

叁拾壹、人 事

一、配合市政發展需要，精實機關組織功能

(一) 提升外勤單位應變力，修正本府消防局編制表

本府消防局為應外勤大隊消防勤務龐雜，大隊長與其同層級一級單位主管職務之勤務性質有別，職責程度繁重，為強化外勤單位應變力，爰配合考試院令修正「警察官職務等階表乙、地方機關、消防機關學校職務等階表之十二直轄市政府消防局」，將大隊長職務等階由「警正」修正為「警正至警監」，修正後編制總員額維持不變，共計1,805人。

(二) 強化勤務及業務協調統合功能，修正本府警察局編制表

因應科技犯罪偵查趨勢及跟蹤騷擾防制法公布施行後警察機關職責程度加重，爰配合內政部規劃各直轄市政府警察局增置「警政監」員額，本府警察局增置2名，編制總員額由586(4)人，修正為588(4)人。

(三) 為建立完善社福制度，修正本府社會局家庭暴力及性侵害防治中心編制表

有效落實社會福利工作及提升社工人力質量，本府社會局依據「高雄市政府充實社工人力配置及進用計畫」期程於112年至114年增置社工人力22人，爰辦理所屬家防中心修編作業，減列秘書1人、增置副主任1人、組長2人、高級社會工作師7人及社會工作師13人，編制總員額由121(12)人，修正為143(12)人。

二、靈活人力進用策略，落實照護弱勢族群

(一) 內陞外補並重，拔擢優秀人才

人才為本府服務品質及市政建設推動的根本，為暢通人才遴補管道，本府以內陞與外補並重之原則，辦理公務人員職缺遴補作業。職缺如以外補方式辦理，資格條件等相關訊息均刊登本府全球資訊網徵才公告。111年7月至12月期間，各機關外補363人，機關內部人員陞任部分，委任職晉陞46人、薦任職晉升234人。

(二) 保障弱勢族群工作權，落實身障及原住民足額進用

1. 超額進用身心障礙人員784人

本府所屬各機關學校截至111年12月份止，應進用身心障礙人員1,285人，已進用2,069人，進用比例達161%，超額進用784人。

2. 超額進用原住民143人

本府所屬各機關學校截至111年12月份止，應進用原住民66人，已進用209人，進用比例達317%，超額進用143人。

(三) 協辦國家考試，服務南部考生

111年7月至12月，協助考選部辦理國家考試南部考區試務工作，服務南部考生計33,954人，並達行銷本市及活絡商機等效益。

三、厚植公務核心職能，精進城市治理效能

(一) 契合市政發展，培育專業人才

本府公務人力發展中心為配合市政建設及發展之需要，開辦「市政發展願景」、「國家發展政策」、「共通核心能力」、「管理核心能力」、「專業核心能力」等5類訓練課程，111年7月至12月計開辦262班，完訓人數計11,627人次。

(二) 開辦學習列車，整合在地資源

鼓勵本府所屬各一級機關、區公所及學校運用公務人力發展中心「樂活高雄、智慧城市」學習列車訓練資源，辦理專業、管理、健康、人文素養、實用法律、休閒旅遊、金融理財等議題訓練，發揮策略聯盟及在地化學習之訓練效益，111年7月至12月各機關學校運用「樂活高雄、智慧城市」學習列車計128場次，共計6,618人次完訓。

(三) 聚焦專業職能，精進市政效能

1. 培育主管人才，強化政策執行能力

(1) 初任薦任官等主管職務人員研習班

為培育具策略性、創造性及宏觀視野之高效能文官，參考「行政院暨所屬各機關初任各官等主管職務管理才能發展訓練實施計畫」規劃智能推展及領導溝通主題課程，於111年8月3日至17日辦理完竣，參訓對象為本府各機關初任薦任官等主管職務人員，完訓人數21人。

(2) 國中、小主任儲訓班

為培育並儲備本市國中、小主任，加強學校主任教育專業素養，增進學校行政知能，於111年6月27日至7月22日辦理「國中主任儲訓班」及「國小主任儲訓班」，研習時數各為120小時，國小主任儲訓班完訓人數68

