

叁拾叁、市立空大

一、市立空大現況

因應國人學習需求與日俱增，終身學習成為新時代教育主流，本府為鼓勵市民參與終身學習活動，於民國 86 年 8 月創設高雄市立空中大學，為成人提供豐富的生涯學習與發展管道。創校以來，歷經「抽籤入學」、「免試入學」等新生登記方式之變革，目前設有法律、工商、科管、大傳、文藝、外文、健康管理與促進學系等 7 個學系及通識教育中心，為成人在職進修和回流教育提供多元管道、多樣化的教育機會。

市立空大積極開發外縣市學生入學，並推動新南向招生，亦是現階段招生策略。近幾年陸續成立雲林班、台東班、台東成功班、南投班、彰化班、屏東班、池上班、花蓮光復班、澎湖班、中壢班、國訓班以及越南班和泰國班。為提供台東偏鄉地區更多成人進修管道，分別設立池上班、成功班；為因應國際化之時勢脈動、提升創新管理能力，增設創新國際化專班(板橋)與花蓮光復班，開設工商管理課程，後續增設「左營專班」以及專為馬祖地區軍人設立「馬祖專班」，讓遠在離島外地保家衛國的軍中同仁們，得以進修學習、提升職場競爭能力。

另為提供警員更適切的進修升等管道，特別成立「高雄警察學士專班」、「台北警察學士專班」、「桃園警察學士專班」、「台中警察學士專班」、「嘉義警察學士專班」、「台東警察學士專班」、「離島原鄉警察學士專班」、「屏南墾丁警察學士專班」。

為積極推動國軍學習，市立空大特別與陸軍第八軍團、海軍陸戰隊、陸軍步兵訓練指揮部等軍中單位簽訂合作策略聯盟，協助國防部配合募兵制推動國軍在職進修，提升學歷的政策，鼓勵國軍利用公餘時間進修取得大學學歷；更於 111-2 學期為國軍士官兵推動「軍職人員校外專班」，讓不管身在何處的國軍們，皆能透過全遠距學習，取得大學學位，俾利軍中袍澤兼顧軍旅生涯與學識涵養之提升，並強化退伍後職場專業競爭力。

除此之外也與高雄市原住民部落大學策略聯盟，合作共同開設進修課程，為本市原住民族建立了取得大學文憑的平台。

現面臨國內教育環境變化，高等教育普及，加上少子化影響，在各大學普遍面臨學生來源減少的情況下，市立空大學生人數仍能持續穩定成長，殊為不易，亦顯見民眾對終身學習需求若渴。本校結合一般傳統教學與數位化課程遠距教學方式，受到民眾喜愛與青睞，彈性自主的學習方式，實用的多元課程，提升教學品質，應為主因。

根據學生選課分析，學生不再以取得大學學位為主，體現終身學習、學習第二專長或興趣驅使，而至市立空大就學者已有增多趨勢。所以，為因應知識快速發展與社會變遷，市立空大校務發展與課程內涵必須漸進轉型，不單只提供成人完成大學學位，更促使成人具備第二專長的學習機會，規劃提升其生活素養與職場專業技能的實務取向課程，以縮短學用之間的落差。因此，積極招生、拓展生源，擴大服務能量與對社會貢獻，乃是市立空大當前校務經營最重要工作。

展望未來，市立空大一定要在現有人力及可用的經費上，發揮最大效能，提供最佳的學習機會，充實市民相關的素養與知能，實踐終身學習的目標，並為城市發展培養人才。

二、提升教學研究品質

(一) 開設課程（學程）多元化、實用化

1. 開設課程多元化、實用化

市立空大為一所致力於推廣終身學習的大學，鼓勵18歲以上民眾踴躍登記入學，只要有學習意願、學歷不拘、免入學考試均可入學，享受幸福學習的樂趣與自主學習的成就感。為因應世界潮流之脈動，並配合國家及社會之需要及成人教育特性，課程開設配合趨勢需求之發展，輔以因時因地制宜，保持多元與彈性，充分滿足不同學習者的需求，為學生建構優質的終身學習環境。

2. 規劃辦理認證課程

為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力，鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會，市立空大規劃「認證課程」內容如下表：

編號	學系	認證課程名稱	學分數
1	通識教育中心	城市治理經理人	20
2	通識教育中心	高雄學跨域學習	18
3	文化藝術學系	文化資產管理	18
4	法律學系	高階行政幹部勞資談判	18
5	法律學系	高階經理人企業法律	15
6	工商管理學系	購物中心營運管理	15-18
7	大眾傳播學系	三立公民紀錄片製作	17

