

# 參拾壹、人事

## 一、強化機關組織功能

- (一) 配合考試院調整地方政府二級機關主管職務列等  
依考試院第13屆第149次會議通過直轄市、縣(市)政府所屬二級機關部分首長及幕僚長職務列等調整案，爰配合修正本市戶政事務所及家庭教育中心編制表，並自112年9月1日生效。
- (二) 強化督導管理效能，提升公共衛生專業性  
為有效督辦防疫業務及彈性運用人力，衛生局增置技正1人；另得由相當級別醫事人員擔任單位主管之業務，刪除「藥政」，增列「長期照護」項目，爰修正該局組織規程暨編制表，並自112年10月15日生效。
- (三) 契合偏鄉醫療需求，彈性配置專業人力  
為增進本市旗山區衛生所巡迴醫療病患就醫之方便性與用藥安全，爰修正該所編制表，減列醫事檢驗師職務，改置藥師職務，修正後編制總員額維持不變，共計11人，並自112年11月25日生效。
- (四) 提升為民服務效能，組設與業務密切配合  
為推展社會福利業務，田寮區公所增設社會課，另將社經課與農業課整併為農建課，爰修正該所組織規程，並自113年1月1日生效。

## 二、人力進用管道多元，保障弱勢就業權益

- (一) 內陞外補兼併，拔擢優秀人才  
各機關依功績原則，積極拔擢及培育優秀人才，職缺採內陞與外補方式，辦理公務人員職缺遴補作業。職缺如以外補方式辦理，資格條件等相關訊息均刊登本府全球資訊網徵才公告。112年7月至12月期間，各機關外補489人，機關內部人員陞任部分，委任職晉陞44人、薦任職晉陞100人。
- (二) 積極提供身障及原住民族群就業機會，保障工作權益
  1. 超額進用身心障礙人員681人  
本府所屬各機關學校截至112年12月份止，應進用身心障礙人員1,259人，已進用1,940人，進用比例達154%，超額進用681人。
  2. 超額進用原住民137人  
本府所屬各機關學校截至112年12月份止，應進用原住民62人，已進用199人，進用比例達321%，超額進用137人。
- (三) 協辦國家考試，服務南部考生

112年7月至12月，協助考選部辦理國家考試南部考區試務工作，服務南部考生計31,466人，並達行銷本市及活絡商機等效益。

### 三、精實公務專業職能

#### (一) 本年度公務人力培訓計畫

本府公務人力發展中心為配合市政建設及發展之需要，開辦「市政發展願景」、「國家發展政策」、「共通核心能力」、「管理核心能力」、「專業核心能力」等5類訓練課程，112年7月至12月計開辦242班，完訓人數計14,037人次。

#### (二) 開辦學習列車以整合在地資源

訂定112年度「幸福高雄，宜居城市」學習列車實施計畫，鼓勵本府所屬各一級機關、區公所及學校運用公務人力發展中心「幸福高雄，宜居城市」學習列車訓練資源，辦理專業、管理、健康、人文素養、實用法律、金融理財等議題訓練，發揮策略聯盟及在地化學習之訓練效益，112年7月至12月各機關學校運用「幸福高雄，宜居城市」學習列車計78場次，共計3,737人次完訓。

#### (三) 聚焦施政目標，展現市政實踐力

##### 1. 增進管理職能，創造組織優勢

##### (1) 初任薦任官等主管職務人員研習班

為培育具策略性、創造性及宏觀視野之高效能文官，參考「行政院暨所屬各機關初任各官等主管職務管理才能發展訓練實施計畫」，於112年8月1日至8月16日辦理薦任主管核心職能班，完訓人數36人。

##### (2) 常年訓練警政中級幹部學科講習班

為提升警員風紀，維護值勤安全，並對112年新上路之國民法官法教導相關注意事項，以正確執法，112年7月17日至9月15日辦理「常年訓練警政中級幹部學科

講習班」5期，計有警察局中級幹部443人完訓，課程滿意度為94.98%。

(3) 總務主任專業知能研習班

112年9月22日至11月17日辦理「總務主任專業知能研習班」6期，每期1天，完訓人數308人，每期課程主題內容不同，參訓人員可依需求挑選，課程滿意度為99.73%。

