# 叁拾貳、市立空大

#### 一、市立空大現況

因應國人學習需求與日俱增,終身學習成為現階段教育主流,本府為鼓勵市 民參與終身學習活動,於民國 86 年 8 月創設高雄市立空中大學,為成人提供 豐富的生涯學習與發展管道。創校以來,歷經「抽籤入學」、「免試入學」 等新生登記方式之變革,即將進入第 22 個學年,目前設有法政、工商、科管、 大傳、文藝、外文等六個學系,累計歷年登記入學新生人數已超過 3 萬人, 為成人在職進修和回流教育提供多元管道、多樣化的教育機會。

市立空大每學期在校學習人數,自101學年度2,692人成長至107-2學期超過3,300人以上。尤其學生年齡群組有年輕化趨勢,以107-2學期學生年齡分佈為例,年輕學生18-29歲占26%最多數,40-49歲次之占22%,30-39歲占20%,50-59歲占16%。整體而言,50歲以下的人數約占總數的68%,50歲以上人數占總數的32%;其中,60歲以上人數佔16%。依學生居住所在地分析,住大高雄地區約佔7成4;依學生職業別分析,軍、公、警政人員約占2成,其次為服務及買賣工作人員、退休人員及未就業人員均在1成以上。此外,女性占54%又略多於男性的46%。

其次,積極開發外縣市學生並推動新南向招生亦是市立空大現階段招生策略, 近幾年陸續成立雲林班、台東班、南投班、彰化班、屏東班、左中班以及越 南班,106-2學期亦開設桃園班、澎湖班、枋寮班及國訓班。並且為提供警 員更適切的進修升等管道,特別成立「警察學士專班」積極提升警員學歷與 實力。107-1學期開設泰國班,亦拓展至北部開設中壢班、外島澎湖班以及 推動企業學習的「新竹物流台南班」亦與陸軍第八軍團、海軍陸戰隊、陸軍 步兵訓練指揮部等軍中單位簽訂合作策略聯盟,協助國防部配合募兵制力推 的國軍在職進修,提升學歷的政策,鼓勵南部國軍利用公餘時間進修取得大 學學歷,俾利軍中袍澤兼顧軍旅生涯與學識涵養之提升,並為未來就業做準 備;除此之外也於103年10月,與原住民部落大學策略聯盟,合作共同開設 進修課程,為原住民族建立取得大學文憑的平台。

現面臨國內教育環境變化,大學擴增、高等教育普及,加上少子化影響,各 大學普遍面臨學生來源減少的情況下,市立空大學生人數仍能持續穩定成長, 殊為不易,亦顯見民眾對終身學習需求若渴,結合一般傳統教學與數位化課 程遠距教學方式,受到民眾喜愛與青睐。彈性自主的學習方式,實用多元課 程,提升教學品質,應為主因。根據學生選課分析,學生不再以取得大學學 位為主,體現終身學習、學習第二專長或興趣驅使而至市立空大就學者已有 增多趨勢。所以,因應知識快速發展與社會變遷,市立空大校務發展與課程 內涵必須漸進轉型,不單只提供成人完成大學學位,更是提供成人具備第二 專長的學習機會,規劃提升其生活素養與職場專業技能的實務取向課程,以 縮短學用之間的落差。因此,積極招生、拓展生源,仍是市立空大當前校務 經營最重要工作之一。

展望未來,市立空大一定要在現有人力及可用的經費上,發揮最大效能,提供最佳的學習機會,充實市民相關的素養與知能,實踐終身學習的目標,並為城市發展培養人才。

# 二、提升教學研究品質

#### (一)開設課程(學程)多元化、實用化

1. 開設課程多元化、實用化

市立空大為一所致力於推廣終身學習的大學,鼓勵 18 歲以上民眾踴躍登記入學,只要有學習意願、學歷不拘、免入學考試均可入學,享受幸福學習的樂趣與自主學習的成就感。為因應世界潮流之脈動,並配合國家及社會之需要及成人教育特性,課程開設配合趨勢需求之發展,輔以因時因地制宜,保持多元與彈性,充分滿足不同學習者的需求,為學生建構優質的終身學習環境。

