

叁拾壹、人事

一、精實機關組織，落實員額管理

(一)因應市政發展，合理配置員額

1.修正本府社會局所屬家庭暴力及性侵害防治中心編制表

依行政院訂頒「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」及衛生福利部核定「高雄市政府充實社工人力配置及進用計畫」，本府社會局應於109年至111年納編社工人力24人，配置於家庭暴力及性侵害防治中心，並配合辦理該中心編制表修正，增置高級社會工作師2人及社會工作師22人，修正後編制總員額由現行97(12)人，修正為121(12)人。

2.修正本府教育局所屬市立社會教育館編制表

教育局為應所屬市立社會教育館業務需求，於總員額不變之前提下，調整該館編制表助理員及技佐職務之備考欄文字，修正後編制總員額維持不變，共計22人。

(二)貫徹員額精簡措施，抑制用人經費成長

109年度賡續落實各機關員額精簡，現職人員因年資或晉級所需增加經費2%部分，藉由管控人事費不成長達成，並應在現有人事費額度內規劃人力之進用及期程。各機關如有新增業務或特殊業務需求辦理組織編制修正時，以不增加員額方式，在員額總量管制原則下，就本機關及所屬機關現有人力統籌調配運用。

二、人力進用彈性多元，落實關懷弱勢族群

(一)內陞外補並重，拔擢培育人才

本府各機關均依公務人員陞遷法等相關規定，秉持內陞與外補並重原則，辦理人員之任免遷調；外補職缺，將甄選資格條件等相關訊息登錄於本府全球資訊網徵才公告。109年7月至12月各機關外補304人；另委任職晉陞103人、薦任職晉陞146人。

(二)關懷弱勢族群工作權，落實身障及原住民足額進用

1.超額進用身心障礙人員743人

本府各機關學校截至109年12月份止，應進用身心障礙人員1,193人，已進用1,936人，進用比例達162%，超額進用743人。

2.超額進用原住民134人

本府所屬各機關學校至109年12月份止，應進用原住民62人；

已進用 196 人，進用比例為 316%，超額進用 134 人。

(三)協辦國家考試，服務南部考生

109 年 7 月至 12 月，協助考選部辦理國家考試南部考區試務工作，服務南部考生計 37,799 人，並達行銷本市及活絡商機等效益。

三、厚實公務核心職能，培力優質市政人才

(一)訂定人力發展計畫

本府公務人力發展中心為配合市政建設及發展之需要，開辦「市政發展願景」、「國家發展政策」、「共通核心能力」、「管理核心能力」、「專業核心能力」等 5 類訓練課程，109 年 7 月至 12 月計開辦 268 班，參訓人數計 15,504 人次。

(二)整合在地學習資源

訂定 109 年度「樂活社會，國際接軌」學習列車實施計畫，鼓勵本府所屬各一級機關、區公所及學校運用公務人力發展中心「樂活社會，國際接軌」學習列車訓練資源，辦理專業、管理、健康、人文藝術、實用法律(含行政中立、消費者保護)、觀光旅遊、金融理財、公共安全(含災害防救)等議題訓練，發揮策略聯盟及在地化學習之訓練效益，109 年 7 月至 12 月各機關學校運用「樂活社會，國際接軌」學習列車計 184 場次，共計 8,694 人次參訓。

(三)優化治理職能，提升工作效能

1. 策進團隊共識，推動市政願景

本府於 109 年 9 月 26 日辦理首長團隊共識營，由市長、副市長、秘書長、一級機關首長及相關幕僚等共 50 餘人參加。共識營主軸以「兩年拚四年、高雄大邁進」為題，就市政展望，智慧城市等專題進行研討，會中並邀請台灣微軟公司公共業務事業群潘總經理先國，以「建構高雄為綠色、信賴、永續智慧城鄉」為題，扣合 AI 物聯網科技進行專題演說。

