**叁拾叁、市立空大**

**一、市立空大現況**

因應國人學習需求與日俱增，終身學習成為新時代教育主流，本府為鼓勵市民參與終身學習活動，於民國86年8月創設高雄市立空中大學，為成人提供豐富的生涯學習與發展管道。創校以來，歷經「抽籤入學」、「免試入學」等新生登記方式之變革，目前設有法律、工商、科管、大傳、文藝、外文、健管系等7個學系及通識教育中心，為成人在職進修和回流教育提供多元管道、多樣化的教育機會。

市立空大積極開發外縣市學生入學，並推動新南向招生，亦是現階段招生策略。近幾年除了成立「左營專班」、屏東班、彰化班、南投班、中壢班，為提供花東偏鄉地區更多成人進修管道，分別設立台東池上班、成功班、花蓮光復班，更成立外島的澎湖班；另為因應國際化之時勢脈動、提升創新管理能力，增設創新國際化專班(板橋)與越南班、泰國班和澳洲班(布里斯本)。並且協助國訓中心的國家級選手輔導學業，以期能安心訓練而成立「國訓班」。專為馬祖地區軍人設立「馬祖專班」，讓遠在離島外地保家衛國的軍中同仁們，得以進修學習、提升職場競爭能力。

另為提供警員更適切的進修升等管道，特別成立高雄、台北、桃園、台中、嘉義、台東、離島原鄉警察專班、屏南墾丁警察專班，以及「警察在學專班」。

為積極推動國軍學習，市立空大特別與陸軍第八軍團、海軍陸戰隊、陸軍步兵訓練指揮部等軍中單位簽訂合作策略聯盟，協助國防部配合募兵制推動國軍在職進修，提升學歷的政策，鼓勵國軍利用公餘時間進修取得大學學歷；後續更為國軍士官兵推動「軍職人員校外專班」，讓不管身在何處的國軍們，皆能透過全遠距學習，取得大學學位，俾利軍中袍澤兼顧軍旅生涯與學識涵養之提升，強化退伍後職場專業競爭力。

除此之外也與高雄市原住民部落大學策略聯盟，合作共同開設進修課程，為本市原住民建立了取得大學文憑的平台。

現面臨國內教育環境變化，高等教育普及，加上少子化影響，在各大學普遍面臨學生來源減少的情況下，市立空大學生人數仍能持續穩定成長，殊為不易，亦顯見民眾對終身學習需求若渴。本校結合一般傳統教學與數位化課程遠距教學方式，受到民眾喜愛與青睞，彈性自主的學習方式，實用的多元課程，提升教學品質，強化社會終身教育。

根據學生選課分析，學生不再以取得大學學位為主，體現終身學習、學習第二專長或培養興趣，而至市立空大就學學生已有增多趨勢。所以，為因應知識快速發展與社會變遷，市立空大校務發展與課程內涵必須漸進轉型，不單只提供成人完成大學學位，更促使成人具備第二專長的學習機會，規劃提升其生活素養與職場專業技能的實務取向課程，以縮短學用之間的落差。因此，積極招生、拓展生源，提升教育品質、擴大服務能量以對社會貢獻，乃是市立空大當前校務經營最重要工作。

展望未來，市立空大一定要在現有人力及可用的經費上，發揮最大效能，提供最佳的學習機會，充實市民相關的素養與知能，實踐終身學習的目標，並為城市發展培養人才。

**二、提升教學研究品質**

（ㄧ）開設課程（學程）多元化、實用化

1.開設課程多元化、實用化

市立空大為一所致力於推廣終身學習的大學，鼓勵18歲以上民眾踴躍登記入學，只要有學習意願、學歷不拘、免入學考試均可入學，享受幸福學習的樂趣與自主學習的成就感。為因應世界潮流之脈動，並配合國家及社會之需要及成人教育特性，課程開設配合趨勢需求之發展，因時因地制宜，保持多元與彈性，充分滿足不同學習者的需求，為學生建構優質的終身學習環境。

2.規劃辦理認證課程

為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力，鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會，市立空大規劃「認證課程」內容如下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 學 系 | 認 證 課 程 名 稱 | 學分數 |
| 1 | 通識教育中心 | 城市治理經理人 | 20 |
| 2 | 通識教育中心 | 高雄學跨域學習 | 18 |
| 3 | 文化藝術學系 | 文化資產管理 | 18 |
| 4 | 法律學系 | 高階行政幹部勞資談判 | 18 |
| 5 | 法律學系 | 高階經理人企業法律 | 15 |
| 6 | 工商管理學系 | 購物中心營運管理 | 15-18 |
| 7 | 大眾傳播學系 | 三立公民紀錄片製作 | 17 |