- 2. 改變通識教育修課規定,由原訂4科必修,改為由學生在人文與藝術學科、 社會學科、自然與科技學科與城市學學科四領域中至少各選修2科(合計 20學分),以符合多元均衡的教育目標。
- 3. 提供241 門國外名校公開課程中譯版上線(MOOC 開放式課程)。
- 4. 規劃辦理認證課程

為有效運用教學資源、擴展學生學習領域,提升學生就業競爭力,鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程,增加多元學習之機會,市立空大規劃「認證課程」內容如下表:

編號	學系	認證課程名稱	學分數
1	通識教育中心	城市治理經理人	20
2	通識教育中心	高雄學跨域學習	18

3	文化藝術學系	文化資產管理	18
4	法政學系	高階行政幹部勞資談判	18
5	法政學系	高階經理人企業法律	15
6	工商管理學系	購物中心營運管理	15-18
7	大眾傳播學系	三立公民紀錄片製作	17

市立空大認證課程陸續開課中,107學年度第2學期認證課程選課人數計有694人次,至今取得認證課程證明書學員共計74人次。

- 5. 企業分析診斷實務高階管理精英越南專班、泰國專班
  - (1)107-2學期針對當地台商需求,賡續提供台商客製化實務管理專業知能課程,開設「企業分析診斷實務高階管理精英越南班」,共計11門課程(含工商專業學分、自由學分及通識學分),計有109人次選課。
  - (2)「泰國專班」共計開設 10 門課程(含科管、工商專業學分及通識學分), 計有 85 人次選課。
- 6. 推動國際證照 IOPCA,市立空大與國際專業培訓認證組織(International Organization of Professional Cultivation Accreditation,簡稱 IOPCA)簽訂合作授權推廣之專業職能培訓與認證合約,取得授權在台灣大陸及港澳等大中華地區推廣和執行相關證照和培訓與認證,以加強本校師生全球競爭力與增進國際交流。

## (二)鼓勵教師學術研究與產學合作,增進教師研究與服務產能

1. 市立空大鼓勵教師於國內外研討會發表研究成果:自108年1月1日至6

月30日,共計有3位教師參加國內外研討會,並發表3篇文章。

- 2. 教育部補助市立空大「大學校院教學實踐研究計畫」。執行期間自 107 年 8月1日起至108年7月31日止,計畫經費共計54萬6,480元整。
- 3. 教育部補助市立空大「樂齡大學計畫」。執行期間自 107 年 8 月 1 日起至 108 年 7 月 31 日止,計畫經費共計 29 萬 7,000 元整。
- 4. 接受本府民政局委託,經營本市「人權學堂」,執行期間自 108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日止,計畫經費共計 96 萬元整。

#### (三)強化網路及多元場域學習環境

1. 整合學生校務系統選課資料

於網路教學平台,讓學生能快速點閱選課課程節目。突破時間限制隨時收看自己所選修之教學課程,使學習效率有效的提升。

- 2.107學年第2學期網路課程(新錄及重播)共有80門課程(共3,798講次);另該學期之電視及廣播課程均轉檔為網路播放格式置於市立空大網站,學生可不受時間、次數及地域限制上網收看(聽)。
- 3. 為使市立空大職員工、系辦助理及工讀生熟悉操作使用 eeclass 數位學習平台,俾利日後可協助學生操作使用,市立空大於 108 年 1 月辦理「eeclass 數位學習平台之操作介紹」共 2 梯次,並於新生始業式針對新生辦理 eeclass 數位學習平台之操作說明。
- 4. 市立空大於108年4月更新網路教學課程轉檔用伺服器主機1部,可縮短數位學習平台之課程影片轉檔時間。
- 5. 市立空大於108年4月規劃建置泰國班之遠距教學視訊設備,並測試及調