(4) 公共管理系列班期

為加強本府主管人員之問題分析、績效管理、創新思考、溝通協調、團隊合作等管理職能，112年7月至12月開辦「提升政府服務研習班」等管理類班期共19班，完訓人數計856人次。

2. 強化專業培力，規劃認證班期

(1) 資安專業課程訓練

112年7月7日至11月6日與本府資訊中心及崑山科技大學合作辦理「資通安全概論研習班」、「資通系統風險管理研習班」、「Web應用程式安全研習班」、「資訊系統常見弱點樣態研習班」等資安專業訓練課程共11期，完訓人數計477人，課程滿意度為98.82%。

(2) 促參專業人員訓練班

112年11月3日至12月6日辦理「促參專業人員訓練班」1期，8天，完訓人數計38人，課程滿意度為97.3%。

(3) 社安網暨兒少保護知能訓練

112年7月3日至11月28日針對本府社工人員辦理社安網專業知能及兒少保護訓練共8期，協助社工同仁依據社會工作師接受繼續教育及執業執照更新辦法，取得社工師繼續教育執業執照積分，以利6年換證1次需要，完訓人數359人，課程滿意度為96.55%。

(4) 環境教育校園牧羊人策進班

112年7月11日至13日辦理「環境教育校園牧羊人策進班」3天，協助學校人員取得環境教育人員規定時數，完訓人數64人，課程滿意度為96.6%。

3. 增進數位科技能力，養成跨域數位人才

- (1) 112年7月25日、26日辦理「AI go 出題精修研習班」，學習導入AI技術，就現行業務面臨之痛點或擬提升效能之處發掘需求，運用AI提出解方，完訓人數計38人，課程滿意度為98.1%。

(2) 112年9月20、27日與高雄科技大學辦理「生成式人工智慧及實務應用基礎班（初階班）」，學習以人工智慧（AI）及其運用模式，應用於處理行政工作，並藉由評量了解學員學習成效，課程滿意度為82.54%。

(3) 112年10月16日至11月21日辦理「提升工作效率的AIGC應用班（進階班）」共6天，並於課程結束以「文案設計實作測驗」、「AIGC工作術實作測驗總結」實作評量，計33人通過取得認證，課程滿意度為88%。

#### 4. 培育新進人員職能，提升市政戰力

##### (1) 打造市政生力軍

為強化本府新進同仁瞭解市政施政重點，提升專業執行力及增進科技運用能力，分別於112年7月13日、8月24日及25日辦理市政生力軍入門研習班、市政生力軍行政職能研習班與新進人員職場導師「雄輔利」研習班，完訓人數計219人，課程滿意度皆達九成以上。

##### (2) 初任錄取人員集中實務訓練

112年7月25日至8月17日於本府公務人力發展中心辦理111年特種考試地方政府公務人員考試一般行政、土木工程類科(含建築工程類科)錄取人員實務訓練期間

相關專業政策法令與實務，計有一般行政 24 人參訓、

土木工程(含建築工程類科)22 人參訓，共計 46 人完訓。

#### 5. 淨零永續人才培育，強化淨零施政思維

(1) 為配合本府「2050 淨零碳排目標」及施政目標「宜居高雄-提升空品邁向淨零永續」，分別於 112 年 7 月 5 日、7 月 12 日與環保局合作辦理「空氣污染防制實務-高雄市空污來源及改善作為研習班」、「淨零綠生活-低碳飲食研習班」共 2 期，每期 0.5 天，推動淨零及氣候變遷相關課程，增強本府同仁淨零施政思維，及朝向低碳綠色飲食習慣邁進，完訓人數共 95 人。

