

檔 號：

保存年限：

高雄市殯葬管理處 公告

發文日期：中華民國115年3月5日
發文字號：高市殯處儀字第11570194300號
附件：



主旨：公告「115年辦理高雄市殯葬設施與殯葬服務業查核評鑑及獎勵輔導計畫」。

依據：殯葬管理條例、高雄市殯葬設施與殯葬服務業查核評鑑及獎勵辦法、高雄市政府民政局殯葬設施與殯葬服務業查核及評鑑小組設置要點。

公告事項：

一、為提升本市殯葬服務品質，並保護消費者權益，輔導殯葬服務業者創新升級及提升經營理念以提供完善服務，並促進其制度合理化，社會觀感優質化，以營造本市優良殯葬文化與市民生活品質。

二、辦理機關：

(一)主管機關：高雄市政府民政局。

(二)執行機關：高雄市殯葬管理處。

三、查核評鑑對象及型態：

(一)查核評鑑對象：

1、殯葬禮儀服務業：計有三民區、鳳山區、茄萣區、梓官區、湖內區等5行政區之殯葬禮儀服務業者。

2、殯葬設施經營業：本市公立殯葬設施及依法公告啟用設立許可經營之本市私立殯葬設施。

(二)查核評鑑型態：

1、殯葬禮儀服務業：

(1)符合下列條件之一者皆列為企業型受評業者：

甲、經合法許可銷售生前契約業者。

乙、僱用勞工5人以上公司行號，具有勞健保資料。

(2)傳統型業者：未列第一類型業者，一律以傳統型業者接受評鑑。

2、本市公立殯葬設施。

3、私立殯葬設施經營業：依法公告啟用並設立許可經營之私立殯葬設施。

(三)查核評鑑方式：

1、第一階段—初評：第一階段為初評，由本處承辦課依評鑑指標要項排定時間，請本(115)年度接受評鑑業者至本處書面審核，再經查核篩選同意參加及非本年度評鑑對象而有參加複評意願業者，進入第二階段實地評鑑。

2、第二階段—複評：由評鑑小組委員進行實地查核評鑑，依評鑑內容項目逐一查核，以落實評鑑查核之公正性、透明性及可受公評之成績。

(四)辦理評鑑說明會日期：預定於115年4月辦理1場次，以利本市轄內業者及公立殯葬設施管理人員瞭解評鑑意涵及應準備方向。

(五)查核評鑑業者實施日期：自115年4月至10月。

(六)受評鑑業者應準備資料：以114年1月1日起至115年6月30日為限。

(七)評鑑成績及申請複查：

1、評鑑成績：

(1)優等：總分數90分以上者。

- (2)甲等：總分數80分以上未達90分者。
- (3)乙等：總分數70分以上未達80分者。
- (4)丙等：總分數60分以上未達70分者。
- (5)丁等：總分數60分以下者。
- (6)受評業者公司（行號）或負責人，如於評鑑期間發生違法或重大缺失，經評鑑小組會議決議是否續評或撤銷評鑑資格或成績不列於甲等以上，並將相關資料彙整後陳報主管機關備查。

2、申請複查：

- (1)評鑑第一階段初評作業，其基本項目需全部具備者始得參加複評，作業應於115年6月底完成統計。未完備業者，可於1個星期內改善，並將改善結果（書面）及申請參加評鑑逕送本處，由本處業務承辦課審閱後，排定評鑑期日參加複評。如未達改善結果，則不同意參加複評作業。
- (2)申請複評成績複查以核對評鑑項目、內容評分及總分計算有無錯誤為處理原則，除列優等業者外，其他等第業者於評鑑結果公告後10日內，檢據佐證資料並認為有足以影響評鑑結果成績，進入甲以上等第者之重大事由，並召開評鑑小組會議經委員二分之一以上決議，始得重新評鑑。不具改變結果成績者，皆函復處理結果。
- (3)申請複查除成績等第有所變更外，原公告之評鑑結果不予以再行公告。複查案之審定回復及對外公布評鑑結果，受評業者不得再提起申復。

(八)獎勵與輔導：

- 1、績優者獎勵措施：經評鑑成績列為優、甲等業者，將報

請主管機關頒發獎狀乙面，同時於本處所屬公立殯葬設施及公私立醫院明顯處張貼公告，並於本處網站上（<https://mso.kcg.gov.tw/殯葬業者資訊/評鑑績優業者>）公告周知，以提供治喪家屬參考。

- 2、輔導措施：初評結果不及格者，應積極輔導改善，本處得遴選適當之專業人員或委請績優業者或本市3大葬儀公會予以輔導改善；本年度經通知應參加評鑑拒絕參加之業者，將採行限制其線上預訂資格之措施，並於完成參加評鑑後解除相關限制，以激勵業者爭取評鑑績優業者之榮譽，進而提升業者聲譽。
- 3、獎勵之撤銷：以詐欺、隱匿、提供不實資料或以其他不正方法有違社會觀感，影響評鑑成績之正確性、公平性，由本處召集評鑑小組議決撤銷其評鑑結果，並公告之。

(九)實施及修訂程序：本計畫奉核定後實施，如有未盡事宜或遇有本計畫法源修正時，得再行簽核修正實施。

處長黃中中