整相關設定,使收音及視訊效果良好。

6. 市立空大於108年5月完成辦理兩梯次資訊安全教育訓練,以提升同仁對網路安全認知,確保提供安全無虞的學習環境。

#### (四)發展國內外學術交流

因公出國計畫及國際學術交流

- 1. 市立空大於 108 年 1 月 29 日接受德國奧斯特法利爾應用科技大學 Markus A. Launer 教授拜訪,是繼 107 年 9 月 12 日第一次造訪本校後,再次針對 兩校未來合作開設專業課程之相關事宜,以及學術經驗交流進行深度討論。
- 2. 市立空大於108年6月13日辦理城市學學術研討會,日本早稻田大學學者 前來發表論文,並與本校教師進行學術交流,促進兩校學術發展並深化城 市情誼。

# 三、提升遠距教學品質與服務

(一)為確保媒體教學節目製作之品質,訂有「高雄市立空中大學媒體教學節目帶審查要點」,聘請專家學者定期審查學校教學節目帶,據以作為改進依據;為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質,並有效掌握教師錄製課程進度,亦訂定「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」,以確保網路教學課程品質;為有效提高教師之教學效率,並加強與學生之互動性,訂定「高雄市立空中大學運用教學平台融入教學獎勵實施要點」;為鼓勵教師製作優質的數位學習教材,創造多元教學與學習環境,本校訂定「高雄市立空中大學教師製作優質數位學習教材獎勵要點」。

#### (二)教學媒體製作播送

- 1.107學年度第2學期媒體教學節目製作情形如下:
  - (1)電視教學節目重播 1 科, 36 講次。
  - (2)電視教學節目新錄製1科,54講次。
  - (3)廣播教學節目重播7科,360講次。
  - (4)網路教學節目重播 38 科, 1, 710 講次。
  - (5)網路教學節目新錄製80科,3,798講次。

本學期教學節目重播 46 科、新錄製 81 科,共計 127 科、5,958 講次。

- 2.107學年度第2學期教學媒體節目播放情形如下:
  - (1)廣播教學委播:高雄廣播電台 FM94.3 兆赫、AM1089 千赫,每週共播出 43 節。
  - (2)電視教學委播:本市有線電視台於公益頻道3播出,每週播出12節。 屏東縣有線電視台於公益頻道3播出,每週播出14節。
    - (3) 教學平台播出:本校網路課程皆於空大教學平台 (http://eeclass.ouk.edu.tw/)播出,而當學期之電視及廣播課程亦 均轉檔為網路播放格式置於平台,學生可不受時間、次數及地域限制上網收看(聽)。
- (三)為落實市立空大「學習機會均等」政策,市立空大於教學平台設置免費課程專區,107-2學期所開設之新錄製科目第1講次,以及107-1學期部份講次皆免費開放,供校內外人士不須帳號、密碼登入,即可自由收看或收聽。

# 四、強化教務行政

- (一)強化招生團隊,運用多元媒體輔以人際宣傳,積極拓展招生業務
  - 1. 建置完成網路報名與現場報名雙軌服務機制,並運用有限預算,規劃每學期多元媒體招生策略,透過招生文宣品(簡章、海報、傳單)、大眾傳播媒體、交通路口旗幟廣告、電台節目專訪、紅布條、新聞稿、網路等多元宣傳管道,配合招生說明會、活動記者會、活動宣傳等主動積極策略行銷市立空大。
  - 2. 每學期於招生期間除發行紙本招生簡章外,也同步於市立空大網站公開閱覽,並增闢市公車廣告,垃圾車懸掛紅布條,路邊羅馬旗宣傳招生訊息。市立空大招生簡章、招生傳單等文宣品放置於南台灣縣市政府一樓服務台、人權學堂櫃台、市立圖書館暨各分館、高雄捷運各站服務台、南部各文化中心服務台暨圖書館等處,供民眾自由免費索閱,達成市立空大招生訊息廣為周知的宣傳效果。影音教學影片於市立空大網站首頁公開連結與播映,以利新生藉由網路影音資訊,即能迅速了解市立空大,儘早融入市立空大,享受學習樂趣。
  - 3. 積極參與警察、消防、義消、軍人及新移民等單位活動進行招生宣導,並 參與高雄市政府各局處舉辦之大型活動,或結合民間團體活動共同辦理招 生宣導與設攤,收行銷學校、宣導招生之效益。
  - 4. 亟力爭取免費之媒體宣傳,如行政院數位多媒體電子看板、高雄市政府 line 群組招生、大學聯招資訊網、捷運站體外大型看板等免付費之招生行 銷廣告露出機會。