(2) 為提升中高階主管對淨零減碳的整體認知，並培養成為本府推動淨零的前鋒，分別於 112 年 12 月 19 日至 29 日辦理「高雄市政府高階人員淨零通識研習班」5 期，每期各 0.5 天，傳遞淨零國內外實務經驗，強化主管體認淨零減碳的重要性，建立團隊淨零共識，協助本府實現減碳目標，完訓人數計 316 人。

#### (四) 推廣數位學習成效績優，榮獲國際競賽銀牌獎

##### 1. 發展高雄特色數位課程，提升自主學習行動力

本府「e 等公務園<sup>+</sup>~港都 e 學苑」數位學習平台，以本府施政方向與目標及城市治理典範與特色，發展高雄在地數位學習知識，112 年 7 月至 12 月計 204,497 人次選課、完成學習總人數 231,832 人次、完成學習總時數 317,662 小時。

##### 2. 辦理港都 e 學苑數位課程閱讀活動，擴大數位學習成效

為鼓勵同仁積極參與「港都e學苑」數位學習課程，以深化職場能力，112年7月至12月共辦理2場數位閱讀活動，分別為「知識隨行•e舉數得」及「城市脈動•e指啟動」數位閱讀活動，計有26,901人次參與。

3. 本府人發中心自製數位課程「5G智慧城市概念與應用」榮獲2023(112)年國際Brandon Hall Groups「最佳創新治理指導學習決策方案」銀牌獎。

(五) 強化雙語實力，促進跨文化溝通

1. 訂定補助英檢激勵措施，以提升英檢通過率

為鼓勵本府公務人員參加英語檢定測驗，凡通過英語檢測者，各機關視其經費情形酌予補助每人最高新臺幣5,000元。另為便利本府同仁參加檢定，特與多益英檢機構合作，112年參加團體測驗檢定考試計有93人。截至112年12月25日止，本府各局處通過各項英語檢定人數計6,388人，比例達32.08%，較行政院「提升公務人員英語能力改進措施」規定18%，超出14.08%。

2. 提升英語溝通力，突破職場能力

(1) 112年8月8日間辦理「learning! 能力-英語自學攻略

研習班(二)」，期增進處理國際事務能力，提升公務人員英語能力，完訓人數計27人。

(2) 112年7月5日至9月7日分別辦理「英文能力(多益)檢

定初(中)級班」、「learning! 能力-英語自學攻略研習班(二)」、「讓世界認識智慧高雄-看新聞學英語研

習班」等共4期，完訓人數計90人。

#### 四、建立性平友善職場

(一) 聚焦實質性別平等，提升性別友善度

1. 性別主流化訓練

為提升公務人員性別敏感度，於規劃或檢視各項政策及法令時納入性別觀點，賡續推動性別意識培力，針對不同業務屬性人員設計課程，112年辦理講座、工作坊、電影賞析及讀書會、劇場展演等計20場次參訓人數計967人。

2. CEDAW 教育訓練

為促進各機關同仁將「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)」理念運用於業務中，並消除社會、文化及生活中既有的歧視，依據行政院「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)教育訓練及宣導計畫(109-112年)」辦理 CEDAW 訓練課程，截至 112 年 12 月底實體課程完訓率達 64.34%。

(二) 培育優秀女性擔任高階文官

本府各機關女性首長及副首長計 72 人、女性簡任主管及非主管計 43 人；一般機關女性一級主管計 406 人，比率 51.39%，已達本府一級單位主管女性佔 1/4 之目標。

(三) 各委員會落實性別比例原則，促進女性參與公共事務

本府各局處任務編組計 171 個委員會（小組、會報），其中委員會委員任一性別比例達三分之一者占 90.26%，將持續追蹤並對於聘期屆滿之任務編組，建請各機關透過各種管道，擴大徵詢各界推薦人選，以利委員聘任符合性別比例規範；另一級機關及區公所考績甄審委員會均符合性別比例規定。

## 五、拔擢績優公務楷模

(一) 遴薦參與個人及團體傑出貢獻選拔

依據「公務人員激勵辦法」及「公務人員傑出貢獻獎遴薦選拔審議及表揚要點」，遴薦本府績優人員消防局股長蔡宗翰、地政局土地開發處主任秘書吳玉蓮參加 112 年公務人員傑出貢獻獎個人組選拔，及本府經濟發展局、工務局新建工程處參加團體組選拔。

