

拾壹、社 政

一、人民團體輔導

- (一) 輔導民眾依規定進行人民團體籌組、設立等事宜。截至 112 年 6 月底輔導成立 71 個人民團體(含社區發展協會 9 個)。
- (二) 輔導已成立之人民團體會務運作，截至 112 年 6 月底，本市共計 5,547 個人民團體(含社區發展協會 766 個)。

二、人權委員會

設置人權委員會，由府內代表 9 位、府外專家學者 8 位組成，提供本府各機關進行重大人權議題之評估與規劃方向之諮詢、研議人權教育政策及宣導人權保障觀念。第 7 屆第 3 次人權委員會議業於 112 年 5 月 18 日召開完畢。

7-8

三、社會救助

(一) 生活扶助

1. 112 年 1 月至 6 月辦理低收入戶家庭生活補助 39,417 戶(人)次；子女生活扶助 30,960 人次；就讀高中以上子女就學生活扶助 22,563 人次，合計補助 4 億 9,537 萬 1,788 元。
2. 低收入戶內就學學生仁愛卡 112 年 1 月至 6 月新核發 20 張，至 112 年 6 月累計核發仁愛卡 9,038 張。112 年 1 月至 6 月補助搭乘公車船費用 20,803 人次、32 萬 9,577 元。

(二) 脫貧自立服務

1. 「存薪當 young 青年自立計畫」鼓勵本市列冊低收入戶及中低收入戶就讀大三及大四子女累積資產，共 80 人參與。
2. 「兒童及少年未來教育與發展帳戶」自 106 年 6 月開辦，截至 112 年 6 月底，共 2,469 戶參與。
3. 辦理就業脫貧方案
 - (1) 媒合低收入戶、中低收入戶等經濟弱勢家戶二代工讀，112 年 1 月至 6 月媒合 64 人、301 人次。
 - (2) 定期轉介本市列冊低收入戶及中低收入戶予勞政單位提供就業服務，112 年 1 月至 6 月轉介低收入戶 37 人、中低收入戶 62 人。
 - (3) 辦理「以工代賑方案」，提供工作機會協助低收入戶及中低收入戶家庭自立，112 年 1 月至 6 月輔導 158 人次。

(三) 急難救助

- (1) 救助本市遭受急難之民眾，112 年 1 月至 6 月救助 1,846 人次、補助 1,214 萬 9,200 元。

- (2) 協助負擔家庭主要生計者死亡、失蹤或罹患重傷病、失業或其他原因無法工作，致家庭生活陷入困境者，辦理急難紓困實施方案，112年1月至6月補助510人次、743萬元。
- (四) 災害救助
112年1月至6月發放死亡救助3人、60萬元；安遷救助28人、56萬元；住屋毀損救助1戶、1萬5,000元。
- (五) 慢性精神障礙者收容安養
112年1月至6月補助840人次、1,437萬1,255元。
- (六) 街友服務
1. 委託民間團體辦理街友短期收容安置輔導及外展服務，112年1月至6月收容安置368人次、外展關懷3,002次。
 2. 於颱風及寒流等氣候不良或天災發生時，給予短期安置住宿場所；入冬後社會局啟動街友低溫關懷服務，並夜訪關懷街友，送上熱食及保暖衣物，112年1月至3月低溫關懷11,034人次。
 3. 112年1月至6月提供就業服務1,093人次。
- (七) 國民年金保險費補助
97年10月起由勞保局補助專案人力審核國民年金法被保險人所得未達一定標準之保險費補助。112年第1期(111年10月至112年3月)補助319,404人次、1億9,233萬9,827元。
- (八) 微型保險
針對低(中低)收入戶、領身心障礙者生活補助(輕、中度)及單親補助等弱勢族群結合民間資源投保微型保險，避免因意外事故對家庭經濟造成衝擊，112年預計78,327人投保(最終納保人數依保險公司實際審核結果為主)。
- (九) 經濟弱勢市民醫療補助
重傷病住院看護費補助，112年1月至6月補助396人次、488萬613元；重傷病醫療費補助，112年1月至6月補助147人次、477萬6,726元。
- (十) 「實物銀行」
運用各界善心資源，提供弱勢家庭短期生活物資、食物兌換券等，委託民間單位成立「幸福分享中心-高雄市實物銀行」，已於三民區、美濃區、鳳山區、甲仙區、林園區、橋頭區、前鎮區、北前鎮區、杉林區及旗山區，共成立10處實體商店，另結合社福團體設置65處物資發放站，並自110年起推出「物資行動車」，提供走動式服務。112年1月至6月服務6,688戶次，17,917人次。
- (十一) 房屋租金補貼
因應嚴重特殊傳染性肺炎，減輕租屋負擔，針對本市前金銀髮家園、4處單親家園住戶減收112年1至6月計6個月租金，減租50%，前金銀髮家園減收32人、單親家園減收65戶；另對於獲身障房屋租金補貼者，依1月租金補貼金額加碼一次性50%，補助151人。

四、福利服務

(一) 老人福利

1. 老人人口

本市至 112 年 6 月底計 510,792 人，佔總人口 18.67%。

2. 經濟補助

(1) 中低收入老人生活津貼，112 年 1 月至 6 月補助 252,647 人次、17 億 3,384 萬 7,174 元。

(2) 中低收入老人特別照顧津貼，112 年 1 月至 6 月補助 1,038 人次、519 萬元。

(3) 全民健康保險保費自付額補助，112 年 1 月至 6 月補助 2,045,360 人次。

3. 安置頤養

(1) 社會局仁愛之家提供安養、養護照顧服務，自 112 年 1 月至 6 月公費安養 64 人、自費安養 142 人。另委託民間單位辦理失能老人養護服務(含特殊照顧)公費 56 人、自費 42 人；辦理多元健康促進活動，112 年 1 月至 6 月共 876 人次參與。

(2) 支持型住宅-銀髮家園：設置 2 處提供長輩住宅服務，其中左營區翠華國宅銀髮家園可入住 12 人，至 112 年 6 月入住 12 人；前金區銀髮家園可入住 32 人，至 112 年 6 月入住 32 人。

(3) 老人公寓位於鳳山區，至 112 年 6 月入住 154 人。

4. 老人養護、長期照護服務

(1) 輔導老人福利機構提供長輩長期照顧服務，至 112 年 6 月本市老人福利機構計 152 家，可提供 7,773 收容床位，實際收容 6,590 人，平均進住率為 84.78%。

(2) 辦理低收及中低收入失能老人機構養護服務補助費，112 年 6 月補助 1,477 人，112 年 1 月至 6 月服務 8,325 人次。

(3) 為完善失智症照顧資源，減輕失智症長輩家庭照顧壓力，輔導明山慈安居老人養護中心及財團法人濟興長青基金會附設高雄市私立濟興長青園老人長期照顧中心設置失智症照顧專區，目前共可提供 34 床的服務。截至 112 年 6 月底，已收住 12 床失智症長輩。