3.開設企業分析診斷實務高階管理精英越南班、泰國專班及澳洲專班針對當地台商需求，賡續提供台商客製化的實務管理、專業知能等相關課程，包含有工商、科管及健管系專業學分及通識教育學分。

4.推動國際證照IOPCA，市立空大與國際專業培訓認證組織（International Organization of Professional Cultivation Accreditation ,簡稱 IOPCA）簽訂合作授權推廣之專業職能培訓與認證合約，取得授權在台灣、大陸及港澳等地區推廣、執行相關證照和培訓與認證，以加強本校師生之全球競爭力與增進國際交流。

 （二）鼓勵教師學術研究與產學合作，增進教師研究與服務產能

市立空大鼓勵教師於國內外研討會、期刊雜誌踴躍發表研究成果及爭取教育部研究計畫補助。

 （三）強化網路及多元場域學習環境

1.整合學生校務系統選課資料

於網路教學平台，讓學生能快速點閱選課課程節目。突破時間限制隨時收看自己所選修之教學課程，使學習效率有效的提升。

2.市立空大於113年6月購置eeclass數位學習平台3.0版本之升級授權(含維護)1年，提供系統最新功能或重大更新，使該系統之功能更加完整，以符合教師教學及學生學習之需求。

3.市立空大於113年6月更新網路教學課程轉檔用伺服器主機1部，可縮短數位學習平台之課程影片轉檔時間。

4.配合數位發展部推行111短碼簡訊政策，可降低民眾因簡訊遭受詐騙的風險，市立空大於113年6月請購使用111政府專屬短碼簡訊平臺發送簡訊通知給學生或民眾。

5.市立空大於113年5、6月完成辦理兩梯次資訊安全教育訓練，以提升同仁對網路安全認知，確保提供安全無虞的學習環境。

（四）發展國內外學術交流

1.市立空大於113年5月24日與國立陽明交通大學共同簽署學術交流與合作協議書，雙方將在校際交流與學術合作、教師合聘、研究計畫與成果推廣、圖書與資料交流等方面，積極進行各項資源共享及交流合作。

2.市立空大於113年6月3日與國立臺東大學共同簽署學術交流合作備忘錄，此次合作旨在促進兩校在學術研究、教育資源共享、和師生交流等多方面的推動合作，標誌著兩校攜手合作在教育領域，開創新的里程碑。

3.市立空大於113年6月6日接待泰國素可泰開放大學代表團來訪，雙方就遠距教學媒體製作、教育科技和創新方面的議題進行意見交流，並就現代媒體設計和開發、教育創新和研究領域開展學術合作的可能性進行討論。

**三、提升遠距教學品質與服務**

（一）為確保媒體教學節目製作之品質，訂有「高雄市立空中大學媒體教學節目帶審查要點」，聘請專家學者定期審查學校教學節目帶，據以作為改進依據；為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質，並有效掌握教師錄製課程進度，亦訂定「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，以確保網路教學課程品質；為有效提高教師之教學效率，並加強與學生之互動性，訂定「高雄市立空中大學運用教學平台融入教學獎勵實施要點」；為鼓勵教師製作優質的數位學習教材，創造多元教學與學習環境，市立空大訂定「高雄市立空中大學教師製作優質數位學習教材獎勵要點」。

（二）教學媒體製作播送

1.112-2學期媒體教學節目製作情形如下：

（1）電視教學節目新錄製1科，36講次。

（2）網路教學節目重播64科，3,114講次。

（3）網路教學節目新錄製98科，4,536講次。

本學期教學節目重播64科、新錄製99科，共計163科、7,686講次。

2.112-2學期教學媒體節目播放情形如下：

(1)電視教學委播：本市有線電視台於公益頻道3播出，每週播出12節。屏東縣有線電視台於公益頻道3播出，每週播出14節。

(2)教學平台播出：本校網路課程皆於空大教學平台(http://eeclass.ouk.edu.tw/)播出，而當學期之電視及廣播課程亦均轉檔為網路播放格式置於平台，學生可不受時間、次數及地域限制上網收看（聽）。

（三）為落實市立空大「學習機會均等」政策，市立空大於教學平台設置免費課程專區，112-2學期所開設之新錄製科目第1講次，以及112-1學期部份講次皆免費開放，供校內外人士不需帳號、密碼登入，即可自由收看或收聽。