2. 精實管理知能，儲備主管菁英

(1)儲備中階主管-目標與關鍵成果(OKR)領導管理人才培育班

為提升中階主管政策執行及管理領導能力，配合導入「目標與關鍵成果(OKR)」管理機制，於 109 年 7 月 28 日至 8 月 28 日辦理「目標與關鍵成果(OKR)領導管理人才培育班」，課程主題包括「市政標竿學習」、「OKR 與中階主管機關職能」及「評鑑課程與綜合活動」3 大類，均緊扣中階主管人員領導管理核心職能，並遴聘學者專家及企業講師授課，兼採多元教

學，期將課堂所學轉化為知識技能，有助機關推動市政建設，各機關薦任第八職等以上人員共41人完訓。

(2) 初任薦任官等主管職務人員研習班

為培育具備策略性、創造性及宏觀視野之高效能文官，課程採實務性及案例性主題式學習，俾提升參訓人員學習興趣，第2期課程於109年10月14日至30日辦理，以「領導力與思考考力」為學習主題，搭配新聞稿寫作、EAP職場壓力管理等課程，訓練時數30小時，完訓人數計31人。

(3) 國中、小主任儲訓班

為儲備本市國中、小主任，分別辦理「國中主任儲訓班」及「國小主任儲訓班」。訓期自109年6月24日至7月19日，共計4週，研習時數120小時，課程內容為加強學校主任教育專業素養，增進學校行政知能，計培訓國中主任31名、國小主任67名，完訓人員列冊做為國中、小學校主任派任之儲備人員。

(4) 火場救災指揮與管理作業（CCIO）基礎班

為提升消防人員火災搶救指揮調度能力，熟練各項指揮技能及建立救災安全正確觀念，並透過搶救情境模擬演練，以降低消防員及民眾生命安全財產之損害，分別於109年8月7日、14日辦理「火場救災指揮與管理作業（CCIO）基礎班」，每期1天，完訓人員計81人。

(5) 公共管理系列班期

為加強本府主管人員之創新思考、績效管理、風險管理、溝通協調、變革領導等管理職能，109年7月至12月開辦「高穿透力簡報-TED演講風格訓練班」等管理類班期共10班，完訓人員計347人次。

3. 辦理政策研習，推展資安及永續發展議題

(1) 資安職能訓練-資通安全概論

為協助本府資通安全責任等級B、C級公務機關，符合「資通安全管理法-資通安全責任等級分級辦法」相關資安專業證照之要求，於109年11月10日至11月13日辦理「資安職能訓練-資通安全概論」1期，完訓人數計17人。

(2) 遠端辦公科技研習班

為助益本府同仁瞭解與比較各項遠端辦公解決方案，於109年9月4日、7日辦理「遠端辦公科技研習班」，增進遠端協

同作業的知能，以提升防疫作戰業務應變能力，完訓人員計33人。

(3)辦理永續氣候韌性知能訓練，打造高雄成為永續城市

為深化永續氣候韌性與地方創生專業知能，與財團法人東亞地區高雄環境永續發展能力訓練中心(ICLEI KCC)合作，於109年11月12日至12月22日辦理「韌性高雄面面觀研習班」、「永韌高雄與地方創生研習班」2期，完訓人數共計73人。

4.經典名人講座，拓展公務視野

(1)109年7月8日邀請價值投資達人王敬勳老師以「生活要穩定，投資理財輕鬆學」為題進行理財及生涯規劃演講，計122人參加。

(2)109年9月8日邀請無獨有偶工作室劇團以「與偶同行」為題，推展偶劇在當代表演藝術的創作自由空間，並尋找人偶互動的和諧感動，計141人參加。

(3)109年11月11日邀請安德烈慈善協會羅紹和執行長以「用愛看世界，用善行天下」為題，介紹安德烈食物銀行如何幫助中低收入家庭，及投入慈善活動讓世界更美好的善行義舉，計144人參加。