5. 據市立空大「新生問卷」調查結果,市立空大新生來源4成以上係由親友 與在校生引薦介紹而來,為獎勵熱心同學、師長及校友以個人為單位推薦 親友至市立空大就讀,市立空大辦理「鑽石嘴」選拔計畫,推薦新生(有 選課繳費者)達一定人數以上者,介紹人頒予「10 克拉鑽石嘴獎」、「鑽 石嘴獎」、「金嘴獎」、「銀嘴獎」、「有口皆碑」等獎項,推出以來, 市立空大規劃之特色提袋與書包以及圖書禮券等推薦獎,頗受學生歡迎。

#### (二)提升學生學習成效、健全教務行政

1. 兼顧並落實形成性與總結性之學生學習評量方式

市立空大鼓勵教師採多元評量,包括紙筆測及學習報告、學生作品實作評量、多媒體遠距教學評量等方式,檢核學生學習成效。形成性評量是在學生學習過程透過多元評量手段,學期結束前再施以總結性評量,不僅讓授課教師瞭解學生學習狀況,進而促使學生檢視自我學習成果。此外,校方亦可藉以檢核授課教師的教學成效,提供其調整教學內容和策略。

2. 建立評核學生學習成效機制

採網路問卷施測,每學期期末定期施測教師教學評鑑問卷,藉以瞭解學生 對課程學習自我反思與成效檢核,以及對課程品質的滿意程度,作為教師 教學改進的重要參考。

3. 建置期中預警機制,適時提供學習輔導

為及時察覺學生學習問題,予以適時協助輔導,提升學習成效,建立自主學習學風,對期中評量成績不及格之學生提出預警,透過市立空大「學生學習成效期中預警制度作業流程」聯繫各學系(含中心)及授課老師加強關

注輔導,並由各學系(含中心)針對學習狀況不佳學生進行輔導措施。同時排定課程諮詢時段,供作學生向老師諮詢課業問題之專屬時間。

4. 實施畢業生學習成效問卷,檢驗畢業生在校學習成效

市立空中大學於學生申請畢業時施以問卷調查,問卷施測結果提供各學系 (含中心)參酌,以作為改進課程、提升授課教師教學品質及檢核學生學習 成果之參考依據,並據此總檢驗學生畢業時達成基本素養與核心能力之程 度。包括第一、第二暨暑期,每學年進行3次畢業生問卷施測,107學年 度施測填答率均達8成以上。

5. 簡化教務行政作業,達成節能減碳與便民成效

全面換發「數位學生證」,鼓勵學生持「數位學生證」搭乘大眾運輸工具 享折扣優待;學生學籍資料完成全面電子化管理,同步提供網路上傳、電 子郵件與現場申辦多元管道,簡化學生各類申請案件之程序。

6. 建置網路校務系統,掌握學習進度,提升學習成效

為學生撰寫WEB版校務系統程式,以利在校生查核各項學習成績與學習進度;另設計友善之網路選課系統,讓學生從遠端即可自由加、改選課程,並立即顯示選課者該學期應繳費金額與上課行事曆,以利學生掌握到校面授期程,如期準時上課。

# 五、增設推廣教育課程

(一)與法務部合作開設監獄班課程,以關心男女監獄受刑人受教權益,於屏東監 獄招收受刑人學生,107學年度第2學期開設「犯罪心理學」、「國際關 係」2門課程,總計選課39人次。