5. 關懷及保護服務

(1) 失智老人安心手鍊

112 年 1 月至 6 月補助製作安心手鍊 243 條及自費製作手鍊 80 條。

(2) 獨居老人關懷服務

受理獨居老人通報並定期辦理清查，經評估符合列冊且有意願接受關懷者，由長青社區關懷服務隊及社區照顧關懷據點提供每月至少3次關懷服務，並加強檢視長輩居住環境，如評估環境有安全疑慮者，將連結相關服務資源介入，必要時啟動加強關懷機制。112年1月至6月服務504,596人次。

春節前夕，結合捐贈單位及民間團體資源共同辦理致贈獨居長輩年節禮盒活動，112年1月10日至20日，由本市長青社區關懷服務隊、社區照顧關懷據點及區公所分送3,501份年節禮盒。

另對於失能、臥床之中低收入戶獨居老人，強化其安全網絡，裝設24小時連線緊急通報系統，112年1月至6月服務3,038人次。

(3) 老人保護服務

非家暴之老人保護案件由各社會福利服務中心執行服務，112年1月至6月受理通報498人、開案數339件、服務8,282人次，另截至112年6月底，持續追蹤輔導個案計655人。

委託民間單位辦理「非家暴老人保護個案追蹤輔導服務方案」，針對個案已穩定安置或返回社區需提供老人或家庭服務者，及不願接受安置或無安置需求之個案，但評估有高風險需定期關懷訪視者，轉介老人保護二線社工提供服務。112年1月至6月轉介39案。

6. 社會參與

(1) 本市各區設置老人活動中心計56處，其中社會局長青綜合服務中心，提供老人休閒育樂、進修、日託、復健、諮詢等服務，並針對高齡休閒育樂統合規劃，112年1月至6月服務543,192人次。另豐富各老人活動中心(含敬老亭、老人活動站)服務功能，提供近便性文康休閒、健康促進、長青學苑、福利諮詢等服務，112年1月至6月服務1,288,309人次。

(2) 為增強各老人活動中心服務功能，於前鎮、左營、鳳山、阿蓮及美濃等五區各擇1處老人活動中心輔導成為區域型長青中心，帶入多元增能培力方案課程並發揮協調與整合的角色，提供多元化老人福利服務，鼓勵分享資源，共好共榮。112年1月至6月開設長青學苑13班、辦理

巡迴講座 56 場、增能研習 9 場、特色方案活動 13 場及資源連結 135 次。

(3) 設置社區照顧關懷據點(及加值設置巷弄長照站)

截至 112 年 6 月底成立 515 處社區照顧關懷據點及設置巷弄長照站，提供長輩關懷訪視、電話問安、諮詢轉介、餐食、健康促進、預防及延緩失能課程等服務，112 年 1 月至 6 月服務 1,290,237 人次。

(4) 持敬老卡免費乘車船及搭捷運半價，112 年 1 月至 6 月服務 5,908,263 人次，截至 112 年 6 月底持有效卡長輩計 383,381 人。

(5) 設置銀髮族市民農園，112 年 1 月至 6 月提供 63 名長輩使用，服務 2,594 人次。

(6) 推展行動式老人文康休閒巡迴服務，服務區域遍及 38 個行政區，服務內容包括薪傳教學、福利諮詢、基本健康管理、休閒育樂、市政宣導等服務，112 年 1 月至 6 月服務 1,025 場次、服務 66,771 人次。

(7) 辦理「老玩童幸福專車」，提倡休閒娛樂，舒展長者身心並增進其人際互動，112 年 1 月至 6 月服務 61 車次、2,813 人次參加。

(8) 辦理本市四維及鳳山長青學苑進修課程，112 年 1 至 6 月共開設公費班 281 班、10,219 人次參加，活力班 1 班、36 人次參加及開設自費班 119 班、3,880 人次參與。

(9) 運用長青人力資源，傳承大使共計 225 名，112 年 1 月至 6 月薪傳教學 45 班次、6,062 人次參與。

7. 老人福利促進小組

依據老人福利法第 9 條規定設置老人福利促進小組，業於 112 年 5 月 19 日召開第 7 屆第 1 次小組會議。

8. 「快樂學習~世代共融」計畫

為促進老年世代與年輕世代相互學習和資訊交換，增進代間關係及文化傳承，補助民間團體於社區辦理代間學習計畫。截至 112 年 6 月計補助 7 案、17 萬 9,550 元，預計辦理活動 47 場次、1,730 人次受益。

9. 獎勵機構改善公共安全設施設備計畫

為提升本市私立小型老人福利機構公共安全，依據衛生福利部社會及家庭署「獎勵私立小型老人及身心障礙福利機構改善公共安全設施設備費申請作業注意事項」，依風險盤點及需求輔導機構申請，112 年度截至 6 月底已核定機構計 26 家、27 家次(119 火災通報裝置 2 家次、自動撒水設備 3 家次、電路設施汰換 11 家次、寢室隔間與樓板密接整修 11 家次)。

10. 住宿式服務機構品質提升卓越計畫

為提升住宿式機構之服務品質，維護住民受照顧權益，111 年輔導 68 家老人福利機構通過「衛生福利部住宿式服務機

構品質提升卓越計畫」，通過率達 96%。112 年輔導 68 家機構持續參加本計畫，並進行審查中。

11. 住宿式機構強化感染管制獎勵計畫

為減少機構內群聚感染情形暨降低住民併發中重症疾病發生率，透由本獎勵計畫鼓勵及督促機構訂定可行之應變計畫、進行相關演練、執行工作人員感染管制教育訓練、落實感染管制作為，保障住民健康，優化機構服務品質。112 年度計有 114 家機構參加。

12. 社區老人主動關懷計畫

有鑑於本市老人家暴案件通報量逐年增加，為了解長輩與同住家人互動狀況，是否因經濟、照顧負荷等各種因素產生摩擦，適時介入關懷、轉介資源或提供支持性服務，向前預防或降低家庭紛爭，避免長輩落入保護服務。本方案標的關懷對象為領有第一類身心障礙證明之低收、中低收入之老人，且其有同住親友並尚未使用長期照顧服務及家庭照顧者支持服務者，112 年度試辦區域為左營、前金、新興 3 區，112 年至 6 月底初訪評估 64 案，其中 24 案持續關懷，40 案不開案。

13. 「關懷銀髮預防家暴宣導」計畫

研發 5 個宣講教案，培訓老人保護一級預防社區宣講師，進行人力培力及評核認證制度，透由宣講師社區宣講，提升社區民眾認知家庭關係經營的重要性、增進社區高齡家庭溝通技巧及促進了解情緒壓力調適，於 112 年 5 月進行宣講師評核，計 19 人參與，另截至 112 年 6 月已核定 83 場次社區宣講。

(二) 身心障礙福利

1. 身心障礙人口

本市至 112 年 6 月底計 146,410 人，佔本市總人口數 5.35%。

2. 經濟補助

(1) 身心障礙者生活補助，112 年 1 月至 6 月補助 275,432 人次、14 億 5,592 萬 3,047 元。

(2) 補助設籍本市滿 1 年之輕度、中度身心障礙者全民健保保費自付額，112 年 1 月至 6 月平均每月補助 50,840 人；補助本市身心障礙者 3 至 18 歲子女全民健保保費自付額，112 年 1 月至 6 月平均每月補助 119 人，合計補助 1 億 4,543 萬 8,443 元。