5.強化為民服務，提升施政效能

(1)1999 OPEN DATA 大數據運用班

為利本府同仁瞭解1999人民陳情案件OPEN DATA分析運用實例，以提升為民服務品質，強化服務效能，於109年12月2日辦理「1999 OPEN DATA 大數據運用班」，本府一級機關及各區公所承辦人員共61人參訓。

(2)有您的參與，會更好-公民參與研習班

為讓各項政策推動能夠更貼近民眾的需求於11月16日辦理「有您的參與，會更好-公民參與研習班」，參訓人數39人。

(四)啟動在地數位培訓，推廣優質行動學習

1.發展高雄特色數位課程，提升自主學習行動力

加盟中央「e等公務園⁺」公部門數位學習資源整合平臺，發展高雄在地數位學習知識，以本府施政方向與目標及城市治理典範與特色，打造智慧學習新模式，本府「e等公務園⁺~港都e學苑」數位學習平台，109年7月至12月計190,950人次選課、完成學習總人數200,512人次、完成學習總時數335,936小時。

2. 港都 e 學苑數位閱讀行銷活動，擴大數位學習成效
為鼓勵同仁積極參與「港都 e 學苑」數位學習課程與達成政策宣導等目的，109 年 7 月至 12 月辦理「聰明學習 e 級棒」、「樂活港都 e 點通」二場次數位行銷活動，計有 22,617 人次參與。

(五)精進外語能力，施政邁向國際

1. 訂定補助英檢報名費用等激勵措施
凡通過英語檢測者，各機關視其經費情形酌予補助每人最高 5,000 元，以鼓勵同仁參加英語檢測。截至 109 年 12 月止，本府各局處通過各項英語檢定人數計 5,595 人，比例達 28.27%，較行政院「提升公務人員英語能力改進措施」規定 18%，超出 10.27%。
2. 辦理各類國際語言班期，堅實外語溝通力
為增進本府公教人員外語素養，109 年 7 月 2 日至 11 月 26 日分別辦理「打造日語力~赴日觀光 so happy 研習班」、「看電影、學英語研習班」、「唱出英語力~聽唱歌曲 so easy 研習班」、「備戰英檢實力基礎班」計 4 期語言學習課程，共 121 人參與，以強化公教同仁對外國文化與語言之掌握力，並期提升本府國際競爭力。
3. 辦理英語檢定團測，提升通過檢定比率
為鼓勵本府公務人員參加英語檢定測驗，特與多益英檢機構合作，分別於 109 年 11 月 25 日及 30 日假本府人發中心及本市稅捐稽徵處辦理檢定，計有 41 人參加團體測驗，成績單由英檢機構直接寄發。

四、營造性別友善職場，落實性別平權政策

(一)倡導性別主流，評選績優案例

依據「109 年高雄市政府所屬各機關推動性別平等獎勵計畫」辦理本府「性別平等創新獎」及「性別平等故事獎」評選事宜，分別遴選 5 個機關獲獎，除於 109 年 7 月 28 日市政會議中頒發獎項外，並各擇優選送 2 件代表本府參加行政院評選，其中本府勞工局「勞動女性的再次回眸」及地政局「繼承平權·家和諧」作品已列入「性別平等創新獎」行政院複評名冊。

(二)強化性別意識培力研習，提升性別敏感度

1. 性別主流化訓練

為落實推動性別主流化，爰依據性別意識分級及課程性質，分別規劃辦理專題演講、工作坊、數位學習、電影賞析、讀書會等多元訓練，另外更針對已辦理基礎課程之主題辦理進階課程，109

年度本府公務人員完成訓練比率已達100%。

2. CEDAW 教育訓練

為促進各機關同仁將「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)」理念運用於業務中，並規劃消除社會、文化及生活中既有的歧視，依據「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)教育訓練及宣導計畫(109-112年)」辦理 CEDAW 訓練課程，經統計 109 年度完訓人數為 2,586 人，完訓率 12.2%，已達成 109 年度完訓率編制員額數 5% 之目標。

