

# 消費者保護宣導

摘自 內政部刑事  
警察局

## 這是不是妳的包裹？

沒有網購還有東西送過來?怕怕☹️~~怕怕☹️ 別擔心，建議您《先查證，再付款》，保你錢包超安全🔒~

萬一付款了：

- 1、打給「寄件人」，辦理退款。
- 2、沒有寄件人，問宅配業者或超商，寄件人的聯絡方式。
- 3、寄件人電話打不通，Line 已（不）讀不回，請將包裹託運單清楚拍照後，到各地警察機關報案。

幽靈包裹

**小心!** 詐騙集團透過「貨到付款」的  
**超商取貨或宅配到府**  
讓你錢錢換空殼!

明明沒有訂網購  
卻通知有待收包裹?



whos call

Download on the App Store

GET IT ON Google play

### 幽靈包裹應對方法

**尚未取件**

**未訂購請直接拒收**  
若不确定，請上網查詢寄件者是否為常態詐騙

**如替家人代收**  
請先向家人查證有無訂購

**已付款取件**

**若有寄件者資訊**  
致電寄件者辦理退貨

**若無寄件者資訊**  
致電物流公司查詢寄件者辦理退貨

刑事警察局 · whoscall 關心您