3. 企業分析診斷實務高階管理精英越南專班、泰國專班

- (1) 111-2學期針對當地台商需求，廣續提供台商客製化實務管理專業知能課程，開設「企業分析診斷實務高階管理精英越南班」等相關課程（含工商專業學分、通識學分）。
- (2) 「泰國專班」111-2學期，於科管系、工商系及通識開設相關學分課程。

4. 推動國際證照 IOPCA，市立空大與國際專業培訓認證組織

(International Organization of Professional Cultivation Accreditation , 簡稱 IOPCA) 簽訂合作授權推廣之專業職能培訓與認證合約，取得授權在台灣、大陸及港澳等地區推廣、執行相關證照和培訓與認證，以加強本校師生之全球競爭力與增進國際交流。

- (二) 鼓勵教師學術研究與產學合作，增進教師研究與服務產能
市立空大鼓勵教師於國內外研討會、期刊雜誌踴躍發表研究成果及爭取教育部研究計畫補助。
- (三) 強化網路及多元場域學習環境
 - 1. 整合學生校務系統選課資料
於網路教學平台，讓學生能快速點閱選課課程節目。突破時間限制隨時收看自己所選修之教學課程，使學習效率有效的提升。
 - 2. 市立空大於 112 年 4 月完成重新配置 A504 電腦教室之網路線、電源線，以提升網路傳輸速度及用電安全。
 - 3. 市立空大於 112 年 5 月購置 eeClass 數位學習平台 3.0 版本之升級授權(含維護)1 年，提供系統最新功能或重大更新，使該系統之功能更加完整，以符合教師教學及學生學習之需求。
 - 4. 市立空大於 112 年 4 月進行官網之無障礙標章 2.1 版本(標章等級：AA)之軟體辨識及人工檢測，於 5 月已取得網站無障礙標章。
 - 5. 市立空大於 112 年 4 月完成「111 年度建置 C201 虛擬直錄播教室案」第 1 次變更設計，完成建置動態燈箱、動態全彩平板燈，並完成動態窗簾。

三、提升遠距教學品質與服務

- (一) 為確保媒體教學節目製作之品質，訂有「高雄市立空中大學媒體教學節目帶審查要點」，聘請專家學者定期審查學校教學節目帶，據以作為改進依據；為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質，並有效掌握教師錄製課程進度，亦訂定「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，以確保網路教學課程品質；為有效提高教師之教學效率，並加強與學生之互動性，訂定「高雄市立空中大學運用教學平台融入教學獎勵實施要點」；為鼓勵教師製作優質的數位學習教材，創造多元教學與學習環境，市立空大訂定「高雄市立空中大學教師製作優質數位學習教材獎勵要點」。
- (二) 教學媒體製作播送
 - 1. 111-2 學期媒體教學節目製作情形如下：
 - (1) 電視教學節目重播 2 科，90 講次。
 - (2) 網路教學節目重播 61 科，2,970 講次。
 - (3) 網路教學節目新錄製 84 科，3,852 講次。

本學期教學節目重播 63 科、新錄製 84 科，共計 147 科、6,912 講次。

2. 111-2 學期教學媒體節目播放情形如下：

- (1) 電視教學委播：本市有線電視台於公益頻道 3 播出，每週播出 12 節。屏東縣有線電視台於公益頻道 3 播出，每週播出 14 節。
- (2) 教學平台播出：本校網路課程皆於空大教學平台 (<http://eeclass.ouk.edu.tw/>) 播出，而當學期之電視及廣播課程亦均轉檔為網路播放格式置於平台，學生可不受時間、次數及地域限制上網收看（聽）。
- (三) 為落實市立空大「學習機會均等」政策，市立空大於教學平台設置免費課程專區，111-2 學期所開設之新錄製科目第 1 講次，以及 111-1 學期部份講次皆免費開放，供校內外人士不需帳號、密碼登入，即可自由收看或收聽。

四、提升學生學習成效、健全教務行政

(一) 兼顧並落實形成性與總結性之學生學習評量方式

市立空大鼓勵教師採多元評量，包括紙筆測驗及繳交學習報告、學生作品實作評量、多媒體遠距教學評量等方式，檢核學生學習成效。形成性評量是在學生學習過程透過多元評量手段，學期結束前再施以總結性評量，不僅讓授課教師瞭解學生學習狀況，進而促使學生檢視自我學習成果。此外，校方亦可藉以檢核授課教師的教學成效，提供其調整教學內容和策略。

