

消費者保護宣導

摘自 內政部刑事
警察局

這是不是妳的包裹？

沒有網購還有東西送過來?怕怕☹️~~怕怕☹️ 別擔心，建議您《先查證，再付款》，保你錢包超安全🔒~

萬一付款了：

- 1、打給「寄件人」，辦理退款。
- 2、沒有寄件人，問宅配業者或超商，寄件人的聯絡方式。
- 3、寄件人電話打不通，Line 已（不）讀不回，請將包裹託運單清楚拍照後，到各地警察機關報案。

幽靈包裹

小心! 詐騙集團透過「貨到付款」的
超商取貨或宅配到府
讓你錢錢換空殼!

明明沒有訂網購
卻通知有待收包裹?



whos call

Download on the App Store

GET IT ON Google play

幽靈包裹應對方法

尚未取件

未訂購請直接拒收
若不确定，請上網查詢寄件者是否為常態詐騙

如替家人代收
請先向家人查證有無訂購

已付款取件

若有寄件者資訊
致電寄件者辦理退貨

若無寄件者資訊
致電物流公司查詢寄件者辦理退貨

刑事警察局 · whoscall 關心您