

# 高雄市政府勞工局聽打服務意見回饋表

敬啟者～

您好！很高興有機會為您提供聽打服務，為了讓我們未來可以帶給您更好的服務品質，請您花幾分鐘的時間為我們填寫以下的「高雄市政府勞工局聽打服務意見回饋表」。

為利本局後續行政作業，請務必將本表於服務完成後交回給申請單位或申請人，以便繳回本局。

此回饋表不會因為您反應意見而影響您日後申請翻譯的權益，請您放心並充分反應您的意見。

我們的傳真號碼是：812-0969，若有其他相關問題，也歡迎您的來電，我們的電話號碼是：812-4613#532 曾瑛娥小姐。

高雄市政府勞工局謝謝您

※此表請務必填寫※

服務使用者	服務日期	年	月	日
-------	------	---	---	---

## 《本次服務相關問題》

- ✎請問這次為您服務的聽打員名字是\_\_\_\_\_，您以前是否曾接受過這位聽打員的服務？ 是 否
- ✎請問您這次服務聽打員到場的時間是否準時？  
提早，約\_\_\_\_\_分鐘 準時 遲到，約\_\_\_\_\_分鐘
- ✎請問您覺得這次聽打員表達程度如何？  
非常清楚 清楚 尚可 不清楚 完全不懂
- ✎請問您覺得這次聽打員打字速度跟得上說話者？  
良好 尚可 需加強 無法評估
- ✎聽打員不確定或遺漏之訊息會留白或加註。  
良好 尚可 需加強 無法評估
- ✎聽打員能以完整語句呈現，訊息不片斷。  
良好 尚可 需加強 無法評估
- ✎聽打員能將複雜的或多方之訊息加以判斷組織。  
良好 尚可 需加強 無法評估
- ✎聽打員能善用其他資料或工具輔助打字。  
良好 尚可 需加強 無法評估

本意見回饋表共2頁，請翻背面繼續填寫，謝謝您！

✎請問您覺得這次聽打員的服務態度如何？

熱忱、友善、很好 尚可 沒意見

不好（請略作說明）\_\_\_\_\_

✎請問您對這次聽打員服務整體的服務滿意度會給幾分？

5分 4分 3分 2分 1分

✎若您有其他意見我們忽略了，請您提供在下面，謝謝您！

**【意見欄】**