



# 內政部警政署 警政服務APP 之 110視訊報案APP 功能簡介



# 報告大綱

壹

APP功能說明

貳

APP使用時機

參

APP安裝步驟

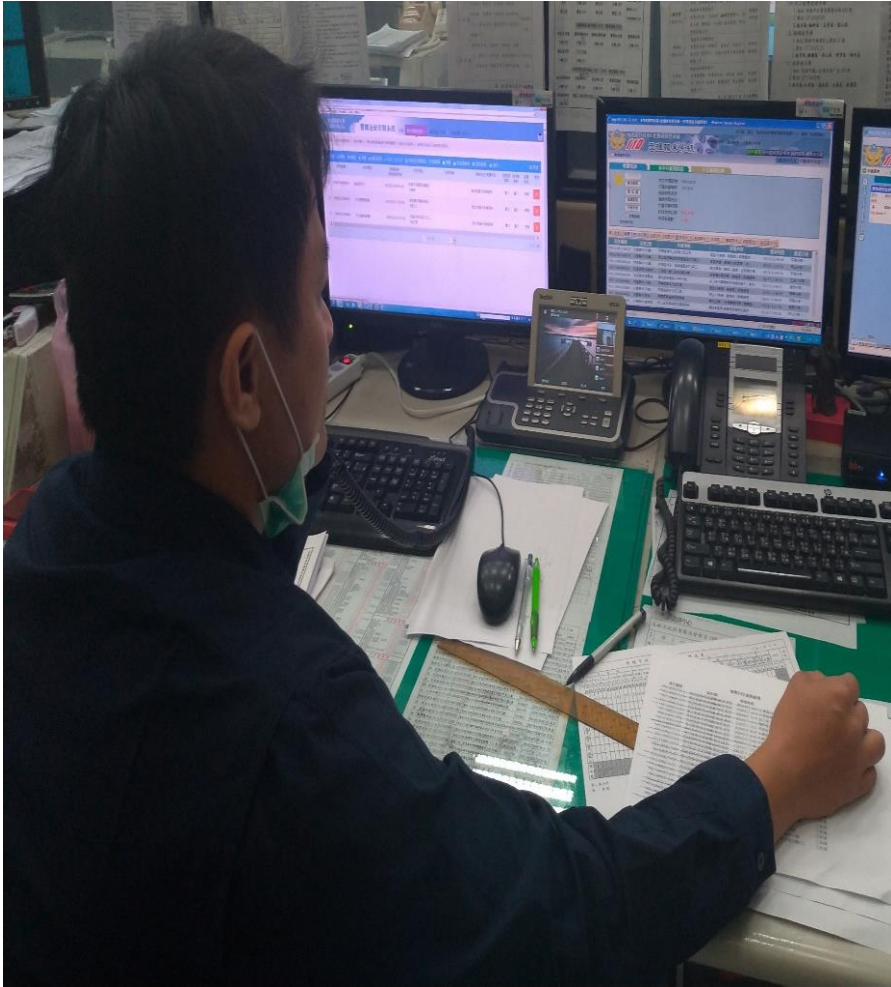
肆

APP 操作說明

伍

結語

# 壹、APP功能說明



為預防危害事件發生，保障民眾人身安全，內政部警政署推出之「**警政服務APP**」手機應用軟體，提供民眾110視訊報案、守護安全...等共計39項實用功能。

其中「**110視訊報案APP**」，可以視訊報案，讓警察看到民眾現場即時影像，並蒐證存檔，且**鎖定發話位置**，誤差值在25公尺內，此為人身安全防護利器。

## 貳、APP使用時機

- 1.民眾遇上糾紛時或需要報案，但當下不方便講電話時。
- 2.APP會自動定位、同時錄影蒐證，警察能馬上得到民眾的定位後前往救援，「直接省略報警、查路名、又要錄影蒐證的過程」。