人、國中主任儲訓班完訓人數 26 人。

(3) 團隊領導溝通初階研習營

透過經驗分享及自我反思之過程，增進主管領導溝通、協調及問題解決能力，於 111 年 9 月 20 日、27 日辦理

「團隊領導溝通初階研習營」2 天，參訓對象為本府

各機關主計主管人員，完訓人數 15 人。

(4) 公共管理系列班期

為加強本府主管人員之問題分析、績效管理、風險管理、溝通協調、團隊建立等管理職能，111 年 7 月至 12 月開辦「掌握高效工作術~問題解決研習班)」等管理類班期

共 31 班，完訓人數計 1,307 人次。

2. 厚植新進人員職能，提供市政即戰力

為強化本府新進同仁熟稔市政願景，提升市政效能，111 年 8 月 8 日、8 月 11 日與 10 月 26 日辦理市政生力軍-勇往「職」前研習班、新進人員職場導師「雄輔利」研習班與市政生力軍入門研習班，完訓人數 116 人。

3. 專業治理研習，創造組織優勢

(1) 資安專業課程訓練

為提升資安專職人員之資安專業知識與技能，加強防護

量能，於 111 年 8 月 4 日至 10 月 26 日與資訊中心及崑

山科技大學合作辦理「資訊作業委外安全管理研習班」、

「Web 應用程式安全研習班」、「安全系統發展生命週

期研習班」等資安專業訓練課程共辦理 9 期，完訓人數

計 500 人

(2) 特種搜救(NAP)認證專業訓練班

為提升特種搜救隊執行國際人道救援能力並與國際救災體系接軌，於111年8月23日至9月12日與消防局合作辦理「特種搜救(NAP)認證專業訓練班」，導入現行聯合國搜索技術指南之搜救管理知識，完訓人數計53人。

(3) 促參專業人員基礎(進階)訓練班

增進本府同仁促參案件之專業知能，加強瞭解促參案作業程序及實務案例，於111年10月31日至11月22日辦理「促參專業人員基礎(進階)訓練班」2期，完訓人數計79人。

(4) 採購專業人員知能系列訓練

為有效提升本府採購效率及品質，充實採購專業人員對政府採購法令應用，使政府採購業務順利完成，並協助局處採購同仁取得基礎及進階班證書，111年共辦理採購專業人員基礎班6期、進階班2期，完訓人數計333人，又為使本府同仁隨時充實政府採購法令相關實務與新知，亦辦理為期1天的短期採購班，共12期，完訓人數513人。

(5) 社安網暨兒少保護知能訓練

為深化本府社安網計畫之服務品質，及增進在職兒少保

護社工人員專業知能及工作技巧，於111年7月5日至11月3日辦理「社安網社工人員及督導 LEVEL3-2 訓練班」2期、「兒童少年保護社工在職訓練班」2期、「兒少保護性社工督導人員專題訓練班」、「兒少保護社工在職訓練進階班」共6期，完訓人數計194人。

4. 經典名人講座，拓展公務視野

111年7月20日辦理「經典名人講座~後疫情時代的教育與公共事務轉型」邀請台灣規模最大的線上學習平台呂冠緯執行長，分享深化「共創力」素養，讓優質且公平的教育翻轉社會，以創新思維執行後疫情時代公共服務，完訓人數計150人。

(四) 後疫情時代推廣雲端數位學習

1. 發展高雄特色數位課程，提升自主學習行動力

本府「e等公務園+~港都e學苑」數位學習平台，以本府施政方向與目標及城市治理典範與特色，發展高雄在地數位學習知識，111年7月至12月計207,331人次選課、完成學習總人數207,819人次、完成學習總時數286,596小時。

2. 辦理港都e學苑數位課程閱讀活動，擴大數位學習成效

為鼓勵同仁積極參與「港都e學苑」數位學習課程，以深化職場能力，111年7月至12月共辦理兩場數位閱讀活動。111年6月6日至111年7月22日辦理「高手齊聚•到此e遊」數位閱讀活動，計有34,506人次參與。另111年8月9日至111年9月27日辦理「e網打盡，多元新知」數位閱讀活動，計有22,271人次參與。