(二) 建立評核學生學習成效機制

採網路問卷施測，每學期期末定期施測教師教學評鑑問卷，藉以瞭解學生對課程學習自我反思與成效檢核，以及對課程品質的滿意程度，作為教師教學改進的重要參考。

(三) 建置期中預警機制，適時提供學習輔導

為及時察覺學生學習問題，予以適時協助輔導，提升學習成效，建立自主學習學風，對期中評量成績不及格之學生提出預警，透過市立空大「學生學習成效期中預警制度作業流程」聯繫各學系（含中心）及授課老師加強關注輔導，並由各學系（含中心）針對學習狀況不佳學生進行輔導措施。同時排定課程諮詢時段，供作學生向老師諮詢課業問題之專屬時間。

(四) 實施畢業生學習成效問卷，檢驗畢業生在校學習成效

市立空大於學生申請畢業時施以問卷調查，問卷施測結果提供各學系（含中心）參酌，以作為改進課程、提升授課教師教學品質及檢核學生學習成果之參考依據，並據此總檢驗學生畢業時達成基本素養與核心能力之程度。包括第一、第二暨暑期，每學年進行 3 次畢業生問卷施測。

(五) 簡化教務行政作業，達成節能減碳與便民成效

全面換發「數位學生證」，鼓勵學生持「數位學生證」搭乘大眾運輸

工具享折扣優待；學生學籍資料完成全面電子化管理，同步提供網路上傳、電子郵件與現場申辦多元管道，簡化學生各類申請案件之程序。

(六)建置網路校務系統，掌握學習進度，提升學習成效

為學生撰寫 WEB 版校務系統程式，以利在校生查核各項學習成績與學習進度；另設計友善之網路選課系統，讓學生從遠端即可自由加、改選課程，並立即顯示選課者該學期應繳費金額與上課行事曆，以利學生掌握到校面授期程，如期準時上課。

五、增設推廣教育課程

- (一) 為推動終身學習的理念，於外縣市開辦學習據點班，讓跨縣市的學生就近面授上課。111-2 學期創新國際化專班(板橋)、中壢班、彰化班、南投班、左營專班、屏東班、台東班、池上班、台東成功班、花蓮光復班、澎湖班、馬祖班、離島偏鄉班均有開設課程；另外軍職人員校外班、台北警專班、桃園警察專班、台中警專班、嘉義警察專班、高雄警察專班、屏東墾丁警察專班、台東警專班、花蓮警專班、離島原鄉警察專班亦各開設多門課程；而在警察在學專班(A 班)與高雄監獄仁德專班、屏東監獄班等，校外總計開設兩百多門課程。
- (二) 111-2 學期開設公務人員「轉任綜合行政職系學分班」、「經建行政職系學分班」、「交通行政職系學分班」、「交通技術職系學分班」、「技藝職系學分班」、「公務學程學分班」等課程，提供公務人力進修培養升等及第二專長之職能。
- (三) 與法務部合作開設監獄班課程，關心監獄受刑人受教權益，於高雄監獄(仁德專班)及屏東監獄招收受刑人學生，111-2 學期高雄監獄開設「社區故事微電影」、「茶葉科學」及「民、刑法概要」課程；屏東監獄開設「資訊法規」、「西洋政治思想史」課程。
- (四) 111-2 學期推廣教育開設「特殊油畫創作」、「當代版畫創意實作」等學分班課程，暨「客家文化在鳳山」、「幼兒園英語融入教學師資培訓班」、「幼兒園英語融入教學師資培訓進階班」等非學分班課程。
- (五) 111-2 學期開設國家考試相關專業課程，「社工學分班」、「法律學分班」、「不動產估價師學分班」培訓學員。

六、落實學生輔導

(一) 就學費用減免優待

市立空大提供 65 歲以上國民、原住民、低收入戶、中低收入、身心障礙者暨子女、特殊境遇家庭之子女暨孫子女入學者等多類學生就學費用減免優待。

(二) 針對成人學生需求與屬性，提供客製化的輔導服務

1. 提供「幼兒伴讀」服務

針對成人學習者照顧幼兒的需求，為單親家庭、新住民、低收

入戶等成人學生，於每月一次網路教學到校面授日需帶 5 至 12 歲年幼子女返校上課者，由市立空大安排其子女在校免費參加「志工團」規劃的各項才藝活動，達成親子共學效益。

