

鼓勵男性參與照顧服務工作—鋼鐵公司

主管 變身超級「嬰雄保爸」



單位名稱：高雄市政府社會局

單位名稱：	高雄市政府社會局
題 目：	鼓勵男性參與照顧服務工作—鋼鐵公司主管 變身超級「嬰雄保爸」

本文內容

「每當看到幼兒天真無偽的笑容，就會提醒自己常常讓自己回轉像小孩子一樣，常保一顆赤子之心，期許自己成為托育兒們的祝福，而托育兒成為家庭、社會的祝福，讓愛從家裡一直往外蔓延，讓生兒育女不再是枷鎖，而是神所賜的產業，腹中所懷的胎是祂的賞賜。」



原任職鋼鐵公司主管的黎新銘，目前於本市三民區從事托育服務工作，黎先生在 102 年經托育專業訓練後，轉職投入居家托育服務，成為「保爸」，曾獲高雄市政府社會局 105 年優良兒童成長檔案評選冠軍及 106 年優質托育人員-優質保爸獎，連年的肯定讓他很有成就感，也因為從事「保爸」工作獲得更多與家人相處的時間，讓他不再錯過女兒每個階段的成長過程。

在台灣，許多人從小就接受性別區隔的教養，常受到男主外、女主內的觀念影響，「例如女生應該從事照顧服務、清潔打掃等工作，男生則應該處理粗重或敲敲打打的工作。」使得性別刻板印象從家庭到學校的養成教育，變得相當根深蒂固。當女性突破性別區隔，從事傳統上大多是男性從事的工作，如軍人、



公車司機、建築師，社會一般較能給予正面的評價；反之，當男性突破性別區隔，從事傳統上大多是女性從事的工作，如照顧服務員、保母、護士，社會所給予的正面評價顯然較少，使得許多男性在投入女性較多的工作職場，就業意願大幅降低。

部分男性常受到社會對性別刻板印象所侷限，而不敢從事喜歡的工作。隨著社會愈趨多元、包容的情況下漸漸有所改變，讓男性也可以更勇敢地追求自己理想中的工作。

為什麼黎新銘先生會選擇加入托育服務的行列呢？黎先生表示，最初接觸嬰幼兒托育是在大學求學階段，偶爾利用空閒時間協助母親照顧外甥，當時就

覺得嬰幼兒照顧很有趣，直到結婚後女兒的出生，才真正清楚照顧一個新生兒非常不易，許多照顧細節是不曾經歷過的。女兒大多是妻子負責照顧，因為是親餵，所以黎先生負責的部分不多，大部分就是陪女兒玩，有時下班聽妻子分享女兒的成長點滴會很羨慕，但有一天，妻子表示想要轉換跑道投



入居家托育人員的工作，當時的黎先生並不同意，畢竟原本妻子的工作薪水、休假都算穩定，但妻子認為陪伴孩子成長比金錢更為重要，所以黎先生就同意了，看著妻子在托育工作中與孩子的互動和親密關係的建立，是笑顏逐開、充滿喜樂的樣子，也使他開始對妻子這份工作的看法漸漸有些正面的改變，休假時也常一同和妻子帶著托育的孩子出門遊玩。然而，工作卻越來越忙碌，且 2 至 3 個月須在工廠值夜巡廠一次，女兒每次在黎先生值夜時打電話來哭訴說沒有看到爸爸，這讓黎先生心中感到有點不捨。後來，又因為轉換部門且升職的緣故，工作責任與壓力變得更大，以至於在工作上付出的時間及心力逐漸超過家庭，在面對女兒渴望爸爸的關愛及想要兼顧家庭與工作的拉扯下，開始讓黎先生思索人生要的是什麼？加上妻子在托育服務建立了良好的信譽，有其他家長提出托育需求，但當時妻子受限於照顧人數規定無法再收托幼兒，經與妻子討論後產生聯合托育的想法，開始在 102 年間以在職狀態參加 126 小時假日班的托育人員專業訓練進修班並順利取得結業證書，103 年 2 月想要專心投入托育工作而向公司請辭，但因上司希望先留職停薪半年試試看，如有需要隨時都可以復職的情況下，便踏入了托育工作一直到現在。在 105 年考取保母人員技術士證，同年獲得高雄市優良兒童成長檔案第一名，106 年更獲得高雄市優質保爸獎，獲獎的肯定也讓黎先生的長輩們從原本的不認同，到現在會一同參與頒獎，分享榮耀和喜悅。

在黎先生托育的過程中，常常有許多有趣或感動的事發生，例如帶著 4 位嬰幼兒出門，常會有熱心的阿嬤跑來問是不是雙胞胎，或是一直誇讚說現在很少人生這麼多小孩了。搭乘公車或捷運時，托育的寶貝主動輪流向車上的阿公或阿嬤一直問好，總是讓陌生的長輩們笑開懷。而這些寶貝每當長出第一顆牙齒、會開始爬、開始走、開始叫爸爸媽媽、會自己吃飯、自己尿尿或大便、與其他幼兒建立互動，每一件成長的事件時常讓黎先生和妻子感動不已。黎先生