當危險降臨時

# 參、APP安裝步驟

## 方式1、掃描QR Code



iOS系統

QR Code 二維碼- APP Store



Android系統

QR Code 二維碼- Google Play





# 參、APP安裝步驟

方式2、於APP Store 或Google Play商店搜尋

iOS系統 App Store



Android系統-Google Play



# iOS系統 安裝流程

使用前請先開啟「手機定位服務」、「Wi-Fi」、「行動服務」、「日期與時間」，均設為自動設定，本App即能取得您的所在位置與時間。

第一次使用或更換SIM卡，請在「設定個人資訊」中，選擇「要允許「110視訊報案」使用您的位置嗎？」

要允許「110視訊報案」使用您的位置嗎？

使用定位服務可讓報案資訊更加精確。

「110視訊報案」想要傳送通知

通知可包含提示、聲音和圖像標記。可以在「設定」中進行設定。

不允許

允許

允許一次

使用App期間允許

不允許

使用本案人手機訊號定位報案。

請配合

受理報換您的嚇阻歹

[110視

隱私權保護政策的內容  
本隱私權政策說明透過內政部警政署的110視訊報案APP蒐集到的資訊，以及我們將如何使用這些資訊。我們非常重視您的隱私權，請您閱讀以下有關隱私權保護政策的更多內容。

110視訊報案APP會蒐集您的個人資料。

- 1.當您使用視訊報案時，會自動傳送您的地理位置資訊。我們蒐集資訊是為了向所有使用者提供更優質的服務；這些資訊可協助我們即時判斷您的所在位置並即時與您聯絡來保護您的安全。
- 2.我們會審查蒐集、儲存、處理資訊的做法(包括採取實體安全措施)，保護系統不致發生未經授權的存取，且相關人員均須遵守嚴格的保密義務。

其他技術蒐集資訊細節

► 軟硬體相關資訊

我們會蒐集裝置專屬資訊(例如您的硬體型號、作業系統版本，以及包括電話號碼在內的行動網路資訊)。

► 地理位置資訊

當您使用APP服務時，我們會蒐集並處理您實際所在位置的相關資訊。

隱私權政策修改

我們會定期自我審查是否遵守“隱私權政策”。隱私權政策變更時一律會在本頁發佈。

我已瞭解並且同意

稍後輸入

設定個人資料

完成

我的個人資料

手機號碼

姓名

重要提醒

您可以在這裡提醒受理員警您的特殊狀況，以便提供更貼心的服務。

緊急聯絡人

姓名

關係

電話

地址

使用110視訊報案時，本APP會將您的GPS位置連同設定的個人資料傳送至警察局受理報案臺。  
註1：僅適用09開頭的本國手機號碼。  
註2：更換SIM卡時須重新輸入。



# Android系統安裝流程



# 110視訊報案

NPA(中華民國內政部警政署)

4.6★  
1768 則評論

超過 50萬 次  
下載次數

3+  
3 歲以上

安裝



關於這個應用程式



內政部警政署為提升110勤務指管功能，強化為民服務效能，貼近社會治安需求，建置「110視訊報案」，讓民眾遇有報案需求時，可即時使用。

生活品味熱門免費項目第 8 名

## 報案定位須知

1、使用前請先開啟「手機定位服務」、「Wi-Fi」、「行動服務」、「日期與時間」，均設為自動設定，本App即能取得您的所在位置與時間。

2、第一次使用或更換SIM卡，請在「設定個人資料」頁面輸入您的行動電話號碼，該號碼與SIM卡應相同，才能取得您的座標位置（本App僅適用09開頭的中華民國行動電話號碼）。