(二) 表揚本府模範公務人員

為獎勵優秀青年並激勵本府公務人員工作士氣，依據「高雄市政府選拔模範公務人員實施要點」，辦理本府 112 年模範公務人員選拔，入選名額由 10 人增加至 12 人，經評審結果核定本府資訊中心主任劉俊傑等 12 人獲獎，並於市政會議由市長頒獎，以資激勵。

(三) 當選行政院模範公務人員

遴薦本府資訊中心主任劉俊傑及交通局主任秘書王志綱等 2 員參加行政院 112 年模範公務人員選拔，並皆榮膺當選。

## 六、擴大人事服務專區應用系統

(一) 建構專屬人事服務雲端平台

以一站式平台提供多元人事服務資訊，便利各機關同仁經由本府人事處 iKPD 人事服務網進入使用行事曆、人事公告、WebITR 差勤系統、員工福利服務專區、員工特約商店、員工關懷網、任免專區、學習專區、差勤獎懲專區、行政中立專區、警政專區、雄消尚勇專區及教育主題專區等各項人事服務，目前計 563



個機關導入使用，機關職員帳號總開通率已達 97.52%，7 月至 12 月人事專區使用總次數統計達 1,475,888 人次。

(二) 落實差勤管理電子化

本府所屬機關學校完備差勤電子化環境，計有 152 個機關、38 個區公所及 350 所學校等全面實施 WebITR 差勤系統，充分提升人事服務管理更具人性、數位性與方便性，7 月至 12 月 WebITR 差勤系統使用總次數統計達 5,726,004 人次。

## 七、輔導公務人員協會推展會務

為促進公務同仁互動交流，本府賡續輔導本市公務人員協會推展會務，112 年 10 月 28 日辦理「112 年度會員大會暨健行活動」，並依「高雄市政府補助公務人員協會作業要點」規定，核撥補助經費，維持協會正常運作。

## 八、構築關懷網絡，優化員工福利

(一) 建立關懷組織網絡連結，提供多樣員工協助方案

為優化關懷網絡，強化自主健康管理之職場文化，訂定本府 112 年員工協助方案「團隊力·緣共好」實施計畫，執行成果如下：

1. 提供員工個別及團體心理諮商服務

本府委託「張老師」基金會高雄分事務所提供本府員工專業諮商服務，112 年計提供 107.5 人次個別諮商服務。

2. 各機關善用內部關懷工作團隊

辦理本府人事人員關懷工作團隊「情緒照顧與關懷他人研習班」、「Uber-Cares 團隊創造力 x 世界咖啡館」、「團隊動動腦 x 關懷零距離」活動，提升人事人員關懷交流、互動學習，滿意度達 94.42% 以上。

3. 運用工作圈推展策進作為

為精進本府 EAP 合作平台資訊專業度，成立 EAP 同心緣工作圈，編輯新進人員職場適應、疫情期間喪親同仁的悲傷治療、非醫療專業之防疫工作人員的壓力調適及復原措施、憂鬱症個案處遇調適等主題專書之分享資源，瀏覽人次計 3,392 人。另為照顧本府員工身心健康，廣宣「人人都是幸福捕手」的概念，由本府衛生局自殺防治種籽講師擔任圈員，組成工作圈製作自殺防治宣導公版簡報，並掛載於本府員工關懷網。

4. 積極辦理健康促進宣導活動

結合本市 112 年心理健康促進議題，辦理健康促進作為「快樂富翁」宣導體驗活動，並邀請本市吉祥物「高雄熊」共同宣導營造友善職場，共計 905 人次參與，滿意度達 95.24%。