2. 針對成人弱勢學生需求申請專人提供服務
112 年度上半年為重度聽障身心障礙學生提供課堂聽打服務，本案與社會局合作單位高雄市聲暉協會，由專人協助聽障生於面授課堂同步聽打服務。
3. 提供心理諮商師駐校服務及線上諮商服務
為舒緩成人學生內心多重角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，市立空大聘請兩位專業心理諮商師，於每月一次網路教學到校面授日依學生所需預約時段，提供個別化心理諮詢與晤談服務。
4. 設計成人學生討論課業的「導師制」課業諮詢時間
市立空大提供一對一的教師課業諮詢時間，111-2 學期計 20 位專任導師安排課程，每週定期課業諮詢時間。此外，學生亦可利用電子郵件、電話，向老師請教課業問題，輔以遠距教學運用的 eeClass 數位學習平台，師生發起的臉書、手機群組，提供師生、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間。
5. 與鄰近醫療院所簽訂市立空大特約醫院
112 年 3 月市立空大與鄰近地區小港醫院區簽訂醫療合作服務契約，每年固定頻率派遣醫護人員到校辦理健康管理、職業病預防及健康促進等勞工健康保護事項，全面周全照顧同仁的健康。

(三) 辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗

1. 辦理樂齡大學
為提供中高齡者多元學習管道，教育部補助市立空大辦理「樂齡大學」計畫案，112 學年度再獲教育部同意補助，執行期間自 112 年 8 月 1 日至 113 年 7 月 31 日止。111-2 學期開設課程有都會發展學、道路交通事故處理專題研究、生活美學與藝術、圓滿老化人生、樂活創意手工藝、高屏文學閱覽旅遊學習、四書導讀、生命教育。112-1 學期開設孫子兵法、哲學、古典音樂入門、退休理財工具、廣告設計與行銷、旅遊學習、歌劇故事與人生、詩經等課程。
2. 辦理國家文官學院主題書展
112 年國家文官學院推薦「公共政策與管理知能」與「自我發展與人文關懷」二大領域之「每月一書」及「延伸閱讀」專書，於市立空大圖書館一樓辦理主題書展，自 112 年 2 月 1 日至 3 月 31 日為期兩個月展期。
3. 辦理 111-2 學期開學典禮暨社團博覽會活動
市立空大於 112 年 2 月 12 日從線上回歸實體辦理新生開學典禮。睽違 2 年的迎新開學典禮活動重現校園，教職員、系學會、各類社團全體總動員，設攤招募新生，校園重現熱鬧景

象。

4. 辦理 111-2 學期身心障礙學生大面授實體活動
市立空大於 112 年 3 月 5 日、4 月 8 日、5 月 6 日、6 月 10 日辦理 4 場「身心障礙學生團體」成長活動，討論人際互動、性別教育、期初聚會及期末檢討會增進身心障礙同學間互動機會，並進一步提供自我成長機會。
5. 辦理 111 學年度就業博覽會
於 112 年 5 月 6 日(六)假市立空大行政樓一樓中庭辦理，邀集南部公司行號設攤，協助廠商媒合尋覓人才，提供市立空大畢業生暨社區民眾就業需求服務，現場共收件超過百件履歷表。
6. 辦理 111-2 學期性別平等教育宣導講座
112 年 6 月 9 日邀請台灣橋頭地方檢察署謝欣如檢察官主講「認識及防治數位性別暴力」，教導教職員生認識數位性別暴力種類，防治數位性別暴力在校園蔓延，遭遇數位性別暴力時應如何因應及向外求援。
7. 辦理 111-2 學期智慧財產權講座
112 年 6 月 16 日邀請市立空大法律系林宇軒助理教授、通識中心胡以祥副教授共同擔任講座，介紹智慧財產權定義、分類、範圍、特點、存續等，並以實際校園案例進行探討以協助同仁理解。
8. 辦理 111-2 學期生命教育宣導講座
112 年 6 月 26 日邀請中山大學企管系王致遠副教授到校主講「失去手腳後的生命歷程」，以自身染病截肢從萬念俱灰的絕望無助到坦然面對的樂觀心態，心路歷程激勵人心令人動容。
9. 辦理 112 學年度學生代表暨六學系系學會會長網路投票選舉
為培養學生自治能力及民主理念，表達學生對校務發展興革建言，共謀學校、學生福祉，於 112 年 6 月 10 日至 12 日辦理第 24 屆學生代表線上選舉，選出三位學生代表。同時六大學系系學會學生自治團體會長亦辦理改選事宜，順利選出六大學系系學會新任會長。
10. 辦理第六屆校友回娘家辦桌活動
市立空大第六屆「作伙返來厝~六六大順大幸福」校友回娘家辦桌活動於 112 年 7 月 1 日晚間舉行，高雄市副市長羅達生代表市長到場祝賀，海內外校友返校團聚，展現向心力。因疫情睽違 2 年未見的校友們，包括海外泰國班、警察專班、國際獅子會創新國際化專班、台東班、歷屆傑出校友返校團聚，創下歷次校友回娘家辦桌數最多的紀錄，千人同學會盛況空前。
11. 辦理本年度畢業典禮
本年度畢業典禮訂於 112 年 7 月 30 日(日)辦理。