3、使用本App同時顯示視訊通話及傳送報案人手機GPS定位資訊，所處位置之網路訊號不良時，將無法視訊通話及傳送定位資訊，請改以行動電話直撥110報案。

4、請配合手機業者進行版本更新。



要允許「110視訊報案」拍攝相片及錄製影片嗎？

允許

拒絕



要允許「110視訊報案」存取這個裝置的位置資訊嗎？

僅在使用該應用程式時允許

拒絕



要允許「110視訊報案」錄音嗎？

允許

拒絕



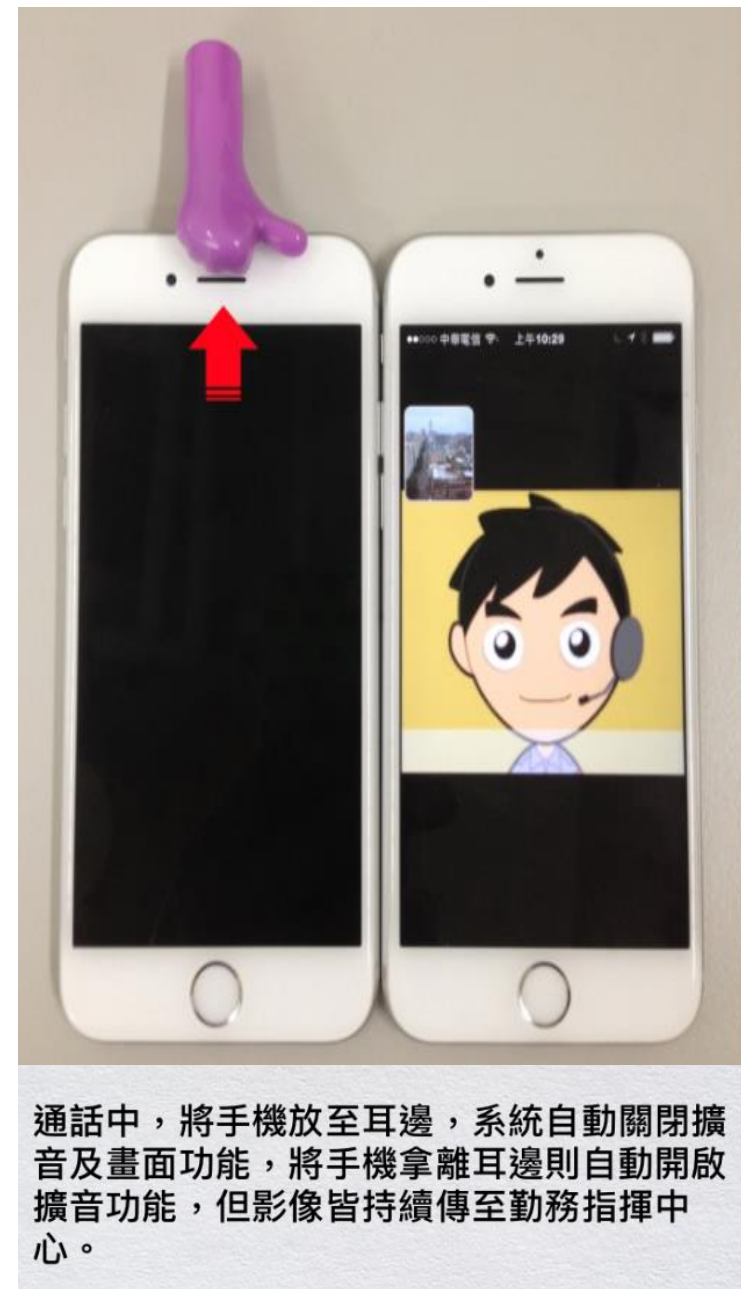
要允許「110視訊報案」撥打電話及管理通話嗎？

允許

拒絕



## 肆、110視訊報案APP 操作說明



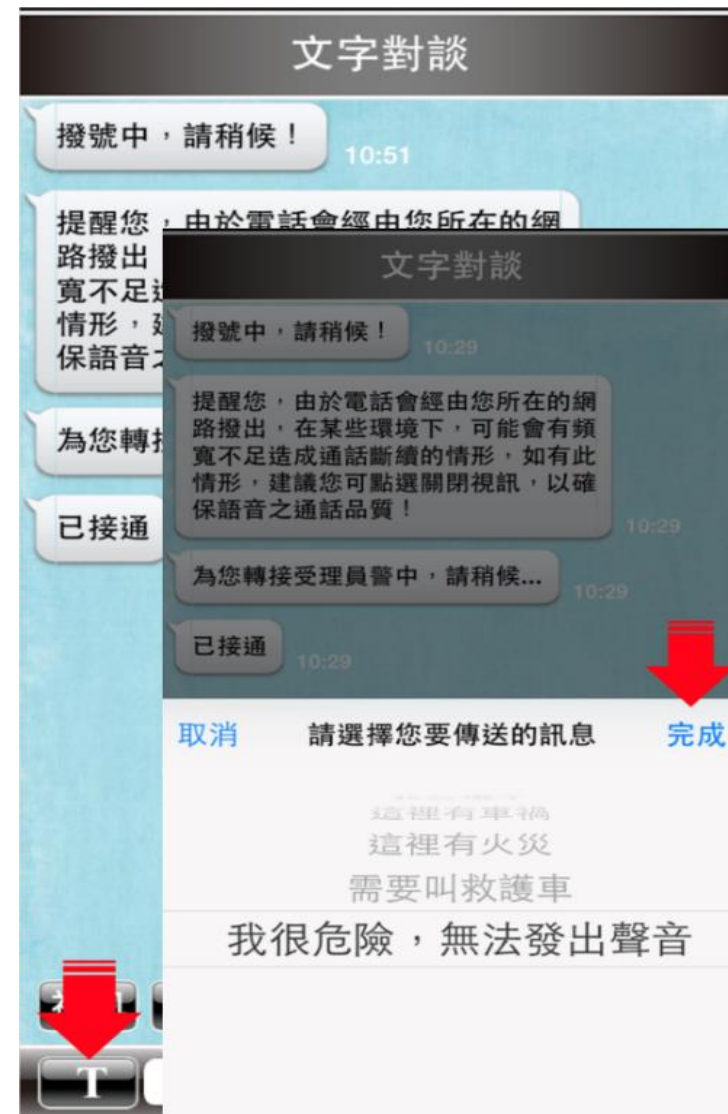




報案現場如有重要影像需蒐錄時，您可以按下「視訊鏡頭切換」鈕，鏡頭對準現場，影像即可同步傳至勤務指揮中心受理席螢幕視窗，傳送過程全程錄影、錄音存檔。



您報案過程，若因情況緊急，無法發出聲音，可先按「對談」按鈕。



再按左下「T」按鈕，選擇報案常用片語或自行輸入報案內容，與受理員警進行文字對談。



# 伍、結語

瑪莎拉蒂惡煞將男大生打到重傷引起社會關注，或是去年本市發生馬來西亞籍學生遇害事件，均引發全國人民關注人身安全議題，請各單位同仁宣導民眾踴躍下載本款APP，並安裝於手機以便即時運用。



內政部警政署

警政服務APP

# 警政服務 APP

+ 新增網路視訊報案

註：網路收訊不佳時，請改撥110語音報案

警政服務APP之特色功能：

- 報案定位**  
要報案又說不出身在何處嗎？被綁架急需求救嗎？  