(3) 身心障礙照顧者津貼，每月核發 3,000 元，112 年 1 月至 6 月平均每月補助 372 人，計補助 668 萬 8,500 元。

(4) 日間及住宿式照顧(托育養護)費用補助，112 年 1 月至 6 月共補助 5,553 人、4 億 5,841 萬 7,321 元。

(5) 輔助器具補助(含輔具代償墊付廠商)，112 年 1 月至 6 月補助 2,926 人次、3,207 萬 2,769 元。

(6) 居家身心障礙者維生器材及必要生活輔具用電優惠，112 年 1 月至 6 月補助 191 人。

- (7) 112年1月至6月補助租賃房屋租金155名、購屋貸款利息補助46名，合計補助260萬2,863元。
- (8) 身心障礙者承租停車位租金補助，112年1月至6月補助167人次、9萬1,826元。
- 3. 身心障礙者個案管理服務
 - (1) 通報暨個案管理服務，112年1月至6月服務1,319人10,731人次。
 - (2) 生涯轉銜服務，112年1月至6月新增轉銜個案282人，服務601人次，追蹤83人、88人次，合計365人、689人次。
- 4. 社區服務
 - (1) 112年1月至6月輔導15處社區日間照顧據點，服務152人；輔導42處社區日間作業設施，服務696人；輔導19處社區居住家園，服務74人；輔導4處身心障礙者社區樂活補給站，服務103人。
 - (2) 身心障礙者家庭托顧服務，112年1月至6月服務5人、514人次、4,524小時。
 - (3) 辦理精神障礙者生活重建服務，包含精障農場園藝及茶點小舖生活重建服務，112年1月至6月服務28人、1,111人次。
 - (4) 設置視覺障礙者社會重建中心，112年1月至6月服務532人、1,227人次、1,884.5小時。
 - (5) 辦理精神障礙者協作模式服務據點，鳳山區心驛會所112年1月至6月服務67名會員，活動及外展服務計1,310人次；另111年9月於左楠區增設1處雄棧會所，112年1月至6月計有35名會員，活動及外展服務計1,160人次。
- 5. 無障礙交通服務
 - (1) 提供本市身心障礙者持博愛卡搭乘本市市營公共車船及民營客運市區路段可享每個月100段次免費，另身心障礙者及必要陪伴者1人搭乘本市、外縣市捷運及本市輕軌享有半價優惠，112年1月至5月補助1,381,341人次、1,436萬618元。
 - (2) 配合交通局共同推動復康巴士及通用計程車，現有156輛復康巴士營運，112年1月至6月服務140,152趟次。另有221輛通用計程車，112年1月至6月提供203,371趟次車資補助。
- 6. 日間及住宿式照顧服務
 - (1) 112年1月至6月公立身障機構1處、服務170人；公設民營身障機構13處、服務504人(其中無障礙之家附設燕巢家園係全日型住宿照顧機構，截至112年6月底全日型服務88人、情緒支持專區10人、緊急安置2人)；

私立身障機構9處、服務602人；其中住宿式9處、服務539人，日間照顧14處、服務735人。

(2) 設置無障礙之家辦理綜合福利暨照顧服務

112年6月底照顧服務全日型98人、日間照顧服務6人，另結合民間團體提供身心障礙者日間服務22人、學齡前日間托育含時段療育服務44人及自閉症社區日間作業設施15人，總計服務185人。

7. 支持服務

- (1) 辦理身心障礙者臨時暨短期照顧服務，112年1月至6月服務219人、2,814人次、13,173.5小時，補助228萬6,320元。
- (2) 辦理身心障礙自立生活支持服務，112年1月至6月服務78人、11,935.5小時。
- (3) 辦理視覺障礙者生活照顧輔佐服務，112年1月至6月服務278人、3,861人次、8,873.25小時；另補助視障者每人每月4次搭乘計程車費用(每趟次85元)，112年1月至6月補助998趟。
- (4) 推動視覺障礙者使用導盲犬業務，本市已累計12位視障者使用導盲犬，112年1月至6月計2人使用。
- (5) 設置2處輔具資源中心、13處服務據點及15處便利站提供本市身心障礙者家屬及社區民眾聽覺輔具評估服務及辦理輔具回收、租借、維修、諮詢、評估及個案追蹤等服務，112年1月至6月回收1,155件、租借3,225人次、維修7,090件、到宅服務8,516人次、評估服務11,507人次、二手輔具媒合290人次及諮詢服務26,389人次。
- (6) 設置「手語服務中心」，112年1月至6月提供手語翻譯服務406場、763人次受惠。並於社會局設置「手語視訊服務專區」，協助本市聽語障朋友反映市政意見，或洽詢辦理各項事務，服務437人次。另委託辦理同步聽打服務，協助不諳手語之聽語障者另一種溝通方式，服務113場，361人次受惠。
- (7) 辦理身心障礙者雙老家庭支持整合服務，減輕本市身心障礙者雙老家庭危機，適時提供服務，112年1月至6月服務743個身心障礙者家庭。
- (8) 辦理「推廣輔導高雄市身心障礙友善營業場所」，累計至112年6月計238家獲友善商家認證，增強身障團體服務能量，提供身心障礙者更多元的服務。
- (9) 辦理「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持試辦計畫」，112年1月至6月提供家庭照顧者及社區式服務提供者評估諮詢、情緒支持及相關資源服務計36人、236人次。

透過跨專業團隊服務模式之導入，協助嚴重情緒行為身心障礙者計 23 人、服務 688 人次。

8. 身障福利團體輔導

- (1) 補助本市身心障礙社團、機構辦理福利服務活動及充實設備，截至 112 年 6 月共補助 209 項計畫、486 萬 8,360 元。
- (2) 針對身障產品網購平台「礙優網」之參與團體辦理行銷文案設計、商品攝影及品牌經營與管理等培力課程 4 場次、112 人次參與。

9. 身心障礙鑑定與需求評估新制

112 年 1 月至 6 月受理身心障礙證明申請 26,348 件，召開身心障礙者福利與服務專業團隊審查會議 25 場次，完成專業團隊審查社政評估審查(第一階段)23,115 件、需求評估審查(第二階段)3,730 件，核發身心障礙證明(含指定期日換證)23,882 件。

10. 身心障礙權益保障推動小組

依據身心障礙者權益保障法第 10 條規定設置「高雄市身心障礙者權益保障推動小組」，於 112 年 4 月 27 日召開第 6 屆第 6 次小組會議，針對就學、就業、交通、生活、健康等多項無障礙環境改善及福利服務促進等多項議題，進行跨局處協調。

(三) 兒童少年福利

1. 生育津貼

112 年 4 月 1 日起，每名新生兒補助 3 萬元(112 年 3 月 31 日前出生之第一、二名新生兒維持 2 萬元)，112 年 1 月至 6 月補助 7,066 人、1 億 7,520 萬元。另為鼓勵生育自 111 年起發放「高雄寶貝新生兒禮包」，內含本市育兒資訊、三角口水巾、圍兜、手帕等幼兒日常使用物品，112 年 1 月至 6 月計發放 7,493 份。