**四、提升學生學習成效、健全教務行政**

（一）兼顧並落實形成性與總結性之學生學習評量方式

市立空大鼓勵教師採多元評量，包括紙筆測驗及繳交學習報告、學生作品實作評量、多媒體遠距教學評量等方式，檢核學生學習成效。形成性評量是在學生學習過程透過多元評量手段，學期結束前再施以總結性評量，不僅讓授課教師瞭解學生學習狀況，進而促使學生檢視自我學習成果。此外，校方亦可藉以檢核授課教師的教學成效，提供其調整教學內容和策略。

（二）建立評核學生學習成效機制

採網路問卷施測，每學期期末定期施測教師教學評鑑問卷，藉以瞭解學生對課程學習自我反思與成效檢核，以及對課程品質的滿意程度，作為教師教學改進的重要參考。

（三）建置期中預警機制，適時提供學習輔導

為及時察覺學生學習問題，予以適時協助輔導，提升學習成效，建立自主學習學風，對期中評量成績不及格之學生提出預警，透過市立空大「學生學習成效期中預警制度作業流程」聯繫各學系（含中心）及授課老師加強關注輔導，並由各學系（含中心）針對學習狀況不佳學生進行輔導措施。同時排定課程諮詢時段，供作學生向老師諮詢課業問題之專屬時間。

（四）實施畢業生學習成效問卷，檢驗畢業生在校學習成效

市立空大於學生申請畢業時施以問卷調查，問卷施測結果提供各學系（含中心）參酌，以作為改進課程、提升授課教師教學品質及檢核學生學習成果之參考依據，並據此總檢驗學生畢業時達成基本素養與核心能力之程度。包括第一、第二暨暑期，每學年進行3次畢業生問卷施測。

（五）簡化教務行政作業，達成節能減碳與便民成效

全面換發「數位學生證」，鼓勵學生持「數位學生證」搭乘大眾運輸工具享折扣優待；學生學籍資料完成全面電子化管理，同步提供網路上傳、電子郵件與現場申辦多元管道，簡化學生各類申請案件之程序。

（六）建置網路校務系統，掌握學習進度，提升學習成效

為學生撰寫WEB版校務系統程式，以利在校生查核各項學習成績與學習進度；另設計友善之網路選課系統，讓學生從遠端即可自由加、改選課程，並立即顯示選課者該學期應繳費金額與上課行事曆，以利學生掌握到校面授期程，如期準時上課。

**五、增設推廣教育課程**

（一）為推動終身學習的理念，於外縣市開辦學習據點班，讓跨縣市的學生就近面授上課。112-2學期本校校外班計有創新國際化專班(板橋)、中壢班、彰化班、南投班、左營專班、屏東班、台東班、池上班、台東成功班、花蓮光復班、澎湖班、馬祖班、離島偏鄉班等，開設豐富、多元課程；另本校為軍警人員開設軍職人員校外班，以及台北警察專班、桃園警察專班、台中警察專班、嘉義警察專班、高雄警察專班、屏南墾丁警察專班、台東警察專班、花蓮警察專班、離島原鄉警察專班、警察在學專班(A班)，規劃符合職業屬性的專業課程；本校更為收容人開設高雄監獄仁德專班、屏東監獄班，提供進修管道。校外總計開設兩百多門課程。

（二） 112-2學期開設公務人員「轉任綜合行政職系」、「轉任技藝職系」、「轉任交通技術職系」、「轉任經建行政職系」等課程，提供公務人力進修培養升等及第二專長之職能。

（三）與法務部合作開設監獄班課程，關心監獄受刑人受教權益，於高雄監獄（仁德專班）及屏東監獄招收受刑人學生，112-2學期高雄監獄開設「經典電影賞析」、「基礎英文(三)」、「易經導論」及「民法概要」課程;屏東監獄開設「心理學」及「國際關係」課程。

（四）112-2學期推廣教育開設「油畫應用媒材創作學」、「咖啡烘豆」、「幼兒園英語融入教學師資培訓班」、「幼兒園英語融入教學師資培訓進階班」等非學分班課程。

（五）112-2學期開設國家考試相關專業課程，包含「法律學分班」、「不動產估價師學分班」與「地政士學分班」培訓學員。

**六、落實學生輔導**

（一）就學費用減免優待

市立空大提供65歲以上國民、原住民、低收入戶、中低收入、身心障礙者暨子女、特殊境遇家庭之子女暨孫子女入學者等多類學生就學費用減免優待。

（二）針對成人學生需求與屬性，提供客製化的輔導服務

1.提供「幼兒伴讀」服務

針對成人學習者照顧幼兒的需求，為單親家庭、新住民、低收入戶等成人學生，於每月一次網路教學到校面授日需帶5至12歲年幼子女返校上課者，由市立空大安排其子女在校免費參加「志工團」規劃的各項才藝活動，達成親子共學效益。