- (二)為推動終身學習的理念,於外縣市開辦學習據點班,讓跨縣市的學生就近面 授上課。於107學年度第2學期在雲林班開設6班,學員30人、台東班計開 16班,學員41人、彰化班計開11班,學員35人、南投班計開11班,學員 19人、屏東班計開11班,學員20人,枋寮班計開11班,學員27人,澎湖 班計開10班,學員57人,警察專班計開9班,學員202人,新竹物流台南 班計開10班,學員70人,左中專班計開7班,學員31人,中壢班計開11班, 學員55人,校外共開設113班,校外學習人數計587人。
- (三)107學年度第1學期推廣教育開設「轉任一般行政20學分班」、「轉任教育 行政20學分班」及「轉任技藝職系20學分班」課程,共開設16門專業科目 共702人次選課;107學年度第2學期推廣教育開設「轉任一般行政20學分 班」共開設5門專業科目共252,提供公務人力進修培養第二專長之職能。
- (四)107學年度第1學期推廣教育開設「咖啡美學」及「飲料調製課程下」非學分班,總計60人次選課; 107學年度第2學期推廣教育開設「咖啡美學」非學分班,總計26人次選課。

# 六、落實學生輔導

## (一)重視弱勢族群教育

1. 重視中高年齡及弱勢族群就學權益,提供 65 歲以上國民、原住民、低收入 戶、中低收入、身心障礙者暨子女、特殊境遇家庭之子女暨孫子女入學者 等多類學生就學費用減免優待。 2. 本校每學年補助就學費用減免優待金額高達 1,175 萬元以上,以107-2 學期補助 604 萬元,計 696 人保障弱勢學生受教權。

高雄市立空中大學各類學生就學費用減免金額暨人數統計表

<u>學年</u>	學期	學分費優待金額	實習費	<u>雜費優待</u> <u>金額</u>	<u>合計優待</u> <u>金額</u>	<u>優待</u> 人數
96	1	5, 516, 986	65, 000	88, 280	5, 670, 266	607
96	2	6, 041, 844	49, 550	92, 820	6, 184, 214	633
97	1	6, 789, 614	58, 300	104, 140	6, 952, 054	708
97	2	2, 775, 478	25, 550	0	2, 801, 028	260
98	1	4, 490, 834	39, 950	29, 260	4, 560, 044	387
98	2	4, 641, 248	45, 400	33, 880	4, 720, 528	415
99	1	4, 670, 146	34, 750	33, 940	4, 738, 836	421
99	2	4, 492, 440	42,000	33, 060	4, 567, 500	434
100	1	5, 102, 464	35, 500	36, 580	5, 174, 544	496
100	2	5, 068, 014	40, 750	35, 340	5, 144, 104	495
101	1	4, 601, 788	34, 600	39, 220	4, 675, 608	502
101	2	4, 807, 174	22, 900	36, 560	4, 866, 634	500
102	1	5, 298, 276	32, 100	42, 760	5, 373, 136	558

102	2	5, 116, 054	29, 350	38, 160	5, 183, 564	557
103	1	5, 070, 862	35, 150	36, 500	5, 142, 512	551
103	2	4, 670, 084	37, 750	32, 460	4, 740, 294	525
104	1	4, 904, 236	30, 300	34, 940	4, 969, 476	568
104	2	4, 993, 968	28, 650	33, 180	5, 055, 798	611
105	1	5, 482, 324	25, 800	37, 860	5, 545, 984	681
105	2	5, 181, 284	27, 350	36, 900	5, 245, 534	672
106	1	5, 712, 722	36, 250	35, 560	5, 784, 532	723
106	2	5, 784, 188	29, 000	31, 940	5, 845, 128	695
107	1	5, 676, 258	24, 550	33, 420	5, 734, 228	689
107	2	6, 044, 682	30, 900	39, 000	6, 114, 582	696