2. 育有未滿 2 歲兒童育兒津貼，112 年 1 月至 6 月補助 175,110 人次、9 億 8,163 萬 2,000 元。

3. 育兒資源服務

- (1) 設立托育諮詢專線 394-3322(就是深深愛兒)，112 年 1 月至 6 月服務 835 人次，及「雄愛生囡仔·FUN 心育兒資源網」，整合育兒所需資訊、資源，分類便利民眾查詢運用，至 112 年 6 月計 25,892 次瀏覽。
- (2) 辦理 0 至 2 歲兒童親職教育，規劃「兒童發展」、「生活安全」、「親子互動」、「生活照顧」4 主題課程，112 年 1 月至 6 月計辦理 71 場次、1,885 人次參加。
- (3) 於 19 區設置 22 處親子館，提供嬰幼兒遊戲空間、親子活動、親職教育及育兒諮詢等服務，112 年 1 月至 6 月服務 260,027 人次。另為縮短育兒資源城鄉差距，設置「育兒資源車-青瘋俠 1 號」、「育兒資源車-草莓妹 1

號」進行定點定時或接受社區預約的巡迴服務，112年1月至6月服務4,850人次。

4. 托育服務

- (1) 輔導設立托嬰中心，至112年6月底立案公私立托嬰中心及社區公共托育家園計116家，並委託專業團體辦理訪視輔導，加強教保、衛教及行政管理等面向，以提昇服務品質，112年1月至6月訪視輔導218家次。
- (2) 為建構友善托育環境，支持家庭生養，提供育兒家庭平價、優質示範性托育服務，設置公共托育機構，已於小港(4處)、鳳山(5處)、三民(3處)、左營(3處)、楠梓(3處)、前鎮(3處，其中1處籌設中)、大寮(2處)、鼓山(2處)、林園(2處)、前金(2處)、旗山(2處)、苓雅(4處)、仁武、新興、岡山、路竹、橋頭、大樹、梓官、烏松、鹽埕、大社、旗津、彌陀、美濃、阿蓮、永安、湖內、茄萣及燕巢等30區成立53處公共托育機構(其中1處籌設中)，可收托1,752名未滿2歲兒童。
- (3) 自112年1月起配合中央規定，公共化托育機構托育人員相關科系大學以上資格薪資調增為3萬7,627元，相關科系高職、專科及非相關科系高職(含以上)僅具保母(托育人員)技術士證資格者薪資調增為3萬5,485元。另獎勵本市準公共托嬰中心專業人員久任津貼及專業人員勞保投保薪資達標獎助，托育人員任職年資滿1年、3年、5年以上，可依年資申請1萬8,000元、2萬4,000元到3萬元久任獎金；主管人員、托育人員、專業護理人員等全數投保薪資達一定級距金額，可以依級數申請6萬到18萬元的獎助金，鼓勵托育專才留任、改善勞動條件。
- (4) 聯合本府社會、工務、消防、衛生等機關執行托嬰中心聯合公共安全檢查，以維護幼兒托育安全，112年1月至6月共稽查托嬰中心102家次。
- (5) 為加強托嬰中心收托兒童權益保障，補助送托托嬰中心之幼童團體保險費，111學年度第2學期補助3,598人、152萬1,156元。
- (6) 依據兒童及少年福利與權益保障法規定，自103年12月1日起，從事居家式托育服務者(即托育人員)，收費照顧3親等以外幼兒，應向社會局辦理登記。截至112年6月底領有居家式托育服務登記證書計3,025人，由6個「居家托育服務中心」納管，提供家長近便性選擇幼兒居家托育媒合服務。
- (7) 為滿足家長因突發事件之托育需求，自107年起於社會局婦幼青少年活動中心、兒童福利服務中心、大同社會住宅、左營社會福利服務中心、大寮育兒資源中心、旗山社會福利服務中心、林園育兒資源中心、旗山社會福

利服務中心、林園育兒資源中心、仁武育兒資源中心、美濃育兒資源中心、岡山育兒資源中心、小港育兒資源中心及前鎮草衙育兒資源中心設置 12 處定點計時托育服務據點，並依據不同據點特性，提供日間、夜間、假日等多時段、彈性且近便的臨時托育服務，112 年 1 月至 6 月預約服務 2,179 人次。

5. 推動未滿 2 歲暨延長 2 至 3 歲兒童托育準公共服務

(1) 建置托育準公共機制，至 112 年 6 月本市準公共托嬰中心簽約家數計 48 家，可簽約家數計 51 家(簽約率 94.11%)，核定收托人數計 2,135 人，實際收托人數計 1,624 人；準公共居家托育人員簽約人數計 2,827 人，可簽約人數計 2,928 人(簽約率 96.55%)，核定 0-2 歲收托人數計 5,694 人，實際收托人數計 2,974 人。總計托嬰中心及居家托育人員可提供收托 0 至未滿 2 歲幼兒 7,789 人，實際收托 4,151 人，使用率 53.29%，佔家外送托未滿 2 歲幼童 77.18%。

(2) 未滿 2 歲暨 2 至 3 歲兒童托育公共化及準公共服務費用將幼兒交由準公共保母或托嬰中心照顧，每月補助 5,500 元至 1 萬 2,500 元不等之托育費用，第 2 名子女每月再加發 1,000 元，第 3 名以上子女每月再加發 2,000 元，112 年 1 月至 6 月補助 42,676 人次、3 億 83 萬 7,678 元。另自 111 年 10 月起加碼準公共托育補助，未滿 3 歲兒童設籍並於本市送托準公共托育服務，且父或母一方設籍本市即可領取加碼托育補助，送準公共托嬰中心每名每月加碼補助 2,000 元，送準公共居家托育人員(保母)每名每月加碼補助 1,200 元，另自 112 年 2 月起調升日間托育每名每月加碼補助 1,600 元、全日托育每名每月加碼補助 1,840 元，112 年 1 月至 6 月補助 32,540 人次、5,388 萬 7,461 元。

6. 兒童居家安全

為推動兒童居家安全，本市育兒資源中心設立兒童居家安全檢測站或體驗區，提供嬰幼兒居家安全體驗示範，並由專業人員提供居家安全檢測服務與諮詢、指導改善方式、學習事故預防及因應策略，並辦理相關兒童安全宣導活動，給孩子更安全的成長空間，112 年 1 月至 6 月辦理兒童安全宣導服務活動 206 場次、6,371 人次參與。

7. 保護性兒童少年照顧

(1) 兒童及少年機構安置

為提供本市失依或需保護安置之兒童少年完善之生活照顧及適當醫療照護，本市設有 14 家公、私立安置教養機構，並與 6 家身心障礙教養機構、外縣市 21 家兒童及少年安置機構、衛生福利部南區老人之家少年教養所及南區兒童之家簽約委託辦理安置服務。112 年 1 月至

