查人員記錄表 <input type="checkbox"/> 清掃或檢查出勤記錄表累積 2 天未簽	
清潔維護	通 風	<input type="checkbox"/> 有臭味	<input type="checkbox"/> 有異味
	大小便器廁位	<input type="checkbox"/> 堵塞 <u> </u> 處 <input type="checkbox"/> 有穢物 <u> </u> 處	<input type="checkbox"/> 積垢 <u> </u> 處 (檢查方式：採目視並輔以鏡子及手電筒檢查死角處。) <input type="checkbox"/> 髒污 <u> </u> 處 <input type="checkbox"/> 垃圾溢滿 <u> </u> 處
	洗 手 檯	<input type="checkbox"/> 堵塞或髒亂、積垢 (檢查方式：採目視並輔以鏡子及手電筒檢查死角處。)	<input type="checkbox"/> 不潔、置雜物
	地 板	<input type="checkbox"/> 嚴重潮濕或打滑 <input type="checkbox"/> 積垢 <input type="checkbox"/> 地板髒污	<input type="checkbox"/> 局部潮濕不潔
	周邊環境	<input type="checkbox"/> 環境髒亂 <input type="checkbox"/> 周圍雜草超過 60 公分 <input type="checkbox"/> 清潔用具散亂 <input type="checkbox"/> 化糞池未定期清理	<input type="checkbox"/> 門窗 <input type="checkbox"/> 鏡子 <input type="checkbox"/> 天花板 <input type="checkbox"/> 牆壁不潔 <input type="checkbox"/> 清潔工具任意放置 <input type="checkbox"/> 堆置雜物
類別	檢查項目	加分項目 (請於方格內打 <input checked="" type="checkbox"/> ，粗線旁填寫數字)，至多 20 分	
		加 10 分	加 5 分
硬體設備	照 明	<input type="checkbox"/> 採用節水、節能省電設備	
	簡便清掃工具	<input type="checkbox"/> 於廁間提供使用人簡易自行清理	
	周邊環境		<input type="checkbox"/> 廁間垃圾桶加蓋
如廁文化標示	文 宣	<input type="checkbox"/> 有操作型文宣 (每一廁間、小便斗及洗手檯皆須設置)	
清潔維護	大小便器廁位		<input type="checkbox"/> 廁間有提供衛生紙
	洗 手 檯		<input type="checkbox"/> 有提供洗手乳
	檢查紀錄表		<input type="checkbox"/> 清掃紀錄每日 4 次 (含) 以上
現場照片 (每日至少 2 張)		總評：本次檢查結果應改善項目： 1. 硬體設備共計 <u> </u> 項。 2. 如廁文化標示共計 <u> </u> 項。 3. 清潔維護共計 <u> </u> 項。 4. 檢查紀錄表共計 <u> </u> 項。 5. 總分： <u> </u> 分。	
受檢單位簽名		檢查單位	檢查員簽(名)章

高雄市政府公廁性別主流環境檢查表

(納入性別平等觀點)

檢查日期	公廁名稱	檢查單位:			
		檢查人員:			
項目	要求(標準)事項		是	否	備註
安全性	一	門窗牆壁清潔完整，門鎖完善無安全之虞			
	二	緊急求助鈴的設置			
	三	公廁照明設備是否完備			
	四	廁所內扶手設置			
	五	公廁外監視系統設置			
	六	巡視檢查的次數增加			
隱密性	七	是否男、女分設，並設有身心障礙專用公廁			
	八	男、女、身心障礙專用公廁、工具間等明確標示			
	九	清潔記錄填寫查核			
	十	門縫高度小於5公分			
	十一	無法從外面直接看到如廁間情形			
	十二	加強男、女性別的標示			
舒適性	十三	公廁是否有專人管理定時維護			
	十四	親子空間的設置			
	十五	物品放置掛勾設置			
	十六	保持通道乾淨與暢通			

