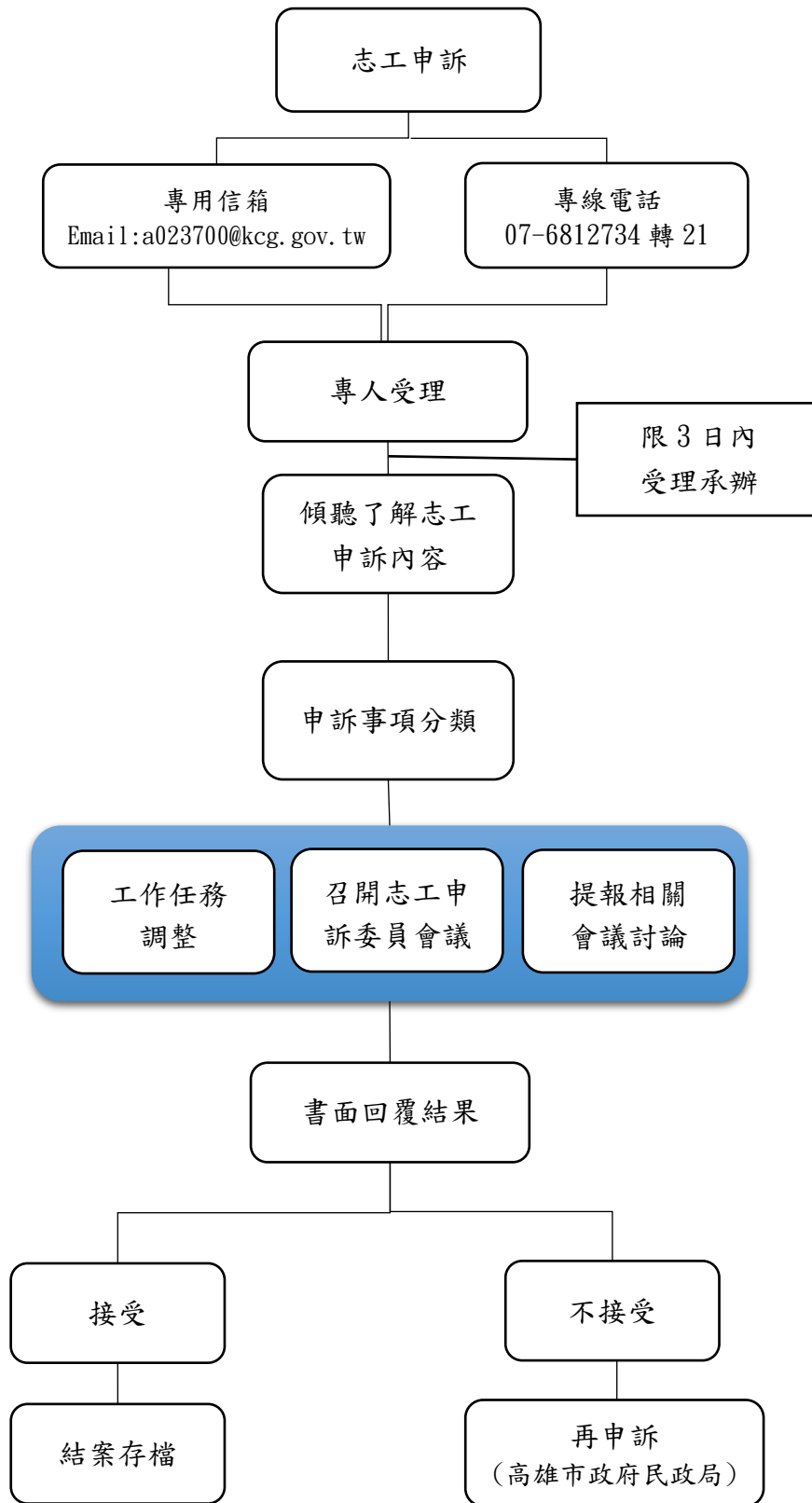


# 高雄市美濃戶政事務所

## 志工申訴處理流程圖



1. 志工申訴之文件需全程保密。
2. 申訴問題應對事不對人, 申訴內容應有具體內容、詳述人事時地物, 影響為何, 個人希望處理方案。
3. 志工申訴委員會由主管志工單位(戶籍行政課)邀集秘書、承辦人及第三方單位(戶籍登記課課長), 至少3人以上組成, 並作成會議紀錄留存。
4. 志工不接受申訴結果, 單位應再與其懇談, 同步告知再申訴(高雄市政府民政局)管道。