6月兒童少年安置服務373人、1,939人次，並辦理1次兒少安置機構社政無預警檢查。

(2) 家庭寄養服務

委託民間單位辦理兒童及少年寄養業務，以及自辦親屬寄養服務，112年1月至6月服務353人、1,605人次。

(3) 補助寄養、委託收容於安置機構之兒童及少年，其監護人無力負擔之健保費，112年1月至6月補助392人次、26萬4,906元。

8. 弱勢家庭兒童及少年服務

(1) 運用本府社會局經費委託社福團體或補助經費設置32處兒少社區照顧服務據點，112年1月至6月服務996人、92,000人次。另結合民間團體辦理29處弱勢家庭兒童及少年社區照顧服務據點，112年1月至6月服務約435名弱勢兒童及少年。

(2) 辦理少年自立生活適應協助計畫，協助國中畢業或年滿15歲以上，結束安置或經評估不宜返家，及社區中因原生家庭失功能而需獨立自立生活之少年，提供短期住宿、安定住所及就學、就業、生活適應等服務，112年1月至6月追輔服務68名自立少年，並提供10人入住自立生活宿舍。

(3) 辦理弱勢家庭兒少餐食計畫，結合本市超商及連鎖便當店，並經由社工員評估需求，提供本市弱勢家戶未成年子女寒暑假期間餐食兌換券，照顧弱勢兒少的基本生活及餐食無虞，112年1月至6月共計2,354名兒少受惠。

(4) 辦理六歲以下弱勢兒童主動關懷方案，針對戶政機關逕為出生登記者、戶政機關逕遷戶籍至戶政事務所者、逾期未完成預防接種者、未納全民健保逾一年者、國小新生未依規定入學者、矯正機關收容人子女、父或母未滿20歲育有6歲以下兒童之家戶進行關懷訪視，並視案家需求適時媒合福利資源予以協助，以預防兒少受不當照顧及虐待事件發生，112年1月至6月完成訪視185名六歲以下弱勢兒童。

9. 弱勢家庭兒童少年生活及醫療補助

(1) 補助18歲以下子女每人每月緊急生活補助3,000元，扶助期間以6個月為原則，112年1月至6月補助272人、310萬3,953元。

(2) 補助弱勢兒童及少年健保費、住院期間之診療費、看護費及其他經評估有必要補助之項目，112年1月至6月補助48人次、91萬2,221元。

10. 弱勢單親家庭子女生活扶助，112年1月至6月補助10,843人、1億3,663萬5,833元。

11. 特殊境遇家庭子女生活津貼及教育補助

- (1) 特殊境遇家庭子女生活津貼，112年1月至6月補助493人、683萬9,895元。
 - (2) 特殊境遇家庭兒童托育津貼，112年1月至6月補助4人、3萬1,450元。
 - (3) 特殊境遇家庭子女就讀高中職及大專院校學雜費減免證明，112年1月至6月補助438人。
12. 弱勢兒童及少年生活扶助，112年1月至6月補助18人、19萬2,149元。
13. 兒童及少年收出養服務
本市成立「高雄市兒童及少年收出養資源服務中心」，設置諮詢專線349-0885、349-7885，提供民眾單一諮詢收出養服務窗口及公開資訊交流平台。
14. 法院交查兒童及少年監護權、收出養案件訪視調查服務
對於父母聲請法院酌定行使、負擔未成年子女之權利、義務案件，或法院審理認可兒童及少年收出養事件時，為維護兒童及少年最佳利益，委託民間團體提供專業評估報告供法院參酌，112年1月至6月法院交查兒童及少年監護權案件計732件，收出養案件計70件。
15. 未成年子女出庭陪同服務
設置「高雄市政府駐法院家事聯合服務中心—社政服務站」，提供未成年子女出庭前準備、陪同服務及有需求之民眾相關福利諮詢服務。112年1月至6月服務1,639人次。
16. 執行兒童及少年性剝削防制相關業務
- (1) 對經本府警察局查獲未滿18歲有遭受性剝削之兒童少年，派員陪同偵訊，112年1月至6月陪同偵訊88人，社工員評估緊急及短期安置6人，82人交由家長保護教養。
 - (2) 本府社會局依兒童及少年性剝削防制條例針對交付家長、經法院裁定安置期滿之個案，進行追蹤訪視輔導，112年1月至6月追蹤輔導161人、4,361人次。
 - (3) 辦理兒童及少年性剝削行為人輔導教育，112年1月至6月開具輔導教育處分書計23人，並轉介委辦單位執行輔導教育。
17. 0至6歲發展遲緩兒童早期療育服務
- (1) 受理通報轉介並提供個案管理服務，112年1月至6月受理新增通報個案1,386件，截至6月底仍持續服務3,299人、16,098人次。
 - (2) 委託設立24處早療服務中心及據點，辦理發展遲緩兒童療育及家庭支持服務，截至112年6月底仍持續提供日間托育服務263人、時段療育服務558人，計12,718人次；到宅療育服務45人、1,922人次。
 - (3) 結合社區資源辦理兒童發展篩檢，112年1月至6月辦理125場次，篩檢幼童1,289人，發現疑似發展遲緩個案並進行通報135人。

- (4) 結合社區資源辦理親職講座、成長團體、親子活動、早療宣導等活動，112年1月至6月服務11,848人次。
- (5) 受理發展遲緩兒童早期療育費用補助申請，112年1月至6月核定補助3,816人次、1,225萬4,497元。
- (6) 110年成立「高雄市政府發展遲緩兒童早期療育服務推動會」，由本府相關局處、專家學者及團體代表組成，以協調、諮詢及推動本市發展遲緩兒童早期療育服務，112年4月20日召開第1屆第4次會議。

18. 兒童少年綜合性服務

- (1) 兒童福利服務中心提供適齡的遊戲空間服務、多元的親子活動，規劃整合全面、主動、近便的育兒資源協助家庭育兒，112年1月至6月計服務26,789人次；結合學校、社團、社區資源等單位，辦理親子活動計61場次、服務5,725人次。
- (2) 婦幼青少年活動中心設有增進親子空間，112年1月至6月服務39,155人次。兒童遊戲空間親子活動包括Baby play group、親子故事家庭、親子共讀-故事阿姨時間與繪本幸福一起go、童言區-童言同權-讓兒童創意展現等相關活動，112年1月至6月共辦理27場次、523人次參加。

19. 推動未滿20歲懷孕者整合服務

- (1) 本府訂定跨局處整合服務計畫，整合社會局、衛生局、教育局、警察局、民政局等網絡資源，並結合各社福中心、家防中心、民間單位提供未滿20歲懷孕個案及未滿20歲父母個別化服務，112年1月至6月福利諮詢服務1,452人次。
- (2) 社會局18處社會福利服務中心設置服務據點，提供未滿20歲懷孕者孕期營養津貼，強化未滿20歲懷孕少女健康照顧；另依個案需求提供醫療協助、托育服務、就業服務、育兒指導等資源連結，112年1月至6月服務1,646人次。

20. 落實兒童表意權

為貼近兒少工作需求，實踐兒童權利公約—表意權之精神，鼓勵兒童及少年參與公共事務共計遴選出32位兒童及少年代表，其中推派2位擔任「高雄市政府兒童及少年福利與權益保障促進會」之委員，推動本市兒童及少年福利與權益促進工作。另辦理兒童權利公約宣導及培力活動，112年1月至6月辦理22場次、465人次參與。

