

高雄市政府勞工局手語翻譯服務意見回饋表

敬啟者～

您好！很高興有機會為您提供手語翻譯服務，為了讓我們未來可以帶給您更好的服務品質，請您花幾分鐘的時間為我們填寫以下的「高雄市政府勞工局手語翻譯服務意見回饋表」。

為利本局後續行政作業，請務必將本表於服務完成後交回給申請單位或申請人，以便繳回本局。

此回饋表不會因為您反應意見而影響您日後申請翻譯的權益，請您放心並充分反應您的意見。

我們的傳真號碼是：812-0969，若有其他相關問題，也歡迎您的來電，我們的電話號碼是：812-4613#532 曾瑛娥小姐。

高雄市政府勞工局謝謝您

※此表請務必填寫※

服務使用者	服務日期	年	月	日
-------	------	---	---	---

《本次服務相關問題》

✎請問這次為您服務的手語翻譯員名字是_____，您以前是否曾接受過這位翻譯員的服務？ 是 否

✎請問您這次服務手語翻譯員到場的時間是否準時？

提早，約_____分鐘 準時 遲到，約_____分鐘

✎請問您覺得這次翻譯員手語表達程度如何？

非常清楚 清楚 尚可 不清楚 完全不懂

✎請問您覺得這次翻譯員的衣服穿著讓您看手語時是否清楚？

穿得很適合，看起來非常清楚 還好，勉強可接受

穿得太花或顏色不對，看不清楚或看了很累

✎請問您覺得這次翻譯員站或坐的位置對您看手語的感覺如何？

很適當，手語看起來非常清楚 還好，偶而被擋到會不清楚

位置不對，看不清楚或動來動去看了很累

✎請問您覺得這次翻譯員的服務態度如何？

熱忱、友善、很好 尚可 沒意見

不好（請略作說明）_____

本意見回饋表共2頁，請翻背面繼續填寫，謝謝您！

✎請問您對這次翻譯服務整體的服務滿意度會給幾分？

5分 4分 3分 2分 1分

✎若您有其他意見我們忽略了，請您提供在下面，謝謝您！

【意見欄】