**叁拾壹、人 事**

**一、精實組織架構，優化人力運用**

（一）強化醫療專業，培育精神醫療人才

為提升本市立凱旋醫院醫療專業與時俱進，並深化精神科專科教學醫院角色，爰將「神經精神科」單位名稱修正為「高年精神科」，另增設「神經內科」、「司法精神科」及「感染科」等三個單位，並增置科主任兼任員額3人，爰修正該院組織規程暨編制表，並自113年2月8日生效。

（二）因應氣候變遷，邁向淨零轉型目標

為強化本市溫室氣體階段管制目標工作推動及氣候變遷調適作為，環保局增設「氣候變遷因應科」，將「環境檢驗科」業務合併至「空污與噪音防制科」與「土壤及水污染防治科」，爰修正該局組織規程，並自113年4月1日生效。

（三）推動城市綠化建設，充實公園處專業人力

為持續建設宜居城市，提升各行政區公園綠地維護效率，本府工務局所屬公園處增置編制員額20人，充實工程人力，爰修正該處組織規程暨編制表，並自113年5月1日生效。

（四）提升為民服務效能，組設與業務密切配合

本市新興、鹽埕、前金等3個區公所為應社政業務日益繁複，將社經課更名為社會課，專責社政業務，原社經課職掌之經濟建設事項併入役政災防課，爰修正上開機關組織規程暨編制表，並自113年5月1日生效。

**二、靈活人力進用策略，落實照護弱勢族群**

（一）依功績原則拔擢遴用優秀人才

各機關本於功績原則，採內部陞任或公開甄選方式辦理職缺遴補作業。職缺如採公開甄選方式辦理，資格條件等相關訊息均刊登本府全球資訊網徵才資訊專區。113年1月至6月期間，各機關外補229人，機關內部人員陞任部分，委任職晉陞59人、薦任職晉陞134人。

（二）保障弱勢族群工作權，落實身障及原住民足額進用

1.超額進用身心障礙人員695人

本府所屬各機關學校截至113年6月份止，應進用身心障礙人員1,235人，已進用1,930人，進用比例達156％，超額進用695人。

2.超額進用原住民137人

本府所屬各機關學校截至113年6月份止，應進用原住民60人，已進用216人，進用比例達360％，超額進用156人。

3.因應「原住民族工作權保障法」修正草案將提高各機關學校應進用原住民人數，業於113年1月2日邀集一級機關及區公所召開說明會研擬配套措施，俾利各機關及早規劃以達足額進用目標。

（三）協辦國家考試，服務南部考生

113年1月至6月期間，協助考選部辦理國家考試南部考區試務工作，服務南部考生計11,938人，並達行銷本市及活絡商機等效益。

**三、強化專業職能養成，發展市政治理人才關鍵實力**

（一）本年度公務人力培訓計畫

本府公務人力發展中心為配合市政建設及發展之需要，開辦「市政發展願景」、「國家發展政策」、「共通核心能力」、「管理核心能力」、「專業核心能力」等5類訓練課程，113年1月至6月計開辦325班，完訓人數計19,482人次。

（二）開辦學習列車以整合在地資源

訂定113年度「幸福高雄，宜居城市」學習列車實施計畫，鼓勵本府所屬各一級機關、區公所及學校運用公務人力發展中心「幸福高雄，宜居城市」學習列車訓練資源，辦理專業、管理、健康、人文素養、實用法律、金融理財等議題訓練，發揮策略聯盟及在地化學習之訓練效益，113年1月至6月各機關學校運用「幸福高雄，宜居城市」學習列車計121場次，共計6,515人次完訓。

（三）扣合市政發展，增進核心能力

1.精進管理職能，厚實職場實戰力

(1)常年訓練中級幹部學科講習班

為提升執法技能，促進員警心理健康，並對新修法之性平三法教導相關注意事項，以正確執法，113年3月8日至6月18日辦理「常年訓練中級幹部學科講習班」6期，計有警察局中級幹部585人完訓，本次訓練對未來工作助益滿意度為96.26%。

(2)衛生所主管領導統御能力研習班

為提升本府衛生局(所)主管領導管理能力，於113年4月12日辦理「 衛生所主管領導統御能力研習班」1天，完訓人數33人，本次訓練對未來工作助益滿意度為99.4%。