21. 少年社會參與

- (1) 辦理「創意圓夢•公益行動」計畫，支持青少年自主提案辦理公益服務方案，112年1月至6月辦理徵件及審查，共10件投稿，核定補助7件，支持138位青少年的社區公益服務方案。

- (2) 結合民間單位推動「培你茁壯，藝展長才」一少年多元適性發展培力計畫，並運用場館辦理相關福利及育樂活動，112年1月至6月辦理29場次、433人次參與。
- (3) 婦幼青少年活動中心設置專屬青少年表意空間「8號基地」，提供意見交流與成果發表場地，鼓勵青少年辦理各種自主活動，並提供正常休閒娛樂及學生樂團、舞蹈社團相關練習場所，透過友善的空間環境提供，鼓勵青少年參與社群，表達意見，112年1月至6月使用8號基地、康樂室、練團室、韻律教室、舞蹈教室等設施租借服務達20,858人次。

(四) 婦女福利

1. 一般婦女福利

- (1) 依據「推展婦女福利補助原則」補助本市婦女團體辦理增進婦女權益方案，加強培力在地婦女團體。截至112年6月底補助與層轉中央申請經費辦理9項方案計畫。
- (2) 設置「高雄市婦女權益促進委員會」，落實「性別主流化計畫」、推動「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)」等。112年1月至6月召開小組會議1次及委員會議1次。
- (3) 112年4月28日召開本府性別主流化工作小組112年第1次會議，針對性別影響評估、性別預算、性別統計與性別意識培力等辦理情形進行追蹤報告。
- (4) 婦幼青少年活動中心及婦女館提供婦女福利服務，112年1月至6月服務情形如下：

婦幼青少年活動中心設施設備空間服務，共提供電話諮詢3,008人次、現場諮詢5,034人次，並提供75位婦女5,547小時志願服務工作參與機會；設置女人家、親子空間、韻律教室及舞蹈教室等空間服務26,168人次。

婦女館設施設備空間服務，共提供電話諮詢1,119人次、現場諮詢15,305人次，提供71位婦女4,927.5小時志願服務工作參與機會；辦理婦女培力服務成長課程、婦女倡議、動靜態展計23場、2,986人次參與；設置女性史料室辦理相關性別課程7場次、356人次參與，提供諮詢參觀服務1,662人次；開放電腦室、韻律、技藝、視聽、演講廳等空間服務計13,410人次。

婦女成長培力系列包含女性學習成長系列、社區培力系列、社區組織系列等，為女性規劃多元及符合婦女需

求的課程，112年1月至6月辦理17班、60場次、1,120人次參與。

女力經濟—高雄婦女經濟培力方案，1月至6月採實作問題解決模式辦理共計30人參與市集設攤，已辦理課程3場次、87人次參與，市集工作會議2場次、73人次參與，辦理「好How市集」展售4場次，營業額24萬97元。受輔導的非營利團體及婦女共148人次設攤，展售婦女好手藝、手作農特產品等吸引市民一起到場同樂也支持公益。

(5) 辦理「坐月子到宅服務」友善婦女措施

培訓坐月子到宅服務員提供婦女產後身心照顧服務，包括月子餐料理、簡易家務及婦嬰照顧。一般家庭可自行選擇生育津貼現金補助或坐月子到宅服務(第一胎120小時，價值3萬元；第二胎160小時，價值4萬元；第三胎以上240小時，價值6萬元)。112年起擴大照顧弱勢家庭，可以併領生育津貼及坐月子到宅服務，亦可選擇將坐月子到宅服務申請折抵現金補助。112年1月至6月各項服務成效如下：

坐月子到宅服務336人、電話諮詢服務3,434人次。

辦理父母成長課程、親子活動與宣導活動，計辦理39場次、3,635人次參與。

辦理坐月子到宅服務員在職訓練9場次、381人參訓。

結合本府衛生局及市立中醫醫院結盟合作「中醫助好孕，健康坐月子」，發放563張社區回診卡。

坐月子到宅服務折抵現金補助，共計補助90位。

(6) 孕婦產檢交通乘車券

開辦「孕婦產檢交通乘車券」，凡設籍本市之孕婦或與設籍本市市民結婚之新住民孕婦皆可領取產檢交通乘車券，112年1月至6月核發3,753件。

2. 特殊境遇家庭緊急生活扶助

為扶助特殊境遇家庭解決生活困難，給予緊急照顧，協助其自立及改善生活，112年1月至6月扶助98人、210人次，補助300萬8,916元。

3. 單親家庭福利服務

- (1) 設置小港山明、左營翠華及鳳山向陽單親家園共 71 戶，以優惠租金出租使用，協助解決單親及弱勢家庭居住問題，至 6 月底已出租 67 戶。
- (2) 設置 5 處公辦民營單親家庭服務據點，提供個案電訪、家訪、會談輔導、福利諮詢服務及親職教育等服務活動，112 年 1 月至 6 月服務 10,514 人次。

4. 新住民家庭福利服務

- (1) 設置新住民會館，提供母語諮詢專線、通譯媒合、新住民人才培力、多元文化意象營造活動、異國文化展覽及課程規劃與新住民溫馨聚會交流空間等服務，112 年 1 月至 6 月服務 42,216 人次；建置本市新住民多元文化人才師資 309 位、新住民藝文表演團體 14 個，皆公告於網站供各界使用；辦理文化融合推廣活動 21 場次、827 人次參加。另 111 年於岡山區增設新住民會館北分館籌備處，提供北高雄地區新住民交流處所。

- (2) 設置新住民家庭服務中心

本市左營、新興、鳳山、路竹及旗山區設立 5 處新住民家庭服務中心，提供新住民家庭諮詢服務、關懷訪視、個案管理及辦理各項支持性方案等服務，112 年 1 月至 6 月服務 10,698 人次。

- (3) 設立新住民社區服務 27 處社區服務據點，運用志工提供家戶關懷訪視，並結合本府機關辦理親職教育、生活適應、語言學習、婦女成長、多元文化宣導、產業培力等特色方案，112 年 1 月至 6 月服務 13,493 人次。

- (4) 設置新住民關懷小站

110 年 3 月起邀集東南亞商店、異國美食小吃店、國籍姊妹會、新住民團體、社區發展協會及本府社會局社福場館等單位設置新住民關懷小站，提供新住民生活資訊諮詢或轉介，截至 112 年 6 月底已設置 110 處新住民關懷小站。

- (5) 辦理設籍前新住民經濟扶助措施

設籍前新住民遭逢特殊境遇之家庭扶助計畫，112 年 1 月至 6 月補助子女生活津貼 130 人次、34 萬 3,200 元；緊急生活扶助 4 人次、5 萬 7,676 元；新住民返鄉往返機票費補助 2 人、3 萬 2,657 元。

(五) 家庭暴力、性侵害、性騷擾防治

1. 集中受理與派案業務

成立單一受派案窗口，建立專業化、系統化之篩派案工作模式，勾稽跨領域風險資訊，及不定期邀集各權管單位召開會議。

2. 家庭暴力防治業務

(1) 112年1月至6月受理家庭暴力案件通報9,644件。

(2) 專業服務

112年1月至6月提供諮詢服務55,297人次、協助聲請保護令150件、提供安置服務65人、陪同被害人接受偵訊、報案、出庭、驗傷等陪同服務272人次、提供經濟服務921人次、被害人心理諮商服務117人次、法律諮詢服務189人次、辦理未成年子女交付及交往會面服務112人次。