3. 遠距教學新樣貌，激發學習新動能

疫情翻轉教學現場，為強化數位遠距教學等多元培訓模式，充分利用資通訊軟體，打破時空藩籬，將資訊科技融入教學，實體訓練轉型為遠距同步教學、視訊課程、數位學習，提升遠距即時互動與回饋，激發學習創新動能，於111年7月至12月遠距教學共辦理118班，完訓人數計5,031人。

(五) 增進外語能力，施政邁向國際

1. 訂定補助英檢激勵措施，以提升英檢通過率

為鼓勵本府公務人員參加英語檢定測驗，凡通過英語檢測者，各機關視其經費情形酌予補助每人最高新臺幣(以下同)5,000元。另為便利本府同仁參加檢定，特與多益英檢機構合作，111年參加團體測驗檢定考試計有64人。另統計截

至111年12月，本府各局處通過各項英語檢定人數計6,178人，比例達30.94%，較行政院「提升公務人員英語能力改進措施」規定18%，超出12.94%。

2. 辦理各項外語學習課程，開拓國際視野

為增進處理國際事務能力，提升公務人員英語能力，於111年7月6日至9月7日分別辦理「TED 英語短講研習班」、「英語APP及線上英語資源自學應用研習班(二)(遠距班)」、「多益檢定初、中級班(遠距班)」等共4期，完訓人數計101人。

四、構築性別友善職場，落實性別平權政策

(一) 多樣性意識培力訓練，提升性別平等知能

1. 性別主流化訓練

為培養公務人員性別意識，賡續推動性別主流化政策，規劃遠距教學、數位課程、專題演講、工作坊、電影研析、讀書會、座談會等多元訓練方式，並針對不同業務屬性人員設計課程，扣合培力需求及提升實用效益。

2. CEDAW 教育訓練

為促進各機關同仁將「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)」理念運用於業務中，並規劃消除社會、文化及生活中既有的歧視，依據行政院「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)教育訓練及宣導計畫(109-112年)」辦理CEDAW訓練課程，截至111年12月底共計11,932人完成實體課程，達成比率為55.4%。

(二) 優化性別友善度，積極拔擢女性擔任首長及簡任職務

本府各機關女性首長及副首長計69人、女性簡任主管及非主管計51人；一般機關女性一級主管計413人，比率50.24%，已達本府一級單位主管女性佔1/4之目標。

(三) 推動各委員會任一性別人數符合1/3以上比例，貫徹性別主流化

本府各局處任務編組計164個委員會(小組、會報)，除職務指派免受性別比例限制者外，依性別比例規定聘(派)者89個，占83.18%，將持續追蹤並對於聘期屆滿之任務編組，建請各機關透過各種管道，擴大徵詢各界推薦人選，以利委員聘任符合性別比例規範。另一級機關及區公所考績甄審委員會均符合任一性別比例規定。

五、表彰優質公務典範，激勵傑出貢獻服務

(一) 表揚本府優質模範公務人員

為獎勵優秀青年並激勵本府公務人員工作士氣，依據「高雄市政府選拔模範公務人員實施要點」，辦理本府111年模範公務人員選拔，入選名額由10人增加至12人，經評審結果核定本府衛生

局副局長潘炤穎等 12 人獲獎，並於 111 年 8 月 10 日假本府四維行政中心大禮堂由市長公開表揚，並致贈獎狀 1 幀，以資激勵。

(二)獲頒行政院模範公務人員

遴薦本府衛生局副局長潘炤穎及消防局隊員陳韋仲等 2 員參加行政院 111 年模範公務人員選拔，潘員榮膺當選，參加行政院 11 年 11 月 14 日頒獎典禮，獲院長頒給獎座及新臺幣八萬元，並給予公假五日，另獲選人員實際請公假日數，每日給予補助費五千元。

