

最近其他縣市(含本市)屢有發生不肖業者向已購買靈骨塔位的民眾推銷販售組合式商品(例如：生前殯葬服務契約搭配靈骨塔位、骨灰罐、神主牌位等等)，並表示此等組合較容易販售，且已有其他消費者有願意共同搭配銷售及欲購買此等組合等，並要求消費者簽訂多項契約，並遊說消費者向金融機構或融資公司貸款購買，惟簽訂買賣合約後才發現，原有意願共同搭配及有意願購買之消費者事後確已無意願配合銷售及購買，導致消費者無法退費，進而引發消費爭議。

本處提醒各位消費者，購買骨灰(骸)存放設施及生前殯葬服務契約時，請向各地方政府民政單位查詢以免上當受騙，並為恐不法業者於全國不同縣市流竄，以相同的形式使本市消費者受騙上當，故公告下列全國其他縣市之消費者警訊，提醒消費者購買殯葬相關商品時，請多加留意。

臺北市殯葬管理處/消費者專區/消費警訊：

<https://mso.gov.taipei/News.aspx?n=3E6F54182376B607&sms=95DAB778B6CB4C7F>

新北市政府民政局/生命終章/消費宣導：

<https://www.ca.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=298&parentpath=0,6>

桃園市政府民政局/業務資訊/生命終章/消費警訊：

<https://funeral.tycg.gov.tw/infosite/FCW.asp>

臺中市生命禮儀管理處/公開資訊/消費警訊：

[http://mortuary.taichung.gov.tw/TCFWEB/Web/Funeral\\_Dispute.aspx](http://mortuary.taichung.gov.tw/TCFWEB/Web/Funeral_Dispute.aspx)

臺南市政府民政局/殯葬業務/其他資訊：

<http://web.tainan.gov.tw/agr/list.asp?nsub=J0A200>

新竹縣政府民政處/公佈欄/公告訊息：

<https://civil.hsinchu.gov.tw/News.aspx?n=55&sms=8551>

苗栗縣政府民政處/殯葬專區/最新消息：

[http://www.miaoli.gov.tw/civil\\_affairs/normalIndex.php?frontTitleMenuID=4522&pn=1&ps=10&pf=1](http://www.miaoli.gov.tw/civil_affairs/normalIndex.php?frontTitleMenuID=4522&pn=1&ps=10&pf=1)

雲林縣政府民政處/殯葬管理資訊/消費者保護：

<http://www4.yunlin.gov.tw/civil/home.jsp?mserno=201105090001&serno=201105090001&menudata=civilmenu&contlink=ap/funeral.jsp&qclass=201704260002>

彰化縣政府民政處/殯葬管理業務專區/殯葬業務專區：

[http://civil.chcg.gov.tw/07other/other01\\_list.asp?topsn=2881&cate\\_id=3149](http://civil.chcg.gov.tw/07other/other01_list.asp?topsn=2881&cate_id=3149)