(3) 辦理相關支持性團體，協助個案深入探索自我及持續自我成長，112年1月至6月辦理婦女支持團體20場次、311人次參加；辦理目睹兒少成長團體7場次、67人次參加。

(4) 辦理特殊境遇婦女自立生活服務，112年1月至6月服務49案，提供居住規劃、就業協助、經濟扶助及法律扶助等服務計1,205人次。

(5) 召開「高危機個案網絡區域會議」，除本府各相關局處外並邀請地檢署檢察官及外聘專家學者與會，以有效提高高危機個案風險評估準確性，落實被害人人身安全保護及降低再受暴率，112年1月至6月召開30次，討論579案。

(6) 為擴增家庭暴力防護網效能，109年底結合網絡單位實務經驗，研擬「非親密關係成人保護高危機案件手動觸發指標」，藉由提報高危機會議討論，有效提升處遇案件之危機敏感度，並啟動網絡合作機制及挹注資源，有效減緩兩造再次衝突之危機。112年1月至6月計4案。

(7) 召開高雄市政府家庭暴力及性侵害防治會議，邀集專家學者、警察局、衛生局、教育局、勞工局、民政局、毒防局、原住民事務委員會，檢視防治工作成效，研商相關政策計畫與方案措施，有效推展本市家暴及性侵害防治工作，已於112年5月29日召開第7屆第1次防治會議。

3. 兒少保護服務業務

(1) 112年1月至6月受理兒童少年保護個案通報調查4,131件。

(2) 專業服務

112年1月至6月依個案需要提供關懷訪視、個案輔導、諮詢服務、陪同服務、親職教育等共18,077人次、提

供心理諮商服務 214 人次、法律諮詢服務 68 人次、醫療補助 187 人次。

- (3) 對於施虐情節嚴重之父母或監護人施予強制性親職教育輔導，112 年 1 月至 6 月新開立 68 案、754 小時、輔導服務 3,812 人次。
- (4) 持續推動本市兒少保護案件專家協助評估診斷與鑑定實施計畫，112 年 1 月至 6 月轉介高雄醫學大學附設中和紀念醫院「高雄市兒童少年驗傷醫療整合中心」及高雄長庚醫院「兒童發展暨保護中心」計 78 案，其中 20 案啟動重大兒虐案件偵查機制。
- (5) 執行「兒少保護跨網絡合作會議」，透過與警政、衛政、教育、毒防、醫療等網絡單位的合作及分工，有效進行完善的家庭評估與處遇計畫，進而避免兒少遭受到嚴重虐待與傷害，更突顯網絡合作的必要性及其價值，112 年 1 月至 6 月辦理 12 場次，共討論 61 案。
- (6) 辦理 6 歲以下兒保個案家庭賦能親職教育方案，112 年 1 月至 6 月服務 85 案，訪視 1,120 次。
- (7) 辦理「風箏升起，飛颺少年自立服務計畫」，112 年 1 月至 6 月，針對少年及其個管社工辦理自立團體及培力課程 3 場、21 人次參加；職場體驗 1 場，9 人次參加、工作職場媒合 2 人、3 場次；提供面訪 75 人次、電訪（包含 line 群組聯繫）1,950 人次。
- (8) 試辦「兒少保護家庭處遇增能與充權計畫」，針對多重問題、家庭資源明顯不足之兒少保護家庭，透過資源挹注增強家庭功能，深化家庭處遇內涵，如：諮商輔導、臨托照顧、教育費用補助、育兒指導及身心治療等項目，112 年 1 月至 6 月共申請補助 126 案家戶。

4. 性侵害防治業務

- (1) 112 年 1 月至 6 月受理通報 534 件。
- (2) 專業服務

112 年 1 月至 6 月諮詢協談 9,070 人次、陪同被害人接受偵訊、報案、出庭、驗傷等陪同服務 789 人次、提供庇護安置服務 236 人次、提供生活及訴訟費、醫療費用、安置及寄養等相關經濟與生活補助 678 人次、提供被害人心理諮商服務 252 人次、法律諮詢服務 74 人次、就學或轉學服務 489 人次、子女問題協助 193 人次、其他扶助 453 人次。

- (3) 推動性侵害案件整合性團隊服務方案

首創「高雄市性侵害案件整合性驗傷採證服務模式」，性侵害驗傷結合法醫微物跡證採集，強化性侵害驗傷的品質。

(4) 針對性侵害加害人重返社區後續追蹤之監控情形，邀集網絡單位研商後續安全預防作為，112年1月至6月召開性侵害加害人社區處遇監控會議2場次，討論10名高再犯個案及24名中高再犯個案。

(5) 性侵害相對人預防服務方案

培力民間單位辦理「性侵害未成年行為人服務方案」，112年1月至6月服務98案、1,882人次；辦理兒少與家長性教育認知課程21場次、630人次參與；辦理5場次校園及社區宣導，共計399人次參與。

培力民間單位辦理「智能障礙性侵加害人服務方案」，112年1月至6月服務27案，個案服務705人次。另辦理小綠人性發展健康教育宣導5場次、61人次參加。

發展「高雄市家內性侵害案件之相對人保護令裁定前鑑定與家庭處遇機制」，透過裁定前鑑定機制與家內性侵害相對人晤談，掌握其身心狀況並評估危險，112年1月至6月辦理5案、16人次。

(6) 辦理「高雄市兒童青少年與家庭諮商中心服務」，112年1月至6月計轉介107案，提供心理諮商服務409人次。

(7) 培力民間辦理性侵害個案後續處遇服務：112年1月至6月計服務58案、服務359人次；辦理少女培力支持性團體2場次、26人次參加。

5. 防暴宣導方案及在職訓練

(1) 宣導方案

① 至各級學校、社區及其他機構辦理多元化防治宣導活動，112年1月至6月辦理64場次、3,024人次參與；辦理「保全人員、公寓大廈管理人員辨識危機家庭」訓練，112年1月至6月辦理4場次、152人次參加。

② 辦理性侵害防治教育課程宣導計畫，深入各級學校、教育局指定體育班等單位宣導，加強師生及相關人員身體自主權、身體界線之觀念，112年1月至6月辦理19場次、1,329人次參與。

- ③ 112 年建構性別暴力領航社區服務計畫：推廣「暴力零容忍」社區意識，本市共 84 個社區推動性別暴力防治宣導工作，以戲劇、講座、踩街、手作等方式辦理，並辦理志工培力訓練。
- ④ 本市 62 名社區防暴宣講及試講人員廣至各社區、團體進行性別暴力防治宣講。112 年 1 月至 6 月辦理 2 場次初階培力課程，共計 142 名參與。
- ⑤ 112 年 6 月 29 日辦理「防暴深耕」家庭暴力防治法 25 週年活動記者會，播放家暴防治網絡合作影片，呈現公私部門推動家庭暴力(含兒少保護)及性侵害防治工作之深化與創新，並邀集 26 個防暴社區共同宣示反暴力，影片同步於家防中心臉書及 YouTube 頻道、高雄市政府 LINE 官方帳號、相關單位臉書粉絲專頁向市民大眾宣導分享，強化民眾對於家庭暴力之防治觀念。