(三)遴薦個人及團體傑出貢獻

依據「公務人員品德修養及工作績效激勵辦法」及「公務人員傑出貢獻獎遴薦選拔審議及表揚要點」，遴薦本府績優人員工務局副處長劉中昂、捷運工程局副局長吳嘉昌參與 111 年公務人員傑出貢獻獎個人組選拔，及本府衛生局、捷運工程局參與團體組選拔。

六、整合人事資訊服務，優化介接加值應用

(一)強化整合式人事服務

為整合人事服務系統，輔導各機關同仁經由本府 iKPD 人事服務網進入使用 WebITR 差勤系統、員工福利服務專區、員工特約商店、及員工關懷網等各式人事服務，目前計 571 個機關導入使用 iKPD 人事服務網。

(二)提升人事資料介接應用

為促使跨機關資料流通，極大化人事資料價值，推動各機關資訊系統介接本府 iKPD 人事服務網，目前計有 15 個機關、52 個系統核准介接申請；透過資料介接標準流程，本府各機關業務橫向實質連接，促進市政業務流程再造，提升機關行政效能。

(三)推動差勤管理電子化與人事服務資訊化

本府所屬機關差勤管理電子化措施，計有本府 155 個機關暨 38 個區公所、354 所學校等全面實施，為增進各機關學校同仁使用 WebITR 差勤系統，爰強化電子差勤管理，有助同仁請假更即時，執行職務更彈性，充分提升人事服務管理更具人性、數位性與方便性。

七、輔導公務人員協會，促進組織互動合作

為促進本市公務人員協會組織互動合作，於 111 年下半年辦理「111

年度會員大會暨健行活動」、「111 年度會員環境教育宣導活動」，

並依「高雄市政府補助公務人員協會作業要點」規定提撥補助經費，
賡續輔導協會在遵守行政中立與防疫規定下推展會務。

八、拓展職場善循環，活化關懷團隊運作

(一) 策進員工協助方案措施，強化健康促進效能

為落實人性關懷，營造溫馨關懷之組織文化，爰訂定本府 111 年員工協助方案「Takao 善循環·職場添溫暖」實施計畫，111 年下半年執行成果如下：

1. 提供員工個別及團體心理諮商服務

(1) 員工個別諮商服務：委託「張老師」基金會高雄分事務所提供本府員工專業諮商服務，諮商服務涵蓋個人身心、家庭、情感、生涯規劃及職場壓力等廣泛面向，服務方式由「張老師」針對個案需求，推介專業領域諮商師進行諮商，111 年 7 月至 12 月計提供 30 人次個別諮商服務。

(2) 員工團體諮商服務：為創造更佳的職場組織氣候，預防不良情緒因子影響工作表現及個人身心，並促使組織有效溝通凝聚向心力，於 111 年 11 月進行身心症狀個案輔導團體諮商，參加人數共計 6 人。

2. 各機關善用內部關懷工作團隊

本府各一級機關及區公所皆已籌組內部關懷工作團隊，並由高階主管參與及引導同仁，關懷新進人員、防疫人員、確診隔離者、居家辦公、主管人員等計 4,381 人，以群策群力落實推動員工協助方案服務本質。

3. 辦理數位員工協助方案(EAP)健康促進作為活動

為提升本府員工心理健康意識，辦理本府 111 年 EAP 健康促進作為「福府升豐」線上推廣活動，策劃 C(知的改變-心情溫度計施測)、A(動的養成-鼓勵運動健走)、R(食的規律-傳遞健康飲食觀念)、E(善的建立-文字傳遞職場善循環效益)等數位活動，共計增加本處 iKPD 人事服務網之員工關懷網及防疫關懷網專區瀏覽 34,128 人次，活動整體平均滿意度為 92.53%。

(二) 食衣住行面面俱到，挹注員工多元福利

1. 發揮員工規模議價能力，協洽有意願提供相關資源或給予優惠措施之民間機構，奠定公私合作基礎。經由人事機構探勘員工消費喜好，據以推薦優良商店與本府特約合作，提供所屬員工、退休人員相當會員或 9 折以上優惠方案，加值員工福利。