2.針對成人弱勢學生需求申請專人提供服務

113年度上半年為重度聽障身心障礙學生提供課堂聽打服務，本案與社會局合作單位高雄市聲暉協會，由專人協助聽障生於面授課堂同步聽打服務。

3.提供心理諮商師駐校服務及線上諮商服務

為舒緩成人學生內心多重角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，113年上半年市立空大持續聘請三位專業心理諮商師，於每月一次網路教學到校面授日依學生所需預約時段，提供個別化心理諮詢與晤談服務。

4.設計成人學生討論課業的「導師制」課業諮詢時間

市立空大提供一對一的教師課業諮詢時間，112-2學期計21位專任導師安排數門課程，每週定期課業諮詢時間。此外，學生亦可利用電子郵件、電話，向老師請教課業問題，輔以遠距教學運用的eeClass數位學習平台，師生發起的臉書、手機群組，提供師生、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間。

5.補助勞保身分之教職員工至杏和醫院進行健康檢查

113年持續辦理補助本校具勞工保險身份之兼任教師、技工工友、約聘僱人員及工讀生至小港安泰醫院進行勞工健康檢查，並由安泰醫院職業科醫師為該校勞工提供到校臨場健康諮詢、職業病預防及健康促進等服務，全面周全照顧同仁的健康。

6.針對成人弱勢學生需求申請專人提供服務

112年為重度聽障身心障礙學生提供課堂聽打服務，市立空大與高雄市聲暉協會合作，由專人協助聽障生於面授課堂同步聽打服務，共計16門面授課程，並提供重度身心障礙學生多媒體線上字幕教材。

7.辦理113年度身心障礙學生畢業轉銜輔導會議

市立空大於113年5月15日辦理「身心障礙學生轉銜」輔導會議，邀請勞政單位一同與學生進行輔導會議，並提供畢業後相關就職建議。

（三）辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗

1.參與113年五甲龍成宮民俗花燈空大組彩繪競賽

配合一年一度高雄市五甲龍成宮民俗花燈競賽活動，市立空大鼓勵該校文藝系、美術社、水墨社學員、教職員工參與花燈彩繪，並配合元宵節慶公開展示，該校計38位獲獎。

2.辦理國家文官學院主題書展

113年國家文官學院推薦「公共政策與管理知能」與「自我發展與人文關懷」二大領域之「每月一書」及「延伸閱讀」等專書，於市立空大圖書館一樓辦理主題書展，自113年2月1日至3月31日為期兩個月展期。

3.辦理112-2學期身心障礙學生大面授實體活動

市立空大於113年3月23日、4月20日、5月19日及6月15日辦理4場「身心障礙學生團體」成長活動，討論生活紓壓、種植小植物、體驗遊戲練習口語表達、期初聚會、送畢業生活動，以增進身心障礙同學間互動機會，並進一步提供自我成長機會。

4.辦理112-2學期生命教育講座

113年4月12日邀請國立空中大學生活科學系張樑治教授擔任112-2學期年生命教育講座，講座題目為「建構健全心理、人人都是生命守門員」，講座以大學校園學生常見精神異常、情感困擾、家庭關係及課業壓力等面向進行培養健全心理以防範自傷行為，守護校園安全，建構校園安全防護網，完善校園三級預防工作。

5.辦理112-2學期性別平等教育宣導講座

113年6月6日邀請教育部性別平等議題央團教師謝佩珊老師主講「校園親密關係暴力事件防治及處遇」，本次講座以加強學生情感教育與情感衝突處理之宣導，防範避免校園親密關係暴力事件在校園發生。

6.辦理112學年度就業博覽會

112學年度升學博覽會於113年6月15日週六假教學樓一樓中庭舉行，邀集南部公司行號及國軍部隊到校設攤，提供同學求職、轉職及媒合人才之服務平台。

7.辦理113學年度學生代表暨六學系系學會會長網路選舉

為培養學生自治能力及民主理念，表達學生對校務發展興革建言，共謀學校、學生福祉，於113年6月15~17日第四次遠距教學面授返校日辦理第25屆學生代表線上選舉，選出三位學生代表。同時各學系系學會學生自治團體會長亦辦理改選事宜，順利選出七大學系系學會新任會長。