更說道：「印象最深的是，有一天下著傾盆大雨，托育兒的阿公撐著雨傘揹著孫女走路要來送托，告訴我們孫女來上課了交給我們，這是何等的看重與肯定啊！」

黎先生分享，與家長的互動除了在托育日誌上詳細記錄外，也會拍照記錄幼兒學習、日常活動及外出情況，感謝家長同



意將托育兒的照片放在臉書及部落格上與大家分享成長過程的點滴，有時家長還會主動分享臉書的照片給親朋好友看呢！黎先生希望透過臉書或部落格的分享，讓其他人知道嬰幼兒課程活動設計的內容及保母托育的實際狀況，不要只有保母的負面新聞，在每位嬰幼兒生日時更會整理這一年來的照片製作成長影片慶祝，且每年也會安排家庭日拜訪托育兒的家庭或者是一同出遊，來瞭解托育兒在家裡的狀況，並與家長有更深入的認識以建立優質的保親關係。

「每個托育兒都是獨立的個體，即使是雙胞胎也不一樣，所以托育時除了要清楚托育兒的身體狀況外，也要了解托育兒的氣質，接納孩子的氣質，才能減少對孩子的錯誤期待與要求，並能用正向、積極的態度引導孩子，藉由活動規劃及課程設計讓托育兒受到更多的刺激與啟發。」

在托育的路上，談到家長對他的看法，一開始不免遇到家長持懷疑態度，認為男性保母不會不像女性保母一樣細膩，時常向他詢問孩子的托育狀況，甚至是質疑他的照顧方式，但經過長時間的相處，當家長看見黎先生跟托育兒感情越來越好，發現他照顧上用心仔細的一面，才逐漸接受黎先生更給他鼓勵與讚賞。家長們的一路相挺讓黎先生十分感激，雖然教養的想法不盡相同，但透過互相的教學相長及不斷的溝通，不但取得彼此教養共識外也增進了保親關係，不管是家長或保母，大家愛孩子的心都是一致的，也讓黎先生深深覺得優良保母的養成是來自於一群優質家長們的信任及肯定。

像黎先生一樣投入托育服務的保爸，截至 106 年 12 月底，高雄市從事托育工作的男性約 210 人，佔托育人員數 4%，雖然佔托育人員的比例並不高，但人數相當穩定且逐漸成長中，自 104 年至今約成長 2 倍。為鼓勵男性參與照顧服務工作，高雄市政府社會局於 104 年、106 年辦理優質托育人員選拔時，新增優質保爸獎項，在 105 年優良兒童成長檔案評選活動中，亦針對男性參賽者採總分加權 20% 方式，透過新增獎項及評分總分加權的方式，鼓勵從事托育服務

工作的男性照顧者，並結合大型購物中心、百貨公司場地公開表揚得獎托育人員，藉此宣導托育工作是不分性別，只要有意願從事托育服務，用心投入照顧工作以似水般的柔情呵護稚齡幼兒，一樣能夠獲得掌聲與讚賞，成為照顧行列的佼佼者。

目前大多數的男性照顧者皆與其配偶共同從事聯合托育服務，傳統觀念中認為托育工作都是「保母」，但其實「保爸」也做得一樣好，且夫妻共同聯合從事托育服務的分工合作上更具彈性，如較需體力的活動，可以由保爸來代勞。保爸在幼兒的照顧上，如換尿布、餵奶等，雖一開始照顧技巧上可能較不熟練，但經過多次反覆練習，一樣能熟能生巧，顯示照顧工作並沒有性別的差異。另在近幾年的托育人員選拔競賽中發現，有保爸利用木工技術動手製作教具，並利用教具教孩子思考邏輯、也有保爸製作精美且內容豐富的兒童成長檔案，讓幼兒在每個階段的成長過程中，都能留下紀錄。因此，男性照顧者只要專心投入工作，並不比女性照顧者遜色，也可讓受托幼兒在不同性別的照顧者下，接受更加多元化的托育服務照顧方式，如對男性幼兒而言，保爸亦能成為父親般的學習對象，這也是男性照顧者在托育服務職場中的優勢。

隨著時代變遷、性別平等意識的推動，許多男性也開始瞭解，只要認真用心的將事情做好，其實工作的專業與性別是無關的，並不會受到別人異樣的眼光，反而能讓人變成受崇拜的對象，再加上近年來極力推動性別平等，消除形式或實質上的歧視，讓更多的工作打破性別的刻板印象，使得工作無性別的差異化。高雄市在推動性別平權的工作上不遺餘力，104 年就曾榮獲行政院金馨獎的榮譽，且持續推動在照顧工作上的性別角色平衡，透過觀念的倡導及實質的行動鼓勵，性別平權的花朵已在陸續結果，期待高雄市成為性別平權共享的幸福城市。