(3)區公所主管人員班

為改變既有思維，創新服務效能，實踐SDGs的綠能生活，於113年6月26日辦理「 區公所主管人員班」0.5天，完訓人數37人，本次訓練對未來工作助益滿意度為99.73%。

(4)高雄市政府中高階主管「淨零概念與趨勢」通識研習班

為提升中高階主管對淨零減碳的整體認知，並培養成為市府推動淨零的前鋒，於113年1月17日至2月17日與本府淨零學院合作辦理「高雄市政府中高階主管『淨零概念與趨勢』通識研習班」共8期，每期各0.5天，傳遞淨零國內外實務經驗，強化主管體認淨零減碳的重要性，建立團隊淨零共識，協助本府早日實現減碳目標，完訓人數計399人。

2.推動專業認證，增進專業培力

(1)搜救運作及管理實務班

為提升特種搜救隊執行國際人道救援能力並與國際救災體系接軌，於113年2月1日至26日與消防局合作辦理「搜救運作及管理實務班」，完訓人數計100人；高雄特搜隊繼在112年5月通過國家搜救能力分級認證(NAP)的中型搜救隊伍認證後，於113年5月20日再次通過NAP「重型搜救隊」資格，是目前全台唯一通過中型及重型認證的特搜隊伍。

(2)ISO 27001 主導稽核員資安專業證照轉版課程專班

113年3月28、29日與資訊中心及台灣檢驗科技股份有限公司高雄分公司(SGS)合作辦理「ISO 27001 主導稽核員資安專業證照轉版課程專班」2班，完訓人數31人，全員通過認證，以提升資通安全管理法納管機關資安專職人員之資安專業知識與技能，並使其符合現行「資通安全責任等級分級辦法」針對資安及資訊人員的教育訓練時數要求。

(3)社安網暨兒少保護知能訓練

113年4月11日至5月3日辦理本府社工人員社安網專業知能及兒少保護訓練共2期，課程並規劃「社工自我覺察與照顧」完訓人數85人，協助社工同仁依據社會工作師接受繼續教育及執業執照更新辦法，取得社工師繼續教育執業執照積分，以利6年換證1次，並照顧社工的身心健康，本次訓練對未來工作助益滿意度為89.6%。

(4)無人機專業高級(初階)證照輔導專班

為符合未來公務機關無人機操作者須取得民航局核發之操作證等規定，於113年2月19日至3月20日辦理「無人機專業高級(初階)證照輔導專班」共2期，各5天，課程結合實機操作、學科及術科模擬測驗，協助警務人員取得民航局核發之無人機操作證，以提升員警對無人機之專業技能及業務上之應用，有效強化警政科技勤務效率與服務範圍，保障民眾安全，完訓人數30人，本次訓練對未來工作助益滿意度為97.25%。

(5)職安卡訓練班

為落實營造業一般安全衛生教育訓練，提升工作者危害辨識能力，於113年1月16日、2月21日辦理「職安卡訓練班」，2班，課程結束經測驗全員合格，計有115人取得職安卡證書。

(6)兒童遊戲場安全管理人員研習班

為提升兒童遊戲場設施管理及稽查人員安全知能，以符合衛福部兒童遊戲場設施安全管理規範，於113年1月10日辦理「兒童遊戲場安全管理人員研習班」1班，計71人完訓，全員通過測驗。

3.厚植AI科技賦能，養成跨域數位人才

(1)113年6月13日辦理「AI人工智慧與房價研習班」，增加同仁對運用AI人工智慧輔助執行業務能力，完訓人數計34人，課程平均意度達96.7%。

(2)113年6月27日辦理「AI動態風險管理與科技防災研習班」，增進同仁運用AI人工智慧輔助防災執行能力，完訓人數計39人，本次訓練對未來工作助益滿意度為93.3%。

(3)113年1月23、25日辦理「生成式AI的介紹與應用研習班」，瞭解生成式AI及警務之應用，完訓人數計37人，本次訓練對未來工作助益滿意度為98.1%。

(4)113年5月21日辦理「運用AI快速新聞稿寫作研習班」，運用AI技術，快速整理數據資訊、重新編輯整理新聞稿，提升行政效率，完訓人數計35人，本次訓練對未來工作助益滿意度為95.9%。

