

高雄市殯葬管理處

【消費警訊】有關天興實業股份有限公司所屬觀音山金寶塔，寄發該塔消費權益通知，引發消費糾紛案。

一、事由：

有關天興實業股份有限公司所屬觀音山金寶塔，寄發該塔消費權益通知，引發消費糾紛案。

二、處理內容：

1. 該公司因殯葬管理條例新修正，並於114年7月1日施行，有關骨灰骸存放設施管理費收取方式變更寄發通知予該塔所有消費者，因不諳法令及通知內容顯不明確，造成民眾恐慌，該公司已於114年7月16日於官方網站最新訊息澄清（網址連結：<https://www.teinsin.com.tw/news/index/138>）。
2. 本處再次重申，殯葬服務業就其提供之商品或服務，已與消費者訂定書面契約者，書面契約未載明之費用，無請求權，並不得於契約簽訂後，巧立名目，強索增加費用，故該公司應依原與民眾合意或簽訂契約規定收取管理費；另已繳納之消費者則不需再行繳納。
3. 針對本案如有相關疑問，請電洽本處殯葬禮儀課3816316#702，將有專人為您服務。