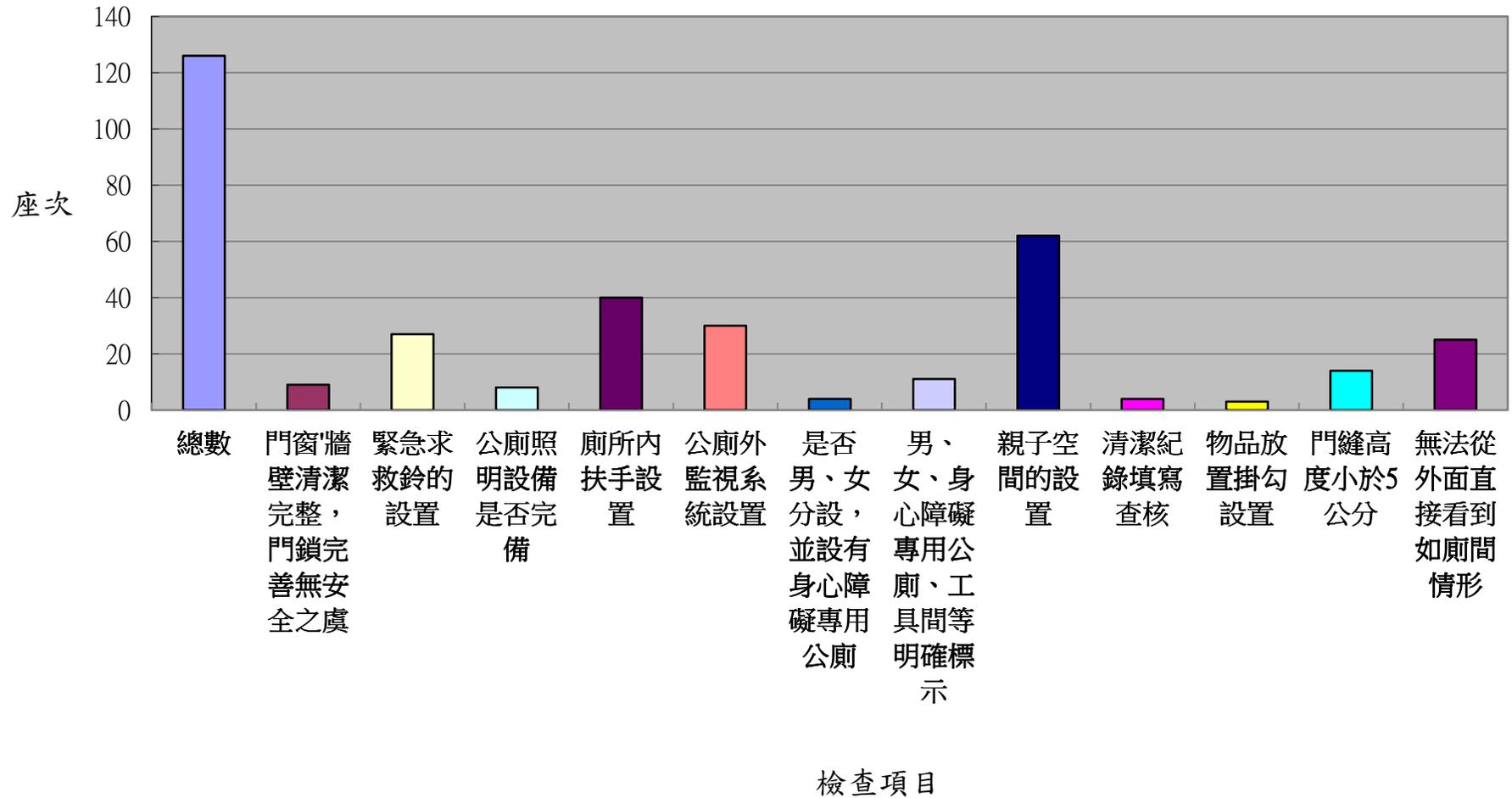
高雄市公共廁所管理要點

- 一、高雄市政府（以下簡稱本府）為加強本市公共廁所（以下簡稱公廁）之管理，以維護環境衛生特訂定本要點。
- 二、本要點所稱公廁，係指本府或其他單位建造供公眾使用者。
- 三、公廁種類如左：
 - （一）標準公廁：指具有沖水式便具，並具腐敗槽、沉澱槽、過濾槽及氧化槽等之化糞池者。
 - （二）簡易公廁：指為應需求，按地形建造短期使用者。
- 四、公廁興建之權責劃分如左：
 - （一）環境保護局：擬訂新建計畫，編列預算並負責興建及管理。
 - （二）區公所：覓地建地，取得土地所有權人及附近住戶同意書，專案申請興建。
 - （三）地政處：協助辦理撥用建廁土地。
 - （四）財政局：協助辦理收購建廁土地。
 - （五）工務局：核發建築執照事宜。
 - （六）凡新建人行地下道及高架橋時得附設標準公廁，興建完成後交由環境保護局列管。
 - （七）非本府單位興建公廁，或各單位設置簡易公廁，應事先經報本府環境保護局同意，俾便統一管理及隨時派員督導。
- 五、公廁興（修）建要件如左：
 - （一）興建或修建公廁應依建築技術規則及有關法令規定辦理，並不得靠近水體污染水源。
 - （二）興建公廁以標準公廁為原則，但因應臨時需求，供短期使用者得設置簡易公廁。
 - （三）公廁興建應男女分設，並於適當地點設置標示牌，其台度、地面應鋪設磁磚、馬賽克或其他不易滲水之建材，週邊應設置堅固適度之排水溝。
 - （四）公共場所興建公廁時，其盥洗設備應考慮方便殘障者使用。
 - （五）餐廳、飯店、游泳池、百貨公司及娛樂場所等公廁應設有洗手盆（池），並備有清潔劑或電動烘手器等。
- 六、公廁清潔維護設要項如左：
 - （一）有專人定時清洗，經常維持清潔衛生。
 - （二）有充足水電供應，通風照明良好，無臭味。
 - （三）門窗、天花板、地面、瓷磚清潔無垢，便池、便坑衛生通暢，地面無積水情形。
 - （四）廁所內外不得堆置雜物，並保持週邊二公尺內環境整潔，及水溝暢通。
 - （五）公廁應每天消毒，每年至少油漆粉刷一次，糞坑化糞池須適時清理。
 - （六）其餘依據事務管理規則及營業衛生管理有關法令規定之事項。
- 七、公廁清潔衛生管理責任區分：
 - （一）環境保護局：一般列管公廁。
 - （二）民政局：寺廟、教堂及宗教活動等場所之公廁。
 - （三）文化局：古蹟之公廁。
 - （四）建設局：公民營市場、公車車站、動物園、觀光風景區等場所之公廁。
 - （五）工務局：公園、綠地等場所之公廁。
 - （六）社會局：殯葬館等場所之公廁。
 - （七）衛生局：醫院、飯店、餐廳、旅館、影劇院、歌廳、百貨公司等場所之公廁。
 - （八）教育局：各級學校、社教機構、體育場所、游泳池、文化育樂活動等場所之公廁。