8.辦理第七屆校友回娘家辦桌活動

市立空大第七屆校友回娘家辦桌晚宴於6月29日週六晚間在校園廣場舉行。以辦桌活動號召校友是劉校長上任時的發想與創舉，受到校友總會支持，今年包括來自海外越南班、泰國班、澳洲班，花東班等國內外各地校友和各界貴賓熱情參與，席開200桌，千人同學會盛況空前，校長劉嘉茹帶領熱情洋溢的教授們，表演動感十足的熱舞「QueenCard」，將生涯首次熱舞表演獻給校友，海內外校友返校團聚，再次創下歷次校友回娘家辦桌數最多紀錄。

9.辦理112學年度畢業典禮

市立空大112學年度畢業典禮於6月30日週日上午舉行，校長劉嘉茹、各界貴賓和全校師長一同祝福並歡送本屆畢業生，高雄市政府秘書長郭添貴出席典禮致詞。今年畢業主題「如沐春風~Create your own legend!」，期許來自各領域的成人畢業生，秉持終身學習的堅持，創造人生傳奇。百歲人瑞畢業生徐蔡彩月阿嬤上台受獎，修業7年，如願取得外文系學士學位，為自己創造生命傳奇。

10. 辦理樂齡大學

為提供中高齡者多元學習管道，教育部補助市立空大辦理「樂齡大學」計畫案，112學年度再獲教育部同意補助，執行期間自112年8月1日至113年7月31日止，112-2學期開設生活中的化學應用、 高齡產業經營與管理、交通事故處理與鑑定、城市深度導覽、俠義小說、社區故事走讀、歌劇故事與人生、人生哲學等課程。

（四）設置獎助學金及工讀助學機會，提供實質經濟與工作機會協助

1.為獎勵市立空大傑出成就或特殊學習學生，112-2學期輔導處提供校內獎學金，計有「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙獎學金」、「新住民獎學金」等，共16位學生獲獎並頒發獎學金;校外獎學金部分，113年3月遴選成績最優學生協助申請行政院原住民族委員會提供之「原住民獎學金」，6月審核通過；113年3月遴選新住民成績優良學生及清寒學生申請內政部移民署提供「112學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金」，113年5月審核通過，7月撥付獎勵金。

2.為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能，增進學生就業力及服務學習精神，市立空大提供「服務學習」、「研究學習」兩項工讀機會。為加強工讀助理進用暨考核作業的持續改善內控措施，針對工讀生工作能力、態度、人際關係進行每學期一次評量考核，最近一次考核結果，優等比例7%，甲等比例達93%，刻正辦理113年上半年考核作業。

**七、加強城市智庫功能與城市學研究**

113年陸續接受與城市相關議題之論文投稿，並進行匿名審查，預計於今(113)年9月刊行「城市學學刊」第14卷，所得重要結論可做為市政推動之參考。

**八、加強環境美化**

（一）提高同仁消防安全意識及危機處理應變的能力，定期舉辦消防演習（每半年一次）。

（二）為防治各項傳染病媒蚊，環境衛生方面除定期清理積水及水溝蓋加網，另校園內外各項廢棄物清理及配合轄區內清潔隊妥善做好各項清潔、消毒工作。

（三）圖書館前地坪重新鋪設，以達到美化校園入口空間及安全性。

（四）定期檢視報廢物品並洽資源回收廠商處理年度報廢品，不囤積廢棄物品，維持環境清潔。

（五）積極進行社區睦鄰工作，社區周圍環境整理由職工加強整理外，另督促外包清潔人力對於校區內、外周圍4公尺之道路，加強清掃及垃圾清運，維護整體校園內、外的環境清潔。

**九、建立持續改善與品質保證機制**

市立空大為建立持續性品質改善之自我管制機制，自98年底開始規劃自我評鑑機制，歷經99年、101年、104年持續修正法規，現有「高雄市立空中大學自我評鑑實施辦法」，邀集內外聘專家學者成立「自我評鑑指導委員會」，負責推動、規劃和督導市立空大自我評鑑工作；並組成「自我評鑑工作小組」，以利持續自我評鑑及自我改善。綜觀市立空大之自我評鑑辦理情形，現有校務自我評鑑、教師評鑑及教學評鑑三部分。

（一）校務評鑑部分：教育部已於113年1月公布112年度第三週期大學校院校務評鑑認可結果，市立空大榮獲創校以來校務評鑑最佳成績-四項評鑑項目全數通過，並取得最長認可效期六年之肯定。

（二）教師評鑑部分：配合校務評鑑，於110年1月進行專任教師評鑑，全數教師皆通過評鑑。依據教師評鑑每四年辦理一次之規定，將於114年再次進行專任教師評鑑。

（三）教學評鑑：於每學期期末施測，其評鑑結果將做為教師教學改進之依據，112學年上學期全校教師教學評鑑學生滿意度平均值均達「滿意」以上。