備註:優待金額=選修學分總數×860元(每學分)×減免學分標準+實習費+雜費

## (二)針對成人學生需求與屬性,提供客製化的輔導服務

## 1. 提供「幼兒伴讀」服務

針對成人學習者照顧幼兒的需求,專為單親家庭、新住民、低收入戶等成人學生,於每月一次網路教學到校面授日需帶5至12歲年幼子女返校上課者,由市立空大安排其子女在校免費參加「志工團」規劃的各項才藝活動,達成親子共學效益。統計107-2學期(8次返校面授)服務成人學生計20人

次,幼兒計33人次。

2. 專設特殊空間服務身心障礙學生

於教學樓設置哺乳室一間、社團教室休閒空間,提供身心障礙學生休憩場域,並建置無障礙校園環境;107-2學期協助身障學生商借輔具,並進行使用電動輪椅,提升學習成效的可行性評估。

3. 提供心理諮商師駐校服務

成人學生身兼多重角色,為舒緩學生內心多重角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力,市立空大聘請專業心理諮商師,於每月一次網路教學到校面授日依學生所需預約時段,提供個別化心理諮詢與晤談服務。統計 107-2 學期服務師生合計 8 人次。

4. 設計成人學生討論課業的「導師制」課業諮詢時間

市立空大提供一對一的教師課業諮詢時間,107-2學期計有19位專任導師 安排51門課程每週定期課業諮詢時間。學生亦可利用電子郵件、電話,向 老師請教課業問題,輔以遠距教學運用的eeClass數位學習平台,提供師 生、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間。同時,鼓勵學生參與支持性、 學習型網路群組,有效協助學生解決課業問題,促進學生積極自主的學習 風氣。

## (三)辦理多元校園活動,豐富學生校園生活與體驗

1. 辦理 107-2 學期樂齡大學

為提供中高齡者多元學習管道,市立空大107學年度再次獲得教育部專案補助委託辦理「樂齡大學」計畫,經費計297,000元,開設體適能訓練與

身體保健、生活防災、生活法律、海洋高雄學與心靈共舞的美好時光等課程。108年2月至108年6月間(107-2學期)學員人數79人,男性學員16人、女性學員63人。

#### 2. 春節期間小港轉運站站體佈置案

接受本府交通局委託,協助佈置小港捷運轉運站體,配合108年2月農曆春節,營造年節氣氛,於站體懸掛市立空大平面形象廣告四幅,達成本府一級機關跨域合作,收行銷校譽之效。

#### 3. 辦理107學年度升學博覽會

107學年度升學博覽會於108年1月5日週六假教學樓5樓國際會議廳舉行, 邀集南部公私立學校共11所,設置23個研究所攤位供學生升學諮詢輔導。

#### 4. 辦理 2019 就業博覽會

於108年4月27日週六上午09:00~12:00 與本府勞工局合作辦理「2019就 業博覽會」在行政樓中庭舉行,計有15家廠商(含公部門)參與,提供本校 待業學員暨小港地區求職者就業媒合。

#### 5. 辦理108年度生命教育活動

於108年5月7日週二與人權學堂合作辦理生命教育活動,邀請 FMT 幸福 in 快閃拍攝團隊於小港醫院舉行幸福快閃活動,除慰勞辛苦的護理人員外, 期望民眾能體諒護理人員平時的辛勞。

## 6. 辦理 108 年度性別平等教育宣導講座

於108年6月22日週六與人權學堂假美麗島人權學堂合辦一場性別平等教育講座,邀請屏東縣心理治療師公會理事長李權晃進行「探討長照政策下

容易被忽視的心理健康議題與照顧者性別平等之人權相關問題」演講。

#### 7. 辦理兩岸事務研習活動

108年6月13日本校受大陸委員會委託舉辦「現階段兩岸情勢與兩岸文教交流」演講,由陸委會陳明祺副主委主講,共計有120位同學參加。6月17日辦理「108年度中國大陸事務研習計畫」,係受大陸委員會與本市研考會委託本校辦理,敦請中華經濟研究院劉孟俊所長與台灣經濟研究院譚瑾瑜所長主講兩岸經濟發展與中國大陸科研體制,以及亞太區域經濟整合南南合作專題,共有本市及中央派駐地方公務員及本校師生共220位參加。