 - （九）勞工局：勞工育樂中心等場所之公廁。
 - （十）區公所：區公所設置之敬老亭、社區活動中心等場所之公廁。
 - （十一）其餘各行政機關及公營事業機構之公廁由各該機關自行負責外，並責成各區公所列為督導對象。
- 八、公廁清潔衛生督導考核如左：
 - （一）事務管理人員應每日檢查，權責管理單位每週檢查一次。
 - （二）區公所：對轄區內所有公廁每月檢查一次，並將檢查情形報本府環境保護局彙整。
 - （三）環境保護局
 - 1、負責全市公廁之督導考核，並邀集各有關單位會同定期或不定期全面檢查。
 - 2、對各單位檢查不合格公廁追蹤複查。
 - 3、彙整各單位對列管公廁檢查情形，每季提本府首長會報，並通知各權責單位改善。
 - 4、重要慶典活動期間，協調各有關單位加強公廁清潔維護，並派員加強督導。
 - （四）全市公廁清潔衛生聯合督導檢查小組：

由本府環境保護局、衛生局、研考會、視察室等單位各指派代表一人共同組成，由環境保護局召集之，每季定期抽查全市公廁一次，並參考各單位平日督導考核成效，綜合評定成績，每年辦理獎懲。
 - （五）檢查項目及評分標準如附公廁清潔維護檢查評分表，並參酌實際使用情形。
- 九、本要點未規定者，適用其他有關法令之規定。

附件4

高雄市政府公廁性別主流環境檢查統計



照片 1

公廁性別主流環境檢查（安全性）照片

1 門窗牆壁清潔



1-1 門鎖完善安全



2 緊急求助鈴的設置



3 燈光照明完善



4 扶手的設置



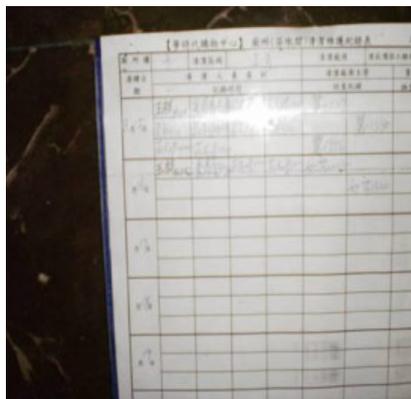
4-1 洗手台扶手設置



5 公廁外監視器



6 巡視檢查維護



7 公廁五種等級貼紙



公廁性別主流環境檢查（隱密性）照片

1 男女分設



2 設置身障專用公廁



2-1 男女公廁標示



2-2 工具間明顯標示



3 門縫高度低於 5cm



4 外部無法直接看到內部如廁



5 加強男女性別標示



公廁性別主流環境檢查（舒適性）照片

1 專人管理及維護

2 親子共用

3 物品掛勾設置



4 廁間蹲坐標示

5 保持通道暢通



公廁提供空間明亮安全、舒適性

1 位置地點明顯

2 入口明亮



3 出入標示分明無障礙設置

4 公廁外部屋頂美觀設計使用



照片 2

高雄市環保局外租用流動公廁

1 分男女、無障礙使用空間

2 內部設備完善



照片 3

101 年高雄市優良公廁頒獎

現場活動情形及搭配公廁闖關遊戲活讓民眾更進一步認識公廁相關推行及納入性別觀點目的。



引入公民參與-高雄市滿天星婦女團體

探討「你不能不知道的『脫以雷特』(toilet)的24個秘密」，票選高雄市最佳理想中的廁所