(三)各機關任務編組、考績甄審委員任一性別達一定比例

本府各局處任務編組計 149 個委員會（小組、會報），除職務指派免受性別比例限制者外，依規定比例聘（派）者 84 個，占 80%，經督導及持續追蹤，尚未符合性別比例規定 21 個，將繼續追蹤並針對聘期屆滿之委員會，請各機關積極透過各種管道，擴大徵詢各界推薦人選，於改聘委員時確實符合性別規範，以貫徹性別主流化。另一級機關及區公所考績甄審委員會均符合任一性別比例規定。

五、激勵傑出貢獻服務，表彰績優公務典範

(一)推薦參選傑出貢獻獎

依據「公務人員品德修養及工作績效激勵辦法」及「公務人員傑出貢獻獎遴薦選拔審議及表揚要點」遴薦本府績優人員個人組 2 人（消防局督察員吳坤賢、工務局新建工程處科長陳聖杰）及團體組 2 組（經濟發展局「和發產業園區開發推動小組」、文化局文化資產中心「從再造歷史現場到全國最大的眷村保存活化-文化資產的重要守護者」）代表本府參選 109 年公務人員傑出貢獻獎選拔。

(二)獲頒行政院模範公務人員

本府為表彰優異之公務人員，依「高雄市政府暨所屬各機關選拔模範公務人員實施要點」規定，辦理本府 109 年模範公務人員選拔事宜，計有警察局刑事警察大隊偵查佐陳逸源等 10 人當選模範公務人員，並依「行政院表揚模範公務人員要點」，遴薦上開陳員及消防局隊員王于慎 2 人參加 109 年行政院模範公務人員選拔，陳、王 2 員皆榮膺當選，參加行政院 109 年 12 月 24 日頒獎典禮，獲院長頒給獎座及新臺幣八萬元，並給予公假五日，另獲選人員實際請公假日數，每日給予補助費五千元。

六、提升人事資訊服務，活化資料加值應用

- (一)推動優質整合式人事服務，輔導各機關同仁經由本府 iKPD 人事服務網進入使用 WebITR 差勤系統、防疫關懷網、員工福利服務專區、員工特約商店、員工關懷網、學習專區、差勤獎懲專區及退撫專區等各式人事服務，目前計 598 個機關導入使用 iKPD 人事服務網。
- (二)推動各機關資訊系統介接本府 iKPD 人事服務網，促使跨機關資料流通，極大化人事資料價值，計有 15 個機關、51 個系統核准介接申請；透過資料介接標準流程，本府各機關業務橫向實質連接，促進市政業務流程再造，提升機關行政效能。
- (三)推動機關全面差勤作業電子化，截至 109 年 12 月止，本府所屬各機關及 250 所學校差勤作業已電子化，預計於本(110)年 9 月完成警察局暨所屬分局、大隊等 25 個機關外勤人員及 103 所學校差勤作業電子化，俾達成本府所屬各機關學校差勤作業全面電子化之目標。

七、輔導公務人員協會，推展會務正常運作

本市公務人員協會為促進同仁互動交流之平台，本府賡續輔導協會推展會務，於 109 年下半年辦理「109 年度會員大會暨健行活動」及「109 年度會員環境教育宣導活動」，並依「高雄市政府補助公務人員協會作業要點」規定，核撥補助經費，維持協會正常運作。

八、建構組織關懷網絡，凝聚職場幸福溫度

(一)規劃多樣化員工協助方案，強化友善互助職場環境

為落實人性關懷，型塑溫馨關懷之組織文化，爰訂定本府 109 年員工協助方案「職場有愛·幸福同在」實施計畫，109 年執行成果如下：

1. 提供員工個別及團體心理諮商服務

- (1)員工個別諮商服務：109 年由「張老師」基金會高雄分事務所提供本府員工專業諮商服務，諮商服務涵蓋個人身心、家庭、情感、生涯規劃及職場壓力等廣泛面向，服務方式由「張老師」針對個案需求，推介專業領域諮商師進行諮商，109 年 1 至 12 月計提供 81 人次個別諮商服務。
- (2)員工團體諮商服務：為創造更佳的職場組織氣候，預防不良情緒因子影響工作表現及個人身心，並促使組織有效溝通凝聚向心力，於 109 年 3 月進行 2 場團體輔導諮商，參加人數共計 19 人。