#### 8. 辦理第20屆學生代表選舉

為培養學生自治能力及民主理念,表達學生對校務發展興革建言,共謀學校、學生福祉,於108年6月22、23二日辦理第20屆學生代表選舉,選出三位新任學生代表。

## 9. 成立107學年度畢業生聯誼會,辦理107學年度畢業典禮

於108年3月24日成立107學年度畢業生聯誼會,推舉準畢業生、苓雅區第五屆里長聯誼會主席郭豐模里長擔任畢聯會會長。107學年畢業典禮訂於108年7月21日週日於市立空大玫瑰廳舉行,謝師宴餐會於當日晚間假高雄寒軒國際大飯店辦理。

## 10. 辦理108年「愛書達人 帶路好書」圖書分享會活動

為響應市長推廣市民每月一書活動,於本年度規劃「愛書達人 帶路好書」圖書分享會,邀請愛書達人於107-2學期辦理3場閱讀分享會,第一場:4月27日週六邀請屏東科技大學餐旅管理學系蘇衍綸教授分享「鼎

泰豐,有溫度的完美」一書,第二場:5月26日週日邀請康橋連鎖旅館 陳保成董事長分享「如何閱讀一本書」一書,第三場:6月23日週日邀 請高雄大學資訊管理學系楊書成教授分享「行銷點子製造機」一書。

#### (四)設置獎助學金及工讀助學機會,提供實質經濟與工作機會協助

- 1. 為獎勵市立空大傑出成就或特殊學習學生,輔導處提供校內獎學金,計有「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生及其子女入學者獎學金」等,經學生輔導委員會審議,107-2 學期計有4位學生獲考取研究所獎學金,總計發放6,000元,1位學生獲考取國家考試獎學金,總計發放1,500元,8位新住民學生獲得新住民獎學金,總計發放16,000元。校外獎學金部分,遴選成績最優學生申請行政院原住民族委員會提供「原住民獎學金」1名,各獲22,000元獎學金;遴選成績最優學生申請「內政部新住民培力」獎學金2名,各獲8,000元獎學金。
- 2. 為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能,以增進學生就業力及服務學習精神,市立空大提供「服務學習」、「研究學習」兩項工讀機會,平均每月平均計有40位學生獲得工讀助學機會。為加強工讀助理進用暨考核作業的持續改善內控措施,自107-2學期起,每學期定期針對工讀助理工作能力、態度、人際關係進行評量考核,俾憑有效獎懲管理。

# 七、加強城市智庫功能與城市學研究

(一)市立空大於108年6月16日(星期日)舉辦「第十二屆城市學學術研討會」,

於教學大樓5樓微型國際會議廳盛大舉行,本次研討會主題為「經濟飛躍 城市新局」,研討會邀請國內、外研究城市學相關議題之專家學者以及市府相關局處首長前來參與座談、發表論文。

(二)上午的圓桌論壇,特別邀請洪副市長東煒、都市發展局林局長裕益、農業局 吳局長芳銘以及教育局陳副局長佩汝,就高雄的城市發展與未來展望進行發 表說明,與會者熱絡提問,現場互動熱切,深化民眾對市政的了解與信心。 下午則由國內、外專家學者就經濟、都市發展等議題發表論文,更有來自日 本早稻田大學學者北原 卓也助手遠道而來,發表有關東加王國商業議題的研 究論文,是一場具有國際化的學術交流活動,席間所發表的相關議題,對市 政發展、經濟推動等都有極大助益。