(5)113年3月29日至4月10日辦理「提升工作效率的AIGC應用班」共3天，學習生成式人工智慧的基礎概念和實際應用，期望未來藉由智慧化科技的運用與協助，促進業務推展及應用，以達成政策目標，最後1天並安排3小時「簡報設計及文案設計實作」，計36人完訓，全員合格取得及格證書，本次訓練對未來工作助益滿意度為97.1%。

(6)113年6月4、6日辦理「以AI敘事-生成式AI研習班」，培育市府同仁使用生成式AI工具及應用，提升資訊應用能力，完訓人數計35人，本次訓練對未來工作助益滿意度為100%。

4.培育新進人員職能，優化市政生力軍

為強化本府新進同仁瞭解市政施政重點，增進業務處理、情緒

管理及壓力調適能力，113年辦理市政生力軍入門研習班3班

期，第1期於113年2月21日及23日辦竣，完訓人數計41

人，課程滿意度皆達九成以上。

（四）推廣數位學習成效績優，榮獲「e等公務園＋學習平臺」營運績效雙項滿分加盟機關

1.發展高雄特色數位課程，提升自主學習行動力

本府「e等公務園＋～港都e學苑」數位學習平台，以本府施

政方向與目標及城市治理典範與特色，發展高雄在地數位學

習知識，113年1月至6月計671,776人次選課、完成學習總

人數557,448人次、完成學習總時數774,376小時。

2.辦理港都e學苑數位課程閱讀活動，擴大數位學習成效

為鼓勵同仁積極參與「港都e學苑」數位學習課程，以深化職場能力，113年1月至6月共辦理1場數位閱讀活動，為「多e點政策知識精進」數位閱讀活動，計有22,428人次參與。

3.本府公務人力發展中心113年榮獲「e等公務園＋學習平臺」營運績效雙項滿分加盟機關（僅教育部與本府獲獎）。

（五）拓展國際語言能力，增進跨文化溝通力

1.提供英檢補助激勵，增加市府英檢通過率

為鼓勵本府公務人員參加英語檢定測驗，凡通過英語檢測者，各機關視其經費情形酌予補助每人最高新臺幣5,000元。另為便利本府同仁參加檢定，特與多益英檢機構合作，113年參加團體測驗檢定考試計有100人。截至113年7月4日止，本府各局處通過各項英語檢定人數計6,476人，比例達32.89％，較行政院「提升公務人員英語能力改進措施」規定18％，超出14.89%。

2.多元英語教學，落實雙語政策

為增進處理國際事務能力，提升公務人員英語能力，於113年1月23日至3月13日分別辦理「英文能力(多益)檢定初級班」、「英文好智慧-英文學習資源研習班(一)」共2班，完訓人數計54人。

**四、推展多元平等策略，營造友善職場措施**

（一）積極落實性別平權，加強性別意識培力

1.性別意識培力課程

為提升公務人員性別敏感度，於規劃或檢視各項政策及法令時納入性別觀點，賡續推動性別意識培力，針對不同業務屬性人員設計課程，以遠距教學、數位課程、專題演講、工作坊、電影研析、讀書會、座談會等多元方式辦理訓練。113年截至6月底，辦理講座、工作坊、電影賞析等計70場次，參訓人數計6,111人。

2.性別主流化教育訓練

113年依據本府第六階段推動性別主流化實施計畫將性別主流化課程應達時數提高為3小時，截至6月底，完訓率82.2%，並將多元性別議題納入課程，建立性別友善職場環境。

（二）拔擢優秀女性擔任中高階文官

本府一般行政機關女性首長及副首長計77人、女性簡任主管及非主管計43人；女性一級主管計416人，比率51.61％，已達本府一級單位主管女性佔1/4之目標。

（三）促進女性參與市政，委員會組設落實性別比例原則

本府各局處依法令或主責業務需求組設之委員會（小組、會報），委員任一性別比例已達三分之一者占91.92％，將持續督請各機關透過各種管道，擴大徵詢各界推薦人選，以利委員聘派符合性別比例規範；另一級機關及區公所考績甄審委員會均符合性別比例規定。

（四）試辦居家辦公措施

考量本府公務同仁家庭照護需求與日俱增，為兼顧機關人員工作與家庭平衡，並達成淨零排放政策目標，本府於113年7月2日訂頒居家辦公作業指引，以提供各機關學校試辦居家辦公之參據。