2. 宣導員工協助方案暨身心健康防疫活動

為促進本府員工健康自主管理，辦理員工協助方案暨身心健康關懷「健康生活三部曲」活動，以「聰明吃、開心飲、快樂動」之挑戰任務，落實防疫新生活運動，共計 17,169 人參加，1,399 人達成挑戰任務。

3. 提倡多元化服務，達成工作與生活平衡

辦理「健康面」、「工作面」、「生活面」與「組織及管理面」課程及活動，共 728 場，計有 28,219 人次參加，活動滿意度為 95.82%。

4. 創造雲端服務，數位關懷不停歇

(1) 推廣本府 EAP 關懷網

提供本府員工協助方案雲端服務，充實完善的 EAP 資源與即時服務資訊提供本府同仁運用，期能解決影響同仁工作效能的相關問題並提升職場自我調適能力。109 年 8 月於網站「身心健康測驗」下新增「自殺防治」子版型，整合「檢視健康量表」、「高雄市政府自殺高風險個案轉介單」及本府人事處暨所屬人事機構自殺防治種子教師名單等協助資訊。

(2) 建置本府防疫關懷網

提供本府員工於防疫期間適用之差勤、待遇、保險等等人事法規以及各式 e 化功能(含線上人事業務服務)，並整合組織管理、工作、健康及生活等各面向防疫資訊、各式身心線上檢測，俾助同仁防疫期間安心執行職務、維護工作權益並促進自主健康管理能力，截至 109 年 12 月本網站瀏覽人次共計 18,399 人次。

(二) 試辦加班餘數累計措施，提升工作士氣

本府為考量各機關因業務需要指派加班之必要性、合理性，並維護公務同仁健康及加班權益，自 109 年 3 月起試辦加班未滿 1 小時或超過 1 小時之加班餘數得合併計算，賦予延長工時彈性，試辦成效良好，有助提升員工工作士氣與效能。

(三) 統整公教福利資訊，擴大福利運用價值

1. 為擴大員工福利價值，匯集各項福利服務措施、特約商店及 EAP 等各項資源，藉由數位雲端技術打造福利服務專區、特約商店專區及員工關懷網等 3 專區。截至 109 年 12 月底止，各專區總瀏覽人次為 40 萬 1,360 人，有效提升員工士氣，活絡組織氣氛。

2. 另為擴大服務效益，本府防疫關懷網、學習專區、差勤獎懲專區、

退撫專區、公職入門快捷鑑等 5 專區業於 109 年下半年陸續上線提供服務，邁向一站式模組化的客製人事服務。

(四) 啟動公私協力模式，開拓員工多元福利

1. 發揮員工規模議價能力，協洽願意提供相關資源或給予優惠措施之民間機構，建構公私合作模式。運用人事機構探勘員工消費喜好，據以推薦優良商店與本府特約合作，提供所屬員工、退休人員相當會員或 9 折以上優惠方案，積極爭取員工福利。
2. 截至 109 年 12 月底，本府員工特約店家共計 815 家，其中 109 年新增店家計 49 家，另設計「繁星好康標章」供特約商家標示，以利識別及推廣本府特約商店。