# 八、加強環境美化

- (一)為營造充滿人文藝術氛圍的校園學習環境,打造本校圖書館外牆馬賽克拼貼藝術壁畫。
- (二)進行教學大樓二、三、四樓及行政大樓一、二、三樓之廁所工程規劃設計, 朝向性別友善、無障礙廁所功能規劃,以提昇本校形象與服務品質。
- (三)進行玫瑰廳禮堂之廁所工程改建,朝向性別友善、無障礙廁所功能規劃,以 提昇本校形象與服務品質。
- (四)於節慶時,佈置聖誕樹及燈海,讓校園夜景燦爛美麗,增進行銷敦親睦鄰友 善校園的效果。
- (五)為防治各項傳染病媒蚊,環境衛生方面除定期清理積水及水溝蓋加網,另校

園內外各項廢棄物清理及配合轄區內清潔隊妥善做好各項清潔、消毒工作。

- (六)積極進行社區睦鄰工作,社區周圍環境整理由職工及工讀助理加強整理外, 另督促外包清潔人力對於校區內、外周圍 50 公尺之道路,加強清掃及垃圾清 運,維護整體校園內、外的環境清潔。
- (七)定期檢視報廢物品並洽資源回收廠商處理年度報廢品,不囤積廢棄物品,維持環境清潔,避免孳生蚊蠅及鼠患。
- (八)提高同仁消防安全意識及危機處理應變的能力,定期舉辦消防演習(每半年一次)。
- (九)舉行電話禮儀訓練講習,與及資訊安全內控檢測,以提昇全體行政人員服務 品質與資訊安全認知。

# 九、藉由民間資源推動「高雄國際會館」BOT案

- (一)「高雄市立空中大學宿舍餐飲區及健身休閒區設施設備興建營運移轉案 (BOT)」於101年1月3日完成議約,並於101年3月1日在市府李副市長永 得見證下由市立空大與營運廠商以台灣首府大學為授權代表法人之企業聯盟 「高雄國際休閒會館股份有限公司」完成簽約。關於廠商第二期興建期程展 延爭議,經雙方協商依契約規定採協調委員會決議朝部分終止,另關於違約 部分另組協調委員會處理。
- (二)6月17日召開營運績評估會議,由校內及府內委員3人及府外委員4人,計 7人組成委員會,委員經現場實地訪查,並聽取廠商簡報,針對廠商所提營 運績效說明書,依據外部評鑑表由各委員評分,評分82.33分,達70分以上

# 十、建立持續改善與品質保證機制

市立空大為建立持續性品質改善之自我管制機制,自 98 年底開始規劃自我評鑑機制,歷經 99 年、101 年、104 年持續修正法規,現有「高雄市立空中大學自我評鑑實施辦法」,邀集內外聘專家學者成立「自我評鑑指導委員會」,負責推動、規劃和督導市立空大自我評鑑工作;各學系均成立「自我評鑑工作,組」,以利持續自我評鑑及自我改善。綜觀市立空大之自我評鑑辦理情形,現有校務自我評鑑、學系自我評鑑(教學單位評鑑)、教師評鑑及教學評鑑四部分。

- (一)校務評鑑部分:市立空大 106 年 5 月接受財團法人高等教育評鑑中心基金會之校務評鑑,依據評鑑結果,四項受評項目共通過三項,僅項目四為有條件通過,本校已成立校務評鑑工作小組,於 107 年 1 月 1 日至 12 月 31 日持續進行自我改善,並於 108 年 5 月接受追蹤評鑑實地訪評,訪評結果將擇期通知。
- (二)通識教育暨第二週期系所評鑑部分:依據財團法人高等教育評鑑中心基金會之規劃,市立空大已於105年5月接受「大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑」,各受評單位之評鑑結果共計2系通過,另有5受評單位為有條件通過,並分別於107年4月30日及5月3日接受追蹤評鑑實地訪評。追蹤評鑑結果於108年1月3日公布,5個受評單位中,有4個單位通過,1個為有條件通過,目前各學系針對評鑑應改善部分定期回報改善作為。
- (三)教學評鑑:於每學期期末施測,其評鑑結果將做為教師教學改進之依據,目

前107-2學期全校教師教學評鑑學生滿意度平均值均達「滿意」以上。