2. 截至 111 年 12 月底，本府員工特約店家共計 911 家，另設計「繁星好康標章」供特約商家標示，以利識別及推廣本府特約商店。

(三) 公教福利資訊串流，擴大福利運用價值

為擴大員工福利價值，統整各項福利服務措施、特約商店及 EAP 等各項資源，藉由數位雲端技術建構福利服務專區、特約商店專區及員工關懷網等 3 專區。截至 112 年 12 月 31 日止，各專區總瀏覽人次為 47 萬 3,391 人次，有效營造組織正向氛圍，提升員工士氣。

(四) 積極推廣公教健檢，鼓勵員工健康管理

1. 為鼓勵本府所屬機關學校 40 歲以上之公務人員，定期辦理健康檢查，爰參酌中央機關補助基準，修訂「高雄市政府補助公務人員健康檢查原則」，自 111 年 1 月 1 日生效。
2. 為推動本府 40 歲以上公務人員自主健康管理，當年度未獲健檢補助者，亦得申請公假進行自費健康檢查，惟仍須符合公務人員一般健康檢查實施要點之規範。
3. 又為照顧本府全體公務人員身心健康，對於未滿 40 歲公務人員自費參加健康檢查，得比照「中央機關(構)員工一般健康檢查補助基準表」每 2 年 1 次給予公假 1 天前往受檢。
4. 另為照護員警身心健康，並考量員警工作特殊性，本府警察局暨所屬機關未滿 40 歲且實際從事「重複性、輪班、夜間、長時間工作等有危害安全及衛生顧慮」之警職人員，其健康檢查補助費每 3 年補助 1 次，最高以 3,500 元為限。

(五) 員工社團多樣繽紛，豐富公餘休閒生活

本府依「高雄市政府所屬各機關學校員工文康活動實施要點」輔導成立員工社團，開辦至今成立 21 個社團（動態社團 13 個、靜態社團 8 個），由本府各權管局處擔任輔導機關，111 年下半年因應疫情逐漸趨緩，社團活動計辦理 16 場次。

(六) 提高公教婚育率，單身聯誼締良緣

為營造員工互動機會及友善聯誼，擴展公教單身同仁社交生活觸角，以結成佳偶增進婚育率，111 年度規劃 4 場次單身聯誼活動，分別於 9 月 17 日至 18 日、9 月 24 日、10 月 1 日及 10 月 22 日辦理完竣，配對成功共計 12 對。

九、照護退撫人員權益，推展公教志願服務

(一) 落實退撫制度辦理退休案件

因應已退休公務人員或遺族所領月退休金、月撫卹金(年撫恤金)或遺屬年金(月撫慰金)給付金額自 111 年 7 月 1 日起調高 2%，妥控退撫預算，保障公教人員退休權益，111 年下半年計有 429 人辦理退休(公務人員 120 人、教職員 309 人)，較去年同期減少 28 人(公務人員減少 22 人、教職員減少 6 人)。

(二) 覈實發放退撫給與

1. 本府統籌編列退撫金預算，由各機關學校依規定發放各項退撫給與，111 年 12 月各機關學校退休公教人員月退休金發放人數為 25,638 人(其中公務人員 9,681 人，教職員 15,957 人)，111 年 7 月至 12 月發放金額合計 42 億 6,205 萬 8,114 元(公務人員 13 億 6,399 萬 4,775 元；教職員 28 億 9,806 萬 3,339 元)。
2. 依「早期支領一次退休金生活困難退休公教人員發給年節照護金作業要點」，審核發給 68 年以前支領一次退休金生活困難之退休人員三節特別照護金，單身者每節發放 21,600 元，有眷者每節發放 37,000 元，111 年中秋節發放單身 13 人次、有眷 1 人次，共計 14 人次。

(三) 辦理志願服務體驗活動

111年12月9日假本市燕巢動物保護關愛園區辦理志願服務參訪活動，藉由實地體驗環境教育與動物生命教育啟發同仁擔任動保志工之動機，計有34人參加，滿意度逾95%。