（五）訂定本府及所屬機關學校勤休制度精進計畫

為保障公務同仁健康權，爰於113年4月22日訂定上開勤休制度精進計畫，透過宣導、管控機制、人力調配等方式，積極減少同仁延長辦公時數，以保障同仁健康權。

（六）精進本府性騷擾防治作業指引及相關作業流程

本府業於112年8月4日訂定「高雄市政府及所屬各機關學校性騷擾防治與申訴處理作業指引」及相關作業流程，為因應「性別平等工作法」及「性騷擾防治法」自113年3月8日全面施行，爰參考行政院人事行政總處「行政院所屬中央及地方機關公務人員職場性騷擾申訴處理作業流程指引」及相關規定，於113年3月6日訂定上開指引及相關作業流程補充規定，俾各機關學校檢視內部性騷擾防治措施，營造性別友善職場環境。

**五、表彰公務模範，遴薦績優選拔**

（一）表揚本府模範公務人員

## 為獎勵優秀青年並激勵本府公務人員工作士氣，依據「高雄市政府選拔模範公務人員實施要點」，辦理本府113年模範公務人員選拔，入選名額由10人增加至12人，經評審結果核定本府工務局新建工程處副總工程司黃麟達等12人獲獎，並於113年6月25日市政會議由市長頒獎，以資激勵。

（二）遴薦參與行政院模範公務人員選拔

遴薦本府工務局新建工程處副總工程司黃麟達及捷運工程局科長邱贊儒等2員參加行政院113年模範公務人員選拔。

**六、精進專區資訊，深化人事服務**

（一）強化人事服務整合平台

## 以一站式平台提供多元人事服務資訊，便利各機關同仁經由本府人事處iKPD人事服務網進入使用行事曆、人事公告、WebITR差勤系統、員工福利服務專區、員工特約商店、員工關懷網、任免專區、學習專區、差勤獎懲專區、行政中立專區、警政專區、雄消尚勇專區及教育主題專區等各項人事服務，目前計563個機關導入使用，機關職員帳號總開通率已達98.45%，1月至6月使用總次數統計達1,997,141人次。

（二）智慧管理，實施差勤管理雲端作業

## 本府所屬機關學校完備差勤電子化環境，計有152個機關、38個區公所及350所學校等全面實施WebITR差勤系統，充分提升人事服務管理更具人性、數位性與便利性，1月至6月WebITR差勤系統使用總次數統計達5,805,579人次。

**七、輔導公務人員協會活絡會務**

本府賡續輔導本市公務人員協會增進公務同仁互動交流及活絡會務活動，113年3月8日辦理「會員代表大會」、同年月29日辦理「113年度生活中意外無所不在--以交通事故最常見研習會」、4月27日辦理「退撫金制度下新舊制不一樣的自提享退方式」及6月29日辦理「會員環境教育宣導活動」，並依「高雄市政府補助公務人員協會作業要點」規定，核撥補助經費，維持協會正常運作。

**八、拓展關懷量能，提升員工福利**

（一）整合員工協助方案措施，促進關懷團隊網絡運作

為落實多元共融，型塑友善職場之永續文化，訂定本府113年員工協助方案「攜手同心∞與Team同行」實施計畫，執行成果如下：

1.提供員工個別及團體心理諮商服務

本府委託「張老師」基金會高雄分事務所提供本府員工專業諮商服務，113年1月至6月計提供150人次個別諮商服務。

2.各機關學校成立內部關懷工作團隊

各機關學校共計籌組534個內部關懷工作團隊，運用內部關懷工作團隊瞭解員工及組織需求，以提供相應服務，並持續宣導EAP服務內容，共辦理212場次宣導，宣導觸及率平均達82.35%。

3.精進關懷措施積極整合資訊平台

為精進本府EAP合作平台資訊專業度並提供線上基本諮詢，籌組EAP合作平台2.0工作圈，以創意圖文、專書分享、故事書、影片及Podcast等多元數位媒材呈現分眾對象個別化支持性資源，包含職場上不法侵害防治，以及受害人(申訴人)支持措施、加害人(被申訴人)之協助、身心障礙人員關懷與協助、不同性別人員尊重與友善支持、新進人員職場適應、高齡人員健康照護與生涯規劃等議題，113年1月至6月共達1,108瀏覽人次。