(二) 衣食住行面面俱到，提供多元員工福利

1. 發揮員工規模議價能力，協洽有意願提供相關資源或給予優惠措施之民間機構，經由人事機構探勘員工消費喜好，據以推薦優良商店與本府特約合作，提供所屬員工、退休人員相當會員或 9 折以上優惠方案，加值員工福利。
2. 截至 112 年 12 月 31 日止，本府員工特約店家共計 919 家，另設計「繁星好康標章」供特約商家標示，以利識別及推廣本府特約商店。

(三) 整合福利服務資訊

為擴大員工福利價值，統整各項福利服務措施、特約商店及 EAP 等各項資源，藉由數位雲端技術建構福利服務專區、特約商店專區及員工關懷網等 3 專區。截至 112 年 12 月 29 日止，各專區總瀏覽人次為 510,227 人次，有效營造組織正向氛圍，提升員工士氣。

(四) 關注員工健康管理，推廣成人一般健檢

1. 為推動本府 40 歲以上公務人員自主健康管理，當年度未獲健檢補助者，亦得申請公假進行自費健康檢查，惟仍須符合公務人員一般健康檢查實施要點之規範。
2. 又為照顧本府全體公務人員身心健康，對於未滿 40 歲公務人員自費參加健康檢查，每 2 年 1 次給予公假 1 天前往受檢。
3. 另為照護員警身心健康，並考量員警工作特殊性，本府警察局暨所屬機關未滿 40 歲且實際從事「重複性、輪班、夜間、長時間工作等有危害安全及衛生顧慮」之警職人員，其健康檢查補助費每 3 年補助 1 次，最高以 3,500 元為限。
4. 112 年度本府公務人員健康檢查預算暨 75,547,350 元，實際執行計 61,777,448 元，執行率 81.77%。

(五) 休閒生活多元充實，員工社團動靜皆宜

本府依「高雄市政府所屬各機關學校員工文康活動實施要點」輔導成立員工社團，目前計有 20 個員工社團（動態社團 12 個、靜態社團 8 個），由本府各權管局處擔任輔導機關，112 年計辦理社團活動 25 場次。

（六）巧譜適婚員工姻緣，辦理公教單身聯誼

為營造員工互動機會及友善聯誼，擴展公教單身同仁社交生活觸角，112 年度擴大交流層面與中油公司、華邦電子、日月光等企業合辦，7 至 12 月辦理 2 場次單身聯誼及第 2 階段回流活動 2 場次，計 130 人參加，配對成功 13 對。

## 九、維護退撫權益，推展公教志工

（一）足編退撫經費，保障退休權益

依規定辦理退休案件，112 年下半年計有 631 人辦理退休（公務人員 218 人、教職員 413 人），較去年同期增加 202 人（公務人員增加 98 人、教職員增加 104 人）。112 全年度共計 969 人辦理退休（公務人員 474 人、教職員 495 人），較去年增加 3 人（公務人員減少 4 人、教職員增加 7 人）。

（二）如期發放退撫給與及年節照護金

1. 本府統籌編列退撫金預算，由各機關學校依規定發放各項退撫給與，112 年 12 月各機關學校退休公教人員月退休金發放人數為 26,049 人（其中公務人員 9,885 人，教職員 16,164 人），112 年 7 月至 12 月發放金額合計 41 億 3,019 萬 542 元（公務人員 13 億 2,078 萬 5,135 元；教職員 28 億 940 萬 5,407 元）。

2. 依「早期支領一次退休金生活困難退休公教人員發給年節照護金作業要點」，審核發給68年以前支領一次退休金生活困難之退休人員三節特別照護金，單身者每節發放21,600元，有眷者每節發放37,000元，112年中秋節發放單身15人次、有眷1人次，共計16人次。

(三) 推廣公教人員參與志願服務

1. 112年12月15日假阿福食物銀行辦理志願服務體驗活動，以永續環保為課程主題，藉由續食及惜食教育，重視食物價值，體驗志工服務實質意義，計有21人參加，滿意度逾99%。
2. 112年7至12月輔導高雄市公教退休人員協會及高雄市關懷公教退休人員協會辦理志願服務及公益活動計9場次，參與人數計298人，防範詐騙研習2場次，參與人數計92人。