(2) 研習訓練

提升保護性社工督導及社工人員專業知能及工作技巧，112 年 1 月至 6 月辦理研習 40 場次、1,409 人次參加。

6. 性騷擾防治業務

- (1) 受理性騷擾通報案件，112 年 1 月至 6 月受理 1,545 件，其中校園性騷擾 1,256 件；職場性騷擾 39 件；一般性騷擾(含家內性騷) 250 件。
- (2) 受理性騷擾再申訴及調解案，112 年 1 月至 6 月受理申訴及再申訴案 44 件及調解案 17 件。
- (3) 委託民間單位辦理「性騷擾及跟蹤騷擾被害人服務方案」，提供性騷擾及跟蹤騷擾被害人個案輔導服務，112 年 1 月至 6 月透過電訪、面訪及家訪，提供陪同服務、法律諮詢、情緒支持、心理諮商、就學、就業輔導、討論自我保護方法及資源媒合等 2,284 人次受益。
- (4) 召開本府性騷擾防治會第 6 屆第 5 次、第 6 次委員會議，跨局處提報推動性騷擾防治工作及申訴、再申訴事件審議。

五、社區發展

(一) 推動社區願景培力中心

- 1. 培力輔導 7 個區公所辦理轄區社區聯繫會議及 5 個區公所推動社區聯合課程及多元服務方案，帶動社區共同成長。

2. 推動人才培育結合公所宅配通辦理，依階段性適能適才規劃社區技能學堂及社區服務日「志」系列課程，共 22 場次、588 人次參與。
3. 社區蹲點陪伴服務 344 次，輔導陪伴 67 個社區發展協會執行各類福利服務。
4. 培育本市「在櫟紅」多元福利照顧師資團隊，辦理師資會議及增能課程 8 場次、287 人次參與，延伸輔導陪伴 10 個社區進行團隊整備工作，建立社區團隊運作的社區發展概念。

(二) 社區深耕培力及輔導

1. 輔導社區依在地需求辦理多元社會福利服務方案，持續輔導林園區文賢社區、阿蓮區中路社區及湖內區公館社區辦理中國信託慈善基金會「臺灣夢-兒少扎根計畫」社區弱勢兒少照顧基地，3 個基地獲得中信基金會一年共計 335 萬元補助。
2. 輔導旗山區 9 個社區共同辦理衛生福利部 112 年度「福利社區化旗艦型計畫」，以建立社區協力機制。

(三) 社區福利服務

輔導社區辦理社會福利方案，建立社區特色，增進居民福利，提昇生活品質，達成社會福利社區化目標，112 年 1 月至 6 月核定補助 449 案、661 萬 950 元。

(四) 創新服務計畫

積極輔導本市潛力型及起步型社區辦理多元福利服務方案，及本(112)年度社區優先補助主軸（多元服務銀髮參與、世代共融家庭支持服務及社區結盟安全守護）之方案，協助社區發展協會推動至少 2 個月以上連續性福利服務方案，以達在地照顧及福利社區化之目標，共輔導 32 個社區辦理。

六、合作行政

(一) 籌組合作社及組織發展輔導

1. 輔導民眾依合作社法相關規定進行合作社籌組、設立登記等事宜。
2. 截至 112 年 6 月底社會局所轄合作社計有工業類合作社 48 社、消費類合作社 80 社、公用類合作社 1 社及社區類合作社 1 社，共 130 個合作社。定期輔導召開各種法定會議，並針對自行解散或命令解散者，持續輔導清算事宜。

(二) 為整合原住民合作社各相關資源，協助原住民合作社營運發展，依原住民族工作權保障法第 10 條規定設置高雄市政府原住民合作社輔導小組。112 年度第 1 次輔導小組會議於 6 月 29 日召開完竣。

七、社會工作

(一) 社會工作專業發展

1. 辦理社會工作人員在職訓練 112 年 1 月至 6 月辦理各項社會工作專業知能研習訓練共計 4 梯次、54 小時、193 人參加。
2. 核發本市社會工作師執業執照，112 年 1 月至 6 月核發執業執照計 79 人。
3. 提升社工人員勞動權益
辦理「勞動權益課程」，提升本市社會福利團體、社工人員及從事社會福利相關領域專業人員勞動權益知能，112 年 1 月至 6 月辦理 2 梯次、190 人次參加。本府社會局偕同勞工局辦理委辦及補助民間單位勞動法令落實輔導機制訪查，112 年 1 月至 6 月共查訪 16 家，落實社工人員勞動權益。

(二) 志願服務

1. 結合各目的事業主管機關推動志願服務計畫，至 112 年 6 月底本市共計 112,046 名志工。另至 112 年 6 月底本市社會福利類志願服務隊共計 657 隊，40,507 名志工。
2. 加強志工組織與管理，增進凝聚力
 - (1) 召開本府社會局志工團會議以提昇志工服務知能與組織效能，本府社會局志工團隊 112 年 1 月至 6 月志工服務總時數達 81,624 小時。
 - (2) 委託民間單位經營管理「志願服務資源中心」，提供本市志願服務推展相關諮詢服務，辦理志願服務行銷及創新方案等，112 年 1 月至 6 月服務 497,902 人次。
 - (3) 辦理志工教育訓練課程，112 年 1 月至 6 月辦理 92 場、2,345 人次參加。
 - (4) 核發社會福利類志願服務紀錄冊 112 年 1 月至 6 月計 969 冊。
3. 落實志願服務法，建立制度化推動模式
112 年 6 月 16 日召開 112 年度第 1 次本府志願服務會報，由 28 個志願服務目的事業主管機關代表與會，共同討論本市志願服務發展方針。
4. 推廣本市志願服務榮譽卡新增優惠方案，112 年 1 月至 6 月計招募 1 家廠商共同響應；112 年 1 月至 6 月核發志願服務榮譽卡計 2,746 張；協勤民力半價榮譽卡計 91 張。

(三) 推動強化社會安全網計畫

1. 配合行政院推動「強化社會安全網第二期計畫」，補充社工人力、擴增家庭暴力防護網效能、強化跨體系、跨專業與公私協力服務等，構築更為全面之社會安全網。
 - (1) 均衡設置社福中心合理配置社工人力
本市設置 18 處社福中心，依轄區人口數及福利人口服務需求量配置社工人力，112 年獲中央補助聘用 158 名社工及督導。
 - (2) 提升家庭量能並提供家庭支持服務

社福中心以提供家庭為核心之各項福利服務，提供社區內弱勢家庭輔導服務，並設置物資站，結合民間資源，提供經濟陷於困境家庭生活基本所需，112年1月至6月服務96,334人次。為友善家庭及親子照顧需求，增進家庭功能，112年1月至6月辦理45場次親子體驗活動、親職增能講座及理財團體等活動方案。

2. 辦理脆弱家庭服務方案，112年1月至6月接獲通報6,466案，經訪視評估，提供服務計23,259人次。