（二）洽簽市府員工特約商店，共創公私雙贏

1.為達員工有感、特約商店亦有感之雙嬴目標，113年度持續精進作為，將特約商店區分美食餐飲、教育學習、休閒旅遊、生活百貨及醫療照護等五大主題，另藉由團購力量，協助本市各區行銷當地特色商品，並自113年5月初起，每月學校發行「繁星好康電子報」，向本府暨所屬機關介紹每月之星、特惠活動、抱團活動、神秘客投稿、集點卡等活動。截至113年6月30日止，本府員工特約店家共計631家，另設計「繁星好康標章」供特約商家標示，以利識別及推廣本府特約商店。

2.為擴大員工福利價值，統整各項福利服務措施、特約商店及EAP等各項資源，藉由數位雲端技術建構福利服務專區、特約商店專區及員工關懷網等3專區。截至113年6月30日止，各專區總瀏覽人次為510,227人次，有效營造組織正向氛圍，提升員工士氣。

（三）關注員工健康管理，推廣成人一般健檢

1.為推動本府40歲以上公務人員自主健康管理，當年度未獲健檢補助者，亦得申請公假進行自費健康檢查，惟仍須符合公務人員一般健康檢查實施要點之規範。

2.又為照顧本府全體公務人員身心健康，對於未滿40歲公務人員自費參加健康檢查，每2年1次給予公假1天前往受檢。

3.另為照護員警身心健康，並考量員警工作特殊性，本府警察局暨所屬機關未滿40歲且實際從事「重複性、輪班、夜間、長時間工作等有危害安全及衛生顧慮」之警職人員，其健康檢查補助費每3年補助1次，最高以3,500元為限。

4.提供健康檢查彈性補助方案，於113年1月1日起至116年12月31日止推動試辦「高雄市政府公務人員健康補助原則」第一類人員（市長、副市長、職務列等最高簡任13職等以上且經銓審簡任第13職等以上者及一級機關首長）得累計2年補助1次健康檢查費用，最高32,000元。

（四）休閒生活多元充實，員工社團動靜皆宜

本府依「高雄市政府所屬各機關學校員工文康活動實施要點」輔導成立員工社團，目前計有20個員工社團（動態社團12個、靜態社團8個），由本府各權管局處擔任輔導機關，113年1至6月計辦理專案性活動(包含交流聯誼賽、戶外寫生、登山等活動)10場次。

（五）巧譜適婚員工姻緣，辦理公教單身聯誼

為營造員工互動機會及友善聯誼，擴展公教單身同仁社交生活觸角，113年度擴大交流層面與中華電信、日月光等企業合辦，1至6月辦理3場次單身聯誼，計119人參加，配對成功36對，配對成功率60.5%。

**九、維護退撫權益，推展公教志工**

（一）足編退撫經費，保障退休權益

依規定辦理退休案件，113年上半年計有437人辦理退休（公務人員335人、教職員102人），較112年同期增加97人(公務人員增77人、教職員增20人)。

（二）如期發放退撫給與及年節照護金

1.本府統籌編列退撫金預算，由各機關學校依規定發放各項退撫給與，113年6月各機關學校退休公教人員月退休金發放人數為26,305人(其中公務人員10,057人，教職員16,248人)，113年1月至6月發放金額合計40億6,461萬8,038元(公務人員12億9,112萬9,537元；教職員27億7,348萬8,501元)。

2.依「早期支領一次退休金生活困難退休公教人員發給年節照護金作業要點」，審核發給68年以前支領一次退休金生活困難之退休人員三節特別照護金，113年春節發放單身年節照護金15人次，每節發放金額為21,600元，另自113年端午節起，上開作業要點修正單身年節照護金發放金額每節為23,200元，本年端午節計發放12人次。

（三）辦理退休研習及推廣志願服務

1.113年3月18、21、25日於本府公務人力發展中心辦理「退休生涯規劃研習班」，邀請專家學者講授生涯規劃設計、理財、長照、反詐騙宣導、銀髮保健、志願服務等知能，另於洲仔濕地公園辦理「港都志工走出趣」研習，體驗生態保育維護工作，培養待退人員自我生涯規劃能力，拓展退休生活新觀點，計有76人參加，滿意度逾97%。

2.113年5月16日辦理公教志工基礎訓練班，藉由實體課程分組互動，增進有意願參與志願服務之現職公教人員了解投入志願服務，計有35人參加，滿意度逾97%。

3.113年1至6月輔導高雄市公教退休人員協會及高雄市關懷公教退休人員協會辦理志願服務及公益活動計7場次，參與人數計163人。