(四) 設置獎助學金及工讀助學機會，提供實質經濟與工作機會協助

1. 為獎勵市立空大傑出成就或特殊學習學生，輔導處提供校內

獎學金，計有「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生及其子女入學者獎學金」等；校外獎學金部分，遴選成績最優學生申請行政院原住民族委員會提供「原住民獎學金」，112年上半年計有5位原住民學生獲獎學金；112年3月遴選新住民成績優良學生及清寒學生各3位申請內政部移民署提供「111學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金」，112年5月審核通過。

2. 為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能，以增進學生就業力及服務學習精神，市立空大提供「服務學習」、「研究學習」兩項工讀機會。為加強工讀助理進用暨考核作業的持續改善內控措施，定期於每年六月、十二月針對工讀生工作能力、態度、人際關係辦理每學期一次的評量考核。

七、加強城市智庫功能與城市學研究

112年陸續接受與城市相關議題之論文投稿，並進行匿名審查，預計於今(112)年9月刊行「城市學學刊」第13卷，所得重要結論可做為市政推動之參考。

八、加強環境美化

- (一) 基於校園安全考量，於校園內部分陽台進行防墜網施作，以避免校內人員不慎墜樓，提供校園內教職員工生友善安全之校園環境。
- (二) 為防治各項傳染病媒蚊，環境衛生方面除定期清理積水及水溝蓋加網，另校園內外各項廢棄物清理及配合轄區內清潔隊妥善做好各項清潔、消毒工作。
- (三) 積極進行社區睦鄰工作，社區周圍環境整理由職工及安心即時上工計畫人員加強整理外，另督促外包清潔人力對於校區內、外周圍4公尺之道路，加強清掃及垃圾清運，維護整體校園內、外的環境清潔。
- (四) 定期檢視報廢物品並洽資源回收廠商處理年度報廢品，不囤積廢棄物品，維持環境清潔。
- (五) 提高同仁消防安全意識及危機處理應變的能力，定期舉辦消防演習(每半年一次)。
- (六) 行政大樓地下室空間修繕，經整頓輕鋼架天花板、裝設軌道燈、排風扇及地磚重鋪設等，已轉為藝術空間，增加校園可用空間。

九、建立持續改善與品質保證機制

市立空大之自我評鑑辦理情形：

市立空大為建立持續性品質改善之自我管制機制，自98年底開始規劃自我評鑑機制，歷經99年、101年、104年持續修正法規，現有「高雄市立空中大學自我評鑑實施辦法」，邀集內外聘專家學者成立

「自我評鑑指導委員會」，負責推動、規劃和督導市立空大自我評鑑工作；並組成「自我評鑑工作小組」，以利持續自我評鑑及自我改善。綜觀市立空大之自我評鑑辦理情形，現有校務自我評鑑、教師評鑑及教學評鑑三部分。

- (一) 校務評鑑部分：市立空大已分於112年1月辦理校務評鑑內部及外部自我評鑑，均已順利通過評鑑。且於112年6月1日至2日接受教育部112年度第三週期大學校院校務評鑑，評鑑結果將於113年1月公布。
- (二) 教師評鑑部分：配合校務評鑑，於110年1月進行專任教師評鑑，全數教師皆通過評鑑。依據教師評鑑每四年辦理一次之規定，將於114年再次進行專任教師評鑑。
- (三) 教學評鑑：於每學期期末施測，其評鑑結果將做為教師教學改進之依據，111學年上學期全校教師教學評鑑學生滿意度平均值均達「滿意」以上。