警政服務APP 110報案定位，整合GPS定位功能，即時提供110受理員報案人所在位置，讓警員準確到達您的身邊，準確又有效率。
- 文字對談**  
報案現場狀況三言兩語說不清嗎？  
警政服務APP 110報案定位，整合雙向文字對談，讓您不用說話也可以輕鬆完成報案。
- 視訊傳送**  
報案現場狀況三言兩語說不清嗎？  
警政服務APP 110報案定位，整合視訊電話，可即時回傳現場影像，完整傳達現場實況，提供110受理員警快速掌握現場需求。
- 個人資料**  
特殊疾病？聽力不佳？容易走失？  
警政服務APP 110報案定位，提供您設定個人特殊狀況及緊急連絡人，讓110受理員在第一時間掌握您的特殊狀況。

For iOS For Android

支援iPhone或Android手機，可透過App Store或Google Play查詢並免費下載安裝。



## 宣導民眾 懶人包



110  
Video Call

# 視訊報案看這裡

高雄市政府警察局



110  
Video Call

---

### 有什麼幫助



即時回傳  
現場影像及文字



GPS即時定位  
警力即時到達



切換鏡頭撥放  
警語嚇阻歹徒

---

### 要怎麼使用



下載110  
視訊報案App



開啟位置、麥克風、  
相機、行動數據



設定個人資料  
姓名及手機

---

### 去哪裡下載



iOS



Android

---

視訊報案下載好，快速報案沒煩惱

## 請各單位 廣為宣導周知

# 補充說明

- 1、安裝「警政服務APP」時，會連動要求一併安裝「110視訊報案APP」。
- 2、開啟警政服務APP，視訊報案亦在該APP功能選單內。





**報告完畢 恭請裁示**