(五) 積極推廣公教健檢，倡導員工健康管理

1. 本府訂有「高雄市政府補助公教人員健康檢查作業規範」，鼓勵本府所屬機關學校 40 歲以上之公教同仁，定期接受健康檢查，並補助健檢費用，109 年度計有公教同仁 6,313 人完成健檢並申請補助。
2. 為鼓勵本府 40 歲以上公務人員自主健康管理，當年度未獲健檢補助者，亦得申請公假進行自費健康檢查，惟仍須符合公務人員一般健康檢查實施要點之規範。
3. 又為照顧本府全體公務人員身心健康，對於未滿 40 歲公務人員自費參加健康檢查，得比照「中央機關(構)員工一般健康檢查補助基準表」每 2 年 1 次給予公假 1 天前往受檢。
4. 另為照護員警身心健康，並考量員警工作特殊性，本府警察局暨所屬機關未滿 40 歲且實際從事「重複性、輪班、夜間、長時間工作等有危害安全及衛生顧慮」之警職人員，其健康檢查補助費每 3 年補助 1 次，最高以新臺幣 3,500 元為限。

(六) 舉辦員工單身聯誼，媒合美好姻緣

為擴展公教單身同仁社交生活觸角，並提升婚育率，109 年度員工單身聯誼活動，配合本府 COVID-19 防疫政策，集中於下半年辦理，共計 6 場次 240 人參加，其中互表心儀對象達 33 對。透過巧思籌辦知性與感性兼備的聯誼活動，並融入當地人文風情，建構良好互動環境，搭建交流鵲橋，讓有情人結成連理。

(七) 員工社團亮麗多元，樂活職場熱情魅力

1. 本府依「高雄市政府所屬各機關學校員工文康活動實施要點」輔導成立員工社團，開辦至今成立 23 個社團（動態社團 14 個、靜態社團 9 個），由本府各權管局處擔任輔導機關。

2. 109 年上半年因配合本府 COVID-19 防疫政策，所有社團活動均暫緩辦理，下半年疫情趨緩，方開放進行社團活動，截至 109 年 12 月底止已辦理專案性活動計 35 場次。

(八) 辦理急難貸款，穩定員工生活

為紓解公教人員急難狀況，於發生傷病醫護、喪葬、災害、育嬰及長期照護等事項時，可依需要申請救助貸款，利息負擔以郵政儲金 2 年期定期儲蓄存款機動利率減年息 0.025 厘計算，最長還款年限 6 年，截至 109 年 12 月底尚在貸款中者 24 件，貸出總金額計 1,299 萬 9,270 元。

九、照護退撫人員權益，推展公教志願服務

(一) 覈實辦理退撫案件

合理編列退撫預算，確保公教人員權益，109 年度共計 629 人辦理退休（公務人員 370 人、教職員 259 人），較 108 年減少 181 人（公務人員增 3 人、教職員減 184 人）。

(二) 關懷照護早期退休人員

依銓敘部 108 年 5 月 17 日修正之「早期支領一次退休金生活困難退休公教人員發給年節照護金作業要點」，審核發給 68 年以前支領一次退休金生活困難之退休人員三節特別照護金，單身者每節發放 21,600 元，有眷者每節發放 37,000 元，109 年度中秋節計發放單身 20 人、有眷 7 人，總計 27 人。

(三) 如期發放月退休金

自 107 年 1 月 1 日起，退撫給與由各機關學校自行辦理按月發放，各機關學校退休公教人員 109 年 12 月月退休金發放人數為 24,734 人（其中公務人員 9,159 人，教職員 15,575 人），109 年 7 月至 12 月發放金額合計 43 億 6,092 萬 6,439 元（公務人員 13 億 9,806 萬 1,693 元；教職員 29 億 6,286 萬 4,746 元）。

(四) 建置退撫專區網頁

整合退撫相關法規及權益事項，建置退休規劃、退休權益、撫卹權益、資遣權益、聘僱人員、志願服務及影音專區等 7 大主題，於 109 年 9 月 17 日上線，提供同仁快速及便捷之查詢管道。

(五) 辦理志願服務體驗活動

為響應政府推展綠化政策，培育自然保育正確觀念，保護原生植物自然棲地，於 109 年 12 月 11 日辦理「公教志工一日體驗營」，以「地球這麼美」為主軸，參訪本市立美術館密林區銀合歡一湖畔復

育區，體驗學習生態保育工作，計有員工 39 人參加，滿意度逾 90%。