

機關名稱：	高雄市稅捐稽徵處
題 目：	繼承不分男女，服務不分局處～稅捐開啟新「視」界
本文內容	
<p>炎夏午後，一位步履蹣跚的老阿嬤帶著孫子走進稅捐處，一進大門口，服務台志工看阿嬤行動不便，便馬上向前熱心詢問有需要什麼服務，並趕緊攙扶阿嬤到申辦櫃台，倒了一杯茶水並拿了一個椅墊放在椅子上讓阿嬤坐得比較舒服，接著跟阿嬤的孫子說：「想不想要看電視？我帶你去遊戲區轉親子台給你看，那邊還有很多可愛的娃娃可以跟你玩喔～你乖乖看電視等阿嬤，阿嬤辦好事情，叔叔再請你吃糖果。」孫子開心的回說：「好！謝謝叔叔。」孫子在遊戲區裡挑了黑熊娃娃，眼睛專注看著電視裡的兒童節目，露出滿意的笑容。</p> <p>阿嬤嚇了一跳連忙道謝著說：「你們服務怎麼這麼好，攔幫我安大孫阿（還幫我安頓孫子），他從小父母離異，是我一手帶大他，不過我年紀大了，養小孩的費用很高，真的很煩惱他以後的生活…」阿嬤說著說著紅了眼眶，旁邊的稅務同仁見狀連忙遞上衛生紙。阿嬤說：「我本來怕他來你們這裡會吵鬧不安，但是又不能放他一個人在家裡，現在可以放心了，真是多謝你們。」</p> <p>阿嬤情緒稍穩定後，從背包內拿出一堆文件問了櫃台人員：「歹勢啦，我今天是想來跟你們請教一下，有人通知我說，我爸爸的房屋好像因為當時疏忽，所以沒有辦到繼承，一把年紀了腦袋也不太靈光，知道在這裡有間稅捐處，就先來問問是怎麼回事。」</p> <p>「繼承嗎？」稅務同仁想了一下後回答：「阿嬤！您們那間房屋本身有權狀嗎？如果是繼承遺產房屋問題的話，您可能要先去國稅局辦理，申請列</p>	

印財產清單，看看您說的那筆土地有沒有在上面。」

「蛤？還要先跑一趟國稅局喔？」看到阿嬤驚訝的表情，稅務同仁耐心解釋：「是這樣啦，如果房屋本身有權狀的話您需要到地政事務所辦理繼承過戶手續；如果沒有權狀的話，就屬於未辦保存登記的繼承，就得先去國稅局申報遺產稅後，再來我們稅捐處辦理繼承更名。」

另一個稅務同仁接著說：「阿嬤你這情形也有可能是詐騙的，騙您要繳什麼遺產稅之類的來詐騙您的積蓄，我請另一位同事幫您打 165 反詐騙諮詢專線詢問看看之前有沒有發生過類似的案件了，阿嬤您稍等一下。」

阿嬤聽了一愣說：「唉呦，這還有可能是詐騙喔，我都沒想到耶，只是偶爾看電視上報導詐騙手法千奇百怪，自己倒是沒遇到過，所以我要問遺產繼承有關的資訊是跑錯地方了喔，你們不是也是處理稅務的公家機關嗎？跟什麼國稅局所辦理的事務是差別在哪？我實在搞不清楚耶，你們這裡沒辦法問嗎？」

稅務人員趕緊向阿嬤解釋說：「我們跟國稅局處理的事務不一樣啦，我們是辦理地方稅，國稅局辦理的是國稅，像阿嬤您要辦的是跟遺產有關的業務就是國稅局負責的，我們這邊只能幫你查遺產部分有沒有欠稅而已。而且阿嬤您也要知道您自己本身也有繼承遺產的權利，畢竟您自己扶養孫子這麼辛苦。」

阿嬤連忙回答說：「繼承遺產不是都是家裡男生們的事嗎？什麼時候輪的到我們這些女生來繼承，嫁出去的女兒哪敢要求繼承遺產，在我們那個年代從來沒聽說過耶，因為這件事讓我煩惱很久，所以我今天來才想來了解到

底是怎麼一回事。」

稅務人員一聽耐心地跟阿嬤解釋說：「阿嬤，時代不同了啦，你那是以前比較舊時代的觀念了，台灣為了推動性別平等，也跟著聯合國所制定的『CEDAW』公約的腳步，將性別平等的觀念變成國內法，以便在國內也可以適用，而這些都是為了消除對婦女的一切形式歧視，包含您剛剛所說的繼承觀念都是喔。」

阿嬤一臉疑問的說：「這些法律跟你剛剛說的性別平等和我被通知有未繼承的遺產有什麼關係呢？我只想要趕快了解這到底是怎麼一回事，而且像以前家裡大小事務都是男生做主，孩子也都從父姓不是嗎？」

旁邊的女性稅務同仁回答：「嘿呀，就是因為以前都是以男生為主，不管是在婚姻、家庭或是財產及繼承分配上都對女生特別不公平，所以我們國家才依據這個國際的『CEDAW 公約』，把一些不合時宜且損害女性權益的歧視舊規給廢止掉。」

另一個同仁接著說：「就像阿嬤你剛才說的那些，小孩一定要從父姓已經是舊民法的概念了，現在從父姓從母姓都可以，小孩長大成年之後要改變從誰的姓也可以，現在規定都變得很彈性了！繼承財產也是，不是只有男生才可以繼承財產，您應該要去爭取平等繼承的權利，對您和孫子的生活也會有些幫助，畢竟他還這麼小，千萬不要讓自己的權利睡著了喔。」

阿嬤有些驚訝的邊聽著稅務同仁的解說，邊點頭稱讚臺灣性別平等發展的進步，此時後方的稅務同仁也大聲的說：「阿嬤～幫你查過了，這應該不是詐騙案件啦，不過為了確定，我們先幫你打電話給國稅局跟他們說明您的

情形，這樣您過去的話他們就可以馬上辦理，詳細情形再麻煩您跟他們詢問喔！」

阿嬤聽完後很感謝本處的稅務同仁，讓行動不便大熱天跑來一趟的她備感溫馨並說：「我整天看電視新聞，都認為你們公家機關對民眾的事務都只會互相踢皮球，打去這個機關，就叫我去問另一個機關，打去另一個機關，又叫我去問原來的機關，常常害老百姓不知所措又很生氣，實在沒有什麼效率，所以今天才想親自來問看看，結果沒想到又跑錯地方，但你們不僅沒有說這不是屬於你們的業務，就直接叫我去找國稅局，還先幫我確認是不是詐騙事件，再跟我解說關於繼承遺產有關的程序，重要的是也能站在我的立場知道我目前生活的困境，花了很多時間跟心力跟我說要爭取女性自己應有的繼承權利，希望能有助我們祖孫的生活，真的是很感動，雖然我對你們說的那個什麼「希朵」不是很瞭解它的詳細內容，但是今天來這瞭解到現在臺灣社會對於性別平等環境的改善，時代真的是不同了，不像我們以前生小孩只想生男生，家裡的大小事務女生也沒辦法插手。我不知道現在公務人員的服務品質這麼好，這讓我以往對你們公務人員在新聞報紙看到的那些不好印象真的是大大的改觀，真的是揪甘謝(很感謝)。」

在這個以服務為導向的年代，為民眾服務時亦要設身處地、感同身受的站在民眾角度著想，體諒民眾為了處理自身事務或因不知如何處理而來詢問。即使不是屬於自身管轄之事務，我們稅務同仁也會詳細為民眾解說處理事務的流程及如何維護自身之權益，不會直接拒民眾於千里之外。

而自有人類發展以來，對婦女的歧視的文化習慣、風俗民情以充斥在

社會的各個角落之中，其中涵蓋了男女間不平等的權力關係，以及女性在各個地方所遭受的各種性別歧視，不論是直接歧視或間接歧視，都使得女性在生活中不能實際享有平等的權利，因而妨礙社會和家庭的繁榮發展，並使婦女難以充分發揮為國家和人類服務的潛力。CEDAW 宗旨上便要求締約各國要消除這些歧視並維護兩性平權，使女性在婚姻及家庭、政治及公共生活、參與國際工作、參與教育及就業上不再受傳統刻板印象或偏見的限制，使得女性可以平等的行使自己的人權、充分發揮為國家和人類社會服務的能力。

本處秉持著 CEDAW 公約、性別工作平等法在性別平等方面所倡導的精神，在於員工性別平等教育訓練方面接續辦過防治性騷擾以及 CEDAW 相關的講座，教導同仁一些性別平等的觀念，也期許同仁們能夠落實在日常生活中，如果遇有民眾因性別不平等的舊觀念以致權益受損之情形，也會要求同仁盡力為民眾宣導有關的性平觀念以維護民眾的權益。

在本處有男性同仁請了五年的育嬰留職停薪在家照顧接連出生的三個兒女；另有二名男性同仁申請哺乳假，對照護新生兒盡一份心力；並不因男女性別關係而對於哺乳或育嬰有性別刻板印象，除了讓同仁照顧家庭無後顧之憂，在之後處理公務也更能盡心盡力地為機關貢獻。而本處同仁眾多，爰設置有哺乳室供育嬰同仁使用；機關內部辦理同仁陞遷時在性別方面也都一視同仁；在協助民眾處理事務方面，如果民眾因舊有的性別歧視相關的文化習俗觀念以致妨害自身或他人權益，同仁都會細心、詳盡的解釋以保障民眾的權益。性別平權，不分你我，是本處一貫的理念。

性別平等真平衡
男孩女孩皆相等
若能包容互尊重
國家社